

Studie deckt ineffiziente Prozesse auf Zeitfresser im Arbeitsalltag stressen Mitarbeiter

Wie eine Studie von Civey und Allgeier Inovar unter 1.000 Erwerbstätigen mit überwiegend administrativen Tätigkeiten herausfand, verliert jeder Dritte (36 %) täglich über eine Stunde wertvolle Arbeitszeit aufgrund ineffizienter Abläufe. Selbst bei konservativer Rechnung summierte sich das auf mindestens 220 Stunden oder rund 28 Arbeitstage pro Jahr, so die Autoren.

Allgeier Innovar, Urheber der Studie, unterstützt mittelständische Unternehmen mit ERP, E-Commerce, Business Process Management und ECM, um die Potenziale der Digitalisierung für sie effizient nutzbar zu machen. Befragt wurden in der mit Meinungsforschungsinstitut Civey durchgeführten Analyse insgesamt 1.000 Erwerbstätige in Deutschland.

Zu den größten Zeitfressern im Arbeitsalltag zählen demnach vor allem organisatorische und technische Reibungsverluste:

- 38 % der Befragten nennen die Suche nach Dokumenten oder Infos als besonders aufwändig
- 33 % geben an, dass der Wechsel zwischen zu vielen Tools und Systemen beträchtliche Zeit kostet
- 29 % beklagen unklare Zuständigkeiten
- Auch die Abstimmung mit Kollegen wird häufig als sehr zeitintensiv empfunden (25 %)
- Knapp ein Viertel (24 %) nennt die manuelle Verarbeitung von Dokumenten als wesentliche Ursache für zusätzlichen Aufwand

„Unsere Studie zeigt, welches enorme Potenzial in der Optimierung von Prozessen steckt“, sagt Ulrich Zahner,

Geschäftsführer von Allgeier Inovar. Wer täglich mehr als eine Stunde Zeit durch Dokumentensuche, manuelle Abläufe oder Abstimmungen verliert, könne durch digitale und automatisierte Prozesse mehr als fünfeinhalb Arbeitswochen pro Jahr zurückgewinnen.

Als Beispiel nennt Zahner das Einführen der E-Rechnung: „Digitalisierung bedeu-

tet dabei mehr als das reine Erfassen von Dokumenten in digitaler Form. Entscheidend sind durchgängige Prozesse – vom Eingang eines Dokuments über die Bearbeitung und Freigabe bis zur revisions-sicheren Archivierung. So lassen sich Medienbrüche vermeiden und administrative Aufwände zielgenau reduzieren.“

Zur Studie: a.kon2.de/Zeitfresser



Ihr
B2B
Partner

Ja! Läuft wieder. Mit Conrad.

Passende Ersatzteile schnell geliefert 

conrad.de/ja-momente

AI-generated

Alle Teile des Erfolgs

CONRAD