

Lizenzbestimmungen

Veröffentlichungsdatum: April 01, 2023

Programm: MCA

Inhalt

Um die Seitennummerierung des Inhaltsverzeichnisses zu aktualisieren, wählen Sie das Inhaltsverzeichnis unten aus, indem Sie auf eine beliebige Stelle des Inhaltsverzeichnisses klicken. Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Bearbeitung in Ihrem Word-Dokument aktiviert ist. Sobald Sie das Inhaltsverzeichnis ausgewählt haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Inhaltsverzeichnis. Es öffnet sich ein Dialogfeld. Wählen Sie die Option „Feld aktualisieren“ im Dialogfeld aus. Es wird ein neues Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie die Aktualisierung des Inhaltsverzeichnisses auswählen können. Wählen Sie die Option „Nur Seitenzahlen aktualisieren“ aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“, um die Aktualisierung abzuschließen. Die Seitennummerierung des Inhaltsverzeichnisses wird unten aktualisiert.

EINFÜHRUNG	3	MICROSOFT STREAM.....	92
ABOUT THIS DOCUMENT	3	MICROSOFT-TEAMS.....	93
WILLKOMMEN!.....	4	OFFICE FOR THE WEB.....	95
ZUSAMMENFASSUNG DER ÄNDERUNGEN	4	ONEDRIVE FOR BUSINESS	97
UNIVERSELLE LIZENZBESTIMMUNGEN	9	VISIO ONLINE	98
FÜR ONLINEDIENSTE	9	WORKPLACE ANALYTICS.....	100
FÜR SÄMTLICHE SOFTWARE	15	SONSTIGE ONLINEDIENSTE.....	102
DATENSCHUTZ- UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN	19	MICROSOFT DEFENDER FÜR CLOUD-APPS.....	102
OFFICE-ANWENDUNGEN	24	MICROSOFT DEFENDER FÜR BUSINESS-SERVER.....	103
OFFICE DESKTOP-ANWENDUNGEN (WINDOWS).....	24	MICROSOFT DEFENDER FÜR ENDPUNKT	103
OFFICE FÜR MAC	25	MICROSOFT INTUNE.....	104
OFFICE SERVERS.....	27	MICROSOFT SEARCH IN BING	106
EXCHANGE SERVER	27	MINECRAFT: EDUCATION EDITION	106
PROJECT SERVER.....	29	OFFICE 365 DEVELOPER.....	107
SHAREPOINT SERVER	30	WINDOWS AUTOPATCH	107
SKYPE FOR BUSINESS SERVER	32	SERVER-ABONNEMENTS FÜR AZURE.....	107
SQL SERVER.....	33	WINDOWS 365.....	109
WINDOWS-DESKTOP-BETRIEBSSYSTEM.....	37	GLOSSAR	110
ENTERPRISE MOBILITY + SICHERHEIT	43	ANDERE GESETZLICHE BESTIMMUNGEN	118
MICROSOFT AZURE	44	CAL- UND ML-ÄQUIVALENTE LIZENZEN.....	118
MICROSOFT DYNAMICS 365-DIENSTE.....	67	HINWEISE	122
MICROSOFT POWER-PLATTFORM.....	78	PROFESSIONAL SERVICES	123
OFFICE 365 SERVICES	81	ERGÄNZENDE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUM PROGRAMMVERTRAG ...	127
AUDIODIENSTE	82	BESTIMMUNGEN FÜR AZURE DATA BOX, AZURE STACK EDGE UND ROBUSTEN	
EXCHANGE ONLINE	85	AZURE STACK HUB.....	128
MICROSOFT 365-ANWENDUNGEN	89	ABONNEMENTLIZENZEN FÜR SUITES	135

Einführung

Über dieses Dokument

Diese Kopie der Produktbestimmungen wurde heruntergeladen von <https://www.microsoft.com/licensing/terms> für das auf der Titelseite angegebene Datum und Programm und basierend auf den ausgewählten Produkten oder Konfigurationen.

Die früher in den „Bestimmungen für Onlinedienste“ enthaltenen Bestimmungen wurden in die „Produktbestimmungen“ übernommen und existieren nicht mehr als eigenständige Bestimmungen. Die vereinheitlichten Produktbestimmungen werden durch Bezugnahme in die Verträge aufgenommen, die die Nutzung von Microsoft-Produkten und Professional Services durch den Kunden regeln.

Zugriff auf Versionen der Produktbestimmungen und Bestimmungen für Onlinedienste, die vor Februar 2021 veröffentlicht wurden, ist möglich [hier](#). Aktualisierungen, die Microsoft von Zeit zu Zeit an den Nutzungsrechten vornimmt, gelten für den Kunden wie im Vertrag des Kunden dargelegt.

Willkommen!

Zusammenfassung der Änderungen

Nachstehend finden Sie eine Liste der Änderungen und Aktualisierungen, die in den letzten 12 Monaten an den Bestimmungen vorgenommen wurden. Um frühere Monate anzuzeigen, ändern Sie das Wirksamkeitsdatum in der oberen Navigationsleiste, um ein früheres Veröffentlichungsdatum anzuzeigen.

Abonnieren Sie den RSS-Feed für die Microsoft-Produktbedingungen, um über Updates informiert zu werden!<https://www.microsoft.com/licensing/terms/feed/rss>

1. April 2023

Allgemeine Bedingungen für Onlinedienste: Es wurde eine Klausel für „Integrationen von Azure OpenAI-Diensten und Onlinediensten“ hinzugefügt, die die Bedingungen für Onlinedienste beschreibt, die Azure OpenAI enthalten. Zusätzliche Aktualisierungen der Azure OpenAI-Bedingungen finden Sie im Abschnitt Microsoft Azure. Die Klausel „Lizenzierung der Onlinedienste“ wurde aktualisiert, um klarzustellen, dass für Nutzung, die die dokumentierten Grenzen überschreitet, zusätzliche Lizenzen erforderlich sind.

Microsoft Azure: Die Nutzungsrechte für den Azure-Hybridvorteil für Windows Server und SQL Server wurden überarbeitet und vereinfacht. Im Einzelnen gehören dazu folgende Maßnahmen:

- Für Windows Server haben wir 1) die Anforderung aufgehoben, dass Kunden Lizenzen in Achterpaketen zuweisen müssen, 2) die Anforderung aufgehoben, dass Kunden 16 Lizenzen zuweisen müssen, bevor sie mit der Verwendung von AHB beginnen, und 3) Textänderungen vorgenommen, um die Lesbarkeit zu verbessern. Es gibt keine Änderungen an anderen Anforderungen, einschließlich der Anforderung, dass die Anzahl der erforderlichen Lizenzen der Anzahl der virtuellen Cores in der VM entspricht, vorbehaltlich mindestens acht Lizenzen pro VM.
- Für SQL Server gibt es keine Änderungen am Vorteil. Alle textlichen Änderungen dienen nur der besseren Lesbarkeit.

Dienstspezifische Bedingungen für Azure Kubernetes Service Edge Essentials wurden hinzugefügt.

Windows-Desktopbetriebssystem: Der umbenannte Onlinedienstname wurde von „Windows Update Compliance“ zu „Windows Update for Business Reports“ aktualisiert.

Windows Server Standard, Datacenter und Essentials: Die Anforderung, dass Kunden mit 16 Lizenzen beginnen müssen, bevor die Lizenzierung durch einzelne virtuelle OSE erfolgt, wurde aufgehoben. Es wurde eine Klausel hinzugefügt, die besagt, dass CSP-Kunden Windows Server Datacenter-Images mit Windows Server Standard-Lizenzen ausführen können, wenn sie unter anderem durch virtuelle OSE lizenziert werden und die Nutzungsrechte der Standard Edition befolgen. Die Windows Server-CAL-Anforderungen für eingeschränkte CSP-H-Hosting-Szenarien wurden aktualisiert.

Microsoft Intune: Microsoft Intune Endpoint Privilege Management (Nutzer-SL) wurde zu den Verfügbarkeitstabellen hinzugefügt. Die Tabelle mit den Lizenzvoraussetzungen wurde aktualisiert, um M365 A3/A5 als qualifizierende Lizenzen für Intune Suite, Intune P2 und Intune Endpoint Privilege Management aufzunehmen. Außerdem wurden aktualisierte Instanzen von Intune zu *Intune P1* pro neuem Namen aktualisiert.

Projekt: Installationsrechte für das Projekt wurden klargestellt, um die Einstellung des QMTH-Programms widerzuspiegeln.

Software Assurance-Vergünstigungen: Die Bedingungen „Erwerb von Software Assurance“ und „Verlängerung von Software Assurance“ wurden in eine eigene Seite mit dem Namen „Erwerb & Verlängerung von Software Assurance“ verschoben.

15. März 2023

Microsoft 365: Erweiterte SharePoint-Verwaltung wurde zu den Tabellen „Verfügbarkeit“ und „Lizenzvoraussetzungen“ hinzugefügt.

1. März 2023

Microsoft Intune: Die Verfügbarkeitstabelle wurde aktualisiert, um Intune Suite und Intune Plan 2 einzubeziehen, und es wurde eine Tabelle mit Lizenzvoraussetzungen für beide Angebote hinzugefügt.

Microsoft 365: Alle Inhalte für Education Insights wurden entfernt, da das Angebot abgewertet wurde. Die Verfügbarkeitstabelle wurde um zwei neue Angebote – Forensic Evidence for Insider Risk Management und das Microsoft Defender-Add-On für das Schwachstellenmanagement – sowie die notwendigen Voraussetzungen für das Schwachstellenmanagement-Add-on aktualisiert.

Microsoft Dynamics 365-Dienste: Alle Verweise von Microsoft Relationship Sales Solution Plus wurden auf Microsoft Relationship Sales aktualisiert, um sie an die Namensänderung anzupassen.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Die Azure Core Services wurden aktualisiert, um Azure Form Recognizer, Azure Immersive Reader, Azure Metrics Advisor und Azure Red Hat OpenShift aufzunehmen.

1. Februar 2023

Audiodienste: Klarstellung, dass die Operator Connect-Bedingungen Operator Connect für Microsoft Teams und Microsoft Teams Phone Mobile mit einschließen.

Exchange Online: *Archivierung* unter den Kernfunktionen für die Exchange Online-Archivierung wurde aktualisiert, um den Exchange Online Kiosk aufzunehmen.

Microsoft Azure: Dienstspezifische Bedingungen für die Einführung von Azure Communications Gateway und Azure Private 5G Core wurden hinzugefügt.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Windows 365 wurde zur Liste der Core-Onlinedienste hinzugefügt.

Software Assurance-Vergünstigungen: Bedingungen im Zusammenhang mit dem 24x7-Problemlösungssupport wurden entfernt, da der Vorteil eingestellt wurde.

Windows-Desktopbetriebssystem: SKUs für das Universelle Druckvolumen-Add-On wurden zur Verfügbarkeitstabelle hinzugefügt, ebenso wie die für die Lizenzierung des Add-ons vorausgesetzten erforderlichen Lizenzen.

1. Januar 2023

Microsoft Defender for Endpoint: Aktualisierung, um klarzustellen, dass Kunden Defender-Produkte auf allen Geräten und Clouds verwenden können.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Formulierung zu Sprache zu den Datenschutz-&Sicherheitsbestimmungen hinzugefügt, die EU-Datengrenzen-Dienste beschreiben.

Bestimmungen für Azure Data Box, Azure Stack Edge und robusten Azure Stack Hub: Bestimmungen im Zusammenhang mit StorSimple aufgrund der Einstellung des Dienstes entfernt.

Windows-Desktopbetriebssystem: Der Begriff „Auslaufen von Software Assurance“ wurde basierend auf den jüngsten Änderungen des Servicing Channels aktualisiert. Desktop Analytics wurde aus der Liste der Produkte mit „Zusätzlichen Lizenzbestimmungen für Onlinedienste“ entfernt, da es eingestellt wurde.

12. Dezember 2022

Azure-Dienste und Dynamics 365-Dienste: Azure Communication Services (ACS)-Begriffe, die in der Veröffentlichung vom 1. Dezember 2022 unbeabsichtigt entfernt wurden, wurden wieder hinzugefügt. Geringfügige Änderungen der ACS-Formulierungen zur Anpassung an den neuen Hinweis zu Communication Services.

1. Dezember 2022

Universelle Lizenzbestimmungen für Onlinedienste: Richtlinie zur zulässigen Nutzung aktualisiert, um klarzustellen, dass das Schürfen von Kryptowährung ohne vorherige Genehmigung durch Microsoft verboten ist.

Azure DevOps Server: Bedingungen aktualisiert, um die Einführung von Azure DevOps Server 2022 zu unterstützen.

Mitteilungen: Standardhinweis für Kommunikationsdienste hinzugefügt. Verschiedene Produktseiten aktualisiert, um das Update widerzuspiegeln, das auch im Dokument mit den Bedingungen für Kommunikationsdienste wiedergegeben wird.

17. November 2022

Das Layout der linken Navigation in der Website-Ansicht wurde aktualisiert und enthält nun Verknüpfungen mit ergänzenden Dokumenten wie dem Datenschutznachtrag und dem Konsolidierten Servicelevel-Vertrag sowie zu zusätzlichen Lizenzierungsressourcen wie Lizenzierungsunterlagen, Leitfäden und anderen Materialien.

BizTalk Server: Die Lizenzmodellbedingungen wurden aktualisiert, um eine aktive Software Assurance für die Lizenzierung durch eine einzelne virtuelle OSE zu verlangen.

SQL Server: Aktualisierungen zur Unterstützung der Einführung von SQL 2022, einschließlich neuer Software Assurance-Vorteile und Aktualisierungen des Lizenzmodells.

Microsoft Azure: Neue Disaster-Recovery-Vorteile/Failover-Rechte für Azure SQL-Dienste, einschließlich Azure SQL-Verwaltete Instanz und Azure SQL Server-Virtuelle Computer, wurden hinzugefügt.

1. November 2022

Universelle Lizenzbestimmungen für Onlinedienste: Es wurde ein neuer Abschnitt mit dem Namen „Umgang mit Daten von Microsoft-Sicherheitsprodukten“ hinzugefügt, um es Microsoft-Sicherheitsprodukten zu ermöglichen, Daten mit anderen Microsoft-Sicherheitsprodukten zu teilen, die in der entsprechenden Produktdokumentation aufgeführt sind. Zudem enthält der Abschnitt Einzelheiten darüber, wie diese Daten verwaltet werden. Außerdem werden redundante Abschnitte in den produktspezifischen Bedingungen entfernt, die zuvor eine Datenintegration ermöglichten, die jetzt vom Abschnitt „Datenverarbeitung“ abgedeckt wird.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Der Abschnitt „Office 365 Services“ im Abschnitt „Location of Customer Data at Rest for Core Online Services“ aktualisiert, um Verpflichtungen für Microsoft Teams und das Advanced Data Residency-Angebot hinzuzufügen.

Microsoft 365: Angebote für Mandantenübergreifende Microsoft 365-Migration und Advanced Data Residency wurden zu den Tabellen „Verfügbarkeit“ und „Lizenzvoraussetzungen“ hinzugefügt.

Microsoft Azure: Zur Klausel „Kauf von Azure-Reservierungen“ für Verpflichtungsstufen und Disconnected Containers wurde Vertragstext hinzugefügt. Bedingungen für den Azure Active Directory-Basisdienst wurden aktualisiert, um unbegrenztes SSO zu ermöglichen.

Microsoft Defender für Business-Server: Ein neuer Eintrag für Microsoft Defender für Business-Server, die in MCA verfügbar sind, wurde hinzugefügt.

Microsoft Power-Plattform: Verfügbarkeitstabelle und Mindestbestellmengen wurden aktualisiert, um der Einführung von Power Pages Rechnung zu tragen.

GitHub-Angebote: Der Abschnitt „Berechtigung für verlängerte Laufzeit“ der Tabelle „Produktbedingungen“ wurde aktualisiert, um der Tatsache, dass GitHub Advanced Security, Enterprise und Insights eine Berechtigung zur Laufzeitverlängerung haben, Rechnung zu tragen.

Promotions: Werbeaktion für Microsoft Defender for Endpoint für EA/EAS-Kunden wurde hinzugefügt.

Software Assurance-Vergünstigungen: Der Vorteil von Selbsthosting bei Verwendung mit Windows Server wurde verdeutlicht.

12. Oktober 2022

Microsoft Azure: Es wurden Bedingungen für das Azure-Compute-Sparplanangebot hinzugefügt. Die Nutzungsbedingungen für den Azure Hybrid-Nutzungsvorteil wurden aktualisiert, um Azure Stack HCI für Konzernvertragskunden einzubeziehen.

1. Oktober 2022

Aktualisierte Lizenzbedingungen für dedizierte gehostete Cloud-Dienste. Änderungen zur Unterstützung dieses Updates wurden überall in den Produktbedingungen vorgenommen, aber die wichtigsten Änderungen beziehen sich auf die Outsourcing-Softwareverwaltungsklausel in den Universellen Lizenzbestimmungen für sämtliche Software sowie die Bedingungen des Lizenzmodells für lokale Software (z. B. Windows Server). Weitere Einzelheiten finden Sie unter <https://www.microsoft.com/licensing/news/updated-licensing-rights-for-dedicated-cloud>.

Microsoft 365: Erweiterte SharePoint-Verwaltung, Workloadidentitäten und Viva Sales zu den Verfügbarkeitstabellen (EA und MCA) hinzugefügt sowie die Tabelle mit den Lizenzvoraussetzungen aktualisiert, um diese Angebote aufzunehmen. Microsoft 365 Professional Direct Support zur MCA-Verfügbarkeitstabelle hinzugefügt.

Microsoft Azure: API-Bedingungen aktualisiert, um Abkürzungen zu entfernen und Klarheit darüber zu schaffen, welche APIs gelten. Darüber hinaus wurden die Interoperabilitäts- und Messaginganforderungen für Azure Communication Services aktualisiert.

Microsoft Intune: Intune für EDU (Gerät) aus dem MCA entfernt.

Windows-Desktopbetriebssystem: Die geografischen Gebiete der Kaufberechtigung für Windows 11 Home to Pro wurden aktualisiert, um Mexiko, Mittelamerika und Südamerika einzuschließen.

1. September 2022

Audiodienste: Teams-Räume-Standard und -Premium wurden entfernt und Microsoft Teams-Räume-Basic und -Pro zur Verfügbarkeitstabelle hinzugefügt.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Die geografischen Regionen der Office 365-Dienste wurden aktualisiert, um Katar unter dem Abschnitt Speicherort der gespeicherten Kundendaten für grundlegende Onlinedienste aufzunehmen.

Bestimmungen für Storage Array, Azure Data Box, Azure Stack Edge und robusten Azure Stack Hub: Die Bestimmungen für Azure Databox & Azure Stack Edge wurden aktualisiert, um sich auf die Nutzungsrechte zu konzentrieren und Klarheit zu schaffen. Zusätzliche Informationen zu diesen Angeboten sind in den Bestimmungen verlinkt.

1. August 2022

Microsoft 365: Beschränkungen der Bildschirmgröße geändert von 10,1 Zoll in 10,9 Zoll für Microsoft 365 F1 und F3.

Microsoft Defender Experts for Hunting: Bestimmungen für dieses neue Angebot hinzugefügt.

Microsoft Learning: Verweise auf die Imagine Academy wurden entfernt. Das Angebot steht nun kostenlos über Education-Lizenz-Verträge zur Verfügung, und die Bedingungen werden während des Registrierungsprozesses bereitgestellt.

Microsoft Teams: Klausel für Kunden im Gesundheitssektor aktualisiert mit Erläuterung zu Krankenakten.

Software Assurance-Vergünstigungen: Zur Anpassung an Branding Verweise auf Home Use Program geändert in Verweise auf Workplace Discount Program. Keine Änderungen an den Bestimmungen.

Abonnementlizenz-Suiten: Microsoft Defender für Endpunkt Plan 1 zu den Tabellen für Microsoft 365 Enterprise und Education hinzugefügt.

1. Juli 2022

Audiodienste: Verweise auf Business Voice entfernt, da das Angebot eingestellt wurde.

GitHub-Angebote: GitHub Lernlabor für Organisationen entfernt. Dieser Dienst wird nicht mehr angeboten. Link zu den Bedingungen der Nutzungsrechte hinzugefügt, die den Zugriff auf die GitHub Enterprise-Software oder den Onlinedienst für Vorschau-, Demonstrations-, Vorabversions-, Schulungs- oder Bewertungszwecke regeln.

Microsoft 365: Berechtigungen für AI Builder-Credits für SharePoint Syntex von 1 Million Credits mit mehr als 300 SharePoint Syntex-Lizenzen auf 3.500 Credits pro Lizenz aktualisiert.

Microsoft Azure: Dienstspezifische Bestimmungen für Azure Orbital hinzugefügt. Dienstspezifische Bedingungen für Cognitive Services und Applied AI Services, insbesondere „Dienste mit eingeschränktem Zugriff“ aktualisiert, um einen Übergang zu einem neuen Prozess für die Verwaltung des Zugriffs auf und die Nutzung von bestimmten KI-Diensten mit „eingeschränktem Zugriff“ zu ermöglichen

Microsoft Dynamics 365-Dienste: Mindestbestellmenge für Academic zwecks Verdeutlichung und zur Anpassung an eine Namensänderung aktualisiert. Business Central-Angebote zur Tabelle der Dual-Use-Rechte (nur MCA) hinzugefügt, da sie zuvor fehlten.

Microsoft Cloud für Non-Profit-Add-On: Qualifizierende Lizenzen aktualisiert, um Academic-Pläne einzuschließen.

Office 365 Suites: Add-On-Tabelle aktualisiert, um eingestellte Angebote zu entfernen.

Ergänzende Bedingungen der Programmvereinbarung: Der Kündigungsrichtlinie für die Microsoft-Kundenvereinbarung wurde eine Änderung hinzugefügt, um bei der Berechnung des Zeitraums für die Kündigung eines Abonnements genauer zu sein.

SharePoint Server: SharePoint Server-Nutzungsrechte wurden aktualisiert, um Abonnementlizenzen als Voraussetzung für die Ausführung/den Zugriff auf die SharePoint Server Subscription Edition-Software einzubeziehen.

Abonnementlizenz-Suiten: Microsoft 365 Business-Tabelle aktualisiert, um Microsoft Defender for Business einzuschließen.

Windows Autopatch: Bedingungen für Windows Autopatch hinzugefügt.

1. Juni 2022

Microsoft 365: Microsoft 365 F5 eDiscovery und Audit, Microsoft 365 F5 Information Protection und Governance und Microsoft 365 F5 Insider Risk Management-Suites wurden zu den Verfügbarkeitstabellen (EA und MCA) hinzugefügt und die Tabelle mit den Lizenzvoraussetzungen wurde aktualisiert, um diese Angebote aufzunehmen.

Microsoft Azure: Dienstspezifische Klauseln für Azure-Kundenlösungen wurden aus Azure Kubernetes Service und Azure Stack HCI entfernt, da die aktuelle Klausel für Azure-Kundenlösungen diese Bedingungen umfasst. Die Endbenutzerbeziehungsklausel wurde aus Azure Communication Services entfernt, da die Formulierung im Vertragsstapel abgedeckt ist und die aktuelle Azure-Kundenlösungsklausel gilt. Die Definition des Microsoft Azure-Dienstplans wurde aktualisiert, um Klarheit darüber zu schaffen, welche Azure-Produkte gelten.

Microsoft Power-Plattform: Bedingungen für die eingebettete „Wrap“-Funktion von Power Apps wurden hinzugefügt, um verteilbaren Code und Aktualisierungsanforderungen zu ermöglichen.

Microsoft Sustainability Manager: Bedingungen für das Microsoft Sustainability Manager-Angebot wurden hinzugefügt.

Minecraft: Education Edition: Hinweisklausel von Bing Maps entfernt. Dies geschieht, um Minecraft der DPA anstatt der Datenschutzerklärung, auf die in den Hinweisen zu Bing Maps verwiesen wird, zu unterstellen.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Der Abschnitt „Power-Plattform-Core Services-Daten im Ruhezustand“ wurde aktualisiert, um ihn an die Microsoft Trust Center-Updates anzupassen.

SQL Server: Es wurde klargestellt, dass berechnete SQL Server-Kunden auch eine passive Instanz des Power BI-Berichtsservers in berechtigten Failover-OSEs ausführen können.

01. Mai 2022

Microsoft 365: Microsoft 365 Business Premium wurde als geeignete Voraussetzung für Remotehilfe in der Tabelle Lizenzvoraussetzungen hinzugefügt. Microsoft Defender für Business wurde zur Verfügbarkeitstabelle hinzugefügt sowie ein Hinweis, dass Kunden nicht mehr als 300 Nutzerabonnementslizenzen bereitstellen dürfen.

Microsoft Azure: Hinzufügung von Bestimmungen für Azure Dev Ops zu den Dienstspezifischen Bestimmungen. Die Bestimmungen für Azure Maps bezüglich der Nutzung von Bilddaten und Urheberrechten wurden aktualisiert. Entfernung von IoT Suites aus den Verfügbarkeitstabellen, da das Angebot eingestellt wurde.

Microsoft Dynamics 365-Dienste: Aktualisierung der LinkedIn Sales Navigator-Klausel mit aktualisierter LinkedIn DPA-URL.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: Hinzufügung von „Azure Firewall“ zum Abschnitt Microsoft Azure-Kerndienste in der Tabelle Core-Onlinedienste.

Ergänzende Bedingungen der Programmvereinbarung: Hinzufügung von Zusatzbestimmungen für den Microsoft-Kundenvertrag, die sich mit der Verlängerung, der Kündigungspolitik und der Co-Terminierung befassen.

SQL Server: Hinzufügung verteilter Verfügbarkeitsgruppen zu SQL Standard mit eingeschränkten Nutzungsrechten.

11. April 2022

Allgemeine Bedingungen für Onlinedienste: Die Klausel zur Stornierungspolitik wurde von 72 Stunden auf 7 Tage aktualisiert.

1. April 2022

Microsoft Cloud für Healthcare Add-On: Cloud for Healthcare-SKU wurde in der Tabelle „Verfügbarkeit“ aktualisiert, um anzuzeigen, dass sie nicht pro Nutzer ist und jetzt nur pro Mandant verkauft wird.

Microsoft 365: Remote-Hilfeangebot wurde zu den Tabellen „Verfügbarkeit“ und „Voraussetzungen“ hinzugefügt.

Microsoft Dynamics 365-Dienste: Dynamics 365 Customer Voice & Digital Messaging wurde zur Tabelle „Verfügbarkeit“ hinzugefügt. Eine Klausel für Dynamics 365 Third-Party Funds Transfers wurde hinzugefügt, die angibt, dass dieser Drittanbieter allein verantwortlich für Gelder ist. Die Klausel „Integrierte Editionen von D365-Diensten“ für die Programmverfügbarkeit wurde aktualisiert (wird nur für MCA angezeigt). Die Klausel „Lizenzfunktionen für Teammitglieder“ wurde entfernt, da sie für Neukunden nicht relevant ist.

Microsoft Teams: Die Microsoft Teams-Berechtigungen für externe Nutzer wurden klargestellt (Externe Nutzer können auf Teams-Webinare zugreifen).

Mitteilungen: Eine Klausel für den Hinweis zu NVIDIA-Komponenten wurde hinzugefügt.

Datenschutz- & Sicherheitsbestimmungen: „Azure Health Data Services“ wurde zum Abschnitt „Microsoft Azure Core Services“ der Tabelle „Core-Onlinedienste“ hinzugefügt.

Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre: Microsoft-Buchungen wurden zu den Studentenvergünstigungen für Office 365 A3 und A5 hinzugefügt.

System Center: System Center Server-, Operations Manager-, Orchestrator- und Service Manager-Einträge wurden aktualisiert, um den Start der 2022-Versionen zu unterstützen. Keine Änderungen an den Lizenzbedingungen.

Windows-Desktopbetriebssystem: Windows 11 Pro (Pro Gerät) wurde zur Tabelle „Verfügbarkeit“ für MCA hinzugefügt, da es jetzt über CSP verfügbar ist.

01. März 2022

Glossar: Geringfügige Aktualisierung der Definition von Microsoft Azure-Dienste für mehr Klarheit.

Microsoft 365: Privacy Management wurde in Priva umbenannt.

Microsoft Azure: Verlagerung der Klausel „Einkauf“ von Azure Spot und Hinzufügung der Klausel „Azure-Kommunikationsdienste“ zum Abschnitt „Preisgestaltung“. Aktualisierung nur für die inhaltliche Gestaltung, keine Zwecksänderung.

Microsoft Cloud für Healthcare Add-on: Die Tabelle der Voraussetzungen wurde aktualisiert, um zusätzliche Office 365- und Microsoft 365-Suites oder jede Komponente dieser Suites, die Microsoft Teams enthalten, aufzunehmen.

Microsoft Cloud für Non-Profit-Add-On: Den *Compliance-Bestimmungen* wurde eine Klausel hinzugefügt, die einen Link zu weiteren Details über Microsofts Verpflichtungen in Bezug auf Compliance, Datenschutz und Privatsphäre enthält.

Microsoft Cloud für Retail Add-On: Den *Compliance-Bestimmungen* wurde eine Klausel hinzugefügt, die einen Link zu weiteren Details über Microsofts Verpflichtungen in Bezug auf Compliance, Datenschutz und Privatsphäre enthält.

Promotions: Aktualisierung der Azure Virtual Desktop Per User Access-Sonderpreisaktion bis zum Ablaufdatum 31. März 2022.

SQL Server: Das Angebot für SQL Server Big Data Nodes wurde aufgrund des Endes des Dienstlebenszyklus entfernt.

Universelle Lizenzbestimmungen für Onlinedienste: Hinzufügung von Bestimmungen über die Stornierungspolitik für bestimmte Onlinedienste, die über den Microsoft-Kundenvertrag erworben wurden.

Universelle Lizenzbestimmungen

Für Onlinedienste

Begriffsbestimmungen

Für die hier verwendeten, aber nicht im Glossar definierten Begriffe gelten die im Lizenzvertrag des Kunden angegebenen Definitionen.

Datenverarbeitung und Sicherheit

Die Parteien sind sich einig, dass diese Bestimmungen die Nutzung der Onlinedienste durch den Kunden regeln und dass der DPA (definiert im Glossar) ihre Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung und Sicherheit von Kundendaten und Personenbezogenen Daten durch die Onlinedienste festlegt. Die Parteien vereinbaren ebenfalls, sofern kein gesonderter Vertrag über Professional Services besteht, dass diese Bestimmungen die Bereitstellung von Professional Services regeln, insbesondere die Bestimmungen im Abschnitt Professional Services und die Bestimmungen im DPA hinsichtlich der Verarbeitung und Sicherheit von Professional Services-Daten und personenbezogenen Daten in Verbindung mit dieser Bereitstellung. Für die Nutzung von nicht von Microsoft stammenden Produkten (wie weiter unten definiert) durch den Kunden gelten gesonderte Bestimmungen, einschließlich unterschiedlicher Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen. Bei Konflikten oder Widersprüchen zwischen dem DPA und anderen Bestimmungen des Volumenlizenzvertrags des Kunden haben die DPA-Bestimmungen Vorrang.

Vereinbarungen zum Servicelevel

Viele Onlinedienste bieten eine Vereinbarung zum Servicelevel (SLA) an. Weitere Informationen zu den SLAs für Onlinedienste finden Sie unter <https://www.microsoft.com/licensing/product-licensing/products>.

Geltende Produktbestimmungen und Aktualisierungen für Onlinedienste

Wenn der Kunde ein neues Abonnement für einen Onlinedienst verlängert oder erwirbt, gelten die zu diesem Zeitpunkt aktuellen Bestimmungen, die sich während des Abonnements des Kunden für diesen Onlinedienst nicht ändern werden. Wenn Microsoft neue (d. h. zuvor nicht im Abonnement enthaltene) Funktionen, Ergänzungen oder zugehörige Software einführt, kann Microsoft Bestimmungen bereitstellen oder Aktualisierungen der Bestimmungen vornehmen, die für die Nutzung dieser neuen Funktionen, Ergänzungen oder zugehörigen Software durch den Kunden gelten.

Elektronische Benachrichtigungen

Microsoft kann Kunden Informationen und Mitteilungen über Onlinedienste elektronisch, auch per E-Mail, über das Portal des Onlinedienstes oder über eine von Microsoft zu benennende Website zur Verfügung stellen. Eine Benachrichtigung gilt ab dem Datum als erteilt, ab dem diese von Microsoft zur Verfügung gestellt wurde.

Lizenzierung der Onlinedienste

Der Kunde muss die entsprechenden Abonnementlizenzen, die für die Nutzung der einzelnen Onlinedienste erforderlich sind, erwerben und zuweisen. Eine Nutzung, die die dokumentierten Berechtigungen und/oder Nutzungsbeschränkungen des Onlinedienstes überschreitet, erfordert den zusätzlichen Erwerb von Lizenzen, um die Überschreitung abzudecken. Jedem Nutzer, der auf den Onlinedienst zugreift, muss eine Nutzer-AL zugewiesen sein, oder er darf nur über ein Gerät, dem eine Geräte-AL zugewiesen wurde, auf den Onlinedienst zugreifen, sofern in den Onlinedienst-spezifischen Bestimmungen nichts Gegenteiliges festgelegt ist.

Abonnementlizenzen für Suites beschreibt SL Suites, die auch Voraussetzungen für Nutzer-SLs erfüllen. Der Kunde ist nicht berechtigt, einen Onlinedienst nach Ablauf der SL für diesen Onlinedienst zu nutzen.

Neuzuweisung von Lizenzen

Die meisten, jedoch nicht alle ALs können neu zugewiesen werden. Außer wie in diesem Absatz oder in den Dienstspezifischen Bestimmungen für Onlinedienste zugelassen, sind Kunden nicht berechtigt, eine AL kurzzeitig neu zuzuweisen (nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung). Der Kunde ist berechtigt, eine SL kurzfristig neu zuzuweisen, um die Abwesenheit eines Nutzers oder die Nichtverfügbarkeit eines ausgefallenen Geräts zu überbrücken. Die Neuzuweisung einer AL für einen anderen Zweck muss für die verbleibende Laufzeit dieser Lizenz erfolgen. Wenn der Kunde eine SL von einem Gerät oder einem Nutzer auf ein anderes/auf einen anderen überträgt, muss der Kunde den Zugriff sperren und jegliche zugehörige Software vom früheren Gerät oder vom Gerät des früheren Nutzers entfernen.

Multiplexing

Hardware oder Software, die ein Kunde nutzt,

- um Verbindungen zu bündeln oder die Anzahl der Betriebssystemumgebungen (OSE), Geräte oder Nutzer zu reduzieren, die ein Produkt direkt verwaltet;
- um die Anzahl der Geräte oder Nutzer zu reduzieren, die direkt oder indirekt auf ein Produkt zugreifen oder es nutzen
- oder um auf Daten zuzugreifen, die ein Produkt selbst verarbeitet oder erzeugt;

reduziert nicht die Anzahl der Lizenzen jeglicher Art, die ein Kunde benötigt.

Verfügbarkeit der Höherstufung von Onlinediensten und Lizenzzuweisung

Einige Lizenzprogramme ermöglichen es Kunden, einen vorhandenen Onlinedienst jederzeit während der Laufzeit des Vertrags und des Beitritts (falls vorhanden) auf eine höhere Edition anzuheben („Step-up“). Solche Lizenzen für höhere Editionen können mithilfe von Step-up SKUs erworben werden, für die die folgenden Bestimmungen gelten:

- Eine mit einer Step-up SKU erworbene Lizenz für eine höhere Edition kann nur einem lizenzierten Nutzer einer qualifizierenden Basislizenz desselben Onlinedienstes oder einer Suite-Lizenz, die denselben qualifizierenden Basis-Onlinedienst enthält, zugewiesen werden,
- Sobald die Lizenz für die höhere Edition erworben wurde, können Kunden sie nicht mehr von der Lizenz für den qualifizierenden Basis-Onlinedienst trennen,
- Step-up-SKUs müssen unter demselben Lizenzvertrag und Beitritt (falls vorhanden) erworben werden, unter dem die Nutzer-SL für den qualifizierenden Basis-Onlinedienst erworben wurde.

Nutzung der Onlinedienste

Der Kunde ist berechtigt, die Onlinedienste und die zugehörige Software so zu nutzen, wie dies im Lizenzvertrag des Kunden ausdrücklich gestattet ist. Microsoft behält sich alle anderen Rechte vor.

Richtlinie für zulässige Verwendung

Weder der Kunde noch diejenigen, die über den Kunden auf einen Onlinedienst zugreifen, sind berechtigt, einen Onlinedienst zu nutzen:

- auf eine Weise, die durch Gesetze, Vorschriften oder behördliche Anordnungen oder Verordnung in einer relevanten Rechtsordnung verboten ist,
- um die Rechte anderer zu verletzen,
- um zu versuchen, unbefugt auf Dienste, Geräte, Daten, Accounts oder Netzwerke zuzugreifen oder diese zu stören,
- um Spam oder Malware zu verbreiten,
- um Kryptowährung ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Microsoft zu schürfen;
- in einer Weise, die den Onlinedienst schädigen oder die Nutzung durch Dritte beeinträchtigen könnte;
- in Anwendungen oder Situationen zu verwenden, in denen ein Versagen des Onlinedienstes zum Tod, zu schweren Verletzungen des Körpers oder der Gesundheit oder zu schwerwiegenden Sach- oder Umweltschäden führen kann, außer im Einklang mit dem Abschnitt „Anwendung in Hochrisikobereichen“ unten, oder
- um jemanden bei der Absicht zu unterstützen, eine der oben genannten Handlungen zu begehen.

Verstöße gegen die Richtlinie für zulässige Verwendung in diesem Abschnitt können zur Aussetzung des Onlinedienstes führen. Wenn Microsoft den Onlinedienst aussetzt, setzt Microsoft den Onlinedienst nur so weit aus, wie dies vernünftigerweise erforderlich ist. Sofern Microsoft nicht der Ansicht ist, dass eine unverzügliche Aussetzung erforderlich ist, wird Microsoft vor Aussetzung eines Onlinedienstes eine angemessene Benachrichtigung verschicken.

Anwendung in Hochrisikobereichen

WARNUNG: Moderne Technologien, und insbesondere Plattformtechnologien, können auf neue und innovative Weise genutzt werden, und der Kunde muss prüfen, ob seine spezifische Nutzung dieser Technologien sicher ist. Die Onlinedienste sind nicht dafür ausgelegt oder vorgesehen, eine Nutzung zu unterstützen, bei der eine Dienstunterbrechung, ein Defekt, ein Fehler oder ein anderer Ausfall eines Onlinedienstes zum Tod oder zu schweren Körperverletzungen von Personen oder zu physischen oder Umweltschäden führen könnte (zusammen „Anwendung in Hochrisikobereichen“). Dementsprechend muss der Kunde jede Anwendung so konzipieren und implementieren, dass im Falle einer Unterbrechung, eines Defekts, eines Fehlers oder eines sonstigen Ausfalls des Onlinedienstes die Sicherheit von Personen, Eigentum und der Umwelt nicht unter ein Niveau reduziert wird, das vernünftig, angemessen und legal ist, sei es im Allgemeinen oder für eine bestimmte Branche. Die Anwendung der Onlinedienste in Hochrisikobereichen durch den Kunden erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Microsoft zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten von und gegen alle Schäden, Kosten und Anwaltsgebühren im Zusammenhang mit allen Ansprüchen, die sich aus der Anwendung in Hochrisikobereichen im Zusammenhang mit den Onlinediensten ergeben, einschließlich aller Ansprüche, die auf verschuldensunabhängiger Haftung beruhen oder bei denen Microsoft bei der Entwicklung oder Bereitstellung des/der Onlinedienste(s) für den Kunden fahrlässig war. Die vorstehende Freistellungsverpflichtung gilt zusätzlich zu den im Lizenzvertrag des Kunden festgelegten Abwehrverpflichtungen und unterliegt weder einer Haftungsbeschränkung noch einem Haftungsausschluss, die in solchen Vertragsverhältnissen enthalten sind.

Haftungsausschluss für medizinische Geräte

Der Kunde erkennt an, dass die Onlinedienste (1) nicht als medizinische Geräte entwickelt, bestimmt oder zur Verfügung gestellt werden und (2) nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung entwickelt werden oder bestimmt sind und nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung verwendet werden dürfen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, den Endnutzern der Implementierung der Onlinedienste durch den Kunden entsprechende Zustimmungserklärungen, Warnungen, Haftungsausschlüsse und Bestätigungen anzuzeigen und/oder diese von Endnutzern einzuholen.

Datenschutz und Sicherheit

Die Bestimmungen des DPA (<http://aka.ms/DPA>) gelten für die Onlinedienste, mit Ausnahme der unter Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen aufgeführten Onlinedienste. Hinsichtlich der Core-Onlinedienste werden spezifische Einzelheiten zu Sicherheitspraktiken und zur Speicherstelle der Kundendaten ebenfalls unter Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen dargelegt.

Verwendung von Software mit dem Onlinedienst

Der Kunde muss möglicherweise eine bestimmte Programmausstattung von Microsoft installieren, um den Onlinedienst nutzen zu können. In diesem Fall gelten die nachfolgenden Bestimmungen:

Microsoft Software-Lizenzbestimmungen

Kunden sind nur berechtigt, die Software ausschließlich zur Verwendung mit dem Onlinedienst zu installieren. Gemäß der Dienstspezifischen Bestimmungen für Onlinedienste kann die Anzahl der Kopien der Software, zu deren Verwendung der Kunde berechtigt ist oder die Anzahl der Geräte, auf denen der Kunde die Software nutzen darf, beschränkt werden. Das Recht des Kunden zur Nutzung der Software beginnt mit Aktivierung des Onlinedienstes und endet mit Ablauf des Rechts des Kunden zur Nutzung des Onlinedienstes. Der Kunde ist verpflichtet, die Software zu deinstallieren, wenn das Nutzungsrecht des Kunden endet. Außerdem ist Microsoft berechtigt, sie zu diesem Zeitpunkt zu deaktivieren.

Validierung, Automatische Updates und Erfassung für Software

Microsoft ist berechtigt, die Version ihrer Software automatisch zu überprüfen. Geräte, auf denen die Software installiert ist, stellen in regelmäßigen Abständen Informationen bereit, damit Microsoft überprüfen kann, ob die Software ordnungsgemäß lizenziert ist. Hierzu gehören beispielsweise die Softwareversion, das Nutzerkonto des Endnutzers, die Produkt-ID-Informationen, eine Computer-ID und die Internetprotokolladresse des Geräts. Wenn die Software nicht ordnungsgemäß lizenziert ist, kann ihre Funktionalität beeinträchtigt sein. Kunden dürfen Updates und Upgrades für die Software nur von Microsoft oder autorisierten Quellen beziehen. Durch die Verwendung der Software erklärt sich der Kunde mit der Übertragung der in diesem Abschnitt beschriebenen Informationen einverstanden. Microsoft ist berechtigt, Updates oder Ergänzungen zu dieser Software zu empfehlen oder mit oder ohne Ankündigung auf das Gerät des Kunden herunterzuladen. Einige Onlinedienste erfordern die Installation lokaler Software – z. B. Agents, Anwendungen zur Geräteverwaltung – („Apps“) bzw. werden durch solche Software erweitert. Die Apps können Diagnosedaten (wie in der Produktdokumentation definiert) über die Nutzung und die Leistung der Apps sammeln, die an Microsoft insoweit übermittelt werden können, als personenbezogene Daten darin enthalten sind und für die im DPA beschriebenen Zwecke genutzt werden können.

Softwarekomponenten von Dritten

Die Software kann Softwarekomponenten von Dritten enthalten. Soweit in dieser Software nicht anders angegeben, lizenzieren nicht Dritte sondern Microsoft diese Komponenten für den Kunden gemäß den Lizenzbestimmungen und Hinweisen von Microsoft.

Stornierungsrichtlinie

Bestimmte Abonnements müssen innerhalb von 7 Tagen nach dem Startdatum des Abonnements gekündigt werden, um Anspruch auf eine anteilige Gutschrift oder Erstattung für nicht genutzte Zeit zu haben, die auf Tagesbasis berechnet wird. Für solche Abonnements, die nach Ablauf von 7 Tagen nach dem Startdatum des Abonnements gekündigt werden, sind Gutschriften oder Erstattungen ausgeschlossen. Siehe *Kündigung Ihres Abonnements* (<https://docs.microsoft.com/microsoft-365/commerce/subscriptions/cancel-your-subscription>) für weitere Informationen.

Technische Beschränkungen

Der Kunde ist verpflichtet, alle technischen Beschränkungen in einem Onlinedienst, die dem Kunden nur eine spezielle Verwendung des Onlinedienstes gestatten, einzuhalten und diese auch nicht zu umgehen. Der Kunde darf Kopien der Software oder des Quellcodes eines Onlinedienstes nur mit ausdrücklicher Genehmigung herunterladen.

Import-/Exportdienste

Die Nutzung eines Import-/Exportdienstes durch den Kunden setzt voraus, dass er alle von Microsoft erteilten Anweisungen zur Vorbereitung, Behandlung und Versand von physischen Datenträgern, die seine Daten enthalten („Speichermedien“), befolgt. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Speichermedien und Daten unter Einhaltung aller geltender Gesetze und Regelungen bereitgestellt werden. Microsoft übernimmt keine Pflichten in Bezug auf die Speichermedien und haftet nicht für verlorene, beschädigte oder zerstörte Speichermedien. Alle an Microsoft gesendeten Speichermedien müssen an das Rechenzentrum DAP Microsoft DCS Data Center (INCOTERMS 2010) geliefert werden. Die an den Kunden versendeten Speichermedien werden mit dem DAP Customer Dock (INCOTERMS 2010) ausgeliefert.

Schriftartkomponenten

Während der Kunde einen Onlinedienst nutzt, ist er berechtigt, die von diesem Onlinedienst installierten Schriftarten zu nutzen, um Inhalte anzuzeigen und auszudrucken. Der Kunde darf Schriftarten nur wie in den Einbettungsbeschränkungen in den Schriftarten gestattet in Inhalte einbetten und sie vorübergehend auf einen Drucker oder ein anderes Ausgabegerät herunterladen, um Inhalte zu drucken.

Änderungen und Verfügbarkeit der Onlinedienste

Microsoft ist berechtigt, von Zeit zu Zeit wirtschaftlich angemessene Änderungen an jedem Onlinedienst vorzunehmen. Microsoft ist berechtigt, einen Onlinedienst in Ländern zu ändern oder zu kündigen, in denen Microsoft einer behördlichen Regelung, Verpflichtung

oder sonstigen Anforderung unterliegt, die (1) nicht allgemein auf dort tätige Unternehmen anwendbar ist, (2) Microsoft die Fortsetzung des Betriebs des Onlinediensts ohne Änderung erschwert und/oder (3) Microsoft zu der Annahme veranlasst, dass diese Bestimmungen oder der Onlinedienst möglicherweise im Widerspruch zu einer solchen Anforderung oder Verpflichtung stehen. Wenn Microsoft einen Onlinedienst aus aufsichtsrechtlichen Gründen kündigt, erhalten Kunden eine Gutschrift über alle im Voraus für den Zeitraum nach der Kündigung bezahlten Beträge.

Die Verfügbarkeit, die Funktionalität und die Sprachversionen jedes Onlinedienstes sind von Land zu Land unterschiedlich. Unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=870295> können Kunden Informationen zur Verfügbarkeit finden.

Integrationen von Azure OpenAI-Diensten und Onlinediensten

Onlinedienste können den Azure OpenAI-Dienst enthalten. Sofern nicht anders angegeben, gelten die folgenden dienstspezifischen Bestimmungen für den Azure OpenAI-Dienst für relevante Features in diesen Onlinediensten: Nutzungsbeschränkungen (Produktdokumentation, Reverse Engineering, Extrahieren von Daten); Datennutzung und -zugriff (Daten); und Ansprüche Dritter.

Dataverse

Dataverse strukturiert eine Vielzahl von Daten und Geschäftslogik, um miteinander verbundene Anwendungen und Prozesse zu unterstützen. Dataverse-Instanzen, die mit Microsoft 365-Lizenzen ausgestattet sind, umfassen verschiedene Funktionen und integrieren Daten, die für das Produkt oder den Dienst, für das/den der Kunde eine Lizenz besitzt, verfügbar sind oder nicht. Der Zugriff auf Dataverse über ein einzelnes Produkt oder einen einzelnen Dienst gewährt keinen Zugriff auf nicht verwandte Produkte, Dienste, Funktionen oder Daten, für die die Nutzer keine Lizenz besitzen. Nutzer haben nur Zugriffsrechte auf Daten, Dienste und Funktionen innerhalb von Dataverse, für die sie ordnungsgemäß lizenziert sind.

Sonstige

Nicht von Microsoft stammende Produkte

Microsoft ist berechtigt, Kunden Nicht von Microsoft stammende Produkte über die Verwendung der Onlinedienste durch den Kunden (z. B. über einen Store oder eine Galerie oder als Suchergebnisse) oder über einen Onlineshop von Microsoft (z. B. über Microsoft Store für Unternehmen oder Microsoft Store für Bildungseinrichtungen) zur Verfügung zu stellen. Wenn der Kunde nicht von Microsoft stammende Produkte mithilfe eines Onlinedienstes installiert oder nutzt, darf dies nicht in einer Weise erfolgen, die das geistige Eigentum oder die Technologie von Microsoft Verpflichtungen unterwerfen würde, die ausdrücklich über die in dem Lizenzvertrag mit dem Kunden enthaltenen Verpflichtungen hinausgehen. Microsoft ist berechtigt, Gebühren für bestimmte nicht von Microsoft stammende Produkte in Form einer Serviceleistung für den Kunden im Rahmen der Abrechnung mit dem Kunden für Onlinedienste von Microsoft zu berücksichtigen. Microsoft übernimmt jedoch keine Verantwortung oder Haftung jeglicher Art für Nicht von Microsoft stammende Produkte. Der Kunde ist allein verantwortlich für jegliche nicht von Microsoft stammende Produkte, die er zusammen mit einem Onlinedienst installiert oder verwendet oder über einen Microsoft Onlineshop erwirbt oder verwaltet. Die Verwendung von nicht von Microsoft stammenden Produkten durch den Kunden unterliegt den Lizenz-, Nutzungs- und/oder Datenschutzbestimmungen zwischen dem Kunden und dem Herausgebers des nicht von Microsoft stammenden Produkts (sofern vorhanden).

Vorschauen (Previews)

Wie hierin beschrieben, werden VORSCHAUVERSIONEN „WIE BESEHEN“, „MIT ALLEN FEHLERN“ UND „ALS VERFÜGBAR“ bereitgestellt. Sofern in einer separaten Vereinbarung nicht anders angegeben, sind Vorschauversionen nicht in der SLA für den entsprechenden Onlinedienst enthalten und für diese wird unter Umständen kein Kundensupport angeboten. Wir sind berechtigt, die Vorschauversionen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Wir können uns auch dafür entscheiden, einen Vorschaudienst nicht allgemein kommerziell verfügbar zu machen.

Die Bereitstellung von „Feedback“ (Vorschläge, Kommentare, Feedback, Ideen oder Know-how in jeglicher Form) für Microsoft über Vorschaudienste ist freiwillig. Microsoft ist nicht verpflichtet, Feedback zu veröffentlichen oder zu nutzen. Durch die Bereitstellung von Feedback für Microsoft gewährt der Kunde (und alle, die Feedback mittels des Kunden geben) Microsoft und ihren verbundenen Unternehmen unwiderruflich und dauerhaft im Rahmen all seiner (und ihrer) eigenen oder kontrollierten geistigen Eigentumsrechte ein weltweites, nicht exklusives, vollständig bezahltes, gebührenfreies, übertragbares, unterlizenzierbares Recht und eine Lizenz, um das Feedback zu vereinnahmen, zu nutzen, zu vervielfältigen, daraus abgeleitete Werke vorzubereiten, es zu verteilen, öffentlich aufzuführen, öffentlich anzuzeigen, zu übertragen und anderweitig zu kommerzialisieren (einschließlich durch Kombination oder Verknüpfung mit Produkten, Dienstleistungen oder Technologien, die vom Feedback abhängig sind, oder es in andere Produkte, Dienstleistungen oder Technologien von Microsoft oder anderen einzuarbeiten), ohne Zuordnung in irgendeiner Weise und zu irgendeinem Zweck.

Der Kunde gewährleistet, dass 1) er kein Feedback zur Verfügung stellt, das einer Lizenz unterliegt, die Microsoft verpflichtet, Dritten eine Lizenz zu erteilen, weil Microsoft eines der oben genannten Rechte am Kundenfeedback ausübt; dass 2) er alle Rechte an diesem

Feedback besitzt oder anderweitig kontrolliert und dass ein solches Feedback nicht den Rechten Dritter (einschließlich Persönlichkeits- oder Publizitätsrechten) unterliegt.

Azure Active Directory, kostenlose Edition

Wie in <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-what-is> beschrieben, enthalten die meisten Onlinedienste eine Instanz von Azure Active Directory, einer cloudbasierten Funktion zur Nutzerauthentifizierung („Azure AD Free“). Nachdem der Kunde den ersten dieser Onlinedienste konfiguriert hat und nutzt, kann diese Instanz von Azure AD Free, je nach Konfiguration des Kunden für seine Nutzer, die Nutzerauthentifizierungsfunktionen aller später erworbenen Abonnements eines Onlinedienstes versorgen.

Die Azure AD Free-Instanz des Kunden ermöglicht authentifizierten Nutzern darüber hinaus, mit Microsoft oder einem Dritten außerhalb der Onlinedienste zu interagieren („andere AD-abhängige Dienste“), insbesondere dann, wenn Microsoft oder jener Dritte ein Azure Active Directory-Nutzerkonto anfordern. Bezüglich des Betriebs von Azure AD Free für Andere AD-abhängige Dienste bleibt Microsoft eine Auftragsdatenverarbeiterin, und diese Nutzung von Azure AD Free stellt die verbindliche Anweisung des Kunden an Microsoft dar, dass diese Nutzung erlaubt ist. Bezüglich des Betriebs des Anderen AD-abhängigen Dienstes siehe im entsprechenden Vertrag und in der Datenschutzrichtlinie, welche Rolle der Anbieter des Anderen AD-abhängigen Dienstes einnimmt.

Wettbewerbsfähiges Benchmarking

Wenn der Kunde einen Dienst anbietet, der im Wettbewerb zu einem Onlinedienst steht, stimmt der Kunde mit seiner Nutzung des Onlinedienstes zu, auf jegliche Einschränkungen bei der Verwendung im Wettbewerb und bei Benchmarktests in den Bestimmungen, die den konkurrierenden Dienst regeln, zu verzichten. Wenn der Kunde nicht beabsichtigt, auf solche Einschränkungen in seinen Nutzungsbestimmungen zu verzichten, ist er nicht zur Nutzung der Onlinedienste berechtigt.

Verwaltungseinrichtungen als Kunden

Wenn der Kunde eine Regierungsstelle ist, gelten die folgenden Bedingungen für jeden Onlinedienst, der dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt wird:

1. Microsoft verzichtet auf alle Vergütungsansprüche an den Kunden für den jeweiligen Onlinedienst.
2. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften bestätigen Microsoft und Kunde, dass die Onlinedienste ausschließlich dem Kunden zugutekommen und nicht dem persönlichen Gebrauch oder dem Vorteil eines einzelnen öffentlichen Bediensteten dienen.

Verzicht auf Verbraucherschutzbestimmungen für Endnutzer

Der Kunde stimmt zu, auf sämtliche Ansprüche zu verzichten, die andernfalls nach der Richtlinie (EU) 2018/1972 vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation, Artikel 102 Absätze 1, 3 und 5, Artikel 105 Absatz 1 und Artikel 107 Absätze 1 und 3 gelten würden.

Datenverarbeitung von Microsoft-Sicherheitsprodukten

Vom Kunden gekaufte Produkte können Daten, einschließlich Kundendaten, unter den Produkten freigeben, wie in der Produktdokumentation beschrieben. In ein Produkt kopierte Daten unterliegen den für dieses Produkt geltenden Produktbedingungen.

Regionale Verfügbarkeit von Onlinediensten

Unter <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/business/international-availability> finden Sie eine Liste der Länder und Regionen, in denen die Onlinedienste verfügbar sind.

Regeln für den Erwerb von Onlinediensten

Die folgenden Regeln für den Erwerb gelten für den Kauf von Onlinediensten:

- Abonnementbestimmungen sind je nach Einkaufsprogramm unterschiedlich. Im Rahmen des Konzernvertragsprogramms müssen die Abonnementlaufzeiten für Onlinedienste außer Microsoft Azure identisch sein und am Datum des Enddatums des Beitritts des Kunden enden.
- Wenn der Kunde zusätzliche Onlinedienste erwirbt, muss das Ende der Abonnementlaufzeit des zusätzlichen Erwerbs mit der bestehenden Abonnementlaufzeit des Kunden für denselben Onlinedienst übereinstimmen. Diese Bestimmung gilt nicht für Azure-Reservierungen.
- Der Kunde ist nicht berechtigt, die Anzahl der Nutzer oder Geräte, die von seinem Onlinedienste-Abonnement abgedeckt werden, während der Laufzeit seines Onlinedienste-Abonnements zu reduzieren, es sei denn, dies ist im Lizenzvertrag des Kunden gestattet.

- Add-On- und Step-Up-Nutzer-ALs (Abonnementlizenzen) müssen unter demselben Lizenzvertrag erworben werden wie die zugehörige Qualifizierende Lizenz bzw. Basis-Nutzer-AL. Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder der Add-On-Nutzer-AL (maßgeblich ist der frühere Zeitpunkt). Step-Ups verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der Step-Up-Nutzer-AL oder der Basis-Nutzer-AL (maßgeblich ist der frühere Zeitpunkt).
- Nutzer-ALs werden monatlich berechnet.

Verlängerung von Onlinediensten

Onlinedienste mit automatischer Verlängerung werden automatisch am Tag nach Ablauf ihrer Abonnementlaufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde entscheidet sich gegen eine Verlängerung, indem er mindestens 30 Tage vor Ablauf des Abonnements die automatische Verlängerung abbestellt, indem er Kontakt zu seinem Handelspartner aufnimmt. Onlinedienste-Abonnements für Kunden aus Verwaltung sowie Forschung & Lehre werden nur dann automatisch verlängert, wenn sich der Kunde für die automatische Verlängerungsoption entscheidet.

Für sämtliche Software

Universelle Lizenzbestimmungen

Universelle Lizenzbestimmungen gelten für alle Softwareprodukte, die über die Microsoft-Volumenlizenzierung lizenziert werden (außer wenn dies in den Lizenzmodellbestimmungen und/oder den produktspezifischen Lizenzbestimmungen ausdrücklich angegeben ist).

Begriffsbestimmungen

Begriffe, die in den Produktbestimmungen verwendet, aber nicht im Glossar definiert sind, haben die im Volumenlizenzvertrag des Kunden' vorgesehene Bedeutung.

Nutzungsrechte des Kunden

Wenn der Kunde seinen Volumenlizenzvertrag einhält, ist er berechtigt, die Software nur wie in den Produktbestimmungen ausdrücklich erlaubt zu verwenden. Der Kunde benötigt eine Lizenz für jedes Produkt und jede gesondert lizenzierte Funktionalität, das bzw. die auf einem Gerät oder von einem Nutzer verwendet wird.

Rechte zur Nutzung anderer und niedrigerer Versionen

Für jede berechtigte Kopie oder Instanz ist der Kunde berechtigt, anstelle der lizenzierten Version eine Kopie oder Instanz einer früheren Version, einer anderen zulässigen Sprachversion oder einer anderen verfügbaren Plattformversion (beispielsweise 32 Bit oder 64 Bit) oder einer zulässigen niedrigeren Edition zu erstellen, zu speichern, zu installieren, auszuführen oder auf diese zuzugreifen. Es gelten nach wie vor die Nutzungsrechte für die lizenzierte Version. Lizenzen für vorherige Versionen und niedrigere Editionen erfüllen nicht die Lizenzanforderungen für ein Produkt.

Drittanbietersoftware

Die Software kann geschützte oder Open Source-Drittanbieterprogramme oder Komponenten enthalten, die unter separaten Bestimmungen lizenziert werden, die dem Kunden während der Installation oder in der der Software beiliegenden Datei „ThirdPartyNotices“ angezeigt werden. Die Software kann auch Open Source-Programme von Dritten enthalten, die Microsoft, nicht der Dritte, unter Lizenzbestimmungen von Microsoft an den Kunden lizenziert.

Vorabversionscode, Updates oder Ergänzungen, Zusätzliche Funktionalität

Microsoft ist berechtigt, Updates oder Ergänzungen zu den Produkten anzubieten. Der Kunde ist berechtigt, die Updates oder Ergänzungen zu den Produkten, den Vorabversionscode, zusätzliche Funktionen und optionale Add-On-Dienste für die Produkte zu nutzen, wobei diese Nutzung ggf. den jeweils beiliegenden spezifischen Bestimmungen unterliegt. Bei manchen Produkten sind automatische Updates erforderlich, wie in den Produktspezifischen Lizenzbestimmungen beschrieben.

Beschränkungen

Dem Kunden ist es untersagt (und der Kunde ist nicht dazu lizenziert), die Produkte zu nutzen, um Dritten kommerzielle Hostingdienste anzubieten, technische Beschränkungen in den Produkten oder in der Produktdokumentation zu umgehen oder die Software zu trennen, um sie in mehreren OSEs unter einer einzigen Lizenz zu nutzen (dies gilt auch dann, wenn sich die OSEs in demselben physischen Hardwaresystem befinden), es sei denn, dies wird von Microsoft ausdrücklich gestattet. Rechte zum Zugriff auf die Software

auf einem Gerät geben dem Kunden kein Recht, Patente von Microsoft oder anderes geistiges Eigentum von Microsoft in das Gerät selbst oder in andere Software oder Geräte zu implementieren.

Software Assurance

Möglicherweise erhält der Kunde durch Software Assurance zusätzliche Nutzungsrechte. Diese zusätzlichen Rechte enden bei Ablauf der Software Assurance für die Lizenz, es sei denn, in der Beschreibung der Vergünstigung wird etwas anderes festgelegt.

Outsourcing von Software Management

Auslagerung auf dedizierte Geräte

Kunden sind berechtigt, lizenzierte Kopien der Software auf Servern und anderen Geräten zu installieren und zu nutzen, die unter der laufenden Verwaltung und Kontrolle von Autorisierten Outsourcern stehen, vorausgesetzt, alle diese Server und anderen Geräte sind und bleiben vollständig der Nutzung durch den Kunden vorbehalten.

Flexibler Virtualisierungsvorteil

Kunden mit Abonnementlizenzen bzw. Lizenzen mit aktiver Software Assurance (inkl. CALs) dürfen lizenzierte Kopien der Software auf Geräten verwenden, einschließlich gemeinsam genutzter Server, die unter der täglichen Verwaltung und Kontrolle von Autorisierten Outsourcern stehen.

Auslagerung auf Cloud Solution Provider-Hostern

Kunden mit Abonnementlizenzen bzw. Lizenzen mit aktiver Software Assurance (inkl. CALs) dürfen auf ihre lizenzierten Kopien von Software zugreifen, die von einem Cloud-Lösungsanbieter-Hoster bereitgestellt und auf den Geräten dieses Partners installiert wird.

Sofern nicht ausdrücklich hier oder an anderer Stelle in diesen Produktbestimmungen gestattet, ist der Kunde nicht berechtigt, Software auf Geräten zu nutzen bzw. darauf zuzugreifen, die unter der Verwaltung oder Kontrolle eines Dritten stehen. Ungeachtet des physischen Standorts der Hardware, auf der die Software genutzt wird, trägt der Kunde die Verantwortung für alle Verpflichtungen unter seinem Volumenlizenzvertrag.

Zuweisung und Neuzuweisung von Lizenzen

Bevor der Kunde Software unter einer Lizenz ausführt, ist er verpflichtet, die entsprechende Lizenz einem Gerät oder Nutzer (wie jeweils zutreffend) zuzuweisen. Der Kunde kann eine Lizenz einem anderen Gerät oder Nutzer neu zuweisen, jedoch nicht weniger als 90 Tage seit der letzten Neuzuweisung derselben Lizenz, es sei denn, die Neuzuweisung ist zurückzuführen auf (a) einen dauerhaften Hardwareausfall oder -schaden, (b) die Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder Vertrags des Nutzers' oder (c) die vorübergehende Neuzuweisung von CALs, Clientverwaltungslizenzen und Nutzer- oder Geräte-SLs, um die Abwesenheit eines Nutzers' oder die Nichtverfügbarkeit eines außer Betrieb befindlichen Geräts abzudecken. Der Kunde muss die Software aus dem bisherigen Gerät oder dem Gerät des bisherigen Nutzers entfernen oder den Zugriff von dem bisherigen Gerät oder dem Gerät des bisherigen Nutzers sperren. Software Assurance und jegliche Lizenz, die in Zusammenhang mit Software Assurance erworben wird, kann nur zusammen mit der zugrunde liegenden Lizenz neu zugewiesen werden. Für die Neuzuweisung von Gerätelizenzen für das Desktop-Betriebssystem Windows gelten zusätzliche Bestimmungen, die im Produkteintrag zu Windows aufgeführt werden.

Technische Maßnahmen

Microsoft ist berechtigt, technische Maßnahmen zu ergreifen, die die Nutzung bestimmter Versionen des Produkts beschränken, und die Einhaltung dieser Bestimmungen wie im Volumenlizenzvertrag des Kunden vorgesehen zu überprüfen. Einige Produkte sind durch technische Maßnahmen geschützt und machen die Aktivierung oder Überprüfung sowie einen Product Key erforderlich, um sie zu installieren oder auf sie zuzugreifen.

Aktivierung und Überprüfung

Der Kunde verwendet den von Microsoft zur Verfügung gestellten zugehörigen Product Key, um das vom Kunden installierte Softwareprodukt zu aktivieren und zu validieren. Das Recht des Kunden zur Verwendung der Software nach der im Softwareprodukt angegebenen Zeit ist beschränkt, es sei denn, sie wird aktiviert. Der Kunde ist nicht mehr für die Verwendung der Software lizenziert, wenn er erfolglos versucht hat, sie zu aktivieren. Jedes Gerät, das nicht durch einen Key Management Service (KMS) aktiviert wurde, muss einen Multiple Activation Key (MAK) oder eine Azure AD-basierte Aktivierung nutzen. Dem Kunden ist es untersagt, die Aktivierung oder Überprüfung zu umgehen.

Product Keys

Für die lizenzierte Nutzung der Software ist ein zugewiesener Product Key erforderlich. Bei allen Product Keys handelt es sich um Vertrauliche Informationen von Microsoft. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden ist es dem Kunden untersagt, Product Keys an Dritter weiterzugeben. Der Kunde ist nicht berechtigt, einen nicht gesicherten Zugriff auf seine Key Management Services KMS-Computer über ein unkontrolliertes Netzwerk bereitzustellen. Im Falle einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung von Product Keys oder KMS-Keys kann Microsoft weitere Aktivierungen unterbinden, Product Keys deaktivieren, die Aktivierung oder Überprüfung von Product Keys blockieren und weitere geeignete Maßnahmen ergreifen.

Hinweise

Die folgenden Hinweise sind anwendbar, sofern dies im Abschnitt „Nutzungsrechte“ des jeweiligen Produkteintrags vermerkt wird:

Internetbasierte Features

Softwareprodukte enthalten möglicherweise Funktionen, über die Informationen über das Internet an die Systeme von Microsoft oder deren Verbundenen Unternehmen und Serviceprovider versendet werden, ohne dass der Kunde darüber gesondert benachrichtigt wird. Die Verwendung dieser Informationen wird in den Bedingungen beschrieben, die den internetbasierten Funktionen, der Produktdokumentation und der Microsoft-Datenschutzerklärung (aka.ms/privacy) beigefügt sind. Sofern nicht anders angegeben, ist Microsoft ein für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die in Verbindung mit der Verwendung internetbasierter Funktionen in Softwareprodukten durch den Kunden verarbeitet werden, Verantwortlicher. Wenn Microsoft ein Datenverantwortlicher für internetbasierte Funktionen ist, verarbeitet Microsoft die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Microsoft-Datenschutzerklärung (aka.ms/privacy), und die Bestimmungen des Datenschutznachtrags finden keine Anwendung.

Bing Maps

Das Produkt kann die Verwendung von Bing Maps umfassen. Über Bing Maps zur Verfügung gestellte Inhalte, einschließlich Geocodes, können nur innerhalb des Produktes, über das die Inhalte verfügbar sind, genutzt werden. Die Nutzung von Bing Maps durch den Kunden unterliegt den Bing Maps-Nutzungsbestimmungen für Endbenutzer unter <http://go.microsoft.com/?linkid=9710837> und der Datenschutzerklärung von Microsoft unter <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686>.

H.264/AVC Visual Standard und der VC-1 Video Standard

Diese Software enthält möglicherweise die Dekodierungstechnologie H.264/AVC und/oder die Komprimierungstechnologie VC-1. MPEG LA, L.L.C. verlangt den folgenden Hinweis:

DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER H.264/AVC- UND DER VC-1-PATENTPORTFOLIOLIZENZEN FÜR DIE PERSÖNLICHE UND NICHTGEWERBLICHE NUTZUNG DURCH EINEN KONSUMENTEN (A) ZUR KODIERUNG VON VIDEOS UNTER EINHALTUNG DER STANDARDS („VIDEO-STANDARDS“) UND/ODER (ii) ZUR DEKODIERUNG VON H.264/AVC UND VC-1, DIE VON EINEM KONSUMENTEN IM RAHMEN PERSÖNLICHER ODER NICHTGEWERBLICHER TÄTIGKEIT KODIERT WORDEN SIND, UND/ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT EINER LIZENZ ZUR BEREITSTELLUNG DIESES VIDEOS ERWORBEN WURDE, LIZENZIERT. Für eine andere Verwendung wird keine Lizenz, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt. Zusätzliche Informationen erhalten Sie von MPEG LA, L.L.C. SIEHE www.mpegla.com.

Aus Gründen der Deutlichkeit sei klargestellt, dass der obige Hinweis die Verwendung der Software zu normalen Geschäftszwecken, die auf dieses Geschäft beschränkt sind und nicht den (i) Vertrieb der Software an Dritte oder (ii) die Erstellung von Inhalten mit Technologien, die den VIDEOSTANDARDS entsprechen, für den Vertrieb an Dritte umfassen, weder einschränkt noch untersagt.

H.265/HEVC-Videostandard

Die Software kann H.265/HEVC-Codierungstechnologie enthalten. Access Advance LLC verlangt diesen Hinweis:

FALLS ENTHALTEN, IST DIE H.265/HEVC-TECHNOLOGIE IN DIESER SOFTWARE DURCH EINE ODER MEHRERE FORDERUNGEN DER HEVC-PATENTE ABGEDECKT, DIE UNTER PATENTLIST.ACCESSADVANCE.COM. AUFGEFÜHRT SIND. JE NACHDEM, WIE SIE DIE SOFTWARE ERHALTEN HABEN, IST DIESES PRODUKT MÖGLICHERWEISE UNTER DEM HEVC ADVANCE-PATENTPORTFOLIO LIZENZIERT.

Wenn diese Software auf einem Microsoft-Gerät installiert ist, finden Sie zusätzliche Lizenzinformationen unter: <https://www.aka.ms/HEVCVirtualPatentMarking>.

Schutz gegen Malware

Microsoft ist es wichtig, Kundengeräte gegen Malware zu schützen. Die Software aktiviert den Malwareschutz, wenn ein anderer Schutz nicht installiert oder abgelaufen ist. Hierzu wird andere Antimalwaresoftware deaktiviert oder muss möglicherweise entfernt werden.

Schriftartkomponenten, Bilder und Ton

Während der Kunde die Software ausführt, ist er berechtigt, auf Symbole, Bilder, Töne und Medien, die in der Software enthalten sind, zuzugreifen und diese zu nutzen, jedoch nur von einem Lizenzierten Gerät aus; er darf die in dieser Software enthaltenen oder mit dieser Software installierten Schriftarten nutzen, um Inhalte anzuzeigen und auszudrucken. Der Kunde darf Schriftarten nur wie in den Einbettungsbeschränkungen in den Schriftarten gestattet in Inhalte einbetten und sie vorübergehend auf einen Drucker oder ein anderes Ausgabegerät herunterladen, um Inhalte zu drucken.

Enthaltene Technologien

Produkte enthalten möglicherweise andere Komponenten von Microsoft-Technologien, die ihren eigenen Lizenzbestimmungen unterliegen; darauf wird jeweils im Abschnitt „Nutzungsrechte“ des jeweiligen Produkteintrags hingewiesen. Falls die Produktspezifischen Lizenzbestimmungen keine Angaben zu separaten Bestimmungen zu diesen Komponenten enthalten, finden sich diese in einem separaten Ordner im Installationsverzeichnis des Produkts oder über das einheitliche Installationsprogramm der Software.

Vergleichstests

Für die Offenlegung von Ergebnissen von Vergleichstests mit jeglichem Serverprodukt oder Microsoft Desktop Optimization Pack gegenüber Dritten benötigt der Kunde die vorherige schriftliche Genehmigung von Microsoft.

Multiplexing

Hardware oder Software, die ein Kunde nutzt,

- um Verbindungen zu bündeln oder die Anzahl der Betriebssystemumgebungen (OSE), Geräte oder Nutzer zu reduzieren, die ein Produkt direkt verwaltet;
- um die Anzahl der Geräte oder Nutzer zu reduzieren, die direkt oder indirekt auf ein Produkt zugreifen oder es nutzen;
- oder um auf Daten zuzugreifen, die ein Produkt selbst verarbeitet oder erzeugt;

die Anzahl der Lizenzen jeglicher Art, die ein Kunde benötigt, nicht reduziert.

Verwaltungs- und Supportrechte.

Der Kunde darf ausschließlich zu Administrationszwecken zwei Nutzern ohne CALs den Zugriff auf in zulässigen OSEs ausgeführte Serversoftware gestatten. Dem Kunden ist es außerdem gestattet, den Remotezugriff auf andere Produkte zu erlauben, jedoch ausschließlich zu dem Zweck, technischen Support für Lizenzierte Nutzer oder auf Lizenzierten Geräten zu erbringen.

Vertreibbarer Code

Lesen Sie in den Produkteinträgen für Software nach, die Code und Textdateien enthält, die der Kunde vertreiben darf („Vertreibbarer Code“). Bei dem Code und den Textdateien, die nachstehend aufgeführt sind, handelt es sich ebenfalls um Vertreibbaren Code, der wie unten beschrieben verwendet werden darf. Bei Widersprüchen zwischen den folgenden Bestimmungen und den Bestimmungen für Vertreibbaren Code im Produkteintrag regeln die Bestimmungen im Produkteintrag die Verwendung des Vertreibbaren Codes durch den Kunden.

Recht zur Nutzung und zum Vertrieb

Bei dem nachfolgend aufgelisteten Code und den nachfolgend aufgelisteten Textdateien handelt es sich um „vertreibbaren Code“.

- Dateien namens REDIST.TXT: Der Kunde ist berechtigt, die Objektcodeform des in REDIST.TXT- und OTHER-DIST.TXT-Dateien aufgeführten Codes sowie jeglichen als „Silverlight-Bibliotheken“, Silverlight-„Client-Bibliotheken“ und Silverlight-„Serverbibliotheken“ gekennzeichneten Codes zu kopieren und zu vertreiben.
- Mustercode, Vorlagen und Formatvorlagen: Der Kunde ist berechtigt, die Quell- und Objektcodeform des als „Muster“, „Vorlage“, „Simple Styles“ oder „Sketch Styles“ gekennzeichneten Codes zu kopieren, zu verändern und zu vertreiben.
- Vertrieb durch Dritte: Der Kunde ist berechtigt, Distributoren seiner Programme zu erlauben, den Vertreibbaren Code als Teil dieser Programme zu kopieren und zu vertreiben.
- Bildbibliothek: Der Kunde ist berechtigt, die Bilder, Grafiken und Animationen in der Bildbibliothek wie in der Dokumentation der Software beschrieben zu kopieren und zu vertreiben.

Vertriebsbedingungen

Wenn der Kunde Vertreibbaren Code vertreibt. Der Kunde ist verpflichtet:

- den Vertreibbaren Code nur mit seinen Programmen zu vertreiben, wenn diese Programme dem Vertreibbaren Code wesentliche primäre Funktionalität hinzufügen,
- von Distributoren und externen Endbenutzern die Zustimmung zu Geschäftsbedingungen zu verlangen, die einen mindestens gleichwertigen Schutz für den Vertreibbaren Code bieten wie der Volumenlizenzvertrag des Kunden, einschließlich der Produktbestimmungen,
- Microsoft von allen Ansprüchen freizustellen und gegen alle Ansprüche zu verteidigen, einschließlich Anwaltsgebühren, die mit dem Vertrieb oder der Verwendung der Programme des Kunden in Zusammenhang stehen, es sei denn, ein Anspruch basiert ausschließlich auf dem in den Programmen des Kunden enthaltenen Vertreibbaren Code.

Vertriebsbeschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt:

- Urheberrechts-, Markenrechts- oder Patenthinweise im vertreibbaren Code zu ändern
- die Marken von Microsoft in den Namen der Programme des Kunden oder auf eine Weise zu verwenden, die nahe legt, dass seine Programme von Microsoft stammen oder von Microsoft empfohlen werden,
- Vertreibbaren Code mit oder in böswilligen, täuschenden oder rechtswidrigen Programmen zu vertreiben oder
- den Quellcode von vertreibbarem Code so zu ändern oder zu vertreiben, dass irgendein Teil von ihm einer „ausgeschlossenen Lizenz“ unterliegt. Eine Ausgeschlossene Lizenz ist eine Lizenz, die als Bedingung für eine Verwendung, eine Änderung oder einen Vertrieb erfordert, dass der Code in Quellcodeform offengelegt oder vertrieben wird oder andere das Recht haben, ihn zu ändern.

Software plus Services

Microsoft kann Dienste mit Produkten über Software-Features anbieten, die über das Internet eine Verbindung mit Computersystemen von Microsoft oder von Service Providern herstellen. Microsoft ist berechtigt, die Dienste jederzeit zu ändern oder zu kündigen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Dienste auf eine Weise zu verwenden, die diese Dienste beschädigen oder ihre Verwendung durch andere beeinträchtigen könnte. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Dienste zu verwenden, um zu versuchen, auf irgendeine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Accounts oder Netzwerke zu erlangen.

Verarbeitung personenbezogener Daten; DSGVO

Soweit Microsoft ein Auftragsverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter von personenbezogenen Daten in Verbindung mit einem Softwareprodukt ist, geht Microsoft die im Nachtrag zum Datenschutz genannten Verpflichtungen ein, einschließlich für jegliche Verarbeitung für den Geschäftsbetrieb, die zur Bereitstellung des Softwareprodukts führt. Wenn Microsoft ein Datenverantwortlicher ist, verarbeitet Microsoft die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Produktdokumentation und der Microsoft-Datenschutzerklärung (aka.ms/privacy), und die Bestimmungen des Datenschutznachtrags finden keine Anwendung. Einzelheiten zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Verbindung mit Softwareprodukten und den Konfigurationsoptionen des Kunden entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen

Allgemeines

Die Datenschutz- und Sicherheitsbedingungen waren zuvor in Anlage 1 zu den Bestimmungen für Onlinedienste enthalten.

Der Datenschutznachtrag oder DPA (wie im Glossar definiert) regelt die Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf die Verarbeitung und die Sicherheit von Kundendaten, Professional Services-Daten und Personenbezogenen Daten durch die Produkte. Der Datenschutznachtrag kann hier unter <https://aka.ms/DPA> heruntergeladen werden. Bei Konflikten oder Widersprüchen zwischen den Bestimmungen des DPA und anderen Bestimmungen des Lizenzvertrags des Kunden (einschließlich der vorliegenden Bestimmungen) hat der DPA Vorrang.

Aus dem DPA ausgeschlossene Onlinedienste

Außer wie in den Produktspezifischen Bedingungen angegeben, gelten die Bedingungen des DPA nicht für: Bing Maps Mobile Asset-Management-Plattform, Bing Maps Transaktionen und Nutzer, Bing-Suchdienste, Kognitive Dienste in Containern, die auf der dedizierten Hardware des Kunden installiert sind, GitHub-Angebote, LinkedIn-Verkaufsnavigator, Azure Defender für IoT (mit Ausnahme aller mit der Cloud verbundenen Funktionen), Azure SQL Edge, Azure Stack HCI, Azure Stack Hub, Microsoft Graph Data Connect für ISVs, Microsoft Genomics und Visual Studio App Center-Test. Jeder dieser Onlinedienste unterliegt den Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen in den entsprechenden produktspezifischen Bedingungen.

Vom DPA ausgeschlossene Softwareprodukte

Außer wie in den Produktspezifischen Bedingungen angegeben, gelten die Bedingungen des DPA nicht für: Internetbasierte Funktionen in Softwareprodukten, Windows-Desktopbetriebssystemen, Windows-Servern und diesen Softwareprodukten als Teil anderer Produkte. Jedes dieser Produkte unterliegt den Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen in den entsprechenden produktspezifischen Bedingungen.

Nicht von Microsoft stammende Produkte

Für die Nutzung von nicht von Microsoft stammenden Produkten durch den Kunden gelten gesonderte Bestimmungen (wie in den Universellen Lizenzbestimmungen für Onlinedienste definiert).

Regionsausschlüsse in den DPA-Bestimmungen

Für die Onlinedienste von Dynamics 365 und Power Platform gelten die in Anhang A aufgeführten spezifischen Bestimmungen des Datenschutznachtrags (DPA), die besagen, dass Microsoft Kopien von Kundendaten und Datenwiederherstellungsverfahren an einem anderen Ort speichert als dem der primären Computerausrüstung, die die Kundendaten verarbeitet, nicht für die folgenden Regionen: Vereinigte Arabische Emirate und Südafrika.

Core-Onlinedienste

Der Begriff „Kern-Onlinedienste“ bezieht sich nur auf die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Dienste, ohne jegliche Vorschauversionen.

Onlinedienste	
Microsoft Dynamics 365-Kerndienste	Die folgenden Dienste, die jeweils eigenständige Dienste sind oder wie jeweils in einem/einer mit der Marke Dynamic 365 versehenen Plan oder Anwendung enthalten: Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Customer Insights, Dynamics 365 Customer Service Insights, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Marketing, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources und Dynamics 365 Sales. Dynamics 365 Core Services umfassen nicht (1) Dynamics 365-Dienste für unterstützte Geräte oder Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dynamics 365 für Applikationen, Tablets, Telefone oder eines dieser Programme; (2) LinkedIn Sales Navigator oder (3), soweit nicht ausdrücklich in den Lizenzierungsbestimmungen für den entsprechenden Dienst definiert, alle anderen Dienste mit eigener Marke, die mit Dynamics 365-Kerndiensten zur Verfügung gestellt oder mit diesen verbunden werden.
Office 365-Services	Die folgenden Dienste, jeweils als eigenständiger Dienst oder als Bestandteil eines Plans oder einer Suite unter der Marke Office 365: Cortana, Customer Lockbox, Exchange Online Archiving, Exchange Online Protection, Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream, Microsoft Teams (einschließlich Buchungen, Listen und Schichten), Microsoft To-Do, Microsoft Defender für Office 365, Office 365 Video, Office for the web, OneDrive für Business, Project, SharePoint Online, Skype für Business Online, Sway, Whiteboard, Yammer Enterprise und, für Kaizala Pro, die über das Admin-Portal verwalteten Organisationsgruppen des Kunden und Chats zwischen zwei Mitgliedern der Organisation des Kunden. Zu den Office 365-Services gehören nicht Microsoft 365-Apps für Unternehmen, ein Teil eines PSTN-Dienstes, der außerhalb der Kontrolle von Microsoft betrieben wird, eine Client-Software oder ein separater, mit der Schutzmarke versehener Dienst, der mit einem Plan oder einer Suite der Marke Office 365 zur Verfügung gestellt wird, wie z. B. ein Bing oder ein Dienst der Marke „für Office 365“.
Microsoft 365-Compliancedienste	Folgende Dienste, jeweils als eigenständiger Dienst oder als Bestandteil eines Plans oder einer Suite unter der Marke Microsoft 365: Compliance Manager, Microsoft Information Protection, Microsoft Information Governance, Insider Risk Management, Communication Compliance, eDiscovery und Audit.
Microsoft Azure Core Services	Anomaly Detector, API Management, App Service (API Apps, Logic Apps, Mobile Apps, Web Apps), Application Gateway, Application Insights, Automation, Azure Active Directory (including Multi-Factor Authentication), Azure API for FHIR, Azure App Configuration, Azure Bot Services, Azure Cache for Redis, Azure Cognitive Search, Azure Container Registry (ACR), Azure Container Service, Azure Cosmos DB (formerly DocumentDB), Azure Data Explorer, Azure Database for MySQL, Azure Database for PostgreSQL, Azure Databricks, Azure DevOps Services, Azure DevTest Labs, Azure DNS, Azure Event Grid, Azure Firewall, Azure Form Recognizer, Azure Health Data Services, Azure Immersive Reader, Azure Information Protection (including Azure Rights Management), Azure

Onlinedienste	
	Kubernetes Service, Azure Metrics Advisor, Azure NetApp Files, Azure Red Hat OpenShift, Microsoft Purview, Azure Resource Manager, Azure Spring Cloud, Azure Time Series Insights, Azure Video Analyzer for Media, Backup, Batch, BizTalk Services, Cloud Services, Computer Vision, Content Moderator, Custom Vision, Data Catalog, Data Factory, Data Lake Analytics, Data Lake Store, Event Hubs, Express Route, Face, Functions, HDInsight, Import/Export, IoT Hub, Key Vault, Language Understanding, Load Balancer, Log Analytics (formerly Operational Insights), Azure Machine Learning Studio, Media Services, Microsoft Azure Portal, Notification Hubs, Personalizer, Power BI Embedded, QnA Maker, Scheduler, Security Cenxcex, SQL Data Warehouse, SQL Database, SQL Managed Instance, SQL Server Stretch Database, Storage, StorSimple, Stream Analytics, Synapse Analytics, Text Analytics, Traffic Manager, Translator, Virtual Machines, Virtual Machine Scale Sets, Virtual Network und VPN Gateway
Microsoft Defender für Cloud-Apps	Der Cloud-Service-Teil von Microsoft Defender für Cloud-Apps (früher Microsoft Cloud App Security).
Microsoft Intune-Onlinedienste	Der Cloud Service-Teil von Microsoft Intune, wie zum Beispiel das Add-on-Produkt für Microsoft Intune oder ein von Microsoft Intune bereitgestellter Verwaltungsdienst wie Mobile Device Management für Office 365.
Microsoft Power-Plattform-Core Services	Die folgenden Dienste, die jeweils eigenständige Dienste sind oder wie jeweils in einem/einer mit der Marke Office 365 oder Microsoft Dynamics 365 versehenen Plan oder Suite enthalten: Microsoft Power BI, Microsoft Power Apps, Microsoft Power Automate und Microsoft Power Virtual Agents. Die Microsoft Power-Plattform-Core Services enthalten keine Clientsoftware, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Power BI Report Server, Power BI, PowerApps oder Microsoft Power Automate mobile-Anwendungen, Power BI Desktop oder Power Apps Studio.
Microsoft Defender für Endpunktdienste	Clouddienste-Teil von Microsoft Defender für Endpunkt.
Microsoft 365 Defender	Clouddienste-Teil von Microsoft 365 Defender.
Windows 365	Der Cloud-Service-Teil von Windows 365, mit Ausnahme des Windows-Betriebssystems, das auf Windows 365-Cloud-PCs ausgeführt wird.

Sicherheitsverfahren und -richtlinien für Core-Onlinedienste

Zusätzlich zu den Sicherheitsverfahren und -richtlinien für Onlinedienste im [DPA](#) erfüllt jeder Core-Onlinedienst auch die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Kontrollstandards und Rahmenkonzepte und verwirklicht und unterhält die in Anhang A des [DPA](#) beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der [Kundendaten](#).

Onlinedienst	SSAE 18 SOC 1 Typ II	SSAE 18 SOC 2 Typ II
Office 365-Services	Ja	Ja
Microsoft 365-Compliancedienste	Ja	Ja
Microsoft Dynamics 365-Kerndienste	Ja	Ja
Microsoft Azure Core Services	Variiert*	Variiert*
Microsoft Defender für Cloud-Apps	Ja	Ja
Microsoft Intune-Onlinedienste	Ja	Ja
Microsoft Power-Plattform-Core Services	Ja	Ja
Microsoft Defender für Endpunktdienste	Ja	Ja
Microsoft 365 Defender	Ja	Ja
Windows 365	Ja	Ja

* Der aktuelle Umfang ist im Prüfungsbericht detailliert aufgeführt und im Microsoft Trust Center zusammengefasst.

Speicherstelle der Kundendaten im Ruhezustand für Core-Onlinedienste:

Bezüglich der Core-Onlinedienste speichert Microsoft die Kundendaten im Ruhezustand innerhalb bestimmter geografischer Hauptgebiete (jeweils eine geografische Zone) wie folgt, sofern in den spezifischen Bedingungen für Onlinedienste nicht anders angegeben:

- **Office 365-Services.** Wenn der Kunde seinen Mandanten in Australien, Brasilien, Deutschland, der Europäischen Union, Frankreich, Indien, Japan, Kanada, Katar, Norwegen, Schweden, der Schweiz, Südafrika, Südkorea, den Vereinigten Arabischen Emiraten, im Vereinigten Königreich oder in den Vereinigten Staaten versorgt, speichert Microsoft die folgenden ruhenden Kundendaten nur in jener geografischen Zone: (1) Inhalt des Exchange Online-Postfachs (E-Mail-Textkörper, Kalendereinträge

und Inhalt von E-Mail-Anhängen), (2) Inhalt der SharePoint Online-Website und die auf dieser Website gespeicherten Dateien, (3) auf OneDrive for Business hochgeladene Dateien und (4) Microsoft Teams-Chatnachrichten (einschließlich privater Nachrichten, Kanalnachrichten, Besprechungsnachrichten und in Chats verwendeter Bilder) und für Kunden, die Microsoft Stream (auf SharePoint) verwenden, Besprechungsaufzeichnungen. Wenn der Kunde ein Erweitertes Datenresidenz-Abonnement erwirbt, speichert Microsoft bestimmte Kundendaten in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt und dem Abschnitt „Zusagen zur Erweiterten Datenresidenz“ in der Produktdokumentation unter <https://aka.ms/adroverview> in der jeweiligen geografischen Zone.

- **Microsoft Intune-Onlinedienste.** Wenn der Kunde ein Microsoft Intune Tenant-Konto bereitstellt, um in einer verfügbaren Geo eingesetzt zu werden, speichert Microsoft dann für diesen Service ruhende Kundendaten in der spezifischen Geo, außer in den im Microsoft Intune Trust Center beschriebenen Fällen.
- **Microsoft Power-Plattform-Core Services.** Wenn der Kunde einen Power Platform Core Service bereitstellt, um in einer verfügbaren Geo genutzt zu werden, dann speichert Microsoft für diesen Service ruhende Kundendaten in der spezifischen Geo, außer in den im Microsoft Power Platform Trust Center beschriebenen Fällen.
- **Microsoft Azure Core Services.** Wenn der Kunde einen bestimmten Dienst derart konfiguriert, dass er in einem Rechenzentrum innerhalb einer Großregion (jeweils als „Geo“ bezeichnet) bereitgestellt wird, speichert Microsoft die Kundendaten-at-rest innerhalb dieses bestimmten Geo. Bei einigen Diensten hat der Kunde unter Umständen nicht die Möglichkeit, die Bereitstellung in einer bestimmten Geo oder außerhalb der USA zu konfigurieren und kann Sicherungen (Backups) an anderen Orten speichern. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Trust Center (das Microsoft von Zeit zu Zeit aktualisieren kann, aber Microsoft wird keine Ausnahmen für vorhandene Dienste in der allgemeinen Version hinzufügen).
- **Microsoft Defender für Cloud-Apps.** Wenn der Kunde seinen Tenant in der Europäischen Union oder den Vereinigten Staaten bereitstellt, speichert Microsoft die ruhenden Kundendaten nur in dieser Geo, außer wie im Trust Center für Microsoft Defender for Cloud-Apps beschrieben.
- **Microsoft Dynamics 365 Core Services.** Wenn der Kunde einen Dynamics 365 Core Service bereitstellt, um in einer verfügbaren Geo genutzt zu werden, speichert Microsoft dann für diesen Service ruhende Kundendaten in der spezifischen Geo, außer in den im Microsoft Dynamics 365 Trust Center beschriebenen Fällen.
- **Microsoft Defender für Endpunktdienste.** Wenn der Kunde einen Microsoft Defender für Endpunkt-Mandanten bereitstellt, um in einem verfügbaren geografischen Raum eingesetzt zu werden, speichert Microsoft für diesen Dienst dann die ruhenden Kundendaten im spezifischen Geo, mit Ausnahme der im Trust Center für Microsoft Defender für Endpunkt beschriebenen Fälle.
- **Microsoft 365 Defender.** Wenn der Kunde einen Microsoft 365 Defender-Mandanten bereitstellt, um in einem verfügbaren geografischen Raum eingesetzt zu werden, speichert Microsoft für diesen Dienst dann die ruhenden Kundendaten im spezifischen Geo, mit Ausnahme der im Microsoft Defender Trust Center beschriebenen Fälle.
- **Windows 365.** Wenn ein Windows 365-Mandant innerhalb eines verfügbaren Geo bereitgestellt wird, dann speichert Microsoft für diesen Mandanten ruhende Kundendaten innerhalb dieses angegebenen Geo. Wenn der Kunde Windows 365-Cloud-PCs innerhalb desselben Mandanten für verschiedene verfügbare Geos bereitstellt, dann speichert Microsoft für jeden Cloud-PC ruhende Cloud-PC-Kundendaten innerhalb dieses angegebenen Geo.

EU-Datengrenzen-Dienste

Der Begriff „EU-Datengrenze“ bezeichnet die Computer, die Computerumgebung und die physischen Rechenzentren von Microsoft, die sich ausschließlich in der Europäischen Union (EU) und der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) befinden. Der Begriff „EU-Datengrenzen-Dienste“ bezieht sich nur auf die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Onlinedienste, ohne jegliche Vorschauversionen.

EU-Datengrenzen-Dienste	
Azure	Azure-Dienste, die die Bereitstellung in einer Region innerhalb der EU-Datengrenze ermöglichen, und die folgenden nicht regionalen Dienste: Azure Advisor, Azure Bot Service, Azure Communication Services, Azure Data Box, Azure DNS, Azure Kubernetes Service on Azure Stack HCI, Azure Lighthouse, Azure Migrate, Azure Monitor, Azure Resource Mover, Azure Service Health, Azure Sphere, Azure Stack Edge, Azure Stack HCI, Azure Stack Hub, Azure Virtual Desktop, Azure VM Image Builder, Power BI Embedded, Traffic Manager, Translator
Dynamics 365	Dynamics 365 Business Central, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Customer Insights, Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Customer Voice, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Guides, Dynamics 365 Intelligent Order Management, Dynamics 365 Marketing, Dynamics 365 Project Operations, Dynamics 365 Remote Assist, Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Supply Chain Management
Microsoft 365	Cortana, Customer Lockbox, Exchange Online, Exchange Online Archiving for Exchange Online, Microsoft Bookings, Microsoft Forms, Microsoft MyAnalytics, Microsoft Planner, Microsoft StaffHub, Microsoft Stream (on SharePoint), Microsoft Teams, Microsoft To-Do, Office for the web, Onlinedienste, die im Rahmen von Microsoft 365-Apps bereitgestellt werden, OneDrive for Business,

EU-Datengrenzen-Dienste	
	SharePoint Online, Sway, Whiteboard, Yammer Enterprise, Communications Compliance, eDiscovery and Audit, Insider Risk Management, Information Barriers, Microsoft Purview Data Loss Prevention, Microsoft Intune, Priva Privacy Risk Management, Priva Subject Rights Management, Microsoft Viva Answers, Microsoft Viva Connections, Microsoft Viva Engage, Microsoft Viva Goals, Microsoft Viva Insights, Microsoft Viva Learning, Microsoft Viva Sales und Microsoft Viva Topics
Power-Plattform	Microsoft Power Apps, Microsoft Power Automate, Microsoft Power BI, Microsoft Power Pages, Microsoft Power Virtual Agents

Speicherort von Kundendaten für EU-Datengrenzen-Dienste

Für EU-Datengrenzen-Dienste speichert und verarbeitet Microsoft Kundendaten (einschließlich aller darin enthaltenen personenbezogenen Daten) innerhalb der EU-Datengrenze wie unten beschrieben.

Der Kunde muss EU-Datengrenzen-Dienste wie folgt konfigurieren:

- Für **Azure** muss der Kunde den Dienst in einer Azure-Region bereitstellen, die sich innerhalb der EU-Datengrenze befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Datenresidenz in Azure (<https://azure.microsoft.com/explore/global-infrastructure/data-residency>). Für Dienste, die die Bereitstellung in einer bestimmten Azure-Region nicht ermöglichen, muss der Kunde die Anweisungen unter „Konfigurieren nicht regionaler Azure-Dienste für die EU-Datengrenze“ (<https://learn.microsoft.com/privacy/eudb/eu-data-boundary-configure-azure-nonregional-services>) befolgen.
- Wenn der Kunde für **Dynamics 365 und Power-Plattform** einen Mandanten mit einer Rechnungsadresse in der EU oder EFTA bereitstellt, fällt dieser Mandant in den Geltungsbereich der EU-Datengrenze, wenn der Kunde auch alle seine Umgebungen in einer Region innerhalb der EU-Datengrenze erstellt.
- Wenn der Kunde für **Microsoft 365** einen Mandanten mit einer Rechnungsadresse in der EU oder EFTA bereitstellt, fällt dieser Mandant mit Ausnahme dieser Mandanten in den Geltungsbereich der EU-Datengrenze, mit Ausnahme der Mandanten, bei denen der Kunde auch das Microsoft 365 Multi-Geo Capabilities -Add-On erworben hat, das es Kunden ermöglicht, die Microsoft 365-Mandantenpräsenz auf mehrere geografische Regionen oder Länder auszuweiten (<https://learn.microsoft.com/microsoft-365/enterprise/microsoft-365-multi-geo?view=o365-worldwide>).

Die Nutzung von EU-Datengrenzen-Diensten kann zu begrenzten Übermittlungen von Kundendaten außerhalb der EU-Datengrenze führen, wie unten dargelegt und in der Transparenzdokumentation für die EU-Datengrenze unter <https://learn.microsoft.com/en-us/privacy/eudb/eu-data-boundary-learn> oder der entsprechenden nachfolgenden Stelle ausführlicher beschrieben. Solche Übermittlungen werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutznachtrag und den Produktbestimmungen durchgeführt.

- **Remotезugriff.** Microsoft-Mitarbeiter, die sich außerhalb der EU-Datengrenze befinden, können bei Bedarf per Remotезugriff auf Datenverarbeitungssysteme in der EU-Datengrenze zugreifen, um die EU-Datengrenzen-Dienste zu betreiben, zu sichern und Troubleshooting durchzuführen.
- **Vom Kunden initiierte Übermittlungen.** Kunden können Übermittlungen außerhalb der EU-Datengrenze initiieren, z. B. indem sie von Orten außerhalb der EU-Datengrenze auf EU-Datengrenzen-Dienste zugreifen, eine E-Mail an einen Empfänger außerhalb der EU-Datengrenze senden oder EU-Datengrenzen-Dienste in Kombination mit anderen Diensten außerhalb der EU-Datengrenze nutzen.
- **Schutz der Kunden.** Microsoft übermittelt nach Bedarf begrenzte Daten außerhalb der EU-Datengrenze, um Sicherheitsbedrohungen zu erkennen und Kunden davor zu schützen.
- **Verzeichnisdaten.** Microsoft kann Verzeichnisdaten aus Azure Active Directory (einschließlich Benutzername und E-Mail-Adresse) in begrenztem Umfang außerhalb der EU-Datengrenze replizieren, um den Dienst bereitzustellen.
- **Netzwerktransit.** Um die Routinglatenz zu verringern und die Ausfallsicherheit des Routings aufrechtzuerhalten, verwendet Microsoft variable Netzwerkpfade, die gelegentlich dazu führen können, dass Daten außerhalb der EU-Datengrenze übermittelt werden.
- **Dienstspezifische Übermittlungen.** Informationen zu Übermittlungen, die für bestimmte EU-Datengrenzen-Dienste gelten, finden Sie in der oben genannten Transparenzdokumentation.

Office-Anwendungen

Office Desktop-Anwendungen (Windows)

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
Access LTSC 2021	10/21	
Excel LTSC 2021	10/21	
Office LTSC Professional Plus 2021	10/21	
Office LTSC Standard 2021	10/21	
Outlook LTSC 2021	10/21	
PowerPoint LTSC 2021	10/21	
Project Professional 2021	10/21	
Project Standard 2021	10/21	
Publisher LTSC 2021	10/21	
Skype for Business LTSC 2021	10/21	
Visio LTSC Professional 2021	10/21	
Visio LTSC Standard 2021	10/21	
Word LTSC 2021	10/21	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	Office 2019 und Office 2019-Anwendungen (10/18)
Produktpool	Anwendung
Promotions	Keine

Plattformunabhängige Lizenzen

Der Kunde kann entweder die lizenzierte Version oder eine andere Plattformversion ausführen, sofern die andere Plattformversion zur selben Zeit wie die ursprünglich lizenzierte Version verfügbar war. Wenn die Komponenten einer Produktsuite je nach Plattformversion unterschiedlich sind, darf der Kunde ausschließlich die Komponenten der Suite verwenden, zu deren Bereitstellung er sich entschlossen hat. Ein Mischen der Komponenten über Plattformversionen hinweg ist nicht zulässig. Software Assurance für eine plattformunabhängige Lizenz berechtigt den Kunden, anstatt des lizenzierten Produkts die aktuelle Version der jeweiligen Plattformversion des Produkts, das während der Software Assurance-Laufzeit verfügbar wird, zu verwenden.

Office Online Server

Kunden, die vor dem 01. August 2016 Lizenzen für Office Standard 2016 oder Office Professional Plus 2016 erwerben, können mit diesen Lizenzen die im Abschnitt [Software Assurance-Vergünstigungen](#) unter „Office for the web-Dienste und Office Online Server“ beschriebene Bearbeitungsfunktionalität nutzen. Dieses Recht läuft am 1. August 2019 aus.

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Keine
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	Keine
Enthaltene Technologien	Office Web Apps Server 2013 (nur Office-Suites)
Hinweise	Bing Maps (Excel und Office Professional Plus); H.264 und/oder VC-1 (Skype for Business), Internetbasierte Features – siehe Hinweise

Kommerzielle Nutzungsrechte für Office Home & Student 2013 RT

Die Einschränkung bezüglich der gewerblichen Nutzung von Office Home & Student 2013 RT gilt nicht:

- für den Hauptnutzer eines lizenzierten Gerätes, auf dem Office Professional Plus oder Standard 2021/2019/2016 ausgeführt wird; und
- wenn Office Home & Student 2013 RT auf einem Gerät installiert ist, dem eine Lizenz für die gewerbliche Nutzung von Office Professional Plus oder Standard 2021/2019/2016 oder Office Home & Student 2013 RT zugewiesen ist.

Mit Ausnahme der abweichenden Regelung in diesem Abschnitt gelten die Bestimmungen der Office Home & Student 2013 RT-Lizenz.

Lizenzmodell

Desktop-Anwendungen

Gerätelizenz

1. Der Kunde ist berechtigt, für jede erworbene Lizenz eine beliebige Anzahl von Kopien der Software auf einem lizenzierten Gerät und auf einem Server zu installieren. Jeder Server unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen unterliegt der Outsourcing-Software-Management-Klausel.
2. Wenn der Kunde die Software nicht als Konzernprodukt oder auf unternehmensweiter Basis lizenziert, ist er außerdem berechtigt, die Software auf einem einzelnen tragbaren Gerät zur Nutzung durch den Hauptnutzer des lizenzierten Geräts zu installieren.
3. Eine beliebige Anzahl von Nutzern darf die auf einem lizenzierten Gerät ausgeführte Software nutzen, allerdings kann jeweils nur ein Nutzer auf die Software zugreifen und diese nutzen.
4. Die Remoteverwendung der Software, die auf einem lizenzierten Gerät ausgeführt wird, ist dem Hauptnutzer von jedem Gerät aus gestattet sowie für jeden anderen Nutzer von einem anderen lizenzierten Gerät.
5. Die Remotenutzung der Software, die auf einem Server ausgeführt wird, ist jedem Nutzer von einem lizenzierten Gerät erlaubt.

Medienelemente und Vorlagen

Microsoft gewährt dem Kunden eine Lizenz zum Kopieren, Verteilen, Aufführen und Anzeigen von Medienelementen (Bilder, ClipArt, Animationen, Tönen, Musik, Videoclips, Vorlagen und andere Arten von Inhalten), die in der Software und den Office Web Apps in Projekten und Dokumenten enthalten sind, mit der Ausnahme, dass es dem Kunden nicht gestattet ist, Kopien von Medienelementen allein oder als Produkt zu verkaufen, zu lizenzieren oder zu verteilen, wenn der primäre Wert des Produktes in den Medienelementen besteht.

Office für Mac

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
Excel LTSC für Mac 2021	10/21	
Office LTSC Standard für Mac 2021	10/21	
Outlook LTSC für Mac 2021	10/21	
PowerPoint LTSC für Mac 2021	10/21	
Word LTSC für Mac 2021	10/21	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	Office für Mac 2019 und Office für Mac 2019-Anwendungen (9/18)
Produkt-Pool	Anwendung
Promotions	Keine

Plattformunabhängige Lizenzen

Der Kunde kann entweder die lizenzierte Version oder eine andere Plattformversion ausführen, sofern die andere Plattformversion zur selben Zeit wie die ursprünglich lizenzierte Version verfügbar war. Wenn die Komponenten einer Produktsuite je nach Plattformversion unterschiedlich sind, darf der Kunde ausschließlich die Komponenten der Suite verwenden, zu deren Bereitstellung er sich entschlossen hat. Ein Mischen der Komponenten über Plattformversionen hinweg ist nicht zulässig. Software Assurance für eine plattformunabhängige Lizenz berechtigt den Kunden, anstatt des lizenzierten Produkts die aktuelle Version der jeweiligen Plattformversion des Produkts, das während der Software Assurance-Laufzeit verfügbar wird, zu verwenden.

Office Online Server

Kunden, die vor dem 01. August 2016 Lizenzen für Office 2016 für Mac Standard erwerben, können mit diesen Lizenzen die im Abschnitt Office for the web Anhang B beschriebene Bearbeitungsfunktionalität nutzen. Dieses Recht läuft am 1. August 2019 aus.

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Keine
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	Keine
Enthaltene Technologien	Office Web Apps Server 2013 (nur Office-Suite)
Hinweise	Internetbasierte Features - siehe Hinweise

Kommerzielle Nutzung von Office Home & Student 2013 RT

Die Einschränkung bezüglich der gewerblichen Nutzung von Office Home & Student 2013 RT gilt nicht für den Hauptnutzer eines Lizenzierten Gerätes, auf dem Office 2021/2019/2016 for Mac Standard ausgeführt wird. Mit Ausnahme der abweichenden Regelung in diesem Abschnitt gelten die Bestimmungen der Office Home & Student 2013 RT-Lizenz.

Lizenzmodell

Desktop-Anwendungen

Gerätelizenz

1. Der Kunde ist berechtigt, für jede erworbene Lizenz eine beliebige Anzahl von Kopien der Software auf einem Lizenzierten Gerät und auf einem Server zu installieren. Jeder Server unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen unterliegt der Outsourcing-Software-Management-Klausel.
2. Wenn der Kunde die Software nicht als Konzernprodukt oder auf unternehmensweiter Basis lizenziert, ist er außerdem berechtigt, die Software auf einem einzelnen tragbaren Gerät zur Nutzung durch den Hauptnutzer des Lizenzierten Geräts zu installieren.

3. Eine beliebige Anzahl von Nutzern darf die auf einem Lizenzierten Gerät ausgeführte Software nutzen, allerdings kann jeweils nur ein Nutzer auf die Software zugreifen und diese nutzen.
4. Die Remoteverwendung der Software, die auf einem Lizenzierten Gerät ausgeführt wird, ist dem Hauptnutzer von jedem Gerät aus gestattet sowie für jeden anderen Nutzer von einem anderen Lizenzierten Gerät.
5. Die Remotenuutzung der Software, die auf einem Server ausgeführt wird, ist jedem Nutzer von einem Lizenzierten Gerät erlaubt.

Medienelemente und Vorlagen

Microsoft gewährt dem Kunden eine Lizenz zum Kopieren, Verteilen, Aufführen und Anzeigen von Medienelementen (Bilder, ClipArt, Animationen, Tönen, Musik, Videoclips, Vorlagen und andere Arten von Inhalten), die in der Software und den Office Web Apps in Projekten und Dokumenten enthalten sind, mit der Ausnahme, dass es dem Kunden nicht gestattet ist, Kopien von Medienelementen allein oder als Produkt zu verkaufen, zu lizenzieren oder zu verteilen, wenn der primäre Wert des Produktes in den Medienelementen besteht.

Office Servers

Exchange Server

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
CAL für Exchange Server Enterprise 2019 (Gerät und Nutzer)	10/18	
CAL für Exchange Server Standard 2019 (Gerät und Nutzer)	10/18	
Exchange Server Enterprise 2019	10/18	
Exchange Server Standard 2019	10/18	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	Exchange Server 2016 (10/15)
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Berechtigung zur Laufzeitverlängerung	Keine
Ausnahme Qualifizierter Nutzer	Keine
Zur Verringerung berechtigt	Keine
Zur Verringerung berechtigt (SCE)	Keine
True-up-berechtigt	Keine

Nutzungsrechte

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Enterprise zu Standard
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	Lizenziert mit Server (für den Zugriff auf Zusätzliche Funktionalität sind Basis- und Zusätzliche CALs erforderlich)

Nutzungsrechte	
Enthaltene Technologien	Keine
Hinweise	Keine

Zusätzliche Software

Exchange Server - Alle Editionen
Exchange Management Tools

Lizenzmodell

Server/CAL

Serverlizenzen (pro Instanz)

Für Produkte, die dem Server-/CAL-Lizenzmodell unterliegen, ist der Kunde berechtigt, eine Ausgeführte Instanz der Serversoftware entweder in einer Physischen OSE oder in einer Virtuellen OSE auf einem Lizenzierten Server für jede erworbene Lizenz auszuführen.

Nur Abonnementlizenzen oder Lizenzen mit aktiver Software Assurance. Alle CALs, die für den Zugriff auf die Software unter diesem Modell verwendet werden, müssen ebenfalls als Abonnementlizenzen erworben werden oder über eine aktive Software Assurance verfügen: Bei einer Lizenzierung nach Virtueller OSE kann der Kunde seine Lizenzen so oft wie nötig zu einem seiner Lizenzierten Server neu zuweisen, die sich innerhalb derselben Serverfarm befinden. Der Kunde ist außerdem berechtigt, diese Lizenzen von einer Serverfarm einer anderen Serverfarm neu zuzuweisen, jedoch nicht nur kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

Zugriffslizenzen

1. Außer wie hierin beschrieben und in den Produktspezifischen Lizenzbestimmungen angemerkt, kann jeglicher Zugriff auf Serversoftware nur mit CALs oder CAL-äquivalenten Lizenzen erfolgen.
2. CALs sind für den Zugriff durch einen anderen Lizenzierten Server nicht erforderlich.

Zugriffslizenzen

Serversoftwarezugriff

<u>Basiszugriffslizenz</u>
Standard-CAL für Exchange Server 2019
Nutzer-AL für Exchange Online (Plan 1/1G/2/2A/2G)
CAL-äquivalente Lizenz (siehe CAL- und ML-äquivalente Lizenzen)

Enterprise CAL für zusätzliche Funktionen in Zusammenhang mit Exchange

In-Situ-Archiv, In-Situ-Speicher (unbestimmt, abfrage- und zeitbasiert), Datenschutz und Richtlinientreue, nutzerdefinierte Aufbewahrungsrichtlinien, Pro Nutzer/Verteilerlistenaufzeichnung, Websitepostfächer – Regeleinhaltung, Datenverlustvorbeugung

<u>Zusätzliche Zugriffslizenz</u>
Enterprise CAL für Exchange Server 2019
Nutzer-AL für Exchange Online (Plan 2/2A/2G)
CAL-äquivalente Lizenz (siehe CAL- und ML-äquivalente Lizenzen)

Project Server

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
Project Server 2019 CAL (Gerät und Nutzer)	10/18	
Project Server 2019	10/18	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	Project Server 2019 (10/18)
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Keine
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	CAL
Enthaltene Technologien	Keine
Hinweise	Keine

Zusätzliche Software

Project Server
Software Development Kit

Lizenzmodell

Server/CAL

Serverlizenzen (pro Instanz)

Für Produkte, die dem Server-/CAL-Lizenzmodell unterliegen, ist der Kunde berechtigt, eine [Ausgeführte Instanz](#) der Serversoftware entweder in einer [Physischen OSE](#) oder in einer [Virtuellen OSE](#) auf einem [Lizenzierten Server](#) für jede erworbene [Lizenz](#) auszuführen.

Nur Abonnementlizenzen oder Lizenzen mit aktiver Software Assurance. Alle [CALs](#), die für den Zugriff auf die Software unter diesem Modell verwendet werden, müssen ebenfalls als Abonnementlizenzen erworben werden oder über eine aktive Software Assurance verfügen: Bei einer Lizenzierung nach [Virtueller OSE](#) kann der Kunde seine [Lizenzen](#) so oft wie nötig zu einem seiner [Lizenzierten Server](#) neu zuweisen, die sich innerhalb derselben [Serverfarm](#) befinden. Der Kunde ist außerdem berechtigt, diese [Lizenzen](#) von einer

Serverfarm einer anderen Serverfarm neu zuzuweisen, jedoch nicht nur kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

Zugriffslizenzen

1. Außer wie hierin beschrieben und in den Produktspezifischen Lizenzbestimmungen angemerkt, kann jeglicher Zugriff auf Serversoftware nur mit CALs oder CAL-äquivalenten Lizenzen erfolgen.
2. CALs sind für den Zugriff durch einen anderen Lizenzierten Server nicht erforderlich.

Zugriffslizenzen

Serversoftwarezugriff

Basiszugriffslizenz
Project Server-Abonnementedition-CAL
Project Professional 2021 (mit aktiver SA)
Project Essentials-Nutzer-SL
Projektplan 1 Nutzer-SL
Projektplan 3 Nutzer-SL
Projektplan 5 Nutzer-SL

SharePoint Server

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
CAL für SharePoint Server 2019 Enterprise (Gerät und Nutzer)	10/18	
SharePoint Server 2019	10/18	
SharePoint Server 2019 Standard CAL (Gerät und Nutzer)	10/18	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen – Allgemein	
Vorherige Version	SharePoint Server 2019 (10/18)
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Keine
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	Lizenziert mit Server
Enthaltene Technologien	Keine

Nutzungsrechte	
Hinweise	Keine

Zusätzliche Software

SharePoint Server
Software Development Kit

Lizenzmodell

Server/CAL

Serverlizenzen (pro Instanz)

Für Produkte, die dem Server-/CAL-Lizenzmodell unterliegen, ist der Kunde berechtigt, eine Ausgeführte Instanz der Serversoftware entweder in einer Physischen OSE oder in einer Virtuellen OSE auf einem Lizenzierten Server für jede erworbene Lizenz auszuführen.

Nur Abonnementlizenzen oder Lizenzen mit aktiver Software Assurance. Alle CALs, die für den Zugriff auf die Software unter diesem Modell verwendet werden, müssen ebenfalls als Abonnementlizenzen erworben werden oder über eine aktive Software Assurance verfügen: Bei einer Lizenzierung nach Virtueller OSE kann der Kunde seine Lizenzen so oft wie nötig zu einem seiner Lizenzierten Server neu zuweisen, die sich innerhalb derselben Serverfarm befinden. Der Kunde ist außerdem berechtigt, diese Lizenzen von einer Serverfarm einer anderen Serverfarm neu zuzuweisen, jedoch nicht nur kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

Zugriffslizenzen

1. Außer wie hierin beschrieben und in den Produktspezifischen Lizenzbestimmungen angemerkt, kann jeglicher Zugriff auf Serversoftware nur mit CALs oder CAL-äquivalenten Lizenzen erfolgen.
2. CALs sind für den Zugriff durch einen anderen Lizenzierten Server nicht erforderlich.

Zugriffslizenzen

SharePoint Server-Abonnementedition-Serversoftwarezugriff

Basiszugriffslizenz
SharePoint Server-Abonnementedition-Standard-CAL
Nutzer-AL für SharePoint Online (Plan 1/2)
CAL-äquivalente Lizenz (siehe CAL- und ML-äquivalente Lizenzen)

Zusätzliche SharePoint Server-Funktionen im Zusammenhang mit SharePoint Enterprise CAL

Business Connectivity Services Line of Business Webparts; Office 2019 Business Connectivity Services Client Integration; Access Services; Enterprise Search; E-discovery und Compliance; InfoPath Forms Services; Excel Services, PowerPivot und PowerView; Visio Services; PerformancePoint Services; Custom Analytics Reports; Data Loss Prevention und Advanced Charting.

Additive Zugriffslizenz
SharePoint Server Abonnementedition-Enterprise-CAL
Nutzer-AL für SharePoint Online (Plan 2)
CAL-äquivalente Lizenz (siehe CAL- und ML-äquivalente Lizenzen)

CAL-Verzicht für Nutzer, die auf öffentlich verfügbare Inhalte zugreifen

CALs sind nicht für den Zugriff auf Inhalte, Informationen und Anwendungen erforderlich, die der Kunde den Nutzern über das Internet öffentlich bereitstellt (wobei der Zugriff also nicht auf Intranet- oder Extranet-Szenarien beschränkt ist).

Skype for Business Server

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
CAL für Skype for Business Server 2019 Plus (Gerät und Nutzer)	10/18	
CAL für Skype for Business Server 2019 Standard (Gerät und Nutzer)	10/18	
Enterprise CAL for Skype für Business Server 2019 (Gerät und Nutzer)	10/18	
Skype for Business Server 2019	10/18	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	Skype for Business Server 2015 (5/15), Skype for Business Server 2015 Standard, Enterprise und Plus-CALs (5/15)
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Keine
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	Lizenziert mit Server
Enthaltene Technologien	Windows-Softwarekomponenten
Hinweise	H.264 und/oder VC-1 – siehe Hinweise

Zusätzliche Software

Zusätzliche Software - Skype for Business Server		
Verwaltungstools	Rolle als Archivierungs- und Überwachungsserver	Rolle als Audio-Video-Konferenzserver
Rolle als Auto-Discovery-Dienst	Rolle als Zentraler Verwaltungsserver	Rolle als Director
Rolle als Edgeserver	Skype für Business Server in Rolle als Web App-Server	Rolle als Vermittlungsserver
Microsoft Skype-Webanwendung	Microsoft Skype für Business Server 2019-Systemsteuerung	PowerShell Snap-in
Rolle als Reach-Anwendungsfreigabeserver	Rolle als Mobilitätsdienst	Rolle als Video Interop-Server
Topology Builder	Rolle als Unified Communications-Anwendungsserver	
Rolle als Webkonferenzserver	Rolle als zentraler Verwaltungsserver	

Lizenzmodell

Server/CAL

Serverlizenzen (pro Instanz)

Für Produkte, die dem Server-/CAL-Lizenzmodell unterliegen, ist der Kunde berechtigt, eine Ausgeführte Instanz der Serversoftware entweder in einer Physischen OSE oder in einer Virtuellen OSE auf einem Lizenzierten Server für jede erworbene Lizenz auszuführen.

Nur Abonnementlizenzen oder Lizenzen mit aktiver Software Assurance. Alle CALs, die für den Zugriff auf die Software unter diesem Modell verwendet werden, müssen ebenfalls als Abonnementlizenzen erworben werden oder über eine aktive Software Assurance verfügen: Bei einer Lizenzierung nach Virtueller OSE kann der Kunde seine Lizenzen so oft wie nötig zu einem seiner Lizenzierten Server neu zuweisen, die sich innerhalb derselben Serverfarm befinden. Der Kunde ist außerdem berechtigt, diese Lizenzen von einer Serverfarm einer anderen Serverfarm neu zuzuweisen, jedoch nicht nur kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

Zugriffslizenzen

1. Außer wie hierin beschrieben und in den Produktspezifischen Lizenzbestimmungen angemerkt, kann jeglicher Zugriff auf Serversoftware nur mit CALs oder CAL-äquivalenten Lizenzen erfolgen.
2. CALs sind für den Zugriff durch einen anderen Lizenzierten Server nicht erforderlich.

Zugriffslizenzen

Serversoftwarezugriff

<u>Basiszugriffslizenz</u>
Standard-CAL für Skype for Business Server 2019
Nutzer-AL für Skype for Business Online (Plan 1/1G/1A/2/2G/2A)
CAL-äquivalente Lizenz (siehe <u>CAL- und ML-äquivalente Lizenzen</u>)

Enterprise CAL für zusätzliche Funktionen in Zusammenhang mit Skype für Business Server

Audio, Video und Webkonferenz, Desktopfreigabe, Raumsysteme und Mehrere HD Video Streams

<u>Zusätzliche Zugriffslizenz</u>
Enterprise CAL für Skype for Business Server 2019
Nutzer-AL für Skype for Business Online (Plan 2/2A/2G)
CAL-äquivalente Lizenz (siehe <u>CAL- und ML-äquivalente Lizenzen</u>)

Enterprise CAL für zusätzliche Funktionen in Zusammenhang mit Skype für Business Server Plus

Sprachtelefonie- und Terminverwaltung

<u>Zusätzliche Zugriffslizenz</u>
CAL für Skype for Business Server 2019 Plus
CAL für Skype for Business Plus (Nutzer-AL)
Nutzer-AL für Microsoft Teams Phone Standard
CAL-äquivalente Lizenz (siehe <u>CAL- und ML-äquivalente Lizenzen</u>)

SQL Server

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
SQL Server 2022 CAL	11/22	

SQL Server 2022 Enterprise Core (2 Core-Lizenzen im Pack)	11/22	
SQL Server 2022 Standard	11/22	
SQL Server 2022 Standard Core (2 Core-Lizenzen im Pack)	11/22	

Verfügbarkeit

Hinweis: SQL Server-Abonnementlizenzen, die über CSP erworben wurden, unterliegen unterschiedlichen Bestimmungen, wie im Abschnitt [Server-Abonnements für Azure](#) in diesen Produktbestimmungen beschrieben.

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereit, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	SQL Server 2019 (11/19)
Produktpool	Server – Alle Editionen
Promotions	Keine

SQL Server Enterprise (Server/CAL)

Vorhandene SQL Server Enterprise (Server/CAL)-Kunden können ihre SA auf Serverlizenzen, die unter diesem Lizenzmodell erworben wurden, verlängern. Neue Serverlizenzen für SQL Server Enterprise (Server/CAL) sind jedoch nicht mehr verfügbar. Vorhandene SA-Kunden, die auf eine neue Version aktualisieren, sollten die [Produktbedingungen aus November 2019](#) für SQL Server Enterprise (Server/CAL)-Lizenzbestimmungen beachten.

SQL Server Parallel Data Warehouse

SQL Server Parallel Data Warehouse ist eine Bereitstellungsoption für SQL Server Enterprise Core-Kunden. Kunden sind berechtigt, (nur) die Softwarebuilds zu verwenden, die während der Laufzeit ihrer Software Assurance zur Verfügung gestellt werden.

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Niedrigere Edition	Enterprise Core auf Standard, Business Intelligence, Workgroup oder Small Business oder R2 Datacenter 2008, Standard auf Workgroup oder Small Business
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	CALs (Nur Server-/CAL-Editionen)
Enthaltene Technologien	Windows-Softwarekomponenten
Hinweise	Internetbasierte Features - siehe Hinweise

Automatische Updates von früheren Versionen von SQL Server

Wenn die SQL Server-Software auf [Servern](#) oder Geräten installiert wird, auf denen unterstützte Editionen von SQL Server vor SQL Server 2012 (oder einzelner Komponenten davon) ausgeführt werden, führt die Software automatisch Updates durch und ersetzt bestimmte Dateien oder Features dieser Editionen durch Dateien dieser Software. Dieses Feature kann nicht abgeschaltet werden. Durch Entfernen dieser Dateien können Fehler in der Software verursacht werden, und die ursprünglichen Dateien können möglicherweise nicht wiederhergestellt werden. Durch die Installation dieser Software auf einem [Server](#) oder Gerät, auf dem diese Editionen ausgeführt werden, stimmen Sie diesen Updates in all diesen Editionen und Kopien von SQL Server (einschließlich Komponenten davon) zu, die auf dem Server oder Gerät ausgeführt werden.

Auswahl der SQL Server-Plattform.

SQL Server [Lizenzen](#) sind plattformagnostisch und gestatten die Bereitstellung und Nutzung auf Windows- oder Linux-Plattformen.

Ausführen von Instanzen der Standard-Edition

Für jede [Serverlizenz](#) darf Software jeweils nur in einer [Physischen OSE](#) oder [Virtuellen OSE](#) ausgeführt werden, doch der Kunde ist berechtigt, jeweils eine beliebige Anzahl von [Ausgeführten Instanzen](#) der Serversoftware in dieser [OSE](#) zu verwenden.

Nutzungsbeschränkungen für verteilte Verfügbarkeitsgruppen für die Standardversion

Der Kunde kann verteilte Verfügbarkeitsgruppen auf SQL Server-Standardversion nur zur Einrichtung der exakten Datenbankkopie mit Azure-Ressourcen verwenden.

Failover-Server für Parallel Data Warehouse (PDW)

Bei der PDW Appliance handelt es sich um eine aus mindestens zwei Serverknoten (Lizenzierte Server) bestehende Einheit, die alle von einem virtuellen Computer zur PDW-Steuerung gesteuert werden ([Virtuelle OSE](#)). In die Appliance ist Technologie integriert, die der Software das Failover auf einen anderen Serverknoten der Appliance ermöglicht. Für die Software, die in Failover-[OSEs](#) wie von der PDW Appliance-Technologie ausgeführt werden, benötigt der Kunde keine zusätzlichen [Lizenzen](#).

Nutzung von SQL Server mit Containertechnologie

Für Zwecke der Lizenzierung der Nutzung von SQL Server-Software, die innerhalb eines Containers in einer Container-Laufzeitumgebung wie Docker, cri-o oder containerd zum Laufen kommt, wird (i) ein Container als [Virtuelle Betriebssystemumgebung](#) und (ii) die für diesen Container verfügbaren Physischen oder Virtuellen Cores als [Hardwarethread](#) betrachtet. Die Nutzung durch den Kunden unterliegt dem Pro-Kern-Lizenzmodell oder dem Server/CAL-Lizenzmodell und allen anderen Lizenzbestimmungen, die für die SQL Server-Lizenzen relevant sind, die der Kunde dem [Lizenzierten Server](#) in Verbindung mit dieser Nutzung ordnungsgemäß zugewiesen hat.

Datenerfassung

Der [Nachtrag zum Datenschutz](#) gilt für das Produkt, außer (1) die DPA-Konformitätserklärung mit ISO 27001, ISO 27002 und ISO 27018 gilt nicht und (2) die Nutzung aller Daten, die durch internetbasierte Funktionen verarbeitet werden, unterliegt der Microsoft-Datenschutzerklärung (aka.ms/privacy) und nicht dem DPA, es sei denn, den internetbasierten Funktionen sind andere Bestimmungen beigefügt.

Zusätzliche Software

Zusätzliche Software - Alle Editionen (außer Parallel Data Warehouse)		
Client Quality Connectivity	Clienttools-Abwärtskompatibilität	Client Tools Connectivity
Clienttools SDK	Data Quality-Client	Distributed Replay Client
Bestandteile der Dokumentation	Verwaltungstools - Einfach	Verwaltungstools - Vollständig
Reporting Services-Add-In für SharePoint-Produkte	SQL Client Connectivity SDK	

Zusätzliche Software - Parallel Data Warehouse
Parallel Data Warehouse Control Virtual Machine

Lizenzmodell

Pro Core

Bei Produkten unter dem Lizenzmodell „Pro Core“ muss der Kunde entweder die Lizenzierung nach [Physischen Cores](#) auf einem [Server](#) oder die Lizenzierung nach Einzelner [Virtueller OSE](#) wählen. Die Geschäftsbedingungen für beide Optionen sind nachstehend dargelegt.

Serverlizenzen (pro Kern) - Lizenzierung durch Physischen Kern auf einem Server

1. Der Kunde darf die Serversoftware auf einem [Lizenzierten Server](#) nutzen, sofern er eine ausreichende Anzahl von [Serverlizenzen](#) erwirbt (siehe unten).

2. Benötigt werden so viele Lizenzen, wie Physische Cores auf dem Lizenzierten Server vorhanden sind, mindestens aber vier Lizenzen pro Physischem Prozessor.
3. Im Fall der Enterprise Edition ist der Kunde berechtigt, eine beliebige Anzahl von Ausgeführten Instanzen der Serversoftware auf dem Lizenzierten Server in so vielen Physischen Betriebssystemumgebungen und/oder Virtuellen Betriebssystemumgebungen zu nutzen, wie dem Server Lizenzen zugewiesen sind.
4. Für jede zusätzliche Enterprise Edition-Lizenz, die der Kunde über die nach Absatz 2 erforderlichen Lizenzen hinaus zuweist, ist er berechtigt, Ausgeführte Instanzen der Serversoftware in einer zusätzlichen OSE auf dem Lizenzierten Server zu verwenden.
5. Bei anderen Editionen ist der Kunde berechtigt, eine beliebige Anzahl von Ausgeführten Instanzen der Serversoftware nur in der Physischen Betriebssystemumgebung auf dem Lizenzierten Server zu nutzen.

Serverlizenzen (pro Core) - Lizenzierung nach Einzelner Virtueller OSE

Nur für Abonnementlizenzen oder Lizenzen mit aktiver Software Assurance verfügbar:

- Der Kunde ist berechtigt, eine beliebige Anzahl von Ausgeführten Instanzen der Serversoftware in jeder Virtuellen OSE auf dem Lizenzierten Server zu nutzen, sofern er eine ausreichende Anzahl von Lizenzen erwirbt (siehe unten).
- Die Anzahl von erforderlichen Lizenzen entspricht der Anzahl von Virtuellen Cores in der Virtuellen OSE, unter Berücksichtigung einer Mindestanforderung von vier Lizenzen pro Virtueller OSE.
- Wenn ein Virtueller Kern zu irgendeinem Zeitpunkt mehr als einem Hardwarethread zugeordnet ist, benötigt der Kunde eine Lizenz für jeden Hardwarethread, dem er zugeordnet ist.
- Der Kunde kann seine Lizenzen so oft wie nötig zu einem seiner Lizenzierten Server neu zuweisen, die sich innerhalb derselben Serverfarm befinden. Der Kunde ist außerdem berechtigt, diese Lizenzen von einer Serverfarm einer anderen Serverfarm neu zuzuweisen, jedoch nicht nur kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

Server/CAL

Serverlizenzen (pro Instanz)

Für Produkte, die dem Server-/CAL-Lizenzmodell unterliegen, ist der Kunde berechtigt, eine Ausgeführte Instanz der Serversoftware entweder in einer Physischen OSE oder in einer Virtuellen OSE auf einem Lizenzierten Server für jede erworbene Lizenz auszuführen.

Nur Abonnementlizenzen oder Lizenzen mit aktiver Software Assurance. Alle CALs, die für den Zugriff auf die Software unter diesem Modell verwendet werden, müssen ebenfalls als Abonnementlizenzen erworben werden oder über eine aktive Software Assurance verfügen: Bei einer Lizenzierung nach Virtueller OSE kann der Kunde seine Lizenzen so oft wie nötig zu einem seiner Lizenzierten Server neu zuweisen, die sich innerhalb derselben Serverfarm befinden. Der Kunde ist außerdem berechtigt, diese Lizenzen von einer Serverfarm einer anderen Serverfarm neu zuzuweisen, jedoch nicht nur kurzzeitig (d. h. nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung).

Zugriffslizenzen

1. Außer wie hierin beschrieben und in den Produktspezifischen Lizenzbestimmungen angemerkt, kann jeglicher Zugriff auf Serversoftware nur mit CALs oder CAL-äquivalenten Lizenzen erfolgen.
2. CALs sind für den Zugriff durch einen anderen Lizenzierten Server nicht erforderlich.

Zugriffslizenzen

Client-Zugriffslizenzen können je nach Bedarf per Nutzer oder Gerät zugewiesen werden. Eine Nutzer-CAL ermöglicht den Zugriff auf die entsprechende Version der Serversoftware oder frühere Versionen der Serversoftware von jedem Gerät durch einen beliebigen einzelnen Nutzer. Eine Geräte-CAL ermöglicht den Zugriff auf die entsprechenden Versionen der Serversoftware oder frühere Versionen der Serversoftware von einem Gerät durch beliebige Nutzer. CALs ermöglichen den Zugriff auf Serversoftware, die nur auf Lizenzierten Servern des Kunden ausgeführt wird.

Serversoftwarezugriff

Basiszugriffslizenz

SQL Server 2022 CAL

Windows-Desktop-Betriebssystem

Verfügbarkeit

Product	Date Available	Program Attribute
Windows VDA E3 (SL)	12/14	
Microsoft Defender für Endpunkt Plan 1 (Nutzer SL)		
Microsoft Defender für Endpunkt Plan 2 (Nutzer-SL)		
Universelles Druckvolumen-Add-On (10K)		
Universelles Druckvolumen-Add-On (500)		
Windows 10 Home Academic Legalization Get Genuine		
Windows 10 Pro Legalization Get Genuine		
Windows 11 Education A3 (pro Nutzer)	10/17	
Windows 11 Education A5 (pro Nutzer)	10/17	
Windows 11 Enterprise E3 (SL)	8/15	
Windows 11 Enterprise E5 (SL)	8/16	
Windows 11 Home to Pro Upgrade für Microsoft 365 Business Premium		
Windows 11 Pro (pro Gerät)	8/15	
Windows Enterprise LTSC 2021 (pro Gerät)	10/18	
Windows 7 ESU 2021 (pro Gerät)		

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Vorherige Version	Windows 10 Enterprise LTSC 2019 (10/18), Windows Embedded 8.1 Industry (4/14)
Produkt-Pool	System
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Lizenzzuweisung für Windows-Desktop-Betriebssystem-Lizenzen

Berechtigung zur Zuweisung von Pro-Nutzer-Lizenzen (außer Virtual Desktop Access)

Der Lizenzierte Nutzer muss der Hauptnutzer von mindestens einem Gerät sein, das mit einem Qualifizierenden OS lizenziert ist. Dieses eine Gerät muss außerdem das Hauptarbeitsgerät des Hauptnutzers sein.

Berechtigung zur Zuweisung von Pro-Gerät-Lizenzen (außer Virtual Desktop Access)

Das Lizenzierte Gerät muss mit einem Qualifizierenden OS lizenziert sein, und das Qualifizierende OS muss auf dem Lizenzierten Gerät installiert sein. Die Zuweisung der Pro-Gerät-Lizenz ist dauerhaft, außer der Kunde hat Software Assurance für das betreffende Gerät.

Berechtigung zur Zuweisung von Virtual Desktop Access (VDA)-Lizenzen

VDA-Pro-Gerät- und VDA-Pro-Nutzer-Lizenzen können einem beliebigen Gerät oder Nutzer zugewiesen werden.

Qualifizierende Betriebssysteme

Über einen Volumenlizenzvertrag erworbene Windows-Software darf nur auf Geräten installiert oder aktiviert werden, die für die Ausführung eines der unten genannten qualifizierenden Betriebssysteme (OS) lizenziert sind.

Qualifizierendes OS - Pro-Nutzer-Lizenzen und Virtual Desktop Access-Pro-Nutzer/Gerät-Lizenzen

Qualifizierende Betriebssysteme	Konzernvertrag, Microsoft Produkt- und Servicevertrag, Select, Select Plus	Microsoft Cloud-Vertrag und Microsoft Kundenvereinbarung
Windows 10/11		
Enterprise, IoT Enterprise, Pro, Pro for Workstations	X	X
Education, Home		X (Nur akademische Lizenzen)
Windows 8/8.1¹		
Enterprise, Pro, Windows Embedded 8/8.1 Pro/Industry Pro	X	

¹ Windows 7-Betriebssysteme, die von einer ESU-Lizenz (Extended Security Update) abgedeckt werden, sind qualifizierende Betriebssysteme während des aktiven ESU-Abdeckungszeitraums des Geräts. Die Editionen Windows 7 Enterprise, Professional, Ultimate und Professional/Ultimate für Eingebettete Systeme entsprechen der Berechtigung von Windows 8 Pro Edition.

Qualifizierendes OS - Pro-Gerät-Lizenzen (außer Virtual Desktop Access-Lizenzen)

Außer der Kunde hat Software Assurance für das Gerät, ist der Kunde verpflichtet, das Qualifizierende OS von dem Gerät zu entfernen, bevor er über einen Volumenlizenzvertrag erworbene Windows-Software auf einem lizenzierten Gerät installiert.

Qualifizierende Betriebssysteme	Neuer Konzernvertrag (EA)/Open Value unternehmensweit (OV-OW) ¹	Bestehender Konzernvertrag (EA)/Open Value unternehmensweit (OV-OW)	Microsoft Produkt- und Servicevertrag (MPSA)/Select Plus/Open	Microsoft Cloud-Vertrag und Microsoft Kundenvereinbarung	Forschung & Lehre und gemeinnützige Einrichtungen
Windows 10/11					
Enterprise, Pro, Pro for Workstations	X	X	X	X	X
Education, Home				X (Nur akademische Lizenzen)	X
Windows 8/8.1²					
Enterprise, Pro	X	X	X		X
Windows 8/8.1					X
Apple					
macOS ³	X		X		X
Windows Embedded-Betriebssysteme					
Windows 10/11 IoT Enterprise	X	X	X	X	X
Windows 2000 Professional for Embedded Systems	X		X		X
Windows XP Professional for Embedded Systems	X		X		X
Windows Vista Business/Ultimate for Embedded Systems	X		X		X
Windows 7 Professional/Ultimate for Embedded Systems	X	X	X		X
Windows Embedded 8/8.1 Pro/Industry Pro	X	X	X		X

¹ Gilt auch für Qualifizierende Geräte, die durch Unternehmensverschmelzung oder Unternehmenskauf erworben werden.

² Windows 7-Betriebssysteme, die von einer ESU-Lizenz (Extended Security Update) abgedeckt werden, sind qualifizierende Betriebssysteme während des aktiven ESU-Abdeckungszeitraums des Geräts. Windows 7 Enterprise, Professional und Ultimate verfügen

über die selben Berechtigungen wie Windows 8 Pro Edition. Windows 7 Home Premium, Home Basic und Starter Edition verfügen über die selben Berechtigungen wie Windows 8 Edition.

³ macOS muss von dem autorisierten Hersteller vor dem ersten Verkauf des Geräts vorinstalliert werden.

Re-imaging durch Dritte

Bevor ein Dritter Images auf Geräten eines Kunden' installieren darf, muss der Kunde dem Dritten schriftlich dokumentieren, dass er über die notwendigen Lizenzen für die Installation verfügt.

Kaufberechtigung für Windows 11 Home to Pro Upgrade für Microsoft 365 Business Premium

Kunden in Australien, Island, Japan, Kanada, Mexiko, Neuseeland, Norwegen, Südafrika, der Schweiz, Großbritannien, den USA, einem Land in Südamerika, einem Land in Zentralamerika oder einem Land der Europäischen Union können das Windows 11 Home to Pro Upgrade für Microsoft 365 Business Premium in beliebiger Anzahl lizenzieren, bis zur Anzahl der Microsoft 365 Business Premium-Abonnements. Ungeachtet der Lizenzanforderungen für qualifizierende Betriebssysteme ist der Kunde berechtigt, Windows 11 Home to Pro Upgrade für Microsoft 365 Business Premium-Software auf Geräten zu installieren, die mit Windows Home Version 7 oder höher lizenziert sind.

Automatische Aktualisierungen

Der Kunde berechtigt Microsoft dazu, Updates auf Geräten, auf denen Windows 10/11 installiert ist, automatisch herunterzuladen und zu installieren, es sei denn, sie wurden so konfiguriert, dass das automatische Ausführen von Updates durch unterstützte Methoden verhindert wurde. Alle Aktualisierungen sind unter den gleichen Bestimmungen lizenziert wie das Produkt, für das sie gelten.

Windows 7 ESU (Extended Security Updates)

Der Kunde kann Windows 7 ESU-Lizenzen pro Gerät erwerben. Geräte, auf denen eine lokale Betriebssystemumgebung mit ESU ausgeführt wird oder die auf virtuelle Betriebssystemumgebungen mit ESU zugreifen, müssen für das jeweilige Jahr mit Windows 7 ESU lizenziert sein. Geräte benötigen keine ESU-Lizenz für den Zugriff auf Windows 7-Betriebssystemumgebungen mit ESU, in denen Azure Virtual Desktop ausgeführt wird. Wenn der Kunde eine oder mehrere ESU-Lizenzen besitzt, benötigen Geräte keine ESU-Lizenz, um durch ESU abgedeckte Windows 7 OSEs auszuführen oder darauf zuzugreifen, wenn die OSE über ein Visual Studio-Abonnement für Entwicklungs- oder Testzwecke lizenziert ist. Lizenzen für Windows 7 ESU 2020/2021/2022 für M365 dürfen nur Geräten mit aktiver Software Assurance zugewiesen werden oder ausschließlich von Nutzern mit Windows Enterprise, VDA oder M365-ALs (einschließlich Windows Enterprise) genutzt werden. Windows 7 ESU 2020/2021/2022-Lizenzen können jedem beliebigen Gerät zugewiesen werden. Windows 7 ESU 2021 und 2022- sowie Windows 7 ESU 2021 und 2022 for M365- & Lizenzen & dürfen nur Geräten zugewiesen werden, die auch mit ESU(s) für das/die Vorjahr(e) lizenziert sind.

Programme für Forschung & Lehre und gemeinnützige Einrichtungen

Zuweisung von Lizenzen

Zuweisung von Pro-Nutzer-Lizenzen

Der lizenzierte Nutzer muss Hauptnutzer mindestens eines Geräts sein, das die Anforderungen unter „Qualifizierendes OS mit Nutzungsbeschränkung – Pro-Gerät-Lizenzen“ erfüllt.

Zuweisung von Pro-Gerät-Lizenzen

Das Lizenzierte Gerät muss die Anforderungen unter „Qualifizierendes OS mit Nutzungsbeschränkung – Pro-Gerät-Lizenzen“ erfüllen und das Qualifizierende OS muss auf dem Lizenzierten Gerät installiert sein. Die Lizenzzuweisung pro Gerät ist permanent, außer wenn der Kunde über Software Assurance für dieses Gerät verfügt.

Rechte der Windows-Editionen für Forschung & Lehre

Windows Education-Lizenzen schließen das Recht ein, Windows Enterprise anstelle von Windows Education zu installieren und zu aktivieren.

Verwendung in frei zugänglichen Räumlichkeiten oder Bibliotheken

Einrichtungen mit Windows Education E3/E5 oder Windows Education (pro Gerät), die allen Lehrkräften und Personal, Qualifizierten Nutzern von Forschung und Lehre oder Wissensarbeitern zugewiesen sind, können Windows Education, Windows Enterprise oder Windows Pro Academic in jedem frei zugänglichen Labor oder jeder Bibliothek innerhalb der Organisation der Einrichtung installieren. Die Nutzung der Software unterliegt ansonsten den Lizenzbestimmungen für Windows Education. Diese Bestimmung gilt nicht für Nutzer-ALs, die im Rahmen des Microsoft Cloudvertrags und des Microsoft Kundenvertrags erworben wurden.

Freigegebene Geräte

Einrichtungen mit Windows Education E3/E5, das allen Wissensarbeitern oder Qualifizierten Nutzern von Forschung und Lehre zugewiesen ist, sind lizenziert, Windows Education, Windows Enterprise oder Windows Pro Academic auf jedem gemeinsam genutzten Gerät mit einem qualifizierten Betriebssystem innerhalb der Organisation der Einrichtung auszuführen. Für die Zwecke dieses Absatzes bezeichnet „freigegebenes Gerät“ ein Gerät, das von einer beliebigen Einzelperson nicht mehr als 50 Prozent der Zeit eines einzigen Arbeitstages genutzt wird und keinem Hauptnutzer als Hauptarbeitsgerät zugewiesen wurde. Die Nutzung von Windows auf freigegebenen Geräten zählt nicht als Nutzung eines Bildungsplattformprodukts unter dem Beitritt für Bildungslösungen. Die Nutzung der Software unterliegt ansonsten den Lizenzbestimmungen für Windows Education.

Absolventenvergünstigungen

Einrichtungen mit einem aktiven Vertrag sind berechtigt, jederzeit während der Vertragslaufzeit die Windows Education-Lizenz eines Studenten auf diesen Studenten zu übertragen, wenn er ein Absolvent wird und der Student Windows Education auf einem dem Studenten gehörenden Gerät installiert oder aktiviert, während er an der Einrichtung immatrikuliert ist. Die Einrichtung muss jedem Absolventen einen Lizenzvertrag in der von Microsoft bereitgestellten Form überlassen. Mit der Annahme der Bedingungen des Lizenzvertrags durch den Absolventen erhält der Absolvent ein unbefristetes Recht, Windows Education lokal auf demselben Gerät auszuführen. Diese Berechtigung ist nicht auf ein anderes Gerät übertragbar.

Get Genuine Windows-Lizenzen

- Kunden können Get Genuine Windows-Lizenzen (auch bekannt als "GGWA") für die Vollversion des Windows Desktop-Betriebssystems für Geräte erwerben, die gültige Windows-Lizenzen erfordern. Da es sich bei Get Genuine Windows-Lizenzen um Volllizenzen für Windows handelt, sind sie nicht an ein Qualifizierendes Betriebssystem gebunden.
- Get Genuine Windows-Lizenzen sind nur als einmaliger Kauf pro Kunde erhältlich, wobei alle Einheiten in einer einzigen Bestellung enthalten sein müssen. Get Genuine Windows-Lizenzen können Geräten ohne Qualifizierendes Betriebssystem nicht zugewiesen werden, wenn diese Geräte nach der Bestellung des Kunden erworben werden.

Voraussetzungen für das Universelle Druckvolumen-Add-On

Lizenz	Lizenzvorbereitungen
Universelles Druckvolumen-Add-On	Microsoft 365 A3/A5/E3/E5/F3; Microsoft 365 Business Premium; Windows 11 Education A3/A5; Windows 11 Enterprise E3/E5; Universaldruck

Nutzungsrechte

Gibt die Lizenzbestimmungen für jedes Softwareprodukt an, darunter die universellen Lizenzbestimmungen, das jeweilige Lizenzmodell und möglicherweise vorhandene produktspezifische Lizenzbestimmungen. Verweise auf die „Nutzungsrechte“ im Volumenlizenzvertrag des Kunden beziehen sich auf die Geschäftsbedingungen im Abschnitt „Nutzungsrechte“ der jeweiligen Softwareprodukteinträge.

Nutzungsrechte	
Lizenzbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für jegliche Software (siehe Abschnitt zu zusätzlichen Lizenzbestimmungen für Online-Dienste unten)
Niedrigere Edition	Enterprise zu Pro
Voraussetzungen für Externen Nutzerzugriff	Keine
Enthaltene Technologien	Keine
Hinweise	H.264 und/oder VC-1 – siehe Hinweise

Zusätzliche Lizenzbestimmungen für Onlinedienste

Bestimmte Windows-Softwarelizenzen umfassen einige Onlinedienste, die den [Universellen Lizenzbestimmungen für Onlinedienste](#) unterliegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Microsoft Defender for Endpoint, Windows Autopatch, Windows Update for Business Reports und den Bereitstellungsdienst Windows Update für Unternehmen.

Windows-Diagnosedatenprozessor-Konfiguration

Für Windows 10/11 Enterprise-, Pro- und Education-Editionen, die eine Windows-Diagnosedatenprozessor-Konfiguration unterstützen, ist Microsoft der Auftragsverarbeiter für Windows-Diagnosedaten, die von einem Gerät erhoben werden, auf dem eine solche Konfiguration festgelegt ist. Diese Konfiguration wird festgelegt, indem dem ein Azure Active Directory-Konto mit dem Gerät verbunden wird und alle anderen in der Produktdokumentation (www.aka.ms/wddprocessor) beschriebenen erforderlichen Schritte durchgeführt werden. Über den oben beschriebenen Rahmen hinaus ist Microsoft weiterhin Verantwortlicher für [personenbezogene Daten](#), die in Verbindung mit Ihrer Nutzung von Windows verarbeitet werden, einschließlich Daten, die von Microsoft in Verbindung mit der Nutzung von dienstbasierten Ressourcen durch den Kunden verarbeitet werden. Wenn Microsoft ein Datenverantwortlicher ist, verarbeitet Microsoft die [personenbezogenen Daten](#) in Übereinstimmung mit der Microsoft-Datenschutzerklärung (www.aka.ms/privacy), und die Bestimmungen des [Datenschutznachtrags](#) (www.aka.ms/DPA) finden keine Anwendung.

Lokale Verwendung von Windows

Der Kunde ist berechtigt, über einen Volumenlizenzvertrag erworbene Windows-Software als eine Physische OSE lokal auf lizenzierten Geräten zu nutzen. Dieses lokale Nutzungsrecht gilt für VDA-Pro-Gerät-Lizenzen nur, wenn das lizenzierte Gerät außerdem mit einem Qualifizierenden Betriebssystem lizenziert ist. Lizenzierte Nutzer sind berechtigt, über einen Volumenlizenzvertrag erworbene Windows-Software als eine Physische OSE lokal auf Geräten zu nutzen, die mit einem Qualifizierenden Betriebssystem lizenziert sind.

Windows Azure AD-basierte Aktivierung

[Lizenzierte Nutzer](#), die Azure AD-basierte Aktivierung nutzen, sind berechtigt, die Software in der [Physischen OSE](#) von bis zu fünf Geräten gleichzeitig zu aktivieren, auf denen entweder Windows 10 Pro Anniversary Update oder Windows 10 Enterprise Creator's Update oder eine höhere Version ausgeführt wird.

Microsoft Defender für Endpunkt

Berechtigte lizenzierte Nutzer dürfen Microsoft Defender für Endpunkt auf bis zu fünf Geräten simultan nutzen.

Windows-Anwendungen

Sofern dem Kunden keine anderen Bestimmungen angezeigt oder in den Einstellungen der Anwendung präsentiert werden, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Dienste, auf die er über die Windows-Anwendung zugreift, durch den Microsoft-Dienstleistungsvertrag unter <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338> bzw. bei Windows-Anwendungen, die auf Xbox-Dienste zugreifen, durch die Xbox.com-Nutzungsbestimmungen unter <http://xbox.com/legal/livetou> geregelt werden.

Nutzungsrechtfreischaltung zum Microsoft-Kundenvertrag

Für Kunden, die im Rahmen eines Microsoft Cloud-Vertrags oder einer Microsoft-Kundenvereinbarung lizenziert sind,

- Ungeachtet der Anforderungen unter „Windows Azure AD-basierte Aktivierung“ und unter „Windows 11 Upgrade-Vorteil“ darf jeder Nutzer höchstens fünf Instanzen der Software gleichzeitig auf physischen und virtuellen Betriebssystemen ausführen.
- Nur für Abonnementlizenzen: Ungeachtet der Universellen Lizenzbestimmungen für die gesamte Software oder des Volumenlizenzvertrags, enthalten Upgrade-Abonnementlizenzen keine Rechte zur Ausführung oder Installation einer früheren Version, einer anderen Sprachversion, einer anderen Plattformversion oder einer niedrigeren Edition von Windows, einschließlich Windows Enterprise LTSC. Nutzer können jedoch ihre Editionsaktualisierungen auf Windows 10-Geräten anwenden, ohne auf Windows 11 zu aktualisieren, wenn sie dies wünschen.
- Software Assurance-Vergünstigungen sind nicht anwendbar.

Windows 11 Upgrade-Vorteil

Die folgenden Nutzer-ALs umfassen einen Windows 11 Upgrade-Vorteil (nur Versionsupgrade, Edition bleibt gleich) für mit Windows 8, 8.1, 10 lizenzierte Geräte:

- Windows 11 Enterprise/Education (alle)
- Microsoft 365 (alle, die Windows 11 Enterprise enthalten)

Windows 11 Virtualisierung

Kunden mit Windows 11 Enterprise Pro Nutzer-ALs (ausschließlich nur lokal), Windows 11 Education Pro Nutzer-ALs oder VDA Pro Nutzer-ALs, die Azure AD-basierte Aktivierung auf unterstützten Editionen nutzen, sind berechtigt, das Windows 10 Creators Update oder eine neuere Version der Software auf einer virtuellen Maschine zu installieren, die in den Microsoft Azure-Konten oder auf einem Server des Kunden läuft (vorbehaltlich der Outsourcing Software Management-Klausel). Jeder Lizenzierte Nutzer darf auf bis zu vier Instanzen der Software zugreifen. Azure Behördenkunden sind berechtigt, anstelle der KMS-Aktivierung die Azure AD-basierte Aktivierung einzusetzen. Beim Konfigurieren der Images auf Microsoft Azure müssen Kunden anzeigen, dass sie mehrinstanzenfähiges Hosting für Windows nutzen, und weitere, unter <https://docs.microsoft.com/windows/deployment/vda-subscription-activation> genannte Software-Konfigurationsanforderungen einhalten. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in der Outsourcing-Software-Management-Klausel sind die lizenzierten VDA E3- und E5-Nutzer des Kunden berechtigt, im Rahmen dieser Virtualisierungsrechte auf jeden der Nutzung durch den Kunden bestimmten Geräte eines gelisteten Anbieters auf Windows-Software aus der Ferne zuzugreifen. Dieser Abschnitt gilt nicht für Studenten, die über Studentenvergünstigungen Zugriff auf Software erhalten.

Azure Virtual Desktop für Windows

Azure Virtual Desktop für Windows

Nutzer, die mit Microsoft 365 E3/E5/F3/Business Premium/A3/A5/Studentenvergünstigung, Windows Enterprise E3/E5, Windows Education A3/A5 oder Windows VDA E3/E5 lizenziert sind, sind berechtigt, in den Microsoft Azure-Konten des Kunden auf die virtuellen Computer auf Azure-Virtual Desktop Windows zuzugreifen. Virtuelle Computer unter Azure Virtual Desktop werden nicht auf das Limit der Geräteaktivierung eines Nutzers angerechnet.

Azure Virtual Desktop für Entwicklung und Test

Nutzer, die mit Visual Studio-Abonnements und MSDN-Plattformen mit aktiver SA lizenziert sind („autorisierte Nutzer“), können zu Entwicklungs- und Testzwecken auf virtuelle Computer unter Azure Virtual Desktop Windows und Windows Server zugreifen, die in den Microsoft Azure-Konten des Kunden ausgeführt werden. Die Endnutzer des Kunden können auch auf virtuelle Computer unter Azure Virtual Desktop Windows und Windows Server zugreifen, die von autorisierten Nutzern initiiert wurden, um Akzeptanztests durchzuführen oder Feedback zu geben.

Betriebssystem zum Zugriff auf Azure Virtual Desktop pro Nutzer

Allgemeine Bestimmungen. Die folgenden Allgemeinen Lizenzbestimmungen für jegliche Software gelten nicht für die Software in Bezug auf das Betriebssystem zum Zugriff auf Azure Virtual Desktop pro Nutzer: Rechte zur Nutzung anderer Versionen und niedrigerer Editionen; Software Assurance; Auslagerung der Softwareverwaltung.

Windows 365-Betriebssystem

Allgemeine Bestimmungen. Die folgenden Allgemeinen Lizenzbestimmungen für jegliche Software gelten nicht für die Windows 365-Betriebssystemsoftware: Rechte zur Nutzung anderer Versionen und niedrigerer Editionen; Software Assurance; Auslagerung der Softwareverwaltung.

Lizenzmodell

Desktopbetriebssysteme

Gerätelizenz

1. Der Kunde ist je erworbener Lizenz berechtigt, eine Kopie der Software auf einem Lizenzierten Gerät oder innerhalb eines lokalen virtuellen Hardwaresystems auf einem Lizenzierten Gerät zu installieren.
2. Der Kunde ist berechtigt, die Software auf bis zu zwei Prozessoren zu verwenden.
3. Die lokale Nutzung ist für jeden Nutzer gestattet.
4. Die Remoteverwendung ist für den Hauptnutzer des Lizenzierten Geräts sowie für jeden anderen Nutzer von einem anderen Lizenzierten Gerät oder einem Lizenzierten Gerät mit Windows VDA gestattet.
5. Nur ein Nutzer ist jeweils berechtigt, auf die Software zuzugreifen und sie zu verwenden.
6. Der Kunde ist berechtigt, bis zu 20 andere Geräte mit dem Lizenzierten Gerät zu verbinden, um Dateifreigabe-, Datei-, Druck-, Internetinformationsdienste, Dienste für die gemeinsame Nutzung der Internetverbindung und Telefoniedienste zu verwenden.
7. Für KMS-Aktivierung oder eine ähnliche Technologie ist eine unbegrenzte Anzahl von Verbindungen zulässig.

Adobe Flash Player

Möglicherweise enthält die Software eine Version von Adobe Flash Player. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Verwendung von Adobe Flash Player durch die Lizenzbestimmungen für Adobe Systems Incorporated unter

<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532> geregelt wird. Adobe und Flash sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Enterprise Mobility + Sicherheit

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Enterprise Mobility + Security A3 (Nutzer SL)	
Enterprise Mobility + Security A5 (Nutzer SL)	
Enterprise Mobility + Security E3 (Nutzer SL)	
Enterprise Mobility + Security E5 (Nutzer SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Abschnitt Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Add-Ons

Der Kunde ist berechtigt, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen Add-Ons zu erwerben:

1. Der Kunde muss für die entsprechenden Qualifizierenden Lizenzen über eine aktive SA oder eine aktive Nutzer-AL verfügen.
2. Der Kunde kann eine Add-On-SL pro Qualifizierender Lizenz erwerben, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde ist berechtigt, Add-On-ALs zwischen True Up-Daten vor dem Erwerb der Qualifizierenden Lizenzen zu kaufen

Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder die Add-On-AL-Laufzeit, es sei denn, in diesen Bestimmungen ist etwas Gegenteiliges vorgesehen. Add-Ons dürfen nur an Nutzer oder Geräte mit Qualifizierten Lizenzen neu zugewiesen werden.

Qualifizierende Lizenz(en)	Add-On-Nutzer-Abonnementlizenz(en)
Core CAL Suite	Add-on für Enterprise Mobility + Security (E3/A3 und E5/A5)
Enterprise CAL Suite	
Core CAL Suite Bridge für Office 365	
Core CAL Suite Bridge für Office 365 und Microsoft Intune	
Enterprise CAL Suite Bridge für Office 365	
Enterprise CAL Suite Bridge für Office 365 und Microsoft Intune	

Microsoft Azure

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Azure Active Directory Premium Plan 1 (Nutzer-AL)	
Azure Active Directory Premium Plan 2 (Nutzer-AL)	
Azure Information Protection Premium Plan 1 (Nutzer-SL)	
Azure Site Recovery (auf kundeneigener Website)	
Azure SQL Edge (pro Gerät)	
Microsoft Defender for Identity Client Management License Add-on (Nutzer-SL)	
Microsoft Defender für Identity (Nutzer-SL)	
Microsoft Translator API	
Microsoft Azure-Dienste	
Professional Direct Support für Azure Active*	
Standardsupport für Azure Active*	

Verfügbarkeit

*Auch verfügbar über Microsoft-Kundenvertrag und „Zur Verringerung berechtigt“ bei Erwerb im Rahmen des betreffenden Vertrags.

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Microsoft Azure	
Nutzungsbestimmungen	Allgemeine Lizenzbestimmungen für Onlinedienste (für den Zugriff auf Azure Virtual Desktop pro Nutzer unterliegt das Windows-Betriebssystem den Allgemeinen Lizenzbestimmungen für jegliche Software und enthält spezifische Bestimmungen in den Bestimmungen für das Windows Desktop-Betriebssystem). Azure Kubernetes Service Edge Essentials unterliegt den Universellen Lizenzbestimmungen für sämtliche Software .
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Produktbedingungen - programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Produktkategorien

Diese Tabelle zeigt, welche Azure-Produkte unter die Kategorien Microsoft Azure-Nutzerpläne, Microsoft Azure Support Plans und Microsoft Azure Services fallen:

Produktkategorie	Produkt
Microsoft Azure User Plans	Azure Active Directory Premium Plan 1 & 2 (Nutzer-SL), Azure Information Protection Premium Plan 1 (Nutzer-SL), Azure Information Protection Premium Plan 1 Add-on (Nutzer-SL), Microsoft Defender for Identity (Nutzer-SL), Microsoft Defender for Identity Client Management License Add-on (Nutzer-SL)
Microsoft Azure Support Plans	Azure Active Professional Direct Support, Azure Active Standard Support, Microsoft Azure StorSimple Premium & Standard Support, Microsoft Azure StorSimple Standard Support to Premium Support
Microsoft Azure-Dienste	Azure SQL Edge (pro Gerät), Microsoft Translator API, Microsoft Azure-Dienste

Microsoft Azure Services-Pläne

Wenn ein Kunde einzelne Microsoft Azure-Dienste als [Microsoft Azure-Dienstplan](#) abonniert, können für diese eine andere Programmverfügbarkeit oder andere Bestimmungen gelten. Mit Ausnahme von Azure Stack Hub sind Dienste, die als [Microsoft Azure Services-Plan](#) erworben wurden, nicht für die Azure-Kundenlöschungsklausel in den Allgemeine Bestimmungen für Azure wählbar.

Abonnementlaufzeit

Azure wird auf Abonnementbasis für eine feste Laufzeit lizenziert. Die Nutzung wird gemessen und Gebühren werden regelmäßig basierend auf der Nutzung erhoben. Einige Abonnements erfordern eine Vorauszahlung oder eine vorherige Verpflichtung, andere werden nach Nutzung der Dienste abgerechnet („Pay-as-you-go“). Pay-as-you-go-Abonnements verlängern sich automatisch nach jedem Abrechnungszeitraum, sofern sie nicht vor Ende des Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Bei Plänen, die eine vorherige Verpflichtung erfordern (z. B. Azure-Reservierungen), entspricht die Laufzeit des Abonnements dem Verpflichtungszeitraum. Am Ende der Laufzeit verlängern sich solche Abonnements automatisch auf Pay-as-you-go-Basis, es sei denn, die Verpflichtung wird ausdrücklich verlängert oder das Abonnement vor Ablauf der Laufzeit gekündigt.

In der folgenden Tabelle sind die Abonnementbedingungen für die Optionen zum Kauf von Microsoft Azure-Diensten aufgeführt, auf die ein Kunde Anspruch hat:

Optionen	Abonnementlaufzeit
Azure-Vorauszahlung	Die Abonnementlaufzeit entspricht der Laufzeit der Azure-Vorauszahlungsverpflichtung.
Nutzung	Die Abonnementlaufzeit entspricht dem Abrechnungszeitraum.
Microsoft Azure-Dienstplan	Die Abonnementlaufzeit entspricht dem Abrechnungszeitraum.
Azure-Reservierungen	Die Abonnementlaufzeit entspricht der Laufzeit der Azure-Reservierungsverpflichtung.
Azure Spot	Die Abonnementlaufzeit entspricht dem Abrechnungszeitraum.
Azure-Compute-Sparplan	Die Abonnementlaufzeit entspricht der Laufzeit des Azure-Compute-Sparplans.

Erwerb von Microsoft Azure Services

Microsoft Azure-Dienste können auf eine der folgenden Arten bzw. deren Kombination erworben werden:

Azure-Vorauszahlung: Der Kunde hat während der gesamten Laufzeit seines Vertrags Zugang zu seiner gesamten [Azure-Vorauszahlung](#), wenn er zustimmt, dass ihm der gesamte Betrag im Voraus in Rechnung gestellt wird („Vollvorauszahlungsoption“). Entscheidet sich der Kunde für eine jährliche Inrechnungstellung seiner [Azure Vorauszahlung](#), hat er alternativ Zugriff auf eine [Zugewiesene Jahresvorauszahlung](#) für jedes Vertragsjahr („Jahresvorauszahlungsoption“). Unter der Vorauszahlungsoption verfallen nicht genutzte [Azure-Vorauszahlungen](#) zum Vertragssende, und unter der Jahresvorauszahlungsoption verfallen nicht genutzte [Zugewiesene Jahresvorauszahlungen](#) am folgenden Jahrestag des Vertrags. Der Kunde kann sich mit Microsoft oder dem Handelspartner des Kunden in Verbindung setzen, um seine [Azure-Vorauszahlung](#) zu erhöhen oder seine [Zugewiesene Jahresvorauszahlung](#) für jeden zukünftigen Jahrestag des Vertrags zu reduzieren. Der Handelspartner des Kunden (falls vorhanden) ist verpflichtet, Verringerungen vor dem nächsten Jahrestag mit Microsoft zu bearbeiten.

Nutzung: Der Kunde zahlt für die Menge der in einem Abrechnungszeitraum genutzten Microsoft Azure-Dienste. Bestimmte Funktionen der Microsoft Azure-Dienste sind ggf. nur bei Erwerb auf Nutzungsbasis verfügbar.

Microsoft Azure-Dienstplan: Der Kunde kann einen Microsoft Azure-Dienst als [Microsoft Azure-Dienstplan](#) abonnieren.

Azure-Reservierungen: [Azure-Reservierungen](#) werden für eine bestimmte Laufzeit von bis zu drei Jahren entweder mit einer einmaligen Vorauszahlung oder mit gleichmäßigen monatlichen Zahlungen (sofern verfügbar) erworben. [Azure-Reservierungen](#) verfallen am Ende der angegebenen Laufzeit. Der Kunde erhält keine Erstattung von (bezahlten oder geplanten) Zahlungen für nicht genutzte [Azure-Reservierungen](#). Unter Verwendung von Azure-Verpflichtungsstufen leisten Kunden monatliche Vorauszahlungen für Connected Containers und die Azure-Nutzung. Überschreitungen werden in Rechnung gestellt, wenn die Nutzung die Verpflichtungsstufen-Grenze überschreitet. Für Disconnected Containers werden die Azure Verpflichtungsstufen-Zahlungen jährlich im Voraus geleistet, mit Ausnahme von POC-SKUs (Proof of Concept) für Disconnected Container, für die ein anteiliger Preis für einen Monat gilt. Kunden können die POC-Lizenz automatisch bis zu zweimal verlängern, was eine Gesamtnutzung einer POC-SKU für drei Monate ermöglicht.

Azure-Compute-Sparplan: [Der Azure-Compute-Sparplan](#) wird für eine bestimmte Laufzeit von bis zu drei Jahren entweder mit einer einmaligen Vorauszahlung oder mit gleichmäßigen monatlichen Zahlungen (sofern verfügbar) erworben. [Der Azure-Compute-Sparplan](#) verfällt am Ende der angegebenen Laufzeit. Der Kunde erhält keine Erstattung von (bezahlten oder geplanten) Zahlungen für einen nicht genutzten [Azure-Compute-Sparplan](#). [Azure-Compute-Sparpläne](#) sind nicht stornierbar. Der Kunde schuldet den für den Plan berechneten Betrag für die Dauer der ausgewählten Laufzeit, auch wenn der Vertrag gekündigt wird. Ungeachtet der Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden gelten feste Preise nicht für einen [Azure-Compute-Sparplan](#).

Preise

Microsoft kann dem Kunden (oder dem Handelspartner des Kunden) für einzelne Microsoft Azure-Dienste während der Vertragslaufzeit des Kunden dauerhaft oder vorübergehend (auf Werbebasis) niedrigere Preise anbieten.

Azure-Reservierungen: Ungeachtet der Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden gelten feste Preise nicht für Azure-Reservierungen. Die Preise für Azure-Reservierungen basieren auf den zum Zeitpunkt des Erwerbs verfügbaren Preisen.

Azure Spot: Ungeachtet der Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden gelten für virtuelle Computer unter Azure Spot keine Festpreise. Die Preisgestaltung von Azure Spot ist bedarfsorientiert. Die zum Zeitpunkt des Kaufs verfügbaren Preise können sich jederzeit ändern. Kunden finden Informationen zu Preisanpassungen im Azure-Portal. Der Zugang des Kunden zu einem bestimmten virtuellen Computer unter Azure Spot ist zeitlich begrenzt und kann jederzeit unterbrochen werden. Der Kunde kann wählen, ob er unmittelbar vor der Unterbrechung der Workload benachrichtigt werden möchte.

Azure-Kommunikationsdienste: Ungeachtet der Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden gilt die Festpreisregelung nicht für Azure-Kommunikationsdienste („ACS“). Die Preisgestaltung für ACS ist marktbasierend. Die zum Zeitpunkt des Kaufs verfügbaren Preise können sich jederzeit ändern. Kunden finden Informationen zu Preisanpassungen im Azure-Portal.

Zahlung und Gebühren

In dieser Tabelle wird hervorgehoben, welche Azure-Produktkategorien für die folgenden Zahlungs- und Gebührenoptionen in Frage kommen. Bitte beachten Sie die Produktkategorietabelle oben für berechnete Produkte.

Zahlungs- und Gebührenoptionen	Berechtigte Produkte*
1. Verwendung der Azure-Vorauszahlung	Microsoft Azure-Dienste
2. Rechnungsstellung für die Azure-Vorauszahlung	Microsoft Azure-Dienste
3. Überschreitung bei der Rechnungsstellung für die Azure-Vorauszahlung	Microsoft Azure-Dienste
4. Nutzungsabhängige Rechnungsstellung	Microsoft Azure-Dienste
5. Rechnung für Azure-Dienstplan	Microsoft Azure Support Plans, Microsoft Azure-Nutzerpläne
6. Azure-Reservierungen	Microsoft Azure-Dienste
7. Azure-Compute-Sparplan	Microsoft Azure-Dienste

*Einige Produkte sind möglicherweise nicht für bestimmte Zahlungs- und Gebührenszenarien berechnigt. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie im Azure-Portal oder im Preisrechner (<https://azure.microsoft.com/pricing/calculator/>).

- **Verwendung der Azure-Vorauszahlung:** Jeden Monat zieht Microsoft von der Azure-Vorauszahlung des Kunden (oder der Zugewiesenen Jahresvorauszahlung, falls zutreffend) den Geldwert der Nutzung der berechtigten Microsoft Azure-Dienste durch den Kunden ab. Sobald das Guthaben des Kunden aus der Azure-Vorauszahlung (oder der Zugewiesenen jährlichen Vorauszahlung, falls zutreffend) aufgebraucht ist, wird jede zusätzliche Nutzung zum Verbrauchstarif (wie unten beschrieben) in Rechnung gestellt.
- **Rechnungsstellung für die Azure-Vorauszahlung:** Wenn sich der Kunde für die Vorauszahlungsoption entscheidet, wird die Azure-Vorauszahlung unmittelbar in Rechnung gestellt. Wählt der Kunde die Jahresvorauszahlungsoption, wird die erste Zugewiesene Jahresvorauszahlung sofort in Rechnung gestellt, und künftige Zugewiesene Jahresvorauszahlungen werden am Jahrestag des Inkrafttretens des Vertrags in Rechnung gestellt.
- **Überschreitung bei der Rechnungsstellung für die Azure-Vorauszahlung:** Wenn der Verbrauch des Kunden höher ist als seine Azure-Vorauszahlung im Rahmen der Vollvorauszahlungsoption oder seine Zugewiesene Jahresvorauszahlung im Rahmen der Jahresvorauszahlungsoption, wird diese Überschreitung dem Kunden (oder seinem Handelspartner) am Ende jedes Vertragsmonats zu Verbrauchstarifen in Rechnung gestellt.
- **Nutzungsabhängige Rechnungsstellung:** Wenn der Kunde Microsoft Azure-Dienste ohne Azure-Vorauszahlung bereitstellt, erhält er (oder sein Handelspartner) monatlich eine Rechnung gemäß den Nutzungsabhängigen Preisen. Jegliche Nutzung der Microsoft Azure-Dienste nach Ablauf oder Kündigung der Abonnementlaufzeit eines Kunden wird dem Kunden (oder seinem Handelspartner) pro Monat zu den jeweils gültigen Nutzungsabhängigen Preisen in Rechnung gestellt.
- **Rechnung für Azure-Dienstplan:** Der Kauf eines Microsoft Azure-Dienstplans wird dem Kunden (oder seinem Handelspartner) entweder im Voraus oder auf jährlicher Basis in Rechnung gestellt, gemäß den Bestimmungen des Volumenlizenzvertrags des Kunden, der die Zahlungsbedingungen für die Bestellung von Onlinediensten generell regelt. Die Azure-Vorauszahlung kann nicht auf den Kauf eines Microsoft Azure-Dienstplans angerechnet werden; es sei denn, dass, wenn ein Microsoft Azure-Dienstplan den Kauf einer Anfangsmenge eines Dienstes („Anfangsmenge“) umfasst, die Nutzung des Kunden, die über die Anfangsmenge hinausgeht, zu den Verbrauchstarifen in Rechnung gestellt wird, und die Azure-Vorauszahlung des Kunden auf diese Nutzung angerechnet werden kann.
- **Azure-Reservierungen:** Der Erwerb von Azure-Reservierungen wird automatisch von einer verfügbaren Azure-Vorauszahlung abgezogen. Hat der Kunde seine Azure-Vorauszahlung vollständig verbraucht oder überschreiten die Kosten für Azure-

Reservierungen das zum Zeitpunkt des Erwerbs verfügbare Guthaben der Azure-Vorauszahlung, wird die Überschreitung in Rechnung gestellt, wie anderweitig in diesem Abschnitt „Zahlung und Gebühren“ vorgesehen. Bei Azure-Reservierungen, die der Kunde über Azure.com erwirbt, wird seine hinterlegte Kreditkarte mit dem vollen Vorauszahlungsbetrag belastet oder der Betrag erscheint auf seiner nächsten Rechnung. Reservierte Azure-Instanzen für eine virtuellen Computer oder Azure SQL-Datenbankdienste decken nur die Rechenleistung (Basistarif) ab und umfassen nicht die Kosten für Software (z. B. Windows Server oder SQL Server), Speicherung oder Datensicherung. Umgekehrt enthalten reservierte Azure-Instanzen für Software nicht die Kosten für die Rechenleistung.

- **Azure-Compute-Sparplan:** Der Erwerb eines Azure-Compute-Sparplans wird automatisch von einer verfügbaren Azure-Vorauszahlung abgezogen. Hat der Kunde seine Azure-Vorauszahlung vollständig verbraucht oder überschreiten die Kosten für den Azure-Compute-Sparplan das zum Zeitpunkt des Erwerbs verfügbare Guthaben der Azure-Vorauszahlung, wird die Überschreitung in Rechnung gestellt, wie anderweitig in diesem Abschnitt „Zahlung und Gebühren“ vorgesehen. Beim Azure-Compute-Sparplan, den der Kunde über Azure.com erwirbt, wird seine hinterlegte Kreditkarte mit dem vollen Vorauszahlungsbetrag belastet oder der Betrag erscheint auf seiner nächsten Rechnung. Der Azure-Compute-Sparplan deckt nur die Computernutzung („Basisinstanz“) ab und umfasst nicht die Kosten für Software (z. B. Windows Server oder SQL Server), Speicherung oder Sicherung.

Fünfstjahresreservierungen für Azure-VMs

Abweichend von den allgemeinen Bestimmungen für Azure-Reservierungen bieten wir für ausgewählte VM-Familien Azure-Reservierungen mit fünfjähriger Laufzeit an. Die Vorfälligkeitsentschädigung für eine fünfjährige Azure-Reservierung beträgt 35%. Microsoft behält sich das Recht vor, den Kunden während einer fünfjährigen Azure-Reservierung auf eine neuere Version der HB-Serie umzustellen, u. a. aus Gründen der Nichtverfügbarkeit von Teilen für die Wartung oder des fehlenden Supports durch den Hardwarehersteller. In solchen Fällen bietet die neue Version und Hardwarekonfiguration mindestens dasselbe Leistungsniveau.

Azure Reservation-Optionen

Die folgenden Optionen gelten für Azure-Reservierungen, die der Kunde erworben hat.

1. **Exchange:** ist eine Option, die es dem Kunden ermöglicht, den Geldwert einer verbleibenden Azure-Reservierung auf den Erwerb mindestens einer neuen Azure-Reservierung von gleichem oder höherem Geldwert für denselben Service einzusetzen.
2. **Kündigung:** ist eine Option, die es dem Kunden ermöglicht, eine anteilige Erstattung auf der Grundlage der verbleibenden Azure-Reservierungsdauer abzüglich einer Vorfälligkeitsentschädigung (derzeit 12 %) und vorbehaltlich eines von Microsoft festgelegten Stornolimits (derzeit 50.000 US-Dollar pro Jahr) zu erhalten.

Windows Server Datacenter: Azure Edition

Nutzungsbeschränkung

Der Kunde kann Windows Server Datacenter verwenden: Azure Edition nur als Betriebssystem für die Virtualisierung auf Microsoft Azure und Azure Stack.

Azure Hybrid-Nutzungsvorteil

Microsoft Azure Hybrid-Nutzungsvorteil für Windows Server

Der Kunde kann den Microsoft Azure-Hybridvorteil in seinem eigenen Microsoft Azure-Konto nutzen. Die folgenden Windows Server-Lizenzen mit aktivem Abonnement oder Software Assurance sind für den Microsoft Azure-Hybridvorteil berechtigt:

- Windows Server Standard/Datacenter-Core-Lizenzen
- Windows Server Standard/Datacenter-Prozessorlizenzen
 - Jede Prozessorlizenz entspricht 16 Core-Lizenzen.

Lizenzzuweisung für die VM-Lizenzierung

- Der Kunde muss genügend berechtigte Core-Lizenzen zuweisen, um alle virtuellen Cores auf den ausgeführten VMs abzudecken.
- Pro VM sind mindestens 8 Core-Lizenzen erforderlich.

Lizenzzuweisung für Dedicated Host-Lizenzierung (nur Datacenter)

- Der Kunde muss genügend Windows Server Datacenter Core-Lizenzen zuweisen, um alle physischen Cores abzudecken, die dem Kunden auf einem Dedicated Host oder einem Azure Stack HCI Cluster zur Verfügung stehen. Der Azure-Hybridvorteil für Azure Stack HCI ist nur für EA- oder CSP-Kunden verfügbar.
- Der Kunde darf unbegrenzt viele virtuelle Maschinen auf diesem Host/Cluster ausführen.

Azure-Migrationszulage

Abgesehen von den nachstehenden Migrationsberechtigungen gilt: Sobald Lizenzen an Azure zugewiesen sind, darf der Kunde sie nirgendwo anders mehr verwenden. Nach mindestens 90 Tagen kann sich der Kunde dazu entschließen, sie nicht mehr für den Azure-Hybridvorteil zu nutzen .

- **VM-Lizenzierung**
 - Windows Server Standard: Beim Migrieren von Workloads zu Azure darf der Kunde seine lizenzierte Software auf Geräten auch weiterhin für einen Zeitraum von 180 Tagen ab Zuweisung der Lizenzen an Azure verwenden.
 - Windows Server Datacenter: Beim Migrieren von Workloads zu Azure darf der Kunde auch weiterhin seine lizenzierte Software auf Geräten auf unbestimmte Zeit verwenden.
- **Dedicated Host-Lizenzierung**
 - Beim Migrieren von Workloads zu Azure darf der Kunde seine lizenzierte Software auf Geräten auch weiterhin für einen Zeitraum von 180 Tagen ab Zuweisung der Lizenzen an Azure verwenden.

Microsoft Azure-Hybridvorteil für SQL Server

Der Kunde kann den Microsoft Azure-Hybridvorteil in seinem eigenen Microsoft Azure-Konto nutzen. Die Qualifizierten Lizenzen in der folgenden Tabelle dürfen für den Microsoft Azure-Datendienst in den angegebenen Verhältnissen verwendet werden.

Qualifizierte Lizenz	Microsoft Azure-Datendienste ¹	Verhältnis von Qualifizierten Lizenzen zu Azure vCores
SQL Server Enterprise (Core)	Azure Arc-fähige SQL Managed Instance - Allgemeiner Zweck	1 Core-Lizenz:4 virtuelle Kerne
	Azure Arc-fähige SQL Managed Instance – Unternehmenskritisch	1 Core-Lizenz:1 virtueller Kern
	Azure SQL-Datenbank (Elastischer Pool und Einzeldatenbank)/Azure SQL-Verwaltete Instanz - Allgemein	1 Core-Lizenz:4 virtuelle Kerne
	Azure SQL-Datenbank (Elastischer Pool und Einzeldatenbank)/Azure SQL-Verwaltete Instanz - Unternehmenskritisch	1 Core-Lizenz:1 virtueller Kern
	Azure SQL-Datenbank (Einzelne Datenbank)/Azure SQL-Verwaltete Instanz - Hyperscale	1 Core-Lizenz:4 virtuelle Kerne
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Enterprise)	1 Core-Lizenz:1 virtueller Kern
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Standard)	1 Core-Lizenz:4 virtuelle Kerne
	SQL Server Enterprise Virtual Machines	1 Core-Lizenz ² :1 vCPU
SQL Server Standard Virtual Machines	1 Core-Lizenz:4 vCPUs	
SQL Server Standard (Core)	Azure Arc-fähige SQL Managed Instance - Allgemeiner Zweck	1 Core-Lizenz:1 virtueller Kern
	Azure Arc-fähige SQL Managed Instance – Unternehmenskritisch	4 Core-Lizenzen:1 virtueller Kern
	Azure SQL-Datenbank (Elastischer Pool und Einzeldatenbank)/Azure SQL-Verwaltete Instanz - Allgemein	1 Core-Lizenz:1 virtueller Kern
	Azure SQL-Datenbank (Elastischer Pool und Einzeldatenbank)/Azure SQL-Verwaltete Instanz - Unternehmenskritisch	4 Core-Lizenzen:1 virtueller Kern
	Azure SQL-Datenbank (Einzelne Datenbank)/Azure SQL-Verwaltete Instanz - Hyperscale	1 Core-Lizenz:1 virtueller Kern
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Standard)	1 Core-Lizenzen: 1 vCore
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Enterprise)	4 Core-Lizenzen:1 virtueller Kern
	SQL Server Standard Virtual Machines	1 Core-Lizenz ² :1 vCPU
	SQL Server Enterprise Virtual Machines	4 Core-Lizenzen ² :1 vCPU

¹Azure-Hybridvorteil ist in der serverlosen Berechnungsebene der Azure SQL-Datenbank nicht verfügbar.

²Voraussetzung sind mindestens vier Core-Lizenzen pro Virtueller Maschine.

Azure-Migrationszulage

Abgesehen von der nachstehenden Migrationsberechtigung gilt: Sobald Lizenzen an Azure zugewiesen sind, darf der Kunde sie nirgendwo anders mehr verwenden. Nach mindestens 90 Tagen kann sich der Kunde dazu entschließen, sie nicht mehr für den Azure-Hybridvorteil zu nutzen .

- Beim Migrieren von Workloads zu Azure darf der Kunde seine lizenzierte Software auf Geräten auch weiterhin für einen Zeitraum von 180 Tagen ab Zuweisung der Lizenzen an Azure verwenden.

Failover-Rechte für virtuelle Computer mit Standard/Enterprise-Edition für SQL Server

Bei der Zuweisung von SQL Server-Lizenzen für die Nutzung im Rahmen des Azure Hybrid Benefit für SQL Server hat der Kunde Anspruch auf die entsprechenden Failover-Rechte für den genutzten Azure-Dienst (siehe nachstehende dienstspezifische Bedingungen).

SQL Server Enterprise Core Unbegrenzte Virtualisierungsrechte

Der Kunde kann alternativ genügend SQL Server Enterprise-Core-Lizenzen zuweisen, um alle physischen Cores abzudecken, die dem Kunden auf einem Azure Dedicated Host zur Verfügung stehen, und unbegrenzt virtuelle Maschinen auf diesem Host ausführen.

Eingeschränkte Hosting-Rechte für Azure Arc-fähige SQL Managed Instance

Bei der Nutzung des Azure-Hybridvorteils gilt Absatz 3 der dienstspezifischen Bestimmungen für die Azure Arc-fähige SQL Managed Instance nicht. Der Kunde ist nur berechtigt, seine Azure Arc-fähige SQL Managed Instance-Container auf Microsoft Azure, seinen eigenen Servern oder Servern unter der täglichen Verwaltung und Kontrolle von autorisierten externen Dienstleistern auszuführen, unabhängig davon, ob diese Server dem Kunden zugeordnet sind oder nicht.

Azure Virtual Desktop

Azure Virtual Desktop-Bestimmungen

Die Azure Virtual Desktop-Steuerungsebene darf nur genutzt werden, um Azure Virtual Desktop-VMs zu verwalten, die auf Azure ausgeführt werden. Windows Enterprise Multi-Session kann nur auf Azure Virtual Desktop VMs genutzt werden, die auf Azure ausgeführt werden.

Azure Virtual Desktop für Windows

Nutzer, die mit Microsoft 365 E3/E5/F3/Business Premium/A3/A5/Studentenvergünstigung, Windows Enterprise E3/E5, Windows Education A3/A5 oder Windows VDA E3/E5 lizenziert sind, sind berechtigt, in den Microsoft Azure-Konten des Kunden auf die virtuellen Computer auf Azure-Virtual Desktop Windows zuzugreifen. Azure Virtual Desktop für virtuelle Computer wird nicht auf die Zählgrenze für die Geräteaktivierung eines Nutzers angerechnet.

Azure Virtual Desktop für Windows Server

Nutzer, die mit RDS-Nutzer-CALs mit SA oder RDS-Nutzer-Abonnementlizenzen lizenziert sind oder Geräte nutzen, die mit RDS-Geräte-CALs mit SA lizenziert sind, sind berechtigt, in den Microsoft-Azure-Konten des Kunden auf die Azure Virtual Desktop Windows Server für virtuelle Computer zuzugreifen.

Azure Virtual Desktop für Entwicklung und Test

Nutzer, die mit Visual Studio-Abonnements und MSDN-Plattformen mit aktiver SA lizenziert sind („Autorisierte Nutzer“), sind berechtigt, zu Entwicklungs- und Testzwecken auf virtuelle Maschinen mit Azure Virtual Desktop Windows und Windows Server zugreifen, die in den Microsoft Azure-Konten des Kunden ausgeführt werden. Die Endnutzer des Kunden können auch auf Azure Virtual Desktop Windows und die virtuellen Computer mit Windows Server zugreifen, die von autorisierten Nutzern initiiert wurden, um Akzeptanztests durchzuführen oder Feedback zu geben.

Preise für Azure Dev/Test

Der Kunde ist möglicherweise zur Inanspruchnahme von Azure Dev/Test-Preisen für Azure-Dienste berechtigt, auf die folgende Nutzer zugreifen: (i) seine Qualifizierten Lizenznutzer ausschließlich für Entwicklungs- und Testzwecke und (ii) seine Nutzer, die Abnahmetests durchführen und Feedback zu den Entwicklungs- und Testaktivitäten geben. „Qualifizierte Lizenznutzer“ bezeichnet Nutzer, denen Visual Studio-Abonnements oder MSDN-Plattform-Abonnements mit aktiver Software Assurance zugewiesen sind. Weitere Einzelheiten zu den Berechtigungskriterien und den betreffenden Diensten finden Sie auf Azure.com (<https://azure.microsoft.com/pricing/dev-test/>).

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Beschränkung der Nutzung von Azure-Gesichtserkennungsdiensten durch oder für US-Polizeibehörden

Der Kunde darf die Azure-Gesichtserkennungsdienste nicht nutzen, wenn der Kunde eine Polizeibehörde in den Vereinigten Staaten ist oder die Nutzung solcher Dienste durch oder für eine Polizeibehörde in den Vereinigten Staaten zulässt. Die Verletzung einer der Einschränkungen in diesem Abschnitt kann zur sofortigen Aussetzung der Nutzung des Dienstes durch den Kunden führen.'

Hinweise

Bing Maps, Communication Services, Professional Services, Azure Media Services H.265/HEV-Codierung, Adobe Flash Player, H.264/AVC Visual Standard und der VC-1 Video Standard in Hinweise finden Anwendung.

Service Level Agreement

Weitere Informationen finden Sie unter <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Beschränkungen

Der Kunde ist nicht dazu berechtigt:

- die Microsoft Azure-Dienste weiterzuverkaufen oder weiterzuvertreiben oder
- mehreren Nutzern den direkten oder indirekten Zugriff auf Microsoft Azure-Dienste zu gestatten, die für jeden einzelnen Nutzer bereitgestellt werden (z. B. Active Directory Premium). Spezielle Neuzuweisungsbestimmungen für einen Microsoft Azure-Dienst werden möglicherweise anhand von zusätzlichen Unterlagen für diesen Dienst bereitgestellt.

Außerdienststellung von Diensten und Features

Microsoft informiert den Kunden 12 Monate im Voraus, bevor wesentliche Features oder Funktionalitäten entfernt werden oder ein Dienst eingestellt wird, es sei denn, sicherheitsrelevante, rechtliche oder Systemleistungsaspekte erfordern eine beschleunigte Entfernung. Das gilt nicht für Vorschauen.

Datenaufbewahrung nach Ablauf oder Kündigung

Durch Ablauf oder Beendigung des Onlinedienste-Abonnements des Kunden ändert sich nichts an der Pflicht des Kunden, für das Hosten Ihrer Kundendaten während einer Laufzeitverlängerung zu bezahlen.

Azure-Kundenlösung

Nutzungsrechte und Nutzungsbestimmungen

Der Kunde ist berechtigt, eine Kundenlösung zu erstellen und zu pflegen. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen im Lizenzvertrag des Kunden ist der Kunde berechtigt, Dritten den Zugriff auf die Microsoft Azure-Dienste und die Nutzung derselben ausschließlich in Verbindung mit der Nutzung dieser Kundenlösung zu gestatten.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Dritte, die auf die Kundenlösung zugreifen, sie nutzen oder verbreiten, diese Bestimmungen, die Geschäftsbedingungen des Lizenzvertrags des Kunden und alle geltenden Gesetze einhalten.

Verwendung von Software in Microsoft Azure

Damit Microsoft-Software innerhalb eines Microsoft Azure-Diensts verfügbar ist, gewährt Microsoft dem Kunden eine beschränkte Lizenz zur Verwendung der Software nur innerhalb des Microsoft Azure-Diensts.

Verfügbarkeit von Rechenzentren

Die Nutzung von Rechenzentren kann in bestimmten Regionen auf Kunden in oder in der Nähe der jeweiligen Region beschränkt sein. Informationen zur Verfügbarkeit von Diensten nach Region finden Sie unter <http://azure.microsoft.com/de-de/regions/>.

Gemeinsame Nutzung

Die Microsoft Azure-Dienste sind berechtigt, die Fähigkeit, eine Kundenlösung und/oder Kundendaten mit anderen Azure-Nutzern und Communities oder andren Dritten gemeinsam zu nutzen, bereitzustellen. Wenn der Kunde eine solche gemeinsame Nutzung wählt, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Microsoft allen autorisierten Nutzern eine Lizenz gibt, einschließlich der Rechte, die Kundenlösung und/oder die Kundendaten zu verwenden, zu ändern und neu zu veröffentlichen, und der Kunde gestattet Microsoft, diesen Nutzern die Kundenlösung und/oder die Kundendaten auf eine Art und Weise und an einem Speicherort nach Microsofts Wahl zur Verfügung zu stellen.

Marketplace

Microsoft Azure ermöglicht dem Kunden über Features wie den Microsoft Azure Marketplace und die Virtual Machine Gallery, vorbehaltlich der separaten Bestimmungen, die unter <https://azure.microsoft.com/de-de/support/legal/store-terms/> eingesehen werden können, auf für die Verwendung mit Azure optimierte Produkte und Dienste zuzugreifen oder diese zu erwerben.

Servicespezifische Bedingungen

Abonnementlizenzen für Suites

Zusätzlich zu den Nutzer-SLs finden Sie in den Abonnementlizenzen für Suites weitere SLs, die die Anforderungen für Azure Active Directory Premium, Microsoft Defender for Identity, Azure Information Protection und Microsoft Intune erfüllen.

API-Bedingungen für Sicherheitsanwendungen und Compliance-Anwendungen

„**Compliance-Anwendung**“ bezeichnet ein Softwareprogramm oder einen Dienst, das bzw. der ausschließlich entwickelt wurde, um sicherzustellen, dass ein Unternehmen seine sicherheitsbezogenen Anforderungen erfüllt.

„**Sicherheitsanwendung**“ bezeichnet ein Softwareprogramm oder einen Dienst, das bzw. der ausschließlich zum Schutz und zur Verteidigung der Daten und technologischen Ressourcen eines Unternehmens entwickelt wurde.

„**Endbenutzer**“ bezieht sich auf den Endbenutzer der Sicherheitsanwendung oder Compliance-Anwendung.

„**Kunde**“ bezieht sich auf den registrierten Inhaber des Azure-Abonnements, bei dem die Sicherheitsanwendung oder Compliance-Anwendung in Azure Active Directory registriert ist.

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für die Verwendung der Microsoft Teams-APIs in Microsoft Graph durch eine Sicherheitsanwendung oder Compliance-Anwendung:

- Der Endnutzer muss eine der folgenden Microsoft 365 E5-Lizenzen besitzen: Microsoft 365 E5/A5/G5, Microsoft 365 E5 Compliance, Microsoft 365 E5 Information Protection und Governance oder Microsoft 365 E5 Information Protection & Datenverlustverhinderung.
- Microsoft stellt dem Kunden den gesamten kommerziellen Konsum von API-Nachrichten in Rechnung, der das enthaltene monatliche Seeding-Kontingent pro Endnutzer-Mandant überschreitet. Siehe <https://docs.microsoft.com/en-us/graph/teams-licenses>, um die Seeding-Kontingente und Preisdetails für die Microsoft Teams-APIs zu verstehen und zu überprüfen.
- Sicherheitsanwendungen und Compliance-Anwendungen müssen die Microsoft Teams-APIs mit dem Parameter „?model=A?query“ abfragen.

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für die Verwendung der Microsoft Teams-APIs in Microsoft Graph durch eine Anwendung, bei der es sich nicht um eine **Sicherheitsanwendung oder Compliance-Anwendung handelt**:

- Microsoft stellt dem Kunden den gesamten kommerziellen Konsum von API-Nachrichten in Rechnung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung mit den folgenden Anwendungen:
 - **Datensicherung und Wiederherstellung:** Anwendungen, die es Nutzern ermöglichen, Sicherungskopien von Nachrichten oder Dateien zu erstellen oder wiederherzustellen und Systemabbilder zu erstellen und wiederherzustellen, um Daten im Falle einer Datenbeschädigung oder eines Datenverlusts zu restaurieren.
 - **Standpunktanalyse:** Anwendungen, die natürliche Sprachverarbeitung, Textanalyse, Computerlinguistik, Biometrie und andere Techniken nutzen, um affektive Zustände und subjektive Informationen systematisch zu identifizieren, zu extrahieren, zu quantifizieren und zu untersuchen.
 - **Analytik und Insights:** Anwendungen, die eine kontinuierliche, sich wiederholende Erkundung und Untersuchung der zu gewinnenden Informationen bieten.
- Anwendungen, die sich nicht als Sicherheitsanwendung oder Compliance-Anwendung qualifizieren, müssen die Microsoft Teams-APIs mit dem Parameter „?model=B?query“ abfragen.

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für **Microsoft Purview eDiscovery-APIs in Microsoft Graph**:

- Der Endnutzer muss eine der folgenden Microsoft 365 E5-Lizenzen besitzen: Microsoft 365 E5/A5/G5, Microsoft 365 E5 Compliance oder Microsoft 365 E5 eDiscovery & Audit.
- Microsoft stellt dem Kunden den gesamten kommerziellen Konsum der Daten in Rechnung, die im Prüfdateisatz generiert wurden und das enthaltene monatliche Seeding-Kontingent pro Endnutzer-Mandant überschreiten.

Diese Bedingungen haben Vorrang vor allen anderen Bedingungen, einschließlich der Nutzungsbedingungen für Microsoft APIs [<https://docs.microsoft.com/en-us/legal/microsoft-apis/terms-of-use>].

Azure Active Directory Basic

Der Kunde kann mit Single Sign-On eine unbegrenzte Anzahl SAAS-Anwendungen/benutzerdefinierter Anwendungen pro Nutzer-AL vorintegrieren. Dies gilt sowohl für Anwendungen von Microsoft als auch für Anwendungen von Drittanbietern.

Azure Active Directory Premium

Der Kunde kann mit Single Sign-On SaaS-Anwendungen/benutzerdefinierte Anwendungen vorintegrieren. Der Kunde ist nicht berechtigt, Datensätze (oder Teile eines Datensatzes), die in der Microsoft Identity Manager-Software enthalten sind, die in einer Nutzer-AL für Microsoft Azure Active Directory Premium (P1 und P2) enthalten ist, zu kopieren oder zu vertreiben.

Externe Nutzergenehmigung

Für jede Nutzer-SL (oder gleichwertige Abonnementlizenzsuite), die der Kunde einem Nutzer zuweist, kann der Kunde auch bis zu fünf zusätzlichen externen Nutzern den Zugriff auf das entsprechende Azure Active Directory-Servicelevel gestatten. Diese Option ist weder für neue Kunden noch für Kunden verfügbar, die den Dienst auf der Basis „Aktive Nutzer pro Monat“ nutzen (oder genutzt haben). Nur externe Nutzer können Preise für Azure Active Directory External Identities basierend auf der Zahl der monatlichen aktiven Nutzer nutzen.

Azure Arc-fähige SQL Managed Instance

Nutzungsrechte

1. Azure Arc-fähige SQL Managed Instance-Lizenzen werden keinem bestimmten Server zugewiesen und unterliegen daher nicht der Klausel für die Zuweisung und Neuzuweisung von Lizenzen.
2. Die Lizenzen werden gemäß den Bestimmungen des Lizenzmessgeräts abgerechnet. Der Kunde muss sich mindestens einmal alle 30 Tage über den direkt verbundenen Modus oder den indirekten Exportmodus mit Azure verbinden, um die Nutzungsdaten zu melden.
3. Ungeachtet der Outsourcing Software Management-Klausel ist der Kunde berechtigt, Azure Arc-fähige SQL Managed Instance-Container auf Microsoft Azure, seinen eigenen Geräten oder Geräten unter der täglichen Verwaltung und Kontrolle von Dritten auszuführen.

Die Bestimmungen des Datenschutznachtrags (DPA) gelten nicht für die Verarbeitung von Daten in der Azure Arc-fähigen SQL Managed Instance, die in einer Umgebung außerhalb der Kontrolle von Microsoft stattfindet, außer in dem Umfang, in dem personenbezogene Daten erhoben werden, um Azure-Verwaltungsdienste zu ermöglichen und die Nutzung zu Abrechnungszwecken zu messen.

Azure Communication Gateway

Azure Communications Gateway ist nur für die Verwendung durch Telekommunikationsanbieter verfügbar. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden hat Microsoft keine Verteidigungsverpflichtung oder Haftung für Ansprüche wegen Verletzung von Patenten, die angeblich durch die Implementierung von Standards in Azure Communications Gateway verletzt werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle erforderlichen Lizenzen direkt von den Inhabern dieser Rechte zu erhalten.

Azure-Kommunikationsdienste

Verantwortung des Kunden

Azure-Kommunikationsdienste („ACS“) ist ein Entwicklerprodukt und ein Beitrag zu den Anwendungen der Kunden. Die Kunden sind allein verantwortlich für ihre Anwendungen oder Angebote, die Funktionen und Dienste der Azure-Kommunikationsdienste umfassen.

Hinweise

Es gilt der Hinweis zum H.264/AVC Visual Standard im Abschnitt Hinweise.

Aufzeichnung und Transkription

Es obliegt Ihnen sicherzustellen, dass die Nutzer Ihrer Anwendung benachrichtigt werden, wenn die Aufzeichnung oder Transkription in einem Anruf oder Meeting aktiviert ist. Microsoft zeigt Ihnen über die Azure-Kommunikationsdienste-API an, dass die Aufzeichnung oder Transkription begonnen hat, und Sie müssen diese Tatsache Ihren Nutzern in Echtzeit in der Benutzeroberfläche Ihrer Anwendung kommunizieren.

Microsoft Teams-Interoperabilität

Die Interoperabilität zwischen Azure Communication Services und Microsoft Teams ermöglicht Ihren Anwendungen und Nutzern die Teilnahme an Teams-Anrufen, -Besprechungen und -Chat. Zusätzlich zu den vorhandenen Gebühren in Teams für PSTN-Konnektivität werden Ihnen Nutzungsgebühren in Azure Communication Services berechnet.

Wenn Teams-Benutzer Teams-Besprechungen auf den Teams-Clients beitreten, wird der Anruf von Ihren Teams-Lizenzen abgedeckt. Wenn ein Benutzer einen Anruf mit Azure Communication Services tätigt oder wenn ein Teams-Benutzer einen Anruf mit dem ACS Calling SDK tätigt, wird dieser auf Grundlage der Gebühren für Azure Communication Services berechnet.

Vorrang der Lizenzbestimmungen

Einige Azure-Kommunikationsdienste, einschließlich privater Vorschauen und Vorschauen, werden möglicherweise unter einer separaten Lizenz bereitgestellt, z. B. einer Open-Source-Lizenz. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Bestimmungen und einer separaten Lizenz hat die separate Lizenz Vorrang in Bezug auf die Azure-Kommunikationsdienste, die Gegenstand einer solchen separaten Lizenz sind. Jede Partei behält sich alle Rechte vor (und niemand erhält Rechte), die nicht ausdrücklich durch die vorgenannten Lizenzen gewährt werden.

Daten des Endnutzers

Microsoft bewahrt keine Daten auf, anhand derer einzelne Endnutzer identifiziert werden können, es sei denn, dies wird durch Gesetze oder Vorschriften gefordert. Der Kunde erkennt an, dass, falls er in seinem Besitz befindliche und den Endnutzer identifizierende Daten löscht oder den Link entkoppelt, Microsoft keine Verantwortung für die Wiederherstellung der Informationen hat.

Verteidigung gegen Ansprüche.

Sie sagen zu, Microsoft und seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und Vertreter zu verteidigen, schadlos zu halten und von allen Forderungen, Ansprüchen und Gerichtsverfahren Dritter (und allen daraus resultierenden Urteilen, Vergleichen und Ausgaben [einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten]) freizustellen, die sich aus einem wesentlichen Verstoß gegen diese Bestimmungen durch Sie oder Ihre Zulieferer, Vertreter, Mitarbeiter oder Kunden ergeben. Dies umfasst unter anderem die Verletzung der Verpflichtung zur Einhaltung geltender Telemarketing-Gesetze und des US-Telefonverbraucherschutzgesetzes von 1991.

Messaging-Anwendung

ACS SMS- und MMS-Dienste enthalten eine Integration zwischen Microsoft und dem zugrunde liegenden Netzbetreiber, Aggregator oder Betreiber („Betreiber“). Microsoft muss Anwendungsdetails und/oder Kampagneninformationen an den Betreiber weitergeben, um sicherzustellen, dass das Programm die von den Betreibern festgelegten gesetzlichen Richtlinien und Standards erfüllt. Der Betreiber ist der endgültige Prüfer und Genehmiger Ihrer Dienstanwendung. Wenn sich die Angaben, die Sie zu Ihrer Anwendung machen, ändern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Anwendung mit aktuellen Informationen erneut einzureichen. Indem Sie eine Anwendung einreichen, stimmen Sie zu, dass Microsoft die Anwendungsdetails nach Bedarf für die Bereitstellung des ACS-Messaging-Dienstes weitergeben darf.

Messaging-Richtlinie

Der Kunde und seine Endbenutzer sind verpflichtet, die Messaging-Richtlinie der Azure-Kommunikationsdienste einzuhalten. Die Messaging-Richtlinie gilt für SMS-, MMS- und E-Mail-Kommunikation. Microsoft behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Azure-Kommunikationsdienste für den Kunden oder seine Endbenutzer, die die Messaging-Richtlinie nicht einhalten, auszusetzen oder zu entfernen. Die Messaging-Richtlinie ist unter <https://docs.microsoft.com/azure/communication-services/concepts/telephony-sms/messaging-policy> verfügbar.

Azure Defender für IoT

Der Kunde ist berechtigt, Azure Defender für IoT ausschließlich zur Überwachung von Geräten auf Grundlage seines aktuellen Zusageniveaus zu nutzen. Der Kunde erklärt sich bereit, sein Zusageniveau für den nächsten Abrechnungszeitraum auf Grundlage der tatsächlichen Nutzung zu aktualisieren. Die Zusageniveaus (gegebenenfalls aktualisiert) verlängern sich von Abrechnungsperiode zu Abrechnungsperiode automatisch.

Azure DevOps

Nutzung für Entwicklung und Test

Der Kunde darf nur auf Azure DevOps zugreifen und sie nutzen, um die Anwendung(en) des Kunden zu entwickeln und zu testen. Auf einem von Azure DevOps bereitgestellten virtuellen Computer darf immer nur ein lizenzierter Nutzer zugreifen.

Autorisierter Entwickler

Der Kunde ernennt Microsoft als seine autorisierte Entwicklerin in Bezug auf die in Azure DevOps enthaltene Apple-Software. Microsoft ist für die Einhaltung der Bestimmungen für solche in Azure DevOps enthaltene Software verantwortlich und wird alle vertraulichen Informationen von Apple, auf die im Rahmen von Azure DevOps zugegriffen wird, vertraulich behandeln.

Zugriff auf Drittanbieter-Repositorydienst

Wenn der Kunde Microsoft Zugriff auf sein(e) Drittanbieter-Repositorydienst-Konto(Konten) gewährt, ermächtigt der Kunde Microsoft, das(die) Konto(Konten) einschließlich des Inhalts an öffentlichen und privaten Repositorien des Kunden zu scannen.

Azure DevTest Labs

Geheimdaten in DevTest Labs

Azure DevTest Labs erstellt automatisch einen Schlüsseltesor, wenn ein Nutzer zum ersten Mal Geheimdaten speichert. Der Kunde darf diesen Schlüsseltesor nur zur Speicherung von DevTest Lab-bezogenen Kennwörtern, SSH-Schlüsseln oder persönlichen Zugriffstoken nutzen.

Azure Health Bot Service

Kundenverpflichtungen

Der Kunde ist allein verantwortlich für: (1) die Richtigkeit und Zweckdienlichkeit der Informationen und Daten, die durch die Nutzung des Azure Health Bot Service bereitgestellt werden; (2) die Implementierung einer sicheren Authentifizierungsmethode von Anwendung zu Anwendung zwischen der Customer Health Bot-Anwendung und dem Azure Health Bot Service; (3) die Einholung einer entsprechenden Zustimmung von Endnutzern im Zusammenhang mit der Nutzung der Customer Health Bot-Anwendung und (4) die Anzeige entsprechender Warnungen, Haftungsausschlüsse und Bestätigungen für Endnutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Customer Health Bot-Anwendung, einschließlich, soweit zutreffend, derjenigen, die im folgenden Vordruck dargelegt werden.

Azure Information Protection Premium

Hinweise

Die Hinweise zu Bing Maps sind anwendbar. Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe Hinweise)

Azure Kubernetes Service Edge Essentials

Nutzungsrechte und Nutzungsbestimmungen

Der Kunde darf Azure Kubernetes Service Edge Essentials (AKS EE) nur auf Windows und Windows Server verwenden, um gültig lizenzierte Container, auf denen gültig lizenzierte Anwendungen ausgeführt werden, zu hosten, zu verwalten und zu warten.

Eine (1) SL für AKS EE erlaubt es dem Kunden, AKS EE auf einem (1) physischen Gerät oder einer virtuellen Maschine zu verwenden.

Hinweise

Die NVIDIA-Komponenten in Hinweise finden Anwendung.

Funktionen vor der Veröffentlichung

Microsoft kann Vorabfunktionen in AKS EE bereitstellen, die nur zu Vorschauzwecken dienen und nicht in einer Produktionsumgebung verwendet werden dürfen. Solche Vorabfunktionen funktionieren möglicherweise nicht richtig oder nicht so, wie eine endgültige Commercial-Version der Funktionen funktionieren wird. Microsoft kann die Commercial-Versionen solcher Funktionen ändern oder keine Commercial-Versionen veröffentlichen.

Feedback

Wenn der Kunde Microsoft Feedback zu den Vorabfunktionen oder zu AKS EE gibt, erteilt er Microsoft kostenfrei das Recht, sein Feedback in jeglicher Weise und für jeglichen Zweck zu nutzen, zu teilen und zu kommerzialisieren. Der Kunde darf keine Berichte übermitteln, die unter einen Lizenzvertrag fallen, der es erforderlich macht, dass Microsoft die eigene Software oder Dokumentation an Dritte lizenziert, weil Microsoft Kundenfeedback einfließen lässt. Diese Rechte überdauern den Volumenlizenzvertrag des Kunden.

Azure Kubernetes Service auf Azure Stack HCI und Azure Kubernetes Service Runtime auf Windows Server

Nutzungsrechte und Nutzungsbestimmungen

Der Kunde darf Azure Kubernetes Service auf Azure Stack HCI (AKS auf HCI) und Azure Kubernetes Service Runtime auf Windows Server (AKS auf WS) (zusammen „AKS“) nur zu folgenden Zwecken verwenden: (i) auf Azure Stack HCI (in Bezug auf AKS auf HCI) oder Windows Server (in Bezug auf AKS auf WS), wenn diese auf Servern ausgeführt werden, die für die ausschließliche Nutzung durch den Kunden vorgesehen sind, und (ii) zum Hosten, Verwalten und Warten gültig lizenzierter Container, auf denen gültig lizenzierte Anwendungen ausgeführt werden.

Der Kunde kann AKS verwenden, solange die Lösung im gültigen Azure-Abonnement des Kunden registriert ist, um zusätzliche AKS-Funktionen aktivieren, die Nutzung messen und dem Kunden Rechnungen ausstellen zu können.

Enthaltene Microsoft-Anwendungen

AKS kann weitere Microsoft-Anwendungen enthalten. Diese Lizenzbestimmungen gelten auch für diese enthaltenen Anwendungen, wenn vorhanden, es sei denn, für diese anderen Microsoft-Anwendungen werden eigene Lizenzbestimmungen bereitgestellt.

Drittanbietersoftware

AKS kann Komponenten Dritter enthalten, die eigene rechtliche Hinweisen bereitstellen oder anderen Verträgen unterliegen, wie möglicherweise in den ThirdPartyNotices-Dateien beschrieben, die AKS beigefügt oder in AKS enthalten sind.

Lizenzbeschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt, ein obligatorisches Registrierungs- oder Anmeldeverfahren für AKS zu umgehen.

Kundensupport

Der Support für AKS wird „wie besehen“, „mit allen Fehlern“ und ohne jegliche Garantie bereitgestellt.

Updates

AKS kann automatisch Aktualisierungen für Sie herunterladen und installieren. Sie erklären sich damit einverstanden, diese automatischen Updates ohne weitere Benachrichtigung zu erhalten. Die Aktualisierungen umfassen möglicherweise nicht alle vorhandenen Softwarefunktionen, Dienste oder Peripheriegeräte.

Azure Lab-Dienste

Während Microsoft dem Kunden Azure Lab Services zur Verfügung stellt, ist hinsichtlich des Verhältnisses zwischen dem Kunden und Microsoft der Kunde der alleinige Anbieter von etwaigen Dienstleistungen für die Endnutzer des Kunden und trägt die alleinige und ausschließliche Verantwortung gegenüber den Endnutzern einschließlich aller Supportverpflichtungen. Die Endnutzer des Kunden stehen in keinem Vertragsverhältnis mit Microsoft in Bezug auf die Dienste.

Benachrichtigung; Haftung; Gerichtsstand bei Klagen gegen Microsoft

Der Kunde informiert Microsoft unverzüglich über alle Vorfälle, die Auswirkungen auf Microsoft haben könnten, wie z. B. Datenschutzverletzungen, Kennwortprobleme, Endnutzerbeschwerde(n), Verlust von Nutzerdaten oder Ansprüche aus Verletzung geistigen Eigentums oder der Privatsphäre.

Der Kunde bestätigt und erklärt, dass Microsoft dem Kunden oder einem Endnutzer gegenüber keine Verpflichtung oder Haftung aus der Nutzung des Dienstes durch den Endnutzer hat.

Die Nutzung des Dienstes berechtigt einen Endnutzer nicht zu einer Klage gegen Microsoft in Bezug auf die Dienste. Wenn ein Endnutzer eine Klage gegen Microsoft einreicht, gilt die Entschädigungsregelung in diesem Abschnitt.

Entschädigung

Der Kunde verpflichtet sich, Microsoft von jeglichen Ansprüchen eines Endnutzers, eines Dritten bzw. einer Aufsichtsbehörde im Zusammenhang mit dem Dienst für Endnutzer freizustellen und schadlos zu halten. Der Kunde ist verpflichtet, alle sich aus Urteilen oder Vergleichen ergebenden Kosten einschließlich angemessener Anwaltshonorare und damit verbundenen Kosten zu tragen.

Endnutzerbestimmungen

Um die Dienste für Endnutzer bereitzustellen, müssen der Kunde und die Endnutzer des Kunden einer verbindlichen, schriftlichen Vereinbarung zustimmen, die die Substanz der folgenden Anforderungen enthält:

Geschäftsbeziehungserklärung: Der Kunde ist der alleinige Anbieter der Dienste. Der Kunde ist für die Bereitstellung von Support für Endnutzer verantwortlich. Die Dienste werden vom Kunden für die Endnutzer des Kunden im Rahmen der Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Kunden bereitgestellt.

Compliance: Akzeptable Nutzung: Der Kunde ist allein verantwortlich für die Befolgung aller geltenden Gesetze, einschließlich, aber nicht beschränkt auf DSGVO, in Bezug auf Bereitstellung des Dienstes durch den Kunden und die Nutzung des Dienstes durch Endnutzer des Kunden. Darüber hinaus wird zur Klarstellung und ohne Einschränkung der Richtlinie über zulässige Nutzung darauf hingewiesen, dass der Kunde und die Endnutzer des Kunden nicht berechtigt sind, die Azure Lab Services zu nutzen, um das Kryptowährungsmining zu erleichtern oder zu betreiben. Ein Verstoß gegen dieses Verbot kann zur Aussetzung des Dienstes führen, wie in den Akzeptablen Nutzungsrichtlinien dargelegt.

Gewährleistungsausschluss: Der Kunde lehnt alle Gewährleistungen im Zusammenhang mit den Diensten ab und der Kunde lehnt dasselbe in Bezug auf Microsoft ab.

Haftungsbeschränkung und Schadenersatzausschluss: Der Kunde lehnt die Haftung ab und schließt Schadenersatz in einer Weise aus, die den Bestimmungen des/der geltenden Vertrags/Verträge zwischen dem Kunden und Microsoft entsprechen.

Updates

Der Kunde ist für die Aktualisierung der virtuellen Computer („virtual machines“ oder „VMs“) im Portfolio des Kunden verantwortlich. Ungeachtet des Vorstehenden ist Microsoft berechtigt, aber nicht verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie in ihrer kaufmännische Beurteilung in Bezug auf die VMs in Ihrem Portfolio für angemessen hält, einschließlich der Anwendung von Updates oder anderen Änderungen, die allgemein für die Dienste gelten.

Azure Machine Learning Service

NVIDIA-Komponenten

Der Azure Machine Learning Service kann das CUDA-Toolkit der NVIDIA Corporation, Tesla-Treiber, cuDNN, DIGITS, NCCL und TensorRT (die „NVIDIA-Komponenten“) umfassen. Der Kunde stimmt zu, dass die Verwendung von NVIDIA-Komponenten durch den NVIDIA Cloud-Endnutzer-Lizenzvertrag über Compute unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874330> geregelt wird.

Azure Maps

Navigationseinschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt, Azure Maps zur Aktivierung von Funktionen für Wegbeschreibungen mit Sprachnavigation in Anwendungen zu nutzen.

Datenbankeinschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt, Azure Maps oder dessen Komponenten zu nutzen, um konkurrierende Datenbanken bzw. Dienste oder abgeleitete Datenbanken zu entwickeln, die vollständig oder teilweise mit den Daten des Kunden und/oder mit von Dritten gelieferten oder erstellten Daten aufgefüllt werden.

Der Kunde nutzt nicht die von Azure Maps bereitgestellten Daten in Kombination mit anderen Datenbanken Dritter, mit der Ausnahme, dass der Kunde auf die Daten eines Typs aufschichten kann, der nicht bereits im Dienst enthalten ist (beispielsweise proprietäre Inhalte) oder der von Microsoft anderweitig lizenziert wird.

API-Ergebnisse

Der Kunde ist nicht berechtigt, Informationen, die von der Azure Maps-API bereitgestellt werden, zwischenspeichern oder zu speichern, u. a. Geocodes und umgekehrte Geocodes, Kartendatenkacheln und Routeninformationen (die „Ergebnisse“), um diese Ergebnisse zu skalieren, um mehreren Nutzern zu dienen oder um jegliche Funktionalität in Azure Maps zu umgehen.

Das Zwischenspeichern oder Speichern von Ergebnissen ist gestattet, wenn das Zwischenspeichern erfolgt, um die Wartezeiten der Anwendung des Kunden zu verringern. Die Ergebnisse dürfen nicht für einen Zeitraum gespeichert werden, der: (1.) die in den rückgesendeten Kopfzeilen angegebene Gültigkeitsdauer oder (2.) 6 Monate, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist. Ungeachtet des Vorstehenden kann der Kunde kontinuierlichen Zugriff auf Geocodes behalten, solange er ein aktives Azure-Konto unterhält.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Ergebnisse, mit Ausnahme von Geocodes und/oder Azure Maps Weather Service-Ergebnissen, die ausschließlich in diesen Bestimmungen über Onlinedienste beschrieben sind, in Inhalten oder Landkarten-Datenbanken Dritter anzuzeigen.

Kartendaten

Die Nutzung von Inhalten mit dem TomTom-Urheberrechtsvermerk muss in Übereinstimmung mit den Einschränkungen erfolgen, die in den TomTom-Lizenzbedingungen für Drittanbieterprodukte und im EULA (https://www.tomtom.com/en_GB/thirdpartyproductterms/) festgelegt sind.

Bilddaten

Azure Maps nutzt Bilder von Microsoft Bing. Die Nutzung von Bilderinhalten unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Für Bing-Bilder gelten die Bing Maps-Hinweise im Abschnitt [Hinweise](#).
- Kunden dürfen keine Mittel einsetzen, um die oben aufgeführten Beschränkungen zu umgehen und Zugang zu Bildmaterial zu erhalten.

Parameter „User Region“

Der Parameter Nutzerregion in Azure Maps muss in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen des Lands genutzt werden, in dem Karten, Bilder und andere Daten und Inhalte Dritter, auf die der Kunde über Azure Maps zugreifen darf, zur Verfügung gestellt werden.

Keine Garantie der Korrektheit

Microsoft und seine Lieferanten geben keine Garantie, dass die Karten, Bilder, Daten oder anderen Inhalte, die von Azure Maps bereitgestellt werden, korrekt oder vollständig sind.

Urheberrecht

Kunden dürfen Logos und/oder Urheberrechtsvermerke, die auf Azure Maps platziert sind oder automatisch von Azure Maps generiert werden, nicht entfernen, verdecken, maskieren oder ändern. Darüber hinaus müssen Kunden, die die Azure Maps Render V2 API nutzen, den „Get Map Attribution Service“ nutzen, um den Copyright-Hinweis zu erhalten und ihn in ihren Anwendungen anzuzeigen.

Azure Orbital

Autorisierung erforderlich

Kunden dürfen den Azure Orbital-Dienst ohne Genehmigung des Betreibers nicht verwenden, um Signale von einer Satelliten-Raumstation zu empfangen oder an diese zu übertragen. Indem Sie den Azure Orbital-Dienst abonnieren, erklären Sie gegenüber Microsoft, dass Ihre beabsichtigten Tätigkeiten nur mit Zustimmung des Betreibers der Satelliten-Raumstation durchgeführt werden.

Azure Private 5G Core

Softwarelizenz

Vorbehaltlich der folgenden Geschäftsbedingungen gewährt Microsoft Ihnen ein nicht exklusives, beschränktes, gebührenfreies, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der Azure Private 5G Core-Software ausschließlich als Teil einer [Azure Private MEC-Lösung](#). Der Kunde stimmt zu, dass er Azure Private 5G Core nur nach Überprüfung durch Microsoft verwenden wird und möglicherweise zusätzlichen Geschäftsbedingungen zustimmen muss; besuchen Sie aka.ms/ap5gcvalidation.

Azure Stack HCI

Datenschutzerklärung

Microsoft wird zum Verantwortlichen für die Verarbeitung von [personenbezogenen Daten](#), wenn Kunden die Erfassung von Windows-Diagnosedaten wie in der Produktdokumentation beschrieben aktivieren. Wenn Microsoft ein Datenverantwortlicher ist, verarbeitet Microsoft diese [personenbezogenen Daten](#) in Übereinstimmung mit der Microsoft-Datenschutzerklärung unter aka.ms/privacy, und die Bestimmungen des [Datenschutznachtrags](#) finden keine Anwendung.

Nutzungsrechte und Nutzungsbestimmungen

Der Kunde ist berechtigt, die Azure Stack HCI-Software nur (1.) auf Servern zu nutzen, die für den internen Gebrauch des Kunden bestimmt sind, und (2.) als Host-Betriebssystem zur Verwaltung und Wartung von gültig lizenzierten virtuellen Computern, die gültig lizenzierte Anwendungen ausführen. Jeder Server unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen unterliegt der Outsourcing-Software-Management-Klausel. Der Kunde ist berechtigt, die Azure Stack HCI-Software zu nutzen, solange sie (1.) mit dem gültigen Azure-Abonnement des Kunden registriert ist, um zusätzliche Azure Stack HCI-Funktionalität zu ermöglichen, Verbräuche des Kunden zu messen und ihm eine Rechnung auszustellen, und (2.) mindestens einmal alle dreißig (30) aufeinander folgenden Kalendertage mit dem Azure-Abonnement des Kunden über das Internet verbunden ist.

Lizenzbeschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt, (1.) ein obligatorisches Registrierungs- oder Anmeldeverfahren für Azure Stack HCI zu umgehen oder (2.) Anwendungen, Betriebssystemrollen und/oder andere Arbeitslasten direkt auf der Azure Stack HCI Software auszuführen, mit Ausnahme von (A) Dienstprogrammen und Betriebssystemrollen und (B) virtualisierten Computern, die Azure Stack HCI ausführen, und sowohl (A) als auch (B), soweit dies notwendig ist, um Azure Stack HCI in die Lage zu versetzen, gültig lizenzierte virtuelle Computer, die gültig lizenzierte Anwendungen ausführen, zu hosten, zu verwalten und zu warten.

Kundensupport

Jeglicher Kundendienst für Azure Stack HCI, der von Microsoft zur Verfügung gestellt wird, setzt voraus, dass Azure Stack HCI auf Serverhardware ausgeführt wird, die vorvalidiert und im Azure Stack HCI-Katalog oder einem Nachfolger aufgeführt ist.

Azure Stack Hub

Datenschutzerklärung

Microsoft wird zum Verantwortlichen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn Kunden die Erfassung von Windows-Diagnosedaten wie in der Produktdokumentation beschrieben aktivieren. Wenn Microsoft ein Datenverantwortlicher ist, verarbeitet Microsoft diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Microsoft-Datenschutzerklärung unter aka.ms/privacy, und die Bestimmungen des Datenschutznachtrags finden keine Anwendung.

Wenn ein Kunde mit einem Microsoft Cloud-Vertrag oder Microsoft-Kundenvertrag Azure Stack Hub-Software oder -Dienste nutzt, die von einem Handelspartner gehostet werden, unterliegt diese Nutzung den Datenschutzbestimmungen des Handelspartners, die sich von denen von Microsoft unterscheiden können.

Nutzung von Azure Stack Hub

Der Kunde ist berechtigt, Azure Stack Hub nur auf der Hardware zu nutzen, auf der sie vorinstalliert ist.

Nutzung des Standardanbieter-Abonnements

Das Abonnement, das für den Systemadministrator während des Bereitstellungsprozesses von Azure Stack Hub (das Standardanbieter-Abonnement) eingerichtet wurde, darf nur für die Bereitstellung und Verwaltung der Azure Stack Hub-Infrastruktur genutzt werden; es darf nicht für die Ausführung von Arbeiten genutzt werden, die keine Bereitstellung oder Verwaltung der Azure Stack Hub-Infrastruktur erfordern (z. B. darf es nicht für die Ausführung von Anwendungsarbeiten genutzt werden).

Azure Stack Hub-Plan

Der Kunde kann Microsoft Azure Stack Hub auf einem Lizenzierten Server nutzen, vorausgesetzt, er erwirbt SLs, deren Zahl gleich der Zahl der Physischen Kerne auf jenem Server ist. Lizenzen sind verringerungsberechtigt; die laufende Nutzung unterliegt jedoch weiterhin der Anforderung, Lizenzen gleich der Zahl der Physischen Kerne im Server zu halten.

Azure SQL Edge

IoT-Gerät

Jedes IoT-Gerät, das unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen steht, unterliegt der Outsourcing-Software-Management-Klausel.

Nutzung von Azure SQL Edge

Der Kunde ist berechtigt, eine beliebige Anzahl von Kopien der Azure SQL Edge-Software auf einem IoT-Gerät zu installieren und zu nutzen, das für den Gebrauch des Kunden bestimmt ist und dem eine Lizenz zugewiesen wurde. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in den Universellen Lizenzbestimmungen für Onlinedienste kann der Kunde eine Lizenz jederzeit auf andere IoT-Geräte

übertragen, die für die Nutzung bestimmt sind. Wenn der Kunde andere Leistungsmerkmale oder Funktionalitäten als die Azure SQL Edge-Software (unabhängig davon, ob sie von Microsoft oder einer Drittsoftware abgeleitet ist) auf dem IoT-Gerät installiert, dann dürfen diese anderen Leistungsmerkmale oder Funktionalitäten nur zur Unterstützung des IoT-Programms genutzt werden.

Die Bedingungen der Datenschutzvereinbarung gelten nicht für Azure SQL Edge, das auf dem IoT-Gerät des Kunden installiert ist, außer in dem Umfang, in dem personenbezogene Daten gesammelt werden, um Azure-Verwaltungsdienste zu ermöglichen und die Nutzung zu Abrechnungszwecken zu messen, da die Betriebsumgebung solcher IoT-Geräte nicht unter der Kontrolle von Microsoft steht.

Azure SQL-Verwaltete Instanz

SQL Server Failover-Rechte

Azure SQL-Verwaltete Instanzen umfassen die folgenden Failover-Berechtigungen:

- Eine geo-sekundäre Instanz speziell für Notfallpläne zur Wiederherstellung des normalen Betriebs („Disaster Recovery“).

Dem Kunden werden nur die Rechenleistung, der Speicherplatz und alle damit verbundenen Dienste in Rechnung gestellt, sofern zutreffend.

Der Kunde ist außerdem berechtigt, Primäre Arbeitsauslastung und sein Disaster Recovery-Replikat für kurze Zeiträume in Bezug auf Disaster Recovery-Tests alle 90 Tage und um den Zeitpunkt einer Katastrophe herum für einen kurzen Zeitraum gleichzeitig auszuführen, um die Übertragung zwischen ihnen zu unterstützen. Der Kunde ist berechtigt, die folgenden wartungsbezogenen Operationen für jedes zugelassene Replikat durchzuführen:

- Datenbank-Konsistenzprüfungen oder Checkdb
- Ausführen von Datensicherungen
- Überwachung der Ressourcennutzungsdaten

Die Anzahl der genutzten vCores darf die vCore-Größe der entsprechenden Primären Arbeitsauslastung nicht überschreiten, außer für kurze Zeiträume während Upscaling-, Downscaling- und Failover-Ereignissen. Replikate dürfen keine SQL Server-Daten für Nutzer oder Geräte bereitstellen oder anderweitig aktive SQL Server-Workloads ausführen.

Virtuelle Azure SQL Server-Maschinen

SQL Server Failover-Rechte

Virtuelle SQL Server-Maschinen umfassen die folgenden Failover-Berechtigungen:

- Eine Failover-OSE für jeden Zweck, einschließlich Hochverfügbarkeit, und
- Eine Failover-OSE speziell für Zwecke der Notfallwiederherstellung.

Dem Kunden werden nur die Rechenleistung, der Speicherplatz und alle damit verbundenen Dienste in Rechnung gestellt, sofern zutreffend.

Der Kunde kann auch Primärarbeit und deren Failover-OSE bei Notfallwiederherstellung gleichzeitig für kurze Zeiträume von Notfallwiederherstellungstests alle 90 Tage und im zeitlichen Umfeld eines Notfalls für einen kurzen Zeitraum ausführen, um den Transfer zwischen ihnen zu unterstützen. Kunden können die folgenden wartungsbezogenen Arbeiten für jede zulässige Failover-OSE ausführen:

- Datenbank-Konsistenzprüfungen oder Checkdb
- Ausführen von Datensicherungen
- Überwachung der Ressourcennutzungsdaten

Failover-OSEs, die für die Notfallwiederherstellung zugelassen sind, müssen asynchron und manuell sein. Die Anzahl der genutzten vCores darf die vCore-Größe der entsprechenden Primären Arbeitsauslastung nicht überschreiten. Failover-OSEs dürfen SQL Server-Daten nicht an Nutzer oder Geräte weitergeben oder anderweitig aktive SQL Server-Workloads ausführen.

Zugriff auf Azure Virtual Desktop pro Nutzer

Definitionen

„Endbenutzer“ bezeichnet eine Drittperson, die die Azure Virtual Desktop-Kundenlösung vom Kunden für den eigenen internen Gebrauch des Endbenutzers erwirbt (ohne das Recht, sie weiterzuverkaufen oder weiterzuverteilen).

„Azure Virtual Desktop-Kundenlösung“ bezeichnet eine Anwendung oder einen Satz von Anwendungen, die den Azure Virtual Desktop um primäre und wesentliche Funktionen erweitern.

Nutzungsrechte

Azure Virtual Desktop-Zugriffslizenzen pro Nutzer sind nur für externe kommerzielle Zwecke des Kunden verfügbar, um Azure Virtual Desktop-Kundenlösungen für Dritte auf Azure bereitzustellen. Der Kunde darf die nach diesem Modell erworbenen Lizenzen nicht für interne Zwecke verwenden. Der Kunde darf seinen Azure Virtual Desktop-Sitzungshosts nicht mehr als eine Million unter diesem Modell lizenzierte Nutzeridentitäten zuweisen.

Für den Zugriff auf Azure Virtual Desktop für interne Geschäftszwecke kann der Kunde ausgewählte Lizenzen für Windows Enterprise und Microsoft 365 erwerben. Weitere Einzelheiten finden Sie in den entsprechenden Produktabschnitten.

Endnutzer-Berechtigungen

Endbenutzer können sich mit bis zu fünf Azure Virtual Desktop-Sitzungshosts gleichzeitig verbinden.

Hosting-Berechtigung

Die Azure-Kundenlöschungsklausel in den Allgemeinen Bestimmungen gilt nicht. Ungeachtet der allgemeinen Beschränkungen im Vertrag des Kunden, die den Weiterverkauf, die Weiterverteilung oder die Nutzung der Produkte zum Anbieten kommerzieller Hosting-Dienste an Dritte ausschließen, ist der Kunde unter den nachfolgend dargelegten Bedingungen berechtigt:

Azure Virtual Desktop pro Nutzerzugriffslizenzen mit Anwendungen zu kombinieren, die sich im Besitz des Kunden oder eines Dritten befinden oder von diesen lizenziert sind, um eine Azure Virtual Desktop-Kundenlösung ausschließlich zur Nutzung auf Microsoft Azure zu erstellen und Endnutzern den Zugriff auf und die Nutzung von Azure Virtual Desktop pro Nutzerzugriffslizenzen in Verbindung mit der Nutzung dieser Azure Virtual Desktop-Kundenlösung auf Miet-, Abonnement- oder Dienstleistungsbasis zu gestatten (unabhängig davon, ob eine Gebühr für eine solche Nutzung gezahlt wird oder nicht).

Weitere Bestimmungen

Schadloshaltung. Der Kunde sagt zu, Microsoft gegen jegliche Ansprüche eines Endnutzers, eines Dritten und/oder einer Aufsichtsbehörde zu verteidigen, die sich aus oder in Verbindung mit der Azure Virtual Desktop-Kundenlösung ergeben, die Endnutzern zur Verfügung gestellt wird. Der Kunde zahlt die Summe eines rechtskräftigen Urteils oder genehmigten Vergleichs, das bzw. der aus einem unter diese Ziffer fallenden Anspruch resultiert. Die Verpflichtungen gemäß diesem Abschnitt unterliegen nicht der Haftungsbeschränkung oder dem Ausschluss bestimmter Schäden nach dem Volumenlizenzvertrag des Kunden.

Support. Microsoft ist nicht verpflichtet, dem Kunden oder seinen Endnutzern in Verbindung mit der Azure Virtual Desktop - Kundenlösung Supportleistungen zu erbringen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, den Endnutzern technischen Support für alle Aspekte und Komponenten der Azure Virtual Desktop -Kundenlösung zu bieten, entweder selbst oder indem er über Microsoft oder einen Dritten Support für seine Endnutzer erlangt und kontinuierlich aufrechterhält. Der Kunde muss die Endbenutzer hierüber informieren. Jegliche Unterstützung von Microsoft für Fragen oder Probleme, die im Rahmen der Unterstützung der Azure Virtual Desktop-Kundenlösung durch den Kunden auftreten, muss im Rahmen eines separaten Supportdienstvertrags erlangt werden.

ANFORDERUNGEN AN DEN ENDNUTZERVERTRAG

Das Unternehmen muss:

- Jeder Endbenutzer muss vor oder zum Zeitpunkt des Kaufs (in den entsprechenden Sprachversionen für die Orte, an die das Unternehmen die Azure Virtual Desktop-Kundenlösung liefern wird) darüber informiert werden, dass die Azure Virtual Desktop-Kundenlösung Microsoft-Technologie enthält, die bestimmten Lizenzbestimmungen unterliegt und der Endbenutzer den Lizenzbestimmungen zustimmen muss, bevor er das Produkt nutzt.
- Fügen Sie die folgende Bestätigung im Quellenangabe- oder About („Über“)-Fenster und in die Dokumentation jeder Azure Virtual Desktop -Kundenlösung ein: "© Copyright 2021 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten."
- Stellen Sie die Lizenzbestimmungen so dar und führen Sie sie so aus, dass sie einen Vertrag bilden, der den Endnutzer nach geltendem Recht bindet. Solche Lizenzbestimmungen müssen die Substanz der im folgenden Beispiel enthaltenen Anforderungen aufweisen:

BESTIMMUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON MICROSOFT-SOFTWARE & ONLINEDIENSTE

Dieses Dokument regelt die Nutzung von Software und Onlinediensten („Softwaredienste"), die [Name des Diensteanbieters einfügen] („Diensteanbieter") Ihnen auf Miet-, Abonnement- oder Servicebasis bereitstellt und die Microsoft-Software und Onlinedienste („Microsoft-Produkte") enthalten. Der Diensteanbieter ist nicht Eigentümer der Microsoft-Produkte, und ihre Nutzung unterliegt bestimmten Rechten und Einschränkungen, über die der Diensteanbieter Sie informieren muss. Ihr Recht zur Nutzung der Microsoft-Produkte unterliegt den Bestimmungen Ihres Vertrags mit dem Diensteanbieter sowie Ihrem Verständnis, Ihrer Einhaltung und Ihrer Zustimmung zu den folgenden Bestimmungen, die der Diensteanbieter nicht modifizieren, ändern oder ergänzen darf.

- **EIGENTUM AN MICROSOFT-PRODUKTEN.** Die Microsoft-Produkte sind für den Dienstanbieter von einem verbundenen Unternehmen der Microsoft Corporation (zusammenfassend „Microsoft“) lizenziert. Die Microsoft-Produkte sind durch das Urheberrecht und andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Microsoft-Produkte und zugehörige Elemente, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Fotografien, Animationen, Video, Audio, Musik, Text und Minianwendungen („Applets“), die in den Microsoft-Produkten enthalten sind, sind Eigentum von Microsoft oder ihren Lieferanten. Sie sind nicht berechtigt, Hinweise auf Urheberrechte, Marken oder andere Eigentumsrechte, die in oder auf den Microsoft-Produkten enthalten sind, zu entfernen, zu ändern oder unkenntlich zu machen. Die Microsoft-Produkte sind durch das Urheberrecht und durch andere Gesetze und internationale Verträge zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Durch Ihren Besitz, Zugriff oder Ihre Nutzung der Microsoft-Produkte wird kein Eigentum an den Microsoft-Produkten oder an geistigen Eigentumsrechten auf Sie übertragen.
- **NUTZUNG DER SOFTWAREDIENSTE.** Sie sind berechtigt, die Softwaredienste nur in Übereinstimmung mit Ihrem Vertrag mit dem Dienstanbieter und diesen Bestimmungen zu nutzen. Diese Bestimmungen ersetzen dauerhaft und unwiderruflich die Bestimmungen eines Microsoft-Endnutzer-Lizenzvertrags, der möglicherweise in elektronischer Form während der Installation und/oder Nutzung der Softwaredienste vorgelegt wird.
- **KOPIEN.** Sie dürfen keine Kopien der Produkte anfertigen.
- **BESCHRÄNKUNGEN FÜR RÜCKENTWICKLUNG, DEKOMPILIERUNG UND DISASSEMBLIERUNG.** Sie sind nicht berechtigt, die Produkte zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dass das anwendbare Recht ungeachtet dieser Einschränkung eine solche Tätigkeit ausdrücklich erlaubt.
- **KEINE VERMIETUNG.** Sie dürfen die Produkte nicht an Dritte vermieten, verleasen, verleihen, verpfänden oder direkt oder indirekt übertragen oder vertreiben, und Sie dürfen Dritten keinen Zugriff auf die Funktionalität der Produkte und/oder deren Nutzung gestatten, es sei denn, dies geschieht ausschließlich zum Zweck des Zugriffs auf die Funktionalität der Produkte in Form von Softwarediensten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Vertrags und jeglicher Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Dienstanbieter.
- **KÜNDIGUNG.** Unbeschadet sonstiger Rechte kann der Dienstanbieter Ihnen Ihre Rechte zur Nutzung der Produkte entziehen, wenn Sie diese Bestimmungen nicht einhalten. Im Falle einer Kündigung oder Stornierung Ihres Vertrags mit dem Dienstanbieter oder des Vertrags des Dienstanbieters mit Microsoft, unter dem die Produkte lizenziert sind, müssen Sie die Nutzung und/oder den Zugriff auf die Produkte einstellen und alle Kopien der Produkte und alle ihre Bestandteile innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung Ihres Vertrags mit dem Dienstanbieter vernichten.
- **KEINE GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG ODER WIEDERGUTMACHTUNG SEITENS MICROSOFT.** Microsoft schließt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Gewährleistungen und Ansprüche auf Schadenersatz und Wiedergutmachung für durch Microsoft oder ihre Lieferanten verursachte Schäden aus, unabhängig davon, ob es sich um direkte, indirekte oder Folgeschäden handelt, die aus den Softwarediensten entstehen. Alle Gewährleistungen und Haftungsverhältnisse werden ausschließlich vom Dienstanbieter und nicht von Microsoft, ihren verbundenen Unternehmen oder Tochtergesellschaften übernommen.
- **PRODUKTSUPPORT.** Jeglicher Support für die Softwaredienste wird Ihnen vom Dienstanbieter oder einem Dritten im Namen des Dienstanbieters erbracht und nicht von Microsoft, ihren Lieferanten, verbundenen Unternehmen oder Tochtergesellschaften bereitgestellt.
- **NICHT FEHLERTOLERANT.** Die Produkte sind nicht fehlertolerant, und es kann nicht garantiert werden, dass sie fehlerfrei oder ohne Unterbrechung funktionieren. Sie dürfen die Produkte nicht in Anwendungen oder Situationen verwenden, in denen ein Ausfall des Produkts/der Produkte zum Tod oder zu schweren Körperverletzungen von Personen oder zu schweren Sach- oder Umweltschäden führen könnte („Hochrisikonutzung“).
- **AUSFUHRBESCHRÄNKUNGEN.** Die Produkte unterliegen dem Exportrecht der USA. Sie müssen alle anwendbaren Gesetze einhalten, einschließlich der Regelungen der USA zur Exportkontrolle (U.S. Export Administration Regulations) sowie der Regelungen der USA bezüglich des internationalen Waffenhandels (International Traffic in Arms Regulations) und Beschränkungen im Hinblick auf Endbenutzer, Endnutzung und Bestimmungsort, die von der Regierung der USA und anderen Regierungen erlassen wurden. Mehr erfahren unter <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- **HAFTUNG BEI VERSTOß.** Zusätzlich zu Ihrer Haftung gegenüber dem Dienstanbieter stimmen Sie zu, dass Sie bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen auch direkt gegenüber Microsoft rechtlich verantwortlich sind.
- **OFFENLEGUNG VON INFORMATIONEN.** Sie müssen dem Dienstanbieter gestatten, alle von Microsoft im Rahmen des Vertrags des Dienstanbieters angeforderten Informationen offenzulegen. Microsoft ist eine beabsichtigte Drittbegünstigte Ihres Vertrags mit dem Dienstanbieter und hat das Recht, die Bestimmungen Ihres Vertrags mit dem Dienstanbieter durchzusetzen und Ihre Einhaltung zu überprüfen.
- **PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ.** Der Softwaredienst wird Ihnen vom Dienstanbieter im Rahmen seiner Datenschutzrichtlinien zur Verfügung gestellt.

Azure VMware Solution

Übertragung von Professional Services-Daten an VMware

Wenn der Kunde Microsoft für technischen Support in Bezug auf die Azure VMware Solution kontaktiert und Microsoft VMware zur Unterstützung bei dem Problem einschalten muss, überträgt Microsoft die Professional Services-Daten und die im Supportfall

enthaltenen personenbezogenen Daten an VMware. Die Übertragung erfolgt nach den Bestimmungen des Supportübertragungsvertrags zwischen VMware und Microsoft, der Microsoft und VMware als unabhängige Auftragsverarbeiter der Professional Services-Daten definiert. Bevor eine Übertragung von Professional Services-Daten an VMware erfolgt, holt Microsoft die Zustimmung des Kunden zur Übertragung ein und protokolliert sie.

VMware-Datenverarbeitungsvertrag

Sobald Professional Services-Daten an VMware übertragen werden (gemäß obigem Abschnitt), unterliegt die Verarbeitung der Professional Services-Daten, einschließlich der im Supportfall enthaltenen personenbezogenen Daten, durch VMware als unabhängiger Auftragsverarbeiter dem VMware-Datenverarbeitungsvertrag für Microsoft AVS-Kunden, übertragen für L3-Support (https://rc.portal.azure.com/verifyLink?href=https%3A%2F%2Fwww.vmware.com%2Fvmware-dpa-for-avs-customers.html&id=Microsoft_Azure_Marketplace). Der Kunde ermächtigt außerdem seine(n) Vertreter, die technischen Support für die Azure VMware Solution anfordern, in seinem Namen gegenüber Microsoft die Zustimmung zur Übertragung der Professional Services-Daten an VMware zu erteilen.

Bereitstellungs- und Nutzungsinformationen

Der Kunde ermächtigt Microsoft, VMware seinen Status als Kunde der Azure VMware Solution und die damit verbundenen Bereitstellungs- und Nutzungsinformationen der Azure VMware Solution mitzuteilen.

Cognitive Services und Angewandte KI-Dienste

Für Zwecke dieses Abschnitts bezeichnet „Dienste“ Cognitive Services und Applied AI Services gemeinsam.

Produktdokumentation

Microsoft kann eine technische Dokumentation über den angemessenen Betrieb für die Dienste (einschließlich der entsprechenden Entwicklerhandbücher) bereitstellen, die von Microsoft online zur Verfügung gestellt und von Zeit zu Zeit aktualisiert wird. Der Kunde bestätigt und stimmt zu, dass er diese Dokumentation gelesen hat und die Dienste in Übereinstimmung mit dieser Dokumentation nutzen wird, wo anwendbar.

Einige Dienste sind dazu bestimmt, Kundendaten zu verarbeiten, die biometrische Daten (wie in der Produktdokumentation näher beschrieben) enthalten, die der Kunde in seine eigenen Systeme einbinden kann, die zur persönlichen Identifizierung oder für andere Zwecke genutzt werden. Der Kunde bestätigt und erklärt, dass er für die Einhaltung der im Datenschutznachtrag für Online-Dienste (<https://aka.ms/DPA>) enthaltenen Verpflichtungen bezüglich biometrischer Daten verantwortlich ist.

Begrenzung der Kundennutzung von erbrachten Dienstleistungen

Der Kunde wird die Dienste oder Daten aus den Diensten nicht nutzen, um (direkt oder indirekt) ein ähnliches oder konkurrierendes Produkt oder einen ähnlichen Dienst zu erstellen, zu unterrichten oder zu verbessern, und wird dies auch Dritten nicht gestatten.

Dienste mit eingeschränktem Zugriff

Bestimmte Dienste (oder Versionen davon) erfordern eine Registrierung und unterliegen Zugriffs- und Nutzungsbeschränkungen basierend auf den Berechtigungs- und Nutzungskriterien von Microsoft, wie sie von Microsoft von Zeit zu Zeit aktualisiert werden („Dienste mit eingeschränktem Zugriff“). Die folgenden Cognitive Services und Applied AI Services sind Dienste mit beschränktem Zugriff:

- Azure Cognitive Services Angepasster Text-to-Speech-Dienst
- Azure Cognitive Services Face API-Dienst
- Azure Cognitive Services Computer Vision-Dienst (Prominentenerkennung)
- Azure Cognitive Services Speaker Recognition-Dienst
- Azure Video Indexer Applied AI Service
- Azure OpenAI-Dienst
- Azure OpenAI-Dienst (geänderte Inhaltsfilterung/-überwachung)

HINWEIS: Zusätzlich zu den hier aufgeführten Diensten können (i) Vorschauversionen von Cognitive Services und Applied AI Services in den geltenden Vorschaubedingungen als den Bedingungen für Dienste mit eingeschränktem Zugriff unterliegend bezeichnet werden; und (ii) bestimmte Versionen von Cognitive Services und Applied AI Services, wie z. B. Versionen in Containern, können in der Produktdokumentation oder anderweitig als den Bedingungen für Dienste mit eingeschränktem Zugriff unterliegend bezeichnet werden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er Dienste mit eingeschränktem Zugriff (auch wenn sie in einer Kundenlösung verwendet werden) nur in Übereinstimmung mit den geltenden Produktbedingungen, der Produktdokumentation und diesen Bedingungen für Dienste mit eingeschränktem Zugriff nutzen wird, und zwar ausschließlich für die in seinem Registrierungsformular angegebenen zulässigen Verwendungen und in Übereinstimmung mit allen Verpflichtungen und/oder Zusicherungen, die in seinem

Registrierungsformular für Dienste mit eingeschränktem Zugang gemacht wurden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, aktuelle, vollständige und genaue Informationen in allen Registrierungsformularen und anderen Materialien anzugeben, die Microsoft gemäß diesen Bedingungen des Dienstes mit eingeschränktem Zugriff zur Verfügung gestellt werden. Microsoft kann vom Kunden verlangen, dass er von Zeit zu Zeit alle an Microsoft übermittelten Informationen zum Kunden und zu dessen Nutzung von Diensten mit eingeschränktem Zugriff erneut überprüft, um sicherzustellen, dass sie korrekt, vollständig und aktuell sind, und dass der Kunden die Dienste mit eingeschränktem Zugriff gemäß den übermittelten Informationen und diesen Bestimmungen verwendet. Der Kunde stimmt zu, innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt einer Anfrage auf Anfragen zur erneuten Überprüfung durch Microsoft zu antworten (Anfragen können über Azure-Tools zur Selbstzertifizierung gestellt werden). Wenn Microsoft zusätzliche Informationen benötigt, um die Einhaltung dieser Bestimmungen oder die Berechtigung zum Zugriff auf Dienste mit eingeschränktem Zugriff zu gewährleisten, stimmt der Kunde zu, mit Microsoft vernünftigerweise zusammenzuarbeiten, um diese Informationen innerhalb von dreißig (30) Werktagen nach der Aufforderung zur Verfügung zu stellen.

Microsoft ist berechtigt, die Berechtigung des Kunden für den Zugriff auf und die Nutzung von Diensten mit eingeschränktem Zugriff von Zeit zu Zeit neu bewerten. Wenn Microsoft feststellt, dass der Kunde die Berechtigungs- und Nutzungskriterien von Microsoft für einen Dienst mit eingeschränktem Zugriff nicht mehr erfüllt (oder dass der Kunde die Berechtigungs- und Nutzungskriterien für einen Dienst, der zu einem Dienst mit eingeschränktem Zugriff geworden ist, nicht erfüllt), wird Microsoft den Kunden mit einer Frist von 12 Monaten informieren, bevor Microsoft Zugriff des Kunden auf diesen Dienst mit eingeschränktem Zugriff und dessen Nutzung einstellt, es sei denn, Sicherheits-, Rechts- oder Systemleistungserwägungen erfordern eine beschleunigte Einstellung des Zugriffs. Dies gilt nicht für Vorschauen und wirkt sich nicht auf andere Rechte und Rechtsbehelfe aus, die Microsoft in Bezug auf die Nutzung der Dienste durch den Kunden zur Verfügung stehen.

Zusätzlich zu dem Recht von Microsoft, den Zugriff auf und die Nutzung eines Dienstes mit eingeschränktem Zugriff einzustellen, wenn der Kunde die Berechtigungs- und Nutzungskriterien von Microsoft nicht mehr erfüllt (oder der Kunde die Berechtigungs- und Nutzungskriterien für einen Dienst, der zu einem Dienst mit eingeschränktem Zugriff geworden ist, nicht mehr erfüllt), ist Microsoft berechtigt, den Zugriff des Kunden auf diesen Dienste mit eingeschränktem Zugriff wegen Nichteinhaltung einer der Bedingungen in diesem Abschnitt ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu beenden, jedoch nur in dem Umfang, der unter den gegebenen Umständen vernünftigerweise erforderlich ist.

Azure OpenAI-Dienst

Zusätzlich zu den oben genannten Bedingungen für Dienste mit eingeschränktem Zugriff gelten die folgenden Bedingungen für die Nutzung des Azure OpenAI-Dienstes.

Nutzungsbeschränkungen

- **Produktdokumentation.** Microsoft ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Ausgabeinhalte oder den Azure OpenAI-Dienst oder deren Nutzung einzuschränken, wenn Microsoft Grund zu der Annahme hat, dass die Ausgabeinhalte oder die Nutzung des Azure OpenAI-Dienstes durch den Kunden nicht mit den Anforderungen in der Produktdokumentation für den Azure OpenAI-Dienst, die von Zeit zu Zeit aktualisiert wird, vereinbar sind. „Ausgabeinhalt“ bezeichnet alle Daten oder Inhalte, die vom Azure OpenAI-Dienst ausgegeben werden.
- **Akzeptable Nutzung.** Microsoft ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Ausgabeinhalte oder den Azure OpenAI-Dienst oder deren Nutzung einzuschränken, wenn Microsoft Grund zu der Annahme hat, dass die Ausgabeinhalte oder die Nutzung des Azure OpenAI-Dienstes durch den Kunden (i) gegen die Richtlinie über die zulässige Nutzung von Onlinediensten verstoßen oder (ii) nicht mit den Informationen übereinstimmen, die im Zusammenhang mit dem Registrierungsformular für den Dienst mit eingeschränktem Zugriff des Kunden übermittelt wurden.
- **Zurückentwicklung (Reverse Engineering).** Der Kunde darf den Azure OpenAI-Dienst nicht verwenden, um zugrunde liegende Komponenten der Modelle, Algorithmen und Systeme auszuloten, z. B. das Exfiltrieren der Gewichtungen von Modellen.
- **Extrahieren von Daten.** Der Kunde darf keine Web-Scraping-, Web-Harvesting- oder Web-Datenextraktionsmethoden verwenden, um Daten aus dem Azure OpenAI-Dienst oder aus Ausgabeinhalten zu extrahieren.

Datenzugriff und Datenverwendung

- **Daten.** Außer wie unten angegeben wird Microsoft im Rahmen der Bereitstellung des Azure OpenAI-Dienstes an den Dienst übermittelte Kundendaten sowie Ausgabeinhalte verarbeiten und speichern, um missbräuchliche oder schädliche Nutzungen oder Ausgaben des Dienstes zu überwachen und zu verhindern. Autorisierte Microsoft-Mitarbeiter können Daten überprüfen, die unsere automatisierten Systeme ausgelöst haben, um potenziellen Missbrauch zu untersuchen und zu verifizieren. Bei Kunden, die den Azure OpenAI-Dienst im Europäischen Wirtschaftsraum bereitgestellt haben, befinden sich die autorisierten Microsoft-Mitarbeiter im Europäischen Wirtschaftsraum. Siehe die Azure OpenAI-Produktdokumentation <https://learn.microsoft.com/azure/cognitive-services/openai/> für weitere Informationen.

- **Begrenzte Ausnahme.** Die vorstehenden Verarbeitungsbedingungen für Kundendaten gelten nicht, wenn und soweit der Kunde für die Nutzung des Azure OpenAI-Dienstes mit geänderter Inhaltsfilterung und/oder Missbrauchsüberwachung zugelassen ist und alle Anforderungen erfüllt.

Ansprüche Dritter

Der Kunde ist dafür verantwortlich, auf Ansprüche Dritter in Bezug auf die Nutzung des Azure OpenAI-Dienstes durch den Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu reagieren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsverletzungen oder andere Ansprüche in Bezug auf Ausgabeinhalte, die während der Nutzung des Azure OpenAI-Dienstes durch den Kunden ausgegeben werden).

Kundenspezifische Text-to-Speech (TTS)-Dienste und Verwendung synthetischer Stimmen

Berechtigungen: Der Kunde sichert zu, gewährleistet und bestätigt, dass er (a) die ausdrückliche schriftliche Erlaubnis des/der in seinen Audiodateien enthaltenen Stimmbesitzer(s) („Stimmtalent“) zur Nutzung seiner/ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich seines/ihrer Stimmbilds, zur Erstellung von Stimmmodellen („Synthetische Stimme(n)“) hat, (b) die Vereinbarung(en) des Kunden die Dauer der Nutzung der Synthetischen Stimme und etwaige inhaltliche Beschränkungen berücksichtigt/berücksichtigen und (c) der Kunde die Offenlegungsrichtlinien von Microsoft bezüglich Stimmtalenten (<https://aka.ms/disclosure-voice-talent>) direkt oder über den autorisierten Vertreter des Stimmtalents gelesen hat, in denen beschrieben wird, wie synthetische Stimmen entwickelt werden und in Verbindung mit Text-to-Speech-Diensten funktionieren. Microsoft behält sich das Recht vor, vom Kunden die Bereitstellung von Audiodateien mit Bestätigungen durch Sprachtalente zu verlangen. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Microsoft dies verwenden kann, um die Sprecher anhand der Audiotrainingsdateien des Kunden zu überprüfen. Die Aufbewahrung von Audiodateien durch Microsoft bedeutet jedoch nicht, dass Microsoft eine Sprecherüberprüfung durchführen muss.

Zulässige Nutzung: Zusätzlich zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen legt der Verhaltenskodex (verfügbar unter <https://aka.ms/custom-neural-code-of-conduct>) die Mindestanforderungen fest, die alle TTS-Implementierungen nach Treu und Glauben erfüllen müssen. Der Kunde hat das ausschließliche Recht, die vom Kunden erstellte(n) synthetische(n) Stimme(n) zu nutzen, die durch die Nutzung der Dienste verfügbar gemacht werden. Ungeachtet des Vorstehenden oder gegenteiliger DPA-Bestimmungen erkennt der Kunde an und erklärt sich damit einverstanden, dass Microsoft eine Kopie jeder vom Kunden erstellten synthetischen Stimme aufbewahren kann und die synthetischen Stimmen zur Untersuchung und Reaktion auf mutmaßliche Verstöße der Servicebestimmungen verwenden kann, aber nicht dazu verpflichtet ist. Der Kunde erklärt sich einverstanden und gewährt Microsoft eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, unwiderrufliche weltweite Lizenz zur Aufbewahrung der Bestätigungs-Audiodateien von Spracheinwilligungen und einer Kopie der synthetischen Stimmen für die oben genannten eingeschränkten Zwecke. Der Kunde ist verpflichtet, alle Rechte zu sichern und zu wahren, die Microsoft benötigt, um die in diesem Abschnitt beschriebenen Bestätigungs-Audiodateien und synthetischen Stimmen aufzubewahren und zu verwenden, ohne die Rechte der Sprachtalente oder anderer Dritter zu verletzen oder Microsoft anderweitig gegenüber dem Kunden, dem Sprachtalent oder anderen Dritten zu verpflichten. Dieser Absatz gilt auch nach Beendigung oder Ablauf der Vereinbarung des Kunden.

Microsoft Translator-Zuordnung

Bei der Anzeige automatischer Übersetzungen von Microsoft Translator muss der Kunde einen ausreichend sichtbaren Vermerk hinzufügen, dass der Text automatisch von Microsoft Translator übersetzt wurde.

Dienste in Containern

Dienstfunktionen, die in Containern verfügbar sind, werden dem Kunden im Rahmen dieses Vertrags als Onlinedienste lizenziert, und die Container unterliegen auch den Bestimmungen für Softwarenutzung mit dem Onlinedienst. Der Kunde ist berechtigt, eine beliebige Anzahl von Containern auf den Hardwaregeräten des Kunden zu installieren und zu verwenden, die für die ausschließliche Nutzung durch den Kunden bestimmt sind, vorbehaltlich der unten angegebenen Bedingungen für Connected bzw. Disconnected Containers. Für auf dedizierter Hardware installierte Container, die unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als des Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen stehen, gilt die Outsourcing-Software-Management-Klausel der Universellen Lizenzbestimmungen für sämtliche Software.

Microsoft kann erforderliche und/oder optionale Aktualisierungen oder Ergänzungen für die Dienste in Containern anbieten. Wenn eine Aktualisierung erforderlich ist, wird der Kunde den Container gemäß den Benachrichtigungsanforderungen von Microsoft aktualisieren; die Nichtdurchführung dieser Aktualisierungen kann die Funktionalität des Containers beeinträchtigen und/oder der Container kann seinen Betrieb einstellen.

Die Container enthalten Material, das vertraulich und für Microsoft urheberrechtlich geschützt ist. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Material vertraulich zu behandeln und Microsoft unverzüglich zu benachrichtigen, wenn er Kenntnis von einer möglichen Zweckentfremdung oder einem möglichen Missbrauch erlangt.

Da die Betriebsumgebung von auf dedizierter Hardware installierten Containern nicht unter der Kontrolle von Microsoft steht, gelten die Bestimmungen der DPA nicht für Container, die auf dedizierter Hardware des Kunden installiert sind, außer in dem Umfang, in dem a) personenbezogene Daten Data in Verbindung mit dem Abrechnungsendpunkt erfasst werden oder b) Kundendaten vor dem Download des im Container betriebenen Dienstes zum Zwecke einer Schulung für benutzerdefinierte Modelle an Microsoft bereitgestellt werden.

Connected Containers: Connected Containers sind für die Verbindung mit einem Abrechnungsendpunkt konzipiert. Der Kunde muss alle Connected Containers, die er zur Kommunikation mit dem Abrechnungsendpunkt nutzt, so konfigurieren, dass der Abrechnungsendpunkt die gesamte Nutzung der Container misst. Zusätzlich zu den Rechten, Container auf dedizierter Hardware zu installieren und zu verwenden, darf der Kunde auch eine beliebige Anzahl von Connected Containers in den Microsoft Azure-Dienstkonten des Kunden installieren und verwenden; alle Rechte zur Installation und Nutzung von Connected Containers sind vorbehaltlich der Aktivierung und Aufrechterhaltung der Messung für alle diese Container durch den Kunden.

Disconnected Containers: Disconnected Containers sind für die Verwendung ohne Online-Verbindung zu einem Azure-Abrechnungsendpunkt vorgesehen. Disconnected Containers unterliegen den Bestimmungen für Dienste mit eingeschränktem Zugriff. Disconnected Containers haben eine begrenzte Kapazitätsauslastung und die Nutzung wird in Einheiten gemessen. Wie in den Bedingungen für den Kauf von Microsoft Azure-Diensten angegeben, muss der Kunde im Voraus für eine Verpflichtungsstufe in der Anzahl von Einheiten bezahlen, die erforderlich ist, um die tatsächliche Dienstnutzung durch den Kunden für jeden Lizenzzeitraum zu erfüllen. Der Kunde hat die oben angegebenen Rechte, Disconnected Containers auf dedizierter Hardware zu installieren und zu verwenden, vorausgesetzt, dass die aggregierte Dienstnutzung in allen Disconnected Containers des Kunden nicht die Nutzung übersteigt, die der Kunde für den entsprechenden Lizenzzeitraum bezahlt hat. Disconnected Container-Einheiten laufen am Ende des Lizenzzeitraums ab und müssen vom Kunden vor Beginn des nächsten Lizenzzeitraums aktiviert (oder ggf. reaktiviert) werden. Wenn der Kunde einen Disconnected Container nicht vor Ablauf des anwendbaren Lizenzzeitraums reaktiviert, wird der Disconnected Container nach Ablauf der Lizenz den Betrieb einstellen.

Inaktive Dienstkonfigurationen und benutzerdefinierte Modelle

Für Zwecke der Datenaufbewahrung und -löschung kann eine Dienstkonfiguration oder ein benutzerdefiniertes Modell, das inaktiv war, nach Ermessen von Microsoft als Onlinedienst behandelt werden, für den das Abonnement des Kunden abgelaufen ist. Konfigurationen oder benutzerdefinierte Modelle gelten als inaktiv, wenn über einen Zeitraum von 90 Tagen (1) kein Aufruf erfolgt ist; (2) keine Änderung erfolgt ist oder kein aktueller Schlüssel zugewiesen wurde; (3) keine Kundenanmeldung erfolgt ist.

Defender for Cloud - Verwendung auf Geräten, die von Drittanbietern verwaltet werden

Ungeachtet der Outsourcing Software Management-Klausel ist der Kunde berechtigt, Defender for Cloud mit Workloads, die auf Microsoft Azure, seinen eigenen Geräten oder Geräten ausgeführt werden, unter der täglichen Verwaltung und Kontrolle von Dritten zu verwenden.

Express Route Global Reach

Express Route Global Reach ist ein Azure-Dienst, der an bestimmten Standorten Datentransportoptionen für Express Route-Nutzer bereitstellt. Express Route Global Reach wird von der Microsoft-Gesellschaft bereitgestellt, die in einem bestimmten Land zur Verwaltung des Diensts berechtigt ist. Die Preise für Express Route Global Reach enthalten möglicherweise anfallende Steuern und Gebühren. Die Express Route Global Reach-Bestimmungen sind vom jeweiligen Land abhängig. Alle enthaltenen Steuern, Gebühren und länderspezifischen Nutzungsbedingungen werden in den Nutzungsbedingungen aufgeführt, die unter <https://aka.ms/CommunicationServicesTerms> verfügbar sind.

Erweiterte Nutzungsrechte für Microsoft Defender for Identity-Kunden

Der Kunde ist außerdem berechtigt, Advanced Threat Analytics lokal zu installieren und für die Verwaltung von Client-OSEs (oder Server-OSEs als Client-OSEs) einzusetzen, die ausschließlich von Nutzern verwendet werden, denen Lizenzen zugewiesen sind. Dieses Recht endet mit Ablauf des Abonnements des Kunden.

Microsoft Genomics

Datenschutz bei Microsoft Genomics

Die Microsoft-Datenschutzbestimmungen unter <https://aka.ms/privacy> gelten für die Nutzung von Microsoft Genomics durch den Kunden, außer dass dieser Abschnitt von Microsoft Genomics die Kontrolle darüber ausübt, inwieweit er im Widerspruch zu den Microsoft-Datenschutzbestimmungen steht.

Umfassende Lizenzbestimmungen

Microsoft Genomics bietet Zugriff auf den Genetic Analysis Toolkit (GATK) des Broad Institute, Inc. („Broad“). Die Nutzung des Genome Analysis Toolkit („GATK“) und der dazugehörigen Dokumentation als Teil von Microsoft Genomics unterliegt auch dem GATK-Endnutzer-Lizenzvertrag des Broad Institute („Broad-Endnutzer-Lizenzvertrag“, abrufbar unter <https://software.broadinstitute.org/gatk/eula/index?p=Azure>).

Microsoft kann bestimmte statistische und technische Informationen über die Nutzung des GATK durch den Kunden sammeln und an Broad weitergeben. Der Kunde autorisiert Microsoft, Broad den Status des Kunden als Nutzer des GATK in Microsoft Genomics mitzuteilen.

Keine medizinische Nutzung

Microsoft Genomics ist kein medizinisches Verfahren und die aus seiner Nutzung herrührenden Aussagen sind weder dazu bestimmt, Tatsachenaussagen zu sein, noch dürfen sie als Ersatz für klinische Entscheidung, Beratung, Diagnose oder Behandlung einer Krankheit oder eines Zustands genutzt werden.

Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview

Um die Interoperabilität der Bereitstellungen des Kunden mit anderen Cloud-Anbietern zu ermöglichen, kann Microsoft innerhalb dieser anderen Clouds bestimmte optionale, separate Datenscannerfunktionen für die Kundendaten betreiben, die in solchen anderen Clouds gehostet werden (die „Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview“). Microsoft wird in seiner Dokumentation offenlegen, wie der Kunde die Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview aktivieren und verwenden kann. Der Übersichtlichkeit halber handelt es sich bei den Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview um ein separates Add-On für Microsoft Purview. Die Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview sind kein Microsoft Azure-Kerndienst und die folgenden Abschnitte der Datenschutzvereinbarung gelten nicht für die Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview: „Bildungseinrichtungen“, „CJIS-Kundenvertrag“, „HIPAA-Geschäft“ und „Anhang A - Sicherheitsmaßnahmen“.

Ausschließlich in Bezug auf die Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview gelten die folgenden Änderungen an der Datenschutzvereinbarung:

- **Datenzugriff:** Microsoft nutzt Zugriffsmechanismen, die auf dem Grundsatz der geringsten Berechtigung beruhen, um den Zugriff auf Kundendaten (einschließlich darin enthaltener personenbezogener Daten) zu kontrollieren. Microsoft setzt eine rollenbasierte Zugriffssteuerung ein, um sicherzustellen, dass Microsofts Zugriff auf Kundendaten, die für den Dienstbetrieb benötigt werden, einem angemessenen Zweck dient und unter Aufsicht des Vorgesetzten genehmigt ist.
- **Prüfung der Einhaltung:** Microsofts Verpflichtungen im Abschnitt Prüfung der Einhaltung der Datenschutzvereinbarung erstrecken sich nicht auf Computer, Computerumgebungen oder physische Rechenzentren von Drittanbietern, die von den Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview verwendet werden.

Von diesen anderen Cloudanbietern angebotene Standarddatenschutzbedingungen regeln Ihre Verwendung der Multi-Cloud-Scanning-Connectors für Microsoft Purview, während das Add-On in solchen anderen Clouds gehostet wird.

Visual Studio App Center

Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen zum Visual Studio App Center Test

Die Datenschutzerklärung unter <https://aka.ms/actestprivacypolicy> gilt für die Nutzung von Visual Studio App Center Test durch den Kunden. Der Kunde ist nicht berechtigt, Visual Studio App Center Test zur Speicherung oder Verarbeitung personenbezogener Daten zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der Produktdokumentation.

Nutzung für Entwicklung und Test

Der Kunde ist berechtigt, Visual Studio App Center nur zum Entwickeln und Testen seiner eigenen Anwendung(en) aufzurufen und zu nutzen. Nur ein lizenziertes Nutzer ist berechtigt, jederzeit auf einen von Visual Studio App Center bereitgestellten, virtuellen Computer zuzugreifen.

Autorisierter Entwickler

Der Kunde bestellt Microsoft zu seinem autorisierten Entwickler in Bezug auf Apple-Software, die in Visual Studio App Center enthalten ist. Microsoft ist für die Einhaltung der Bestimmungen für derartige, in Visual Studio App Center enthaltene Software verantwortlich und bewahrt Stillschweigen über alle vertraulichen Informationen von Apple, auf die im Rahmen von Visual Studio App Center zugegriffen wird.

Zugriff auf Drittanbieter-Repositorydienst

Wenn der Kunde Microsoft Zugriff auf sein(e) Drittanbieter-Repositorydienst-Konto(Konten) gewährt, ermächtigt der Kunde Microsoft, das(die) Konto(Konten) einschließlich des Inhalts an öffentlichen und privaten Repositorien des Kunden zu scannen.

Add-Ons

Der Kunde ist berechtigt, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen Add-Ons zu erwerben:

1. Der Kunde muss für die entsprechenden Qualifizierenden Lizenzen über eine aktive SA oder eine aktive Nutzer-AL verfügen.
2. Der Kunde kann eine Add-On-SL pro Qualifizierender Lizenz erwerben, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde ist berechtigt, Add-On-ALs zwischen True Up-Daten vor dem Erwerb der Qualifizierenden Lizenzen zu kaufen

Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder die Add-On-AL-Laufzeit, es sei denn, in diesen Bestimmungen ist etwas Gegenteiliges vorgesehen. Add-Ons dürfen nur an Nutzer oder Geräte mit Qualifizierten Lizenzen neu zugewiesen werden.

Microsoft Azure User Plans

Qualifizierende Lizenz(en)	Add-On-Nutzer-Abonnementlizenz(en)
Enterprise CAL Suite	Add-On für Azure Information Protection Premium Plan 1 (Nutzer-AL)
Client-Management-Lizenz für Advanced Threat Analytics 2016 pro Nutzer	Microsoft Defender for Identity-Clientverwaltungslizenz-Add-On (Nutzer-SL)

Microsoft Dynamics 365-Dienste

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Cloud Scale Unit Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management (AL)	
Dataverse Database Capacity	
Dataverse File Capacity	
Dataverse Log Capacity	
Dynamics 365 Additional Asset Management	
Dynamics 365 Business Central Datenbankkapazität	
Dynamics 365 Business Central Datenbankkapazität-Überschreitung	
Dynamics 365 Business Central Device (Geräte-SL)	
Dynamics 365 Business Central Premium/Essentials/Team Member (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Business Central Premium/Team Members Cloud Add-on (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Commerce (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Commerce Add-on (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Commerce From SA (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Commerce Ratings and Reviews	
Dynamics 365 Commerce Recommendations	
Dynamics 365 Commerce Scale Unit - Cloud	
Dynamics 365 Conversation Intelligence	
Dynamics 365 Customer Insights	
Dynamics 365 Customer Insights B2B Accounts Add-on	
Dynamics 365 Customer Insights B2C Profiles Add-on	
Dynamics 365 Customer Insights Real-Time Data	
Dynamics 365 Customer Service Chat	
Dynamics 365 Customer Service Digital Messaging	
Dynamics 365 Customer Service Enterprise (Geräte-SL)	
Dynamics 365 Customer Service Enterprise (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Customer Service Professional (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Customer Voice	
Dynamics 365 Customer Voice Zusätzliche Antworten	

Dynamics 365 e Commerce Tier Überschreitung	
Dynamics 365 e-Commerce Tier	
Dynamics 365 Field Service - Ressourcenplanungsoptimierung	
Dynamics 365 Field Service (Geräte-SL)	
Dynamics 365 Field Service (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Finance (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Finance Add-on (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Finance From-SA (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Fraud Protection	
Dynamics 365 Fraud Protection Zusätzliche Kapazität	
Dynamics 365 Guides (Geräte-SL)	
Dynamics 365 Guides (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Human Resources (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Human Resources from SA (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Human Resources Sandbox	
Dynamics 365 Human Resources Self Service (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Intelligente Auftragsverwaltung	
Dynamics 365 Marketing (SL)	
Dynamics 365 Marketing Additional Contacts Tiers 1-5	
Dynamics 365 Marketing Zusätzliche Interaktionen Stufen 1-5	
Dynamics 365 Operations – Activity Add-On (Nutzer-AL)	
Dynamics 365 Operations – Activity From SA (Nutzer-AL)	
Dynamics 365 Operations – Activity (Nutzer-AL)	
Dynamics 365 Operations – Device (Geräte-AL)	
Dynamics 365 Operations – Device Add-On (Geräte-AL)	
Dynamics 365 Operations – Device From SA (Geräte-AL)	
Dynamics 365 Operations – Order Lines	
Dynamics 365 Operations – Sandbox Tiers 2-5	
Dynamics 365 Operations – Zusätzliche Dateikapazität	
Dynamics 365 Operations – Zusätzliche Datenbankkapazität	
Dynamics 365 Project Operations (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Remote Assist (Geräte-SL)	
Dynamics 365 Sales Enterprise (Geräte-SL)	
Dynamics 365 Sales Enterprise (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Sales Insights (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Sales Premium (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Sales Professional (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Supply Chain Management (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Supply Chain Management Add-on (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Supply Chain Management From-SA (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Team Members (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Team Members Add-on (Nutzer-SL)	
Dynamics 365 Team Members From SA (Nutzer-SL)	
Edge Scale Unit Add-in for Dynamics 365 Supply Chain Management (SL)	
Sensor Data Intelligence Additional Machines Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management	
Sensor Data Intelligence Scenario Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Azure-Verfügbarkeit

Bestimmte Microsoft Dynamics 365-Dienste können als Azure-Zähler erworben werden, der es Kunden ermöglicht, für bestimmte Dienste im Voraus zu zahlen, wie in den Abschnitten Azure-Einkaufsdienste und Azure-Zahlung und -Gebühren dargelegt. Die einzelnen Lizenzbestimmungen für diese Produkte gelten für diese Dynamics 365-Dienste zusätzlich zu den Abschnitten „Azure-Einkaufsdienstleistungen“ und „Azure - Zahlung und Gebühren“.

Unified Service Desk (USD)

Kunden mit aktiven Dynamics 365 Customer Service Enterprise-Abonnements können USD-Software für jeden Nutzer installieren und nutzen. Server, die für diesen Zweck verwendet werden und unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen stehen, unterliegen der Outsourcing-Software-Management-Klausel.

DynamicsCustomerSource

Kunden mit aktiven Dynamics 365 Abonnements können auf CustomerSource zugreifen und diese nutzen.

Dynamics 365-Plan für Behörden

Dynamics 365 Supply Chain Management, Finance, Commerce und Human Resources sind nicht in Dynamics 365 Plan for Government verfügbar.

Integrierte Editionen von Dynamics 365-Services

Eingebettete Editionen bestimmter Dynamics 365-Dienste sind über den Microsoft Cloud-Vertrag und die Microsoft-Kundenvereinbarung verfügbar. Wenn Kunden Eingebettete Editionen als Teil einer Eingebetteten Vereinheitlichten Lösung erwerben und nutzen, sind sie nicht berechtigt, das Eingebettete SL-Produkt von der Eingebetteten Vereinheitlichten Lösung zu trennen oder mit anderen Anwendungen zu nutzen.

Professional Direct Support

Der Kunde muss genügend Professional Direct Support-Lizenzen erwerben, um jede Dynamics 365 und Power-Plattform-Lizenz bei ihrer Vereinbarung abzudecken, bis zu einem Maximum von 250 Lizenzen.

Voraussetzungen für Basis- und Anfügung-Nutzerabonnementslizenzen

Beim Kauf mehrerer Geschäftsanwendungen muss die erste bzw. Basis-Lizenz die Lizenz mit dem höchsten Preis für den Nutzer sein. Jeder vollständige Nutzer muss eine Basis-Lizenz haben. Dynamics 365 attach user SLs können nur Nutzern mit berechtigenden Anwendungslizenzen zugewiesen werden.

Dynamics 365 Remote Assist und Dynamics 365 Guides

Externe Nutzer sind berechtigt, auf die obige Software zuzugreifen und sie auf Geräten zu nutzen, die mit einer Dynamics 365 Remote Assist-Geräte-SL oder Dynamics 365 Guides-Geräte-SL lizenziert sind.

Duale Nutzungsrechte

Bestimmte ALs für Dynamics 365 gestatten unter Umständen den Zugriff auf die On-premises-Entsprechung. Dies wird in der Tabelle unten dargestellt:

Lizenz für Dynamics 365	Zugriff auf Vor-Ort-Software	On-Premises-Server
Dynamics 365 Sales Enterprise	Dynamics 365 for Sales (On-premises)	Dynamics 365 (On-premises)
Dynamics Customer Service Enterprise	Dynamics 365 for Customer Service (On-premises)	
Dynamics 365 Field Service	Dynamics 365 für Field Service-Funktionen (On-premises)	
Dynamics 365 Operations - Activity	Dynamics 365 for Operations Activity (On-premises)	Dynamics 365 for Operations, On-premises
Dynamics 365 Operations - Device	Dynamics 365 für Operations Device (On-premises)	
Dynamics 365 Finance	Dynamics 365 for Operations (On-premises)*	

Lizenz für Dynamics 365	Zugriff auf Vor-Ort-Software	On-Premises-Server
Dynamics 365 Human Resources	Dynamics 365 for Operations (On-premises)*	
Dynamics 365 Supply Chain Management	Dynamics 365 for Operations (On-premises)*	
Dynamics 365 Commerce	Dynamics 365 for Operations (On-premises)*	
Dynamics 365 Team Members	Dynamics 365 for Team Members (On-premises)	Dynamics 365 (On-Premises) oder Dynamics 365 for Operations, On-Premises
Dynamics 365 Business Central Essentials**	Dynamics 365 Business Central Essentials (On-Premises)	Dynamics 365 Business Central (On-Premises)
Dynamics 365 Business Central Premium**	Dynamics 365 Business Central Premium (On-Premises)	
Dynamics 365 Business Central Team Members**	Dynamics 365 Business Central Team Members (On-Premises)	
Dynamics 365 Business Central - Gerät**	Dynamics 365 Business Central - Gerät (On-Premises)	

*Duale On-premises-Nutzungsrechte gelten nur für die spezifischen Anwendungen von Dynamics 365 for Operations, für die der Nutzer über eine Cloud-AL verfügt. Beispiel: Ein Nutzer, der für Finance lizenziert ist, darf nur die Sicherheitsrollen von Dynamics 365 On-Premises nutzen, die mit der Finance USL verbunden sind.

**Nur verfügbar für Microsoft Cloud Agreement (MCA)

Lizenzvoraussetzungen

Käufe der folgenden Lizenzen erfordern außerdem den Kauf einer in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Vorausgesetzten Lizenz:

Lizenz	Lizenz-Vorbedingungen (nur Basislizenz)
Dynamics 365 Team Members	Dynamics 365 Nutzer-SLs neben der Team Members SL
Dynamics 365 Marketing Attach*	<p>10 oder mehr Arbeitsplätze mit EINEM der folgenden Programme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dynamics 365 Customer Service Enterprise Dynamics 365 Customer Service Professional Dynamics 365 Sales Enterprise Dynamics 365 Sales Premium Dynamics 365 Sales Professional Dynamics 365 Field Service Dynamics 365 Finance Dynamics 365 Supply Chain Management Dynamics 365 Commerce Microsoft Relationship Sales
Dynamics 365 Sales Insights	Dynamics 365 Sales Enterprise, oder Dynamics 365 Sales Premium, oder Microsoft Relationship Sales
Dynamics 365 Conversation Intelligence	Dynamics 365 Sales Insights
Dynamics 365 Customer Insights Attach	<p>Dynamics 365 Marketing, oder</p> <p>20 oder mehr Arbeitsplätze mit EINEM der folgenden Programme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dynamics 365 Sales Enterprise

Lizenz	Lizenz-Vorbedingungen (nur Basislizenz)
	Dynamics 365 Sales Premium Dynamics 365 Customer Service Enterprise Microsoft Relationship Sales
Chat for Dynamics 365	Dynamics 365 Customer Service Enterprise
Dynamics 365 Intelligente Auftragsverwaltung-Nutzer-SL	Dynamics 365 Intelligente Auftragsverwaltung
Dynamics 365 Customer Service Messaging	Dynamics 365 Customer Service Enterprise
Sensor Data Intelligence Scenario Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management	Dynamics 365 Supply Chain Management
Cloud Scale Unit Add-In für Dynamics 365 Supply Chain Management	
Edge Scale Unit Add-in für Dynamics 365 Supply Chain Management	
Dynamics 365 e-Commerce Tier	Dynamics 365 Commerce
Dynamics 365 Commerce Scale Unit - Cloud	
Dynamics 365 Commerce Recommendations	
Dynamics 365 Commerce Ratings and Reviews	

*Nutzer mit weniger als 10 Arbeitsplätzen der Voraussetzungen oder die neu bei Dynamics sind, können die Marketing (Standalone-)Anwendung erwerben

Mindestkäufe - Forschung & Lehre

Käufe im Segment „Forschung & Lehre“ erfordern einen Mindestkauf der in nachstehender Tabelle aufgeführten Lizenzen:

Segment	Mindestmenge	Lizenz-Vorbedingung (nur Basislizenz)
Forschung & Lehre	20	Dynamics 365 Customer Service Enterprise und/oder
		Dynamics 365 Customer Service Professional und/oder
		Dynamics 365 Sales Enterprise und/oder
		Dynamics 365 Sales Professional und/oder
		Dynamics 365 Field Service

Mindestbestimmungen - Alle Programme

Für den Kauf der folgenden Produkte ist eine Mindestabnahmemenge an Lizenzen erforderlich, die in der nachstehenden Tabelle aufgeführt sind. Diese Mindestabnahmemengen müssen während der Laufzeit des Kundenvertrags oder des Beitritts eingehalten werden:

Produkt	Mindestmenge	Basislizenzen, die im Rahmen eines Mindestkaufs erworben wurden
Microsoft Relationship Sales	10	Microsoft Relationship Sales
Dynamics 365 Commerce*	20	Dynamics 365 Finance und/oder
Dynamics 365 Finance*		Dynamics 365 Supply Chain Management und/oder
Dynamics 365 Supply Chain Management*		Dynamics 365 Commerce und/oder
Dynamics 365 Project Operations*		Dynamics 365 Project Operations
Dynamics 365 Human Resources	5	Dynamics 365 Human Resources
Professionelle Direktunterstützung	20 (Maximal 250 - sobald diese Zahl erreicht ist, sind alle verbleibenden Nutzer abgedeckt, ohne dass zusätzliche Lizenzen erforderlich sind)	Alle Dynamics-Anwendungen

Produkt	Mindestmenge	Basislizenzen, die im Rahmen eines Mindestkaufs erworben wurden
Dynamics 365 Marketing-Zusätzliche Interaktionen	Stufe 3: 2 Stufe 4: 5 Stufe 5: 10	Dynamics 365 Marketing-Zusätzliche Interaktionen Stufe 3 Dynamics 365 Marketing-Zusätzliche Interaktionen Stufe 4 Dynamics 365 Marketing-Zusätzliche Interaktionen Stufe 5
Dynamics 365 Marketing Additional Contacts	Stufe 3: 2 Stufe 4: 5 Stufe 5: 10	Dynamics 365 Marketing Additional Contacts Tier 3 Dynamics 365 Marketing Additional Contacts Tier 4 Dynamics 365 Marketing Additional Contacts Tier 5

**Kunden sind berechtigt, Finance-, Supply Chain Management-, Commerce- oder Project Operations-Basis-Nutzer-ALs und/oder Gerätelizenzen (2,5 Geräte-ALs entsprechen 1 Basis-Nutzer-AL) und/oder eCommerce (eine Einheit einer beliebigen eCommerce Tier SKU) zu kombinieren, um die Mindestabnahme von 20 Nutzern zu erfüllen. Entfällt für CSP.*

Servicespezifische Bedingungen

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps, Communication Services und Professional Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. Darüber hinaus gelten Azure Media Services H.265/HEVC-Codierung, der H.264/AVC Visual Standard und der VC-1 Video Standard nur für Dynamics 365 Commerce. (siehe [Hinweise](#))

Externe Nutzer

Externe Nutzer von Dynamics 365-Diensten benötigen kein SL, um auf die Onlinedienste zuzugreifen. Diese Ausnahme gilt nicht für (1) Auftragnehmer oder Vertreter des Kunden oder von mit diesem verbundenen Unternehmen oder (2) externe Nutzer, die Dynamics 365-Clientsoftware mit Dynamics 365-Diensten nutzen, ausgenommen Dienste oder Komponenten, die in Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources oder Dynamics 365 Project Operations enthalten sind.

Verwaltungsportal

Kunden mit SLs für Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources oder Dynamics 365 Project Operations sind berechtigt, den Onlinedienst über Microsoft Dynamics Lifecycle Services (oder dessen Nachfolger), die separaten Bestimmungen unterliegen, bereitzustellen und zu verwalten.

Gemischte Bereitstellungen von Dynamics 365 Services

Kunden sind berechtigt, (i) Dynamics 365 Sales Professional- und Enterprise-Lizenzen, (ii) Dynamics 365 Customer Service Professional- und Enterprise-Lizenzen oder (iii) Dynamics 365 Business Central und eine der folgenden Lizenzen zu mischen: Lizenzen für Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management oder Dynamics 365 Project Operations, wenn,

- Jeder Online-Dienst wird unter einer eigenen Instanz bereitgestellt und
- Lizenzierte Nutzer greifen nur auf Instanzen zu, für die sie berechtigt sind.

Geldtransfers von Drittanbietern

Bestimmte Dynamics 365-Dienste stellen möglicherweise Dienste von Drittanbietern zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglichen, Gelder an die Endnutzer des Kunden oder andere Empfänger zu überweisen, die diesen Drittanbieterdienst verwenden. Die Nutzung eines Drittanbieterdienstes durch den Kunden zur Überweisung von Geldern unterliegt den Geschäftsbedingungen dieses Drittanbieterdienstes. Der Drittanbieter ist allein verantwortlich für den Empfang und die Übermittlung von Geldern. Microsoft ist nicht verantwortlich für irgendeinen Aspekt des Drittanbieterdienstes und hält, besitzt oder kontrolliert zu keinem Zeitpunkt Gelder; Microsoft

nimmt Gelder und Geldwerte weder tatsächlich noch hypothetisch zur Übertragung an, nimmt diese nicht in seinen Besitz und hält diese nicht, um Gelder für Übertragungszwecke zu bewerben, anzufordern oder sich als Empfänger von Geldern für Übertragungszwecke zu präsentieren.

Dynamics 365 Marketing

Werbe Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards

Microsoft trägt keine Verantwortung dafür, dass der Kunde die geltenden Gesetze, Vorschriften oder Branchenstandards einhält, die für die Übermittlung von Werbematerial durch den Kunden gelten.

Quellcode für Dynamics 365 Supply Chain Management, Finance, Commerce und Project Operations

Der Kunde ist berechtigt, den Quellcode der X++-Anwendungsebene für Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 for Commerce oder Dynamics 365 Project Operations für seinen internen Gebrauch umzugestalten.

Server-Nutzungsrechte für Dynamics 365 Nutzer-ALs, Von-SA-Nutzer-ALs und Add-On-Nutzer-ALs

Die nachstehenden Bestimmungen zu den Servernutzungsrechten gelten nicht für Kunden, die für Dynamics 365 for Sales Professional, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 for Marketing sowie Dynamics 365 for Human Resources lizenziert sind, oder für Kunden, die für Dynamics 365 Onlinedienste über Open License-, Open Value- und Open Value-Abonnement lizenziert sind.

Dynamics 365 for Operations On-premises Server

Kunden mit aktiven Abonnements für (1) Dynamics 365 Plan oder (2) Dynamics 365 Unified Operations Plan (oder einer gesondert lizenzierten Komponente des Plans) sind berechtigt,

- eine beliebige Anzahl von Kopien der Dynamics 365 for Operations Server-Software auf einem Netzwerkserver oder gemeinsam genutzten Servern zu installieren;
- Dynamics AX 2012 R3-Serversoftware anstelle von Dynamic 365 for Operations Server zu installieren und zu nutzen;
- den Zugriff auf die Serversoftware nur Nutzern und Geräten einzuräumen, denen eine qualifizierende SL zugewiesen wurde;
- Updates im Zusammenhang mit steuerlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen an die Serversoftware zu erhalten und zu nutzen und
- Plug-Ins, Laufzeit- und sonstige Komponenten, die in der gedruckten oder der Onlinedokumentation beschrieben sind, zu ändern oder Bearbeitungen davon zu erstellen und diese Bearbeitungen zu verwenden, jedoch nur zusammen mit der Serversoftware und nur für interne Zwecke des Kunden.

Dynamics 365 On-premises Server

Kunden mit aktiven Abonnements für (1) Dynamics 365 Plan oder (2) Dynamics 365 Customer Engagement Plan (oder einer gesondert lizenzierten Komponente des Plans) sind berechtigt,

- eine beliebige Anzahl von Kopien der Dynamics 365 Server (on-premises)-Software auf einem Netzwerkserver oder gemeinsam genutzten Servern zu installieren;
- Dynamics CRM 2016-Serversoftware anstelle von Dynamics 365 On-Premise Server zu installieren;
- den Zugriff auf die Serversoftware nur Nutzern und Geräten einzuräumen, denen ein qualifizierender SL zugewiesen wurde, und
- Nutzern und Geräten, denen eine der folgenden CALs zugeordnet ist, den Zugriff auf die Version der Serversoftware einzuräumen, die zum Zeitpunkt des Beginns des Abonnements aktuell ist: Dynamics 365 On-premises for Sales, Customer Service oder Team Members CALs oder Dynamics CRM CAL. Benutzer und Geräte, denen CALs mit aktiver Software Assurance zugewiesen wurden, sind berechtigt, auf neue Versionen der Serversoftware zuzugreifen.

Dynamics 365 Business Central On-premises

Kunden mit aktiven Abonnements für Dynamics 365 Business Central sind berechtigt,

- eine beliebige Anzahl von Kopien der Dynamics 365 Business Central On-premises-Software auf einem Netzwerkserver oder gemeinsam genutzten Servern zu installieren;
- den Zugriff auf die Serversoftware nur Nutzern und Geräten einzuräumen, denen ein qualifizierender SL zugewiesen wurde, und
- Nutzern und Geräten, denen eine der folgenden CALs zugeordnet ist, den Zugriff auf die Version der Serversoftware einzuräumen, die zum Zeitpunkt des Beginns des Abonnements aktuell ist: Dynamics 365 Business Central Premium, Essentials

oder Team Member CALs. Benutzer und Geräte, denen CALs mit einem aktiven Wartungsplan zugewiesen wurden, sind berechtigt, auf neue Versionen der Serversoftware zuzugreifen.

Microsoft Relationship Sales

Microsoft Relationship Sales umfasst Dynamics 365 for Sales Enterprise und LinkedIn Sales Navigator Advanced Plus Edition. LinkedIn Sales Navigator Advanced Plus Edition ist nur für die Nutzung von Microsoft Relationship Sales durch einen lizenzierten Nutzer für die Laufzeit des Abonnements vorgesehen.

LinkedIn Sales Navigator

LinkedIn Sales Navigator wird von der LinkedIn Corporation zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist nur berechtigt, den LinkedIn Sales Navigator Service zur Erstellung von Sales Leads zu nutzen. Jeder Nutzer von LinkedIn Sales Navigator muss Mitglied von LinkedIn sein und akzeptiert, an die LinkedIn-Nutzungsvereinbarung gebunden zu sein, einsehbar unter <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden (einschließlich dieser Produktbestimmungen) gelten für die Nutzung des LinkedIn Sales Navigator-Dienstes durch den Kunden die LinkedIn-Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> abrufbar sind. Die LinkedIn Corporation (als Datenverarbeiterin) und der Kunde (als Datenverantwortlicher) halten sich an die Bedingungen der LinkedIn-Datenverarbeitungsvereinbarung, die unter <https://legal.linkedin.com/dpa> zu finden ist.

Dynamics 365 for Operations Order Lines

Nutzer oder Geräte benötigen keine SL, wenn sie die im Lizenzierungshandbuch für Dynamics 365 (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&clid=0x409>) angegebenen Transaktionsarten indirekt (nicht über eine Clientbenutzeroberfläche ausführen). Die Anzahl der zulässigen Transaktionen ist auf die Anzahl der lizenzierten Auftragspositionen begrenzt.

Dynamics 365 Customer Insights

Von Microsoft bereitgestellte Daten und Erkenntnisse

Dynamics 365 Customer Insights kann von Microsoft bereitgestellte Daten und Erkenntnisse (u. a. Daten und Erkenntnisse zu Marktsegmenten und Markenaffinität) enthalten, die der Kunde nur für interne Geschäftszwecke verwenden darf.

Dynamics 365 Fraud Protection (Betrugsschutz)

Dynamics 365 Fraud Protection (DFP) verarbeitet Daten von DFP-Kunden wie im Microsoft Dynamics 365 Trust Center beschrieben, um den Dienst bereitzustellen, der dem Kunden Erkenntnisse über die Wahrscheinlichkeit von Betrug in seinem Zahlungsverkehr und anderen betrugsbezogenen Ereignissen („Betrugserkenntnisse“) verschafft. Der Kunde bestätigt und erklärt, dass (i) die dem Onlinedienst zur Verfügung gestellten Kundendaten entidentifiziert und mit entidentifizierten Kundendaten anderer D365-Betrugsschutzkunden kombiniert werden; (ii) der Kunde nicht auf die entidentifizierten Kundendaten zugreifen, diese extrahieren oder löschen kann, die zur Generierung von Betrugserkenntnissen genutzt werden; und, (iii) wenn das Abonnement des Kunden für Dynamics 365-Betrugsschutz endet, wird Microsoft die entidentifizierten Kundendaten weiterhin ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung von Betrugserkenntnissen für andere Dynamics 365-Betrugsschutzkunden verarbeiten. Von Microsoft generierte Betrugserkenntnisse offenbaren keine Kundendaten oder andere, identifizierbare Informationen von Kunden, die Dynamics 365-Betrugsschutz nutzen.

Nutzungsbeschränkungen

Der Kunde darf die Betrugserkenntnisse nur zur Betrugsprävention und zur Identifizierung legitimer Transaktionen nutzen. Der Kunde stimmt zu, dass er Betrugserkenntnisse (Fraud Insights) (i) bei der Entscheidung über die Fortsetzung eines Zahlungsvorgangs nicht als alleinigen Faktor nutzt; (ii) bei der Bestimmung der Finanzlage, finanztechnischen Vorgeschichte, Kreditwürdigkeit oder Versicherungsfähigkeit, Unterkunft oder Anstellung einer Person nicht als Faktor nutzt; (iii) nicht als Grundlage für Entscheidungen nutzt, die rechtliche oder wesentliche Auswirkungen auf eine Person haben. Microsoft ist bei der Bereitstellung von Dynamics 365-Betrugsschutz keine „Kreditauskunftei“ und bietet keine „Verbraucherberichte“ oder „Kreditreferenzierung“ (so wie diese Praktiken im Fair Credit Reporting Act der Vereinigten Staaten, im Financial Services and Markets Act des Vereinigten Königreichs oder ähnlichen Gesetzen definiert werden).

Der Kunde verpflichtet sich, alle zusätzlichen Nutzungsbeschränkungen der Betrugserkenntnisse einzuhalten, die Microsoft für erforderlich hält. Der Kunde hat Microsoft innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Aufforderung durch Microsoft schriftlich zu bestätigen, dass er die Nutzungsbeschränkungen der Betrugserkenntnisse eingehalten hat. Wenn Microsoft zusätzliche Informationen benötigt, um die Einhaltung dieser Beschränkungen zu gewährleisten, wird der Kunde mit Microsoft

zusammenarbeiten, um diese Informationen, einschließlich der Dokumentation, innerhalb von 30 Werktagen nach der Aufforderung zur Verfügung zu stellen.

Kommunikationsdienste

Bestimmte Dynamics 365-Dienste verfügen über Sprach- und Textdienste, die von Azure Communication Services bereitgestellt werden. Für diese Dienste gelten die nachstehenden Bedingungen für Azure Communication Services.

Verantwortung des Kunden

Azure-Kommunikationsdienste („ACS“) ist ein Entwicklerprodukt und ein Beitrag zu den Anwendungen der Kunden. Die Kunden sind allein verantwortlich für ihre Anwendungen oder Angebote, die Funktionen und Dienste der Azure-Kommunikationsdienste umfassen.

Hinweise

Es gilt der Hinweis zum H.264/AVC Visual Standard im Abschnitt [Hinweise](#).

Aufzeichnung und Transkription

Es obliegt Ihnen sicherzustellen, dass die Nutzer Ihrer Anwendung benachrichtigt werden, wenn die Aufzeichnung oder Transkription in einem Anruf oder Meeting aktiviert ist. Microsoft zeigt Ihnen über die Azure-Kommunikationsdienste-API an, dass die Aufzeichnung oder Transkription begonnen hat, und Sie müssen diese Tatsache Ihren Nutzern in Echtzeit in der Benutzeroberfläche Ihrer Anwendung kommunizieren.

Microsoft Teams-Interoperabilität

Die Interoperabilität zwischen Azure Communication Services und Microsoft Teams ermöglicht Ihren Anwendungen und Nutzern die Teilnahme an Teams-Anrufen, -Besprechungen und -Chat. Zusätzlich zu den vorhandenen Gebühren in Teams für PSTN-Konnektivität werden Ihnen Nutzungsgebühren in Azure Communication Services berechnet.

Wenn Teams-Benutzer Teams-Besprechungen auf den Teams-Clients beitreten, wird der Anruf von Ihren Teams-Lizenzen abgedeckt. Wenn ein Benutzer einen Anruf mit Azure Communication Services tätigt oder wenn ein Teams-Benutzer einen Anruf mit dem ACS Calling SDK tätigt, wird dieser auf Grundlage der Gebühren für Azure Communication Services berechnet.

Vorrang der Lizenzbestimmungen

Einige Azure-Kommunikationsdienste, einschließlich privater Vorschauen und Vorschauen, werden möglicherweise unter einer separaten Lizenz bereitgestellt, z. B. einer Open-Source-Lizenz. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Bestimmungen und einer separaten Lizenz hat die separate Lizenz Vorrang in Bezug auf die Azure-Kommunikationsdienste, die Gegenstand einer solchen separaten Lizenz sind. Jede Partei behält sich alle Rechte vor (und niemand erhält Rechte), die nicht ausdrücklich durch die vorgenannten Lizenzen gewährt werden.

Daten des Endnutzers

Microsoft bewahrt keine Daten auf, anhand derer einzelne Endnutzer identifiziert werden können, es sei denn, dies wird durch Gesetze oder Vorschriften gefordert. Der Kunde erkennt an, dass, falls er in seinem Besitz befindliche und den Endnutzer identifizierende Daten löscht oder den Link entkoppelt, Microsoft keine Verantwortung für die Wiederherstellung der Informationen hat.

Verteidigung gegen Ansprüche.

Sie sagen zu, Microsoft und seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und Vertreter zu verteidigen, schadlos zu halten und von allen Forderungen, Ansprüchen und Gerichtsverfahren Dritter (und allen daraus resultierenden Urteilen, Vergleichen und Ausgaben [einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten]) freizustellen, die sich aus einem wesentlichen Verstoß gegen diese Bestimmungen durch Sie oder Ihre Zulieferer, Vertreter, Mitarbeiter oder Kunden ergeben. Dies umfasst unter anderem die Verletzung der Verpflichtung zur Einhaltung geltender Telemarketing-Gesetze und des US-Telefonverbraucherschutzgesetzes von 1991.

Messaging-Anwendung

ACS SMS- und MMS-Dienste enthalten eine Integration zwischen Microsoft und dem zugrunde liegenden Netzbetreiber, Aggregator oder Betreiber („Betreiber“). Microsoft muss Anwendungsdetails und/oder Kampagneninformationen an den Betreiber weitergeben, um sicherzustellen, dass das Programm die von den Betreibern festgelegten gesetzlichen Richtlinien und Standards erfüllt. Der Betreiber ist der endgültige Prüfer und Genehmiger Ihrer Dienstanwendung. Wenn sich die Angaben, die Sie zu Ihrer Anwendung machen, ändern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Anwendung mit aktuellen Informationen erneut einzureichen. Indem Sie eine Anwendung einreichen, stimmen Sie zu, dass Microsoft die Anwendungsdetails nach Bedarf für die Bereitstellung des ACS-Messaging-Dienstes weitergeben darf.

Messaging-Richtlinie

Der Kunde und seine Endbenutzer sind verpflichtet, die Messaging-Richtlinie der Azure-Kommunikationsdienste einzuhalten. Die Messaging-Richtlinie gilt für SMS-, MMS- und E-Mail-Kommunikation. Microsoft behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Azure-Kommunikationsdienste für den Kunden oder seine Endbenutzer, die die Messaging-Richtlinie nicht einhalten, auszusetzen oder zu entfernen. Die Messaging-Richtlinie ist unter <https://docs.microsoft.com/azure/communication-services/concepts/telephony-sms/messaging-policy> verfügbar.

Add-Ons

Der Kunde ist berechtigt, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen Add-Ons zu erwerben:

1. Der Kunde muss für die entsprechenden Qualifizierenden Lizenzen über eine aktive SA oder eine aktive Nutzer-AL verfügen.
2. Der Kunde kann eine Add-On-SL pro Qualifizierender Lizenz erwerben, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde ist berechtigt, Add-On-ALs zwischen True Up-Daten vor dem Erwerb der Qualifizierenden Lizenzen zu kaufen

Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder die Add-On-AL-Laufzeit, es sei denn, in diesen Bestimmungen ist etwas Gegenteiliges vorgesehen. Add-Ons dürfen nur an Nutzer oder Geräte mit Qualifizierten Lizenzen neu zugewiesen werden.

Microsoft Dynamics 365-Dienste

Qualifizierende Lizenz(en)	Add-On-Nutzer-Abonnementlizenz(en)
Dynamics 365 Team Members User CAL	Add-on Team Members für Dynamics 365
Dynamics 365 Sales-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Sales Professional Add-on
	Dynamics 365 Sales Enterprise Add-on
Dynamics 365 Customer Service-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Customer Service Professional Add-on
	Dynamics 365 Customer Service Enterprise Add-on

Von SA

Vorbehaltlich der folgenden Bedingungen ist der Kunde berechtigt, Aus SA-ALs anstelle von Software Assurance für vollständig bezahlte, zeitlich unbeschränkte Lizenzen zu erwerben.

1. Der Kunde verfügt über eine aktive SA oder verlängert die Abdeckung der entsprechenden Qualifizierten Lizenzen
2. Der Kunde erwirbt höchstens eine Von-SA-SL pro Qualifizierender Lizenz, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde erwirbt Aus SA-ALs am Jahrestag des Beitritts oder der Verlängerung

Enterprise Agreement Subscription (EAS)-Kunden mit kontinuierlicher Abonnementsabdeckung für Qualifizierende Lizenzen für mindestens drei Jahre sind berechtigt, die entsprechenden From SA SLs zu erwerben. Kunden, die einen Vertrag verlängern, sind berechtigt, Von-SA-ALs bis zur Anzahl der entsprechenden auslaufenden Von-SA-ALs zu verlängern.

Als einmalige Ausnahme kann der Kunde beim Übergang von der Lizenzierung pro Gerät auf die Lizenzierung pro Von-SA-Nutzer zum ersten Mal eine größere Zahl von Von-SA-Nutzer-SLs erwerben, wenn (1) der Kunde eine Von-SA-Nutzer-SL für alle Nutzer seiner Qualifizierten Geräte erwirbt und wenn, (2) im Falle von Windows Desktop-Betriebssystem-Lizenzen, der Kunde Geräte nach Bedarf hinzufügt, um die Anforderung des Primärnutzers im [Windows Desktop-Betriebssystem](#) zu erfüllen.

Microsoft Dynamics 365-Dienste

Kunden mit Dynamics-Preisliste (DPL) und einem aktiven Dynamics-Erweiterungsplan für Qualifizierende Lizenzen sind berechtigt, die entsprechenden Dynamics 365 From SA SLs zu erwerben. Volumenlizenz- und DPL-Kunden sind berechtigt, die From SA SLs in einem anderen Lizenzprogramm als dem, in dem die Qualifizierende Lizenz erworben wurde, zu lizenzieren.

Microsoft Dynamics 365-Dienste (Nutzer)

Qualifizierende Lizenz(en)	From SA-Nutzer-SL
Dynamics AX-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Business Central Essentials From SA
Dynamics C5-Nutzer-CAL	
Dynamics GP-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Business Central Premium From SA

Qualifizierende Lizenz(en)	From SA-Nutzer-SL
Dynamics NAV-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Business Central Team Members From SA
Dynamics SL-Nutzer-CAL	
Dynamics POS	
Dynamics RMS	
Microsoft XAL-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Commerce From SA Dynamics 365 Human Resources From SA Dynamics 365 Finance From SA Dynamics 365 Operations – Activity From SA Dynamics 365 Project Operations From SA* Dynamics 365 Supply Chain Management From SA Dynamics 365 Team Members From SA
Dynamics CRM-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Customer Service Enterprise From SA Dynamics 365 Customer Service Professional From SA Dynamics 365 Sales Enterprise From SA Dynamics 365 Sales Professional From SA Dynamics 365 Team Members From SA
Dynamics 365 Team Members User CAL	Dynamics 365 Team Members From SA
Dynamics 365 Customer Service-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Customer Service Enterprise From SA Dynamics 365 Customer Service Professional From SA
Dynamics 365 Operations, On-Premises-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Commerce von SA Dynamics 365 Finance From SA Dynamics 365 Human Resources From SA Dynamics 365 Operations – Activity From SA Dynamics 365 Project Operations From SA* Dynamics 365 Supply Chain Management From SA Dynamics 365 Team Members From SA
Dynamics 365 Sales-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Sales Enterprise From SA Dynamics 365 Sales Professional From SA
Dynamics 365 Business Central, On-Premises-Nutzer-CAL	Dynamics 365 Business Central Essentials From SA Dynamics 365 Business Central Premium From SA Dynamics 365 Business Central Team Members From SA

*Nicht berechtigt für CSP

Microsoft Dynamics 365-Dienste (Gerät)

Qualifizierende Lizenz(en)	From SA-Nutzer-SL
Dynamics AX-Geräte-CAL	Dynamics 365 Business Central Device From SA
Dynamics GP-Geräte-CAL	
Dynamics NAV-Geräte-CAL	
Dynamics SL-Geräte-CAL	
Dynamics CRM-Geräte-CAL	Dynamics 365 Operations – Device From SA
Dynamics 365 Customer Service-Geräte-CAL	Dynamics 365 Customer Service Enterprise Device From SA Dynamics 365 Sales Enterprise Device From SA
Dynamics 365 Operations, On-Premises-Geräte-CAL	Dynamics 365 Customer Service Enterprise Device From SA
Dynamics 365 Operations, On-Premises-Geräte-CAL	Dynamics 365 Operations – Device From SA

Qualifizierende Lizenz(en)	From SA-Nutzer-SL
Dynamics 365 Sales-Geräte-CAL	Dynamics 365 Sales Enterprise Device From SA
Dynamics 365 Business Central, On-Premises-Geräte-CAL	Dynamics 365 Business Central Device From SA

Microsoft Power-Plattform

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Power Apps pro App Plan	
AI Builder capacity add-on	
Dataverse Database Capacity	
Dataverse File Capacity	
Dataverse Log Capacity	
Power Apps pro App	
Power Apps-Plan (Nutzer-SL)	
Power Automate per flow plan	
Power Automate per user (Nutzer-SL)	
Power Automate per user with attended RPA plan (Nutzer-SL)	
Power Automate unattended RPA Add-on (SL)	
Power BI Premium (Nutzer-SL)	
Power BI Premium Add-On (Nutzer-SL)	
Power BI Premium P1–P5	
Power BI Pro	
Power Pages Anonymous-Kapazitätspaket	
Power Pages Authenticated-Kapazitätspaket	
Power Platform Requests add-on	
Power Virtual Agents	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Power BI-Berichtsserver - Ausführen von Instanzen

Der Kunde ist berechtigt, für jede Microsoft Power BI Premium P-Abonnementlizenz eine beliebige Anzahl von [Instanzen](#) der Power BI Report Server-Software in einer [Physischen OSE](#) oder [Virtuellen OSE](#) auf einem für die Verwendung durch Nutzer des Kunden vorgesehenen Server bzw. nur in Microsoft Azure-Diensten in einer [Virtuellen OSE](#) auf gemeinsam genutzten Servern auszuführen. [Server](#), die für diesen Zweck verwendet werden und unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen stehen, unterliegen der [Outsourcing-Software-Management-Klausel](#). Der Kunde ist berechtigt, die Power BI Report Server-Software in einem Physischen oder [Virtuellen OSE](#) mit bis zu der in seinem Power BI Premium P-Plan enthaltenen Anzahl von Kernen auszuführen. Wenn ein [Virtueller Kern](#) jederzeit mehr als einem Hardwarethread zugeordnet ist, benötigt der Kunde eine zusätzliche Abonnementlizenz für jeden weiteren [Hardwarethread](#), der dem [Virtuellen Kern](#) zugeordnet ist.

Power BI-Berichtsserver - Inhalte teilen

Eine Power BI Pro User SL ist erforderlich, um gemeinsam genutzte Power BI-Berichte zu veröffentlichen, die den Power BI-Berichtsserver in Anspruch nehmen.

SQL Server-Technologie

Der Kunde ist berechtigt, eine beliebige Zahl von Instanzen einer in Power BI-Berichtsserver enthaltenen SQL Server-Datenbanksoftware (SQL Server Standard) in einer OSE auf einem Server zu dem beschränkten Zweck auszuführen, den Power BI-Berichtsserver und andere Produkte, die SQL Server-Datenbanksoftware enthalten, zu unterstützen. Server, die für diesen Zweck verwendet werden und unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen stehen, unterliegen der Outsourcing-Software-Management-Klausel.

Azure-Verfügbarkeit

Bestimmte Power Platform-Dienste können als Azure-Zähler erworben werden, der es den Kunden ermöglicht, für bestimmte Dienste im Voraus zu zahlen, wie in den Abschnitten Azure-Einkaufsdienste und Azure-Zahlung und -Gebühren dargelegt. Für diese Power Platform-Dienste gelten zusätzlich zu den Abschnitten Azure-Einkaufsdienste und Azure-Zahlung und -Gebühren die individuellen Lizenzierungsbestimmungen für diese Produkte.

Professional Direct Support

Der Kunde muss genügend Professional Direct Support-Lizenzen erwerben, um jede Dynamics 365 und Power-Plattform-Lizenz bei ihrer Vereinbarung abzudecken, bis zu einem Maximum von 250 Lizenzen.

Lizenzvoraussetzungen

Nutzerlizenz	Benutzerlizenz-Vorbedingungen
Power Automate unbeaufsichtigtes RPA-Add-on	Power Automate pro Nutzer mit beaufsichtigtem RPA-Plan, oder Power Automate nach Flow-Tarif
Power BI Premium Add-On	Power BI Pro oder Microsoft 365 A5/E5, oder Office 365 A5/E5

Mindestbestimmungen - Alle Programme

Für den Kauf der folgenden Produkte ist eine Mindestabnahmemenge an Lizenzen erforderlich, die in der nachstehenden Tabelle aufgeführt sind. Diese Mindestabnahmemengen müssen während der Laufzeit des Kundenvertrags oder des Beitritts eingehalten werden:

Produkt	Mindestmenge
Power Apps-Portale-Anmeldekapazität-Add-On	Stufe 1: 1 Stufe 2: 10 Stufe 3: 50
Power Apps-Plan (mindestens 2000 Arbeitsplätze) (Nutzer-SL)	2000
Power Automate pro Ablaufplan	5
Professionelle Direktunterstützung	20 (Maximal 250 - sobald diese Zahl erreicht ist, sind alle verbleibenden Nutzer abgedeckt, ohne dass zusätzliche Lizenzen erforderlich sind)
Power Pages Authenticated-Kapazitätspaket	Stufe 1: 1 Stufe 2: 100 Stufe 3: 1000
Power Pages Anonymous-Kapazitätspaket	Stufe 1: 1 Stufe 2: 20 Stufe 3: 200

Power Apps Portals – Erweiterte Nutzungsrechte

Durch den Kauf der folgenden Produkte erhalten interne Nutzer die Nutzungsrechte für Power Apps Portals

Produkt	Benutzerdefinierte Nutzungsrechte für Power Apps Portals
Dynamics 365 Enterprise-Lizenz ¹	Power Apps Portals, die dem lizenzierten Dynamics 365-Anwendungskontext zugeordnet sind und Power Apps Portals, die derselben Umgebung zugeordnet sind wie die lizenzierte Dynamics 365-Anwendung
Power Apps pro App	1 Power Apps-Portal
Power Apps pro Nutzer	Unbegrenzte Power Apps-Portale

¹Dynamics 365 Sales Enterprise, Dynamics 365 Customer Service Enterprise, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Project Operations, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources, Dynamics 365 Business Central.

Voraussetzungen für Power Apps und Power Automate capacity Add-On

Käufe von Power Apps und Power Automate capacity add-on erfordern einen zugrunde liegenden Lizenzkauf von Power Apps, Power Automate, Office/Microsoft 365 oder Dynamics 365-Lizenzen.

Servicespezifische Bedingungen

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps, Communication Services, H.264/AVC Visual Standard und VC-1 Video Standard. (siehe [Hinweise](#))

Inaktive Dataverse-Instanzen, ausgestattet mit Microsoft 365-Lizenzen

Wenn ein Kunde seine Dataverse-Instanz, die mit 365 Microsoft-Lizenzen ausgestattet ist, inaktiv werden lässt, ist Microsoft berechtigt, nach eigenem Ermessen die inaktive Instanz zu deaktivieren und die Kundendaten und personenbezogenen Daten darin zu löschen. Eine solche Dataverse-Instanz ist inaktiv, wenn 90 Tage lang 1.) kein Nutzer sich in die Instanz eingeloggt hat, 2.) keine Anwendungen, Bots, Berichte oder Datenflüsse auf die in der Instanz enthaltenen Daten zugegriffen haben, 3.) keine neuen Anwendungen, Bots, Berichte oder Datenflüsse in der Instanz installiert oder in die Instanz importiert wurden und 4.) keine anderen Aktionen oder Aktivitäten in dieser Instanz durch API- oder Hintergrundverarbeitungsjobs registriert werden.

Microsoft Power BI

Begriffsbestimmungen

„Kundenanwendung“ ist eine Anwendung oder eine Reihe von Anwendungen, die die Embedded-Funktionen um primäre und bedeutende Funktionen ergänzt und nicht primär einen Ersatz für jegliche Teile der Microsoft Power BI-Dienste darstellt.

„Embedded-Funktionen“ bezeichnet die Power BI-APIs und eingebetteten Ansichten zur Nutzung durch eine Anwendung.

Hosting-Ausnahme für Embedded-Funktionen

Der Kunde ist berechtigt, eine Kundenanwendung zu erstellen und zu pflegen. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag ist der Kunde berechtigt, Embedded-Funktionen mit Kundendaten, die dem Kunden oder einem Dritten gehören oder vom Kunden oder einem Dritten lizenziert werden, zu kombinieren, um eine Kundenanwendung unter Verwendung der Embedded-Funktionen und der Kundendaten zu erstellen. Jegliche Power BI-Inhalte, auf die durch die Kundenanwendung oder ihre Endnutzer zugegriffen wird, müssen in der Microsoft Power BI Premium-Kapazität gespeichert werden. Der Kunde ist berechtigt, Dritten den Zugriff auf die Embedded-Funktionen und die Nutzung derselben im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Kundenanwendung zu gestatten. Der Kunde trägt jedoch die Verantwortung für diese Nutzung und die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass diese vorliegenden Bestimmungen und die Bestimmungen des Volumenlizenzvertrags des Kunden eingehalten werden.

Beschränkungen

Der Kunde ist nicht dazu berechtigt:

- die Microsoft Power BI-Dienste weiterzuverkaufen oder weiterzuvertreiben oder
- mehreren Nutzern den direkten oder indirekten Zugriff auf Microsoft Power BI-Dienste zu gestatten, die für jeden einzelnen Nutzer bereitgestellt werden.

Zugriff ohne Nutzer-AL

Eine Nutzer-AL wird nicht benötigt, um Inhalte in der Power BI Premium-Kapazität anzuzeigen, die über die Embed-APIs oder die Funktionen zu eingebetteten Ansichten geteilt werden. Nur bei der Power BI Premium P-Serie wird ebenfalls keine Nutzer-AL benötigt, um Inhalte in der Power BI-Kapazität anzuzeigen, die über die Anwendungen oder E-Mail-Abonnement-Funktionen oder über den Power BI Report Server geteilt werden.

Im Web veröffentlichen

Der Kunde kann „Im Web veröffentlichen“-Funktionen nutzen, um Inhalte auf einer öffentlich verfügbaren Website zu teilen. Der Kunde darf diese Funktion nicht nutzen, um Inhalte intern weiterzugeben. Microsoft kann Inhalte, die über die Funktion „Im Web veröffentlichen“ auf einer öffentlichen Website oder einer Galerie veröffentlicht wurden, anzeigen.

Microsoft PowerApps

Eingeschränkte Tabellen

Der Kunde darf keine Daten aus Tabellen erstellen, ändern oder löschen, die in der Produktdokumentation unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868812> als „eingeschränkt“ bezeichnet sind. Der Kunde hat nur Lesezugriff auf solche eingeschränkten Tabellen.

Nicht eingeschränkte Tabellen

Nutzer mit einer Power Apps-Lizenz dürfen Daten aus Tabellen erstellen, lesen, aktualisieren oder löschen, die in der Produktdokumentation unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=868812> nicht als „eingeschränkt“ bezeichnet sind.

Vertreibbarer Code

Der Kunde kann die „Wrap“-Funktion von Power Apps verwenden, um ein Softwarepaket zu generieren, das eine Canvas-App in Kombination mit bestimmten Komponenten der mobilen Power Apps-Plattform enthält. Der Kunde darf das kombinierte Paket unverändert gemäß den im Abschnitt „Verteilbarer Code“ der [Universellen Lizenzbestimmungen für sämtliche Software](#) dargelegten Bestimmungen verteilen. Der Kunde darf das kombinierte Paket nicht disassemblieren und Komponenten nicht getrennt vom kombinierten Paket verteilen.

Updates

Der Kunde muss möglicherweise das von der „Wrap“-Funktion von Power Apps generierte Paket aktualisieren, um sicherzustellen, dass Pakete auf einer unterstützten Version der mobilen Power Apps-Plattform ausgeführt werden. Pakete, die auf nicht unterstützten Versionen ausgeführt werden, funktionieren möglicherweise nicht.

Office 365 Services

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALS.

Audiodienste

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Audio Conferencing (Nutzer-SL)	
Audio Conferencing Extended Dial-out minutes to USA/CAN (Nutzer-SL)	
Audio Conferencing für India Based E5 Users Add-on (Nutzer-SL)	
Audio Conferencing für India Based Users (Nutzer-SL)	
Ausgehende Verbindung für Microsoft Teams-Audiokonferenzen wählen	
Calling Plan (Nutzer-SL)	
Common Area Phone (Geräte-SL)	
Microsoft Teams Phone mit Calling Plan (Nutzer-SL)	
Microsoft Teams Phone Standard (Nutzer-AL)	
Microsoft Teams-Räume Basic (Geräte-SL)	
Microsoft Teams-Räume Basic ohne AC (Geräte-SL)	
Microsoft Teams-Räume Pro (Geräte-SL)	
Microsoft Teams-Räume Pro ohne AC (Geräte-SL)	
Operator Connect Conferencing (User SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Audiokonferenz für Nutzer in Indien

Ab dem 01. Februar 2020 ist für in Indien ansässige Nutzer ein Abonnement für Audiokonferenzen erforderlich, um diese nutzen zu können.

Lizenzvoraussetzungen

Lizenz	Lizenzvoraussetzungen
Advanced Communications	Office 365 F3/E1/E3/A3/E5/A5; Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/F1/F3/E3/A3/E5/A5
Audiokonferenz	Office 365 F3/E1/E3/A3/E5/A5; Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/F1/F3/E3/A3/E5/A5
Audiokonferenz für Nutzer in Indien	Office 365 F3/E1/E3/A3/E5/A5; Microsoft 365 F1/F3/E3/A3/E5/A5
Audiokonferenz für E5-Nutzer in Indien Add-on	Office 365 E5/A5; Microsoft 365 E5/A5
Audiokonferenz Erweiterte Dial-out-Minuten nach USA/CAN	Audiokonferenzen; Audiokonferenzen für Nutzer in Indien; Microsoft 365 E5/A5; Office 365 E5/A5; Ausgehende Verbindung für Microsoft Teams-Audiokonferenzen wählen
Kommunikationsguthaben	Audiokonferenzen; Audiokonferenzen für Nutzer in Indien; Microsoft 365 E5/A5; Office 365 E5/A5; Ausgehende Verbindung für Microsoft Teams-Audiokonferenzen wählen
Operator Connect-Konferenzschaltung	Office 365 F3/E1/E3/A3/E5/A5; Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/F1/F3/E3/A3/E5/A5
Ausgehende Verbindung für Microsoft Teams-Audiokonferenzen wählen	Microsoft 365 E3/F1/F3; Office E1/E3/F3; Teams Essentials (AAD-Identität); Microsoft Business Basic/Business Standard/Business Premium
Microsoft Teams Phone Standard	Office 365 F3/E1/E3/A1/A3; Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/F1/F3/E3/A3; Microsoft Teams Essentials (AAD Identity)
Anrufplan	Office 365 E5/A5; Microsoft 365 E5/A5; Microsoft Teams Phone Standard
Microsoft Teams Phone mit Anrufplan	Office 365 F3/E1/E3/A1/A3; Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/F1/F3/E3/A3; Microsoft Teams Essentials (AAD Identity)

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine

in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALs.

Servicespezifische Bedingungen

Core Feature der Office 365-Dienste

Skype for Business Online Plan 2 oder entsprechende Nachfolgedienste verfügen über die folgenden Kernfeatures, die in den Allgemeinen Bestimmungen für Dienste dargelegt sind:

Instant Messaging

Ein Endbenutzer kann eine Textnachricht über ein IP-Netz in Echtzeit an einen anderen Endbenutzer übertragen.

Anwesenheit

Ein Endbenutzer kann seine eigene Verfügbarkeit festlegen und anzeigen und die Verfügbarkeit eines anderen Endbenutzers sehen.“

Online-Meetings

Ein Endbenutzer ist in der Lage, eine webbasierte Besprechung mit anderen Endbenutzern abzuhalten, wobei ihm Audio- und Videokonferenzfunktionen zur Verfügung stehen.

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Communication Services und H.264 und/oder VC-1 (siehe [Hinweise](#)).

Externe Nutzer und Nutzer, die nicht durch Skype for Business Online authentifiziert sind

Für externe Nutzer und für Nutzer, die nicht durch den Skype for Business Online-Dienst authentifiziert werden, sind keine Nutzer-ALS erforderlich.

Kommunikationsgerät für gemeinsame Bereiche

Ein Kommunikationsgerät für gemeinsame Bereiche (Common Area Communication Device, "CACD") ist ein Gerät, das von mehreren Nutzern gemeinsam genutzt wird, die sich nicht mit ihren Office 365-Anmeldedaten am Gerät anmelden, und das Anrufe, Besprechungen und/oder Sprach-, Voice-over-IP- und/oder Video-Konferenzen unterstützt. Bei den Angeboten von Microsoft für Telefon für gemeinsame Bereiche und Team-Räume handelt es sich um Geräte-SLs, die nur einem Kommunikationsgerät für gemeinsame Bereiche zugewiesen werden können. Jedes lizenzierte Kommunikationsgerät für gemeinsame Bereiche ist für beliebig viele Nutzer zugänglich und verwendbar.

Anrufplan- und Audiokonferenz-Dienste (Anruf-/Konferenzdienste)

Wenn Sie die Nutzungsgrenzen für den jeweiligen Abonnementplan für Anruf- und Konferenzdienste überschreiten wie in den Nutzungsbestimmungen beschrieben, kann dies zur Aussetzung der Dienste führen. Microsoft kündigt die Sperre von Anruf- und Konferenzdiensten mit einer angemessenen Frist vorab an. Während einer solchen Sperre ist der Kunde nach wie vor in der Lage, Notrufe abzusetzen.

Operator Connect

Operator Connect umfasst Operator Connect für Microsoft Teams und Microsoft Teams Phone Mobile. Microsoft ist ein unabhängiger Verantwortlicher von [Personenbezogenen Daten](#), die im Zusammenhang mit Operator Connect verarbeitet wird. Der Kunde stimmt zu und muss seine Endnutzer über Folgendes informieren:

Operator Connect ermöglicht Teams-Endnutzern die Kommunikation mit anderen über Telefonnetze über Microsoft Teams.

Wenn Operator Connect von Ihrer Organisation aktiviert ist, gibt Microsoft Informationen an den Kommunikationsdienstanbieter (der Betreiber) Ihrer Organisation weiter, um das ordnungsgemäße Funktionieren Ihres Betreiberdienstes zu gewährleisten.

Zu den Informationen, die Microsoft mit Ihrem Betreiber teilt, wenn Sie Operator Connect verwenden, gehört Folgendes:

- Telefonnummern des Endbenutzers;
- Anruferdetails und Anrufqualitätsdaten, wie z. B. Telefonnummern von Anrufer und Anrufempfänger; Anruferanrufzeitpunkt und Endzeiten; Gesprächsdauer; bestimmte Anruferkennungen und Informationen über Dienstverbindungen (z. B. IP-Adressen und Betriebssysteme des Anrufers und des Anrufempfängers); und
- Standortinformationen des Endbenutzers für Notrufe.

Die Betreiber können die oben aufgeführten Informationen exportieren und herunterladen.

Diese Informationen werden von Ihrem Betreiber in Übereinstimmung mit den Datenschutzpraktiken Ihres Betreibers behandelt. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen Ihres Betreibers. Informationen dazu, wie Microsoft diese [Personenbezogene Daten](#) verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>.

Exchange Online

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Exchange Online Archiving für Exchange Online (Nutzer-SL)	
Exchange Online Archiving für Exchange Server (Nutzer-SL)	
Exchange Online Kiosk (Nutzer-SL)	
Exchange Online Plan 1 (Nutzer-AL)	
Exchange Online Plan 2 (Nutzer-AL)	

Exchange Online Protection (Nutzer-SL)	
Microsoft Defender für Office 365 Plan 1 (Nutzer-SL)	
Microsoft Defender für Office 365 Plan 2 (Nutzer-SL)	
Office 365 Data Loss Prevention (Nutzer-SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Lizenzvoraussetzungen

Lizenz	Lizenzvoraussetzungen
Microsoft Defender für Office 365 Plan 1/Plan 2	Jede Lizenz für Microsoft 365, Office 365, Exchange Online, SharePoint Online oder OneDrive for Business Plan
Office 365 Verhinderung von Datenverlust	Jede Lizenz für Microsoft 365, Office 365, Exchange Online, SharePoint Online oder OneDrive for Business Plan

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der

Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALS.

Servicespezifische Bedingungen

Wichtigste Features der Office 365-Services - Exchange Online

Exchange Online oder entsprechende Nachfolgedienste verfügen über Kernfunktionen, die in den Allgemeinen Bestimmungen dargelegt sind:

E-Mails

Ein Endbenutzer kann E-Mails senden und empfangen, die von Internen oder Externen des Kundenunternehmens stammen, und kann auf das Postfach des Endbenutzers zugreifen.

Zugriff auf den mobilen und den Webbrowser

Durch ein Microsoft Exchange ActiveSync-Protokoll oder ein Folgeprotokoll bzw. eine Folgetechnologie ermöglicht es Exchange Online einem Endbenutzer, von einem mobilen Gerät aus, das solche Protokolle oder Technologien angemessen unterstützt, E-Mails zu senden und zu empfangen und Kalender zu aktualisieren und anzuzeigen. Innerhalb eines kompatiblen Webbrowsers kann ein Endbenutzer E-Mails senden und empfangen, die von Internen oder Externen des Kundenunternehmens stammen, und auf das Postfach des Endbenutzers zugreifen.

Aufbewahrungsrichtlinien

Der Kunde kann Richtlinien für die Archivierung und Löschung von E-Mail-Nachrichten verfassen.

Gelöschte Elemente und Postfachwiederherstellung

Der Kunde kann den Inhalt eines gelöschten Postfachs wiederherstellen und ein Endnutzer kann ein Element wiederherstellen, das in einem der E-Mail-Ordner des Endnutzers gelöscht wurde.

Postfachübergreifende Suche

Der Kunde kann in mehreren Postfächern innerhalb seines Unternehmens nach Inhalten suchen.

Kalender

Ein Endbenutzer kann einen Kalender anzeigen und Termine, Besprechungen und automatische Antworten auf eingehende E-Mail-Nachrichten festlegen.

Kontaktpersonen

Über eine durch Exchange Online bereitgestellte Benutzeroberfläche kann der Kunde Verteilergruppen und ein unternehmensweites Verzeichnis von anschreibbaren Endbenutzern, Verteilergruppen und externen Kontakten erstellen und verwalten.

Core Feature der Office 365-Services - Exchange Online-Archivierung

Exchange Online Archiving oder entsprechende Nachfolgedienste verfügen über Kernfunktionen, die in den Allgemeinen Bestimmungen für Dienste dargelegt sind:

Speicher

Der Kunde kann es einem Endbenutzer ermöglichen, E-Mail-Nachrichten zu speichern.

Aufbewahrungsrichtlinien

Der Kunde kann Richtlinien für die Archivierung und Löschung von E-Mail-Nachrichten verfassen, die sich von jenen Richtlinien unterscheiden, die ein Endbenutzer auf sein eigenes Postfach anwenden kann.

Gelöschte Elemente und Postfachwiederherstellung

Der Kunde kann mittels Office 365-Supportdiensten ein gelöscht, archiviertes Postfach wiederherstellen, und ein Endbenutzer ist in der Lage, ein Element, das aus einem E-Mail-Ordner des Endbenutzers gelöscht wurde, im Archiv des Endbenutzers wiederherzustellen.

Postfachübergreifende Suche

Der Kunde kann in mehreren Postfächern innerhalb seines Unternehmens nach Inhalten suchen.

Legal Hold

Der Kunde kann die Aufbewahrung des primären Postfachs des Endbenutzers aus juristischen Überlegungen (Legal Hold) und die Archivierung des Postfachs zum Schutz der im Postfach enthaltenen Inhalte anweisen.

Archivierung

Die Archivierung darf nur als Messaging-Speicher mit Exchange Online Plan 1 und 2 und Exchange Online Kiosk verwendet werden.

Exchange Online-Archivierung

Nutzer, die über eine Lizenz für eine Clientzugriffslizenz für Exchange Server 2013 Standard verfügen, sind dazu berechtigt, auf die CAL-Features von Exchange Server 2013 Enterprise zuzugreifen, die zur Verwendung der Exchange Online-Archivierung für Exchange Server benötigt werden.

Smartphone- und Tablet-Geräte

Jeder Nutzer, dem der Kunde eine Exchange Online-Nutzer-SL zuweist, ist berechtigt, (i) Microsoft Outlook für mobile Geräte zu gewerblichen Zwecken zu nutzen und (ii) sich mit seinem Arbeits- oder Schulkonto auf bis zu fünf Smartphones und fünf Tablets bei Microsoft Outlook zu registrieren. Microsoft Outlook unterliegt auch den Dienstspezifischen Bestimmungen, die für M365 Mobile Applications gelten.

Gerätelizenz für Office 365 Verhinderung von Datenverlust

Wenn der Kunde über eine Gerätelizenz für Office 365 Verhinderung von Datenverlust verfügt, sind alle Nutzer des lizenzierten Geräts für den Onlinedienst lizenziert.

Add-Ons

Der Kunde ist berechtigt, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen Add-Ons zu erwerben:

1. Der Kunde muss für die entsprechenden Qualifizierenden Lizenzen über eine aktive SA oder eine aktive Nutzer-AL verfügen.
2. Der Kunde kann eine Add-On-SL pro Qualifizierender Lizenz erwerben, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde ist berechtigt, Add-On-ALS zwischen True Up-Daten vor dem Erwerb der Qualifizierenden Lizenzen zu kaufen

Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder die Add-On-AL-Laufzeit, es sei denn, in diesen Bestimmungen ist etwas Gegenteiliges vorgesehen. Add-Ons dürfen nur an Nutzer oder Geräte mit Qualifizierten Lizenzen neu zugewiesen werden.

Exchange Online

Qualifizierende Lizenz(en)	Add-On-Nutzer-Abonnementlizenz(en)
Standard-CAL für Exchange Core CAL Suite	Add-On für Exchange Online Plan 1 (Nutzer-AL)

Microsoft 365-Anwendungen

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Microsoft 365 Apps für Business (Nutzer-SL)	
Microsoft 365 Apps für Enterprise (Nutzer-SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Alle(s) - Anwendungen
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Medienberechtigung für Microsoft 365 Apps für Enterprise mit Windows To Go-Rechten

Wenn ein Nutzer, dem der Kunde eine Microsoft 365 Apps für Enterprise-Lizenz zugewiesen hat, Software unter Windows to Go-Rechten nutzt, darf dieser Nutzer anstelle der Installation einer Kopie der mit Microsoft 365 Apps für Enterprise gelieferten Software auf einem der fünf zulässigen Geräte gemäß den Nutzungsbestimmungen für Microsoft 365 Apps für Enterprise 1) eine Kopie der Office Professional Plus 2013-Software auf dem für Windows to Go-Rechte genutzten USB-Laufwerk installieren und 2) die Office Professional Plus 2013-Software auf diesem USB-Laufwerk auf einem beliebigen Gerät nutzen. Nach Beendigung des Microsoft 365 Apps für Enterprise-Abonnements des Kunden muss er die Office Professional Plus 2013-Software vom USB-Laufwerk deinstallieren.

Office View/Print für Office für Web-Nutzer

Nutzer, die mit einer Office 365- oder Microsoft 365-Lizenz lizenziert sind, dürfen Microsoft 365 Apps für Enterprise im reduzierten Funktionsmodus zum Anzeigen und Drucken von Dateien nutzen.

Microsoft 365 Apps for Business

Der Kunde ist nicht berechtigt, mehr als 300 Nutzer-Abonnementlizenzen abzuschließen.

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALS.

Servicespezifische Bedingungen

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für Microsoft 365 Apps for Enterprise

Kommerzielle Nutzung von Office Home & Student 2013 RT

Die Einschränkung bezüglich der gewerblichen Nutzung von Office Home & Student 2013 RT gilt nicht für jede Microsoft 365 Apps für Enterprise-Nutzer-SL. Mit Ausnahme der abweichenden Regelung in diesem Abschnitt gelten die Bestimmungen der Office Home & Student 2013 RT-Lizenz.

Office Online Server

Bei jedem Microsoft 365 Apps für Unternehmen-Abonnement ist der Kunde berechtigt, eine beliebige Anzahl von Kopien von Office Online Server auf einem beliebigen Server zu installieren. Jeder Server, der unter der Verwaltung oder Kontrolle einer anderen juristischen Person als dem Kunden oder einem seiner verbundenen Unternehmen steht, unterliegt der Outsourcing-Software-Management-Klausel. Jeder Nutzer von Microsoft 365 Apps for Enterprise ist berechtigt, die Office Online Server-Software zu verwenden. Diese Bestimmung gilt nicht für Kunden, die dieses Produkt unter dem Microsoft Online-Abonnement-Vertrag, dem Microsoft Cloud-Vertrag oder unter einem anderen Microsoft-Vertrag lizenzieren, der nur Onlinedienste abdeckt.

Rechte zur Installation und Nutzung

Jeder Nutzer, dem der Kunde eine Nutzer-SL zuweist, muss über ein Arbeits- oder Schulkonto verfügen, um die mit dem Abonnement gelieferte Software nutzen zu können. Diese Nutzer:

- sind berechtigt, die mit dem AL bereitgestellte Software zur lokalen oder Remoteverwendung in bis zu fünf gleichzeitigen OSE zu aktivieren.
- sind außerdem berechtigt, die Software mit Aktivierung gemeinsam genutzter Computer auf einem gemeinsam genutzten Gerät, einem Netzwerkservers oder Microsoft Azure zu installieren und zu verwenden. Diese Bestimmung zur gemeinsamen Computeraktivierung gilt nur für Kunden, die für Microsoft 365 Apps für Unternehmen lizenziert sind, wenn Microsoft 365 Apps für Unternehmen als Bestandteil von Microsoft 365 Business Premium lizenziert ist;
- müssen jedes Gerät, auf dem der Nutzer die Software installiert hat, mindestens alle 30 Tage mit dem Internet verbinden, da sonst die Funktionalität der Software beeinträchtigt werden könnte, und
- sind berechtigt, die im Rahmen dieser Lizenzen angebotenen [und durch diese Bestimmungen geregelten] Onlinedienste mit Internetanschluss zu nutzen. Darüber hinaus können Nutzer, sofern der Kunde dies erlaubt, sich für die Nutzung verbundener Dienste gemäß Nutzungsbedingungen entscheiden, bei denen es sich nicht um diese Bedingungen handelt und in Bezug auf die Microsoft als Datenverantwortliche fungiert, wie in der Produktdokumentation angegeben.
 - Die Onlinedienste erlauben es dem Kunden, diese optionalen verbundenen Dienste zu aktivieren oder zu deaktivieren, und
 - der Kunde ist verantwortlich dafür, die Verfügbarkeit der optionalen verbundenen Dienste für seine Nutzer zu beurteilen, zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Gerätebasierte Abonnementlizenz

Jede Geräte-SL erlaubt die Nutzung der Software, die mit dem Abonnement bereitgestellt wird. Nutzer eines lizenzierten Geräts:

- sind berechtigt, die in einer Betriebssystemumgebung auf dem Lizenzierten Gerät bereitgestellte Software zu aktivieren und zu nutzen, oder
- sind berechtigt, die Software remote vom Lizenzierten Gerät in einer Betriebssystemumgebung auf einem Netzwerkserver oder auf Microsoft Azure zu installieren und zu nutzen.

Der Kunde muss jede Betriebssystemumgebung, in der die Software installiert ist, mindestens alle 90 Tage mit dem Internet verbinden, da sonst die Funktionalität der Software beeinträchtigt werden könnte.

Smartphone- und Tablet-Geräte

Jeder Nutzer, dem der Kunde eine Microsoft 365 Apps for Business- oder Microsoft 365 Apps für Enterprise-Nutzer-AL zuweist, ist berechtigt, (i) Microsoft Office für mobile Geräte zu gewerblichen Zwecken zu verwenden und (ii) sich mit seinem Arbeits- oder Schulkonto auf bis zu fünf Smartphones und fünf Tablets in Microsoft Office zu registrieren.

Wenn Versionen der Anwendungen Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive und Teams für mobile Geräte ("M365 Mobile Applications") mit einem Arbeits- oder Schulkonto verwendet werden, um auf von diesen Bestimmungen geregelte Onlinedienste zuzugreifen, so gelten für diese Nutzung der M365 Mobile Applications die Bestimmungen, die den relevanten Onlinedienst regeln. Die

Verpflichtungen von Microsoft in Zusammenhang mit M365 Mobile Applications erstrecken sich nicht auf die Datenverarbeitung, Richtlinien oder Praktiken der Drittanbieter von Mobile-Plattformen, auf denen die mobilen Anwendungen betrieben werden (z. B. Apple, Google).'

Microsoft Stream

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Microsoft Stream (Nutzer-SL)	
Microsoft Stream Storage Add-on (500GB)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	N. z.

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste" dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste" dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstaussfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALS.

Servicespezifische Bedingungen

Hinweise

Die Hinweise in Bezug auf H.264/AVC Visual Standard, VC-1 Video Standard, MPEG-4 Part 2 Visual Standard und MPEG-2 Video Standard sind anwendbar (siehe [Hinweise](#)).

Stream-Liveereignisse

Stream-Liveereignisse unterliegen den folgenden Bestimmungen:

1. Stream-Liveereignisse dürfen nicht länger als vier (4) Stunden sein;
2. Die Teilnehmer an Stream-Liveereignissen dürfen nicht mehr als 10.000 sein; und
3. Stream-Liveereignisse sind auf fünfzehn (15) pro Kunde zu einem bestimmten Zeitpunkt begrenzt.

Microsoft-Teams

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Microsoft Teams Essentials	
Microsoft Teams Essentials (AAD Identity)	
Microsoft Teams Premium	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereit, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen:	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Keine
Promotions	Keine

Lizenzvorbedingungen

Lizenz	Lizenzvorbedingungen
Microsoft Teams Premium	Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/F1/F3/A1/A3/A5/E1/E3/E5; Office 365 F1/F3/A1/A3/A5/E1/E3/E5; Teams Essentials

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstaussfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALs.

Servicespezifische Bedingungen

Hinweise

Der H.264-Hinweis gilt für alle Office 365 Services, die Microsoft Teams einschließen (siehe [Hinweise](#)).

Berechtigungen für externe Nutzer und Lizenzanforderungen für die Besprechungsteilnahme

Für Nutzer, die an von lizenzierten Nutzern gehosteten Besprechungen, Webinaren und Liveereignissen teilnehmen, sind keine Nutzer-SL erforderlich. Nutzer-SLs sind auch nicht für [externe Nutzer](#) erforderlich, die an Teams-Kanälen als Gast mit einer externen Azure AD-Identität teilnehmen.

Kunden des Gesundheitssektors

Der Kunde ist allein verantwortlich für: (1) die Richtigkeit und Zweckdienlichkeit der Informationen und Daten, die durch die Nutzung von Microsoft Teams bereitgestellt werden; (2) die Implementierung einer sicheren Authentifizierungsmethode von Anwendung zu Anwendung zwischen beliebigen Kundenanwendungen und/oder -diensten und Microsoft Teams; (3) die Einholung einer entsprechenden Zustimmung von Endnutzern im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams durch den Endnutzer und den Kunden; und (4) Anzeige entsprechender Warnungen, Haftungsausschlüsse und Bestätigungen für Endnutzer im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams durch den Endnutzer und den Kunden.

Alle vom Kunden oder dessen Patienten in Microsoft Teams bereitgestellten Informationen (einschließlich Besprechungsaufzeichnungen, sofern vom Kunden aktiviert, oder Microsoft Teams-Apps, die virtuelle Termindienste aktivieren), die für die Fortführung von Krankenakten oder für Aufbewahrungszwecke benötigt werden, müssen vom Kunden heruntergeladen, kopiert und/oder direkt in derartigen Akten vermerkt werden. Dieser Dienst ist nicht für die Pflege von gesetzlichen Krankenakten (Legal Medical Record; LMR) oder eines designierten Datensatzes (Designated Record Set; DRS) ausgelegt.

Versuche

Microsoft Teams Exploratory Experience darf nur von einzelnen Endnutzern initiiert werden. Der Kunde darf keine Microsoft Teams Exploratory Experience im Namen von angestellten Endnutzern initiieren. Dieses Angebot gilt nicht für Nutzer, die zuvor Teams aus einer bezahlten, unbezahlten oder Testlizenz genutzt haben.

Office for the web

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für

E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALs.

Servicespezifische Bedingungen

Core Feature der Office 365-Dienste

Office for the web oder sein Nachfolgedienst verfügt über die folgenden Fähigkeiten der Kernfunktionen, die in den Allgemeinen Bestimmungen beschrieben sind:

Ein Endnutzer kann Dokumente in Microsoft Word, Excel, PowerPoint und OneNote erstellen, anzeigen und bearbeiten, die von Office for the web oder dessen Nachfolgedienst unterstützt werden.

Externe Nutzer

Externe Nutzer, die per Share-by-Mail-Funktionalität zu Websitesammlungen eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-SLs mit Office for the web.

OneDrive for Business

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
OneDrive für Business Plan 1 und 2 (Nutzer-SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste" dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste" dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstaussfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALs.

Servicespezifische Bedingungen

Externe Nutzer

Externe Nutzer, die über die Share-by-Mail-Funktion zu Website-Auflistungen eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALs für OneDrive for Business.

Visio Online

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Visio Online Plan 1	
Visio Online Plan 2	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Anwendung
Promotions	Keine

Bereitstellungsrechte für Visio

Nutzer mit einer Lizenz für Visio Online Plan 2 sind berechtigt, eine Kopie von Visio Standard/Professional 2016 oder einer früheren Version auf Geräten zu installieren und zu nutzen, die für Office Standard/Professional Plus lizenziert sind und auf denen Office Standard/Professional Plus ausgeführt wird. Geräte, die für Office Professional Plus über die Microsoft 365 From SA Office Professional Plus-Nutzerberechtigung lizenziert sind, sind ebenfalls berechtigt.

Visio View/Print für Office-Nutzer

Nutzer, die mit einer Office 365- oder Microsoft 365-Lizenz lizenziert sind, können Visio im reduzierten Funktionsmodus zum Anzeigen und Ausdrucken von Dateien nutzen.

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALs.

Servicespezifische Bedingungen

Rechte zur Installation und Nutzung

Jeder Nutzer, dem der Kunde eine Nutzer-SL zuweist, muss über ein Arbeits- oder Schulkonto verfügen, um die mit dem Abonnement gelieferte Software nutzen zu können. Diese Nutzer:

- sind berechtigt, die mit dem AL bereitgestellte Software zur lokalen oder Remoteverwendung in bis zu fünf gleichzeitigen OSE zu aktivieren.
- sind außerdem berechtigt, die Software mit Aktivierung gemeinsam genutzter Computer auf einem gemeinsam genutzten Gerät, einem Netzwerkservers oder Microsoft Azure zu installieren und zu verwenden. Diese Bestimmung zur gemeinsamen Computeraktivierung gilt nur für Kunden, die für Microsoft 365 Apps für Unternehmen lizenziert sind, wenn Microsoft 365 Apps für Unternehmen als Bestandteil von Microsoft 365 Business Premium lizenziert ist;
- müssen jedes Gerät, auf dem der Nutzer die Software installiert hat, mindestens alle 30 Tage mit dem Internet verbinden, da sonst die Funktionalität der Software beeinträchtigt werden könnte, und
- sind berechtigt, die im Rahmen dieser Lizenzen angebotenen [und durch diese Bestimmungen geregelten] Onlinedienste mit Internetanschluss zu nutzen. Darüber hinaus können Nutzer, sofern der Kunde dies erlaubt, sich für die Nutzung verbundener Dienste gemäß Nutzungsbedingungen entscheiden, bei denen es sich nicht um diese Bedingungen handelt und in Bezug auf die Microsoft als Datenverantwortliche fungiert, wie in der Produktdokumentation angegeben.
 - Die Onlinedienste erlauben es dem Kunden, diese optionalen verbundenen Dienste zu aktivieren oder zu deaktivieren, und
 - der Kunde ist verantwortlich dafür, die Verfügbarkeit der optionalen verbundenen Dienste für seine Nutzer zu beurteilen, zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Add-Ons

Der Kunde ist berechtigt, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen Add-Ons zu erwerben:

1. Der Kunde muss für die entsprechenden Qualifizierenden Lizenzen über eine aktive SA oder eine aktive Nutzer-AL verfügen.
2. Der Kunde kann eine Add-On-SL pro Qualifizierender Lizenz erwerben, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde ist berechtigt, Add-On-ALs zwischen True Up-Daten vor dem Erwerb der Qualifizierenden Lizenzen zu kaufen

Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder die Add-On-AL-Laufzeit, es sei denn, in diesen Bestimmungen ist etwas Gegenteiliges vorgesehen. Add-Ons dürfen nur an Nutzer oder Geräte mit Qualifizierten Lizenzen neu zugewiesen werden.

Visio

Qualifizierende Lizenz(en)	Add-On-Nutzer-SL
Visio Professional	Add-On für Visio Professional für Visio Online Plan 2
Visio Standard	Add-On für Visio Standard für Visio Online Plan 2

Workplace Analytics

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste

Produktbedingungen - Allgemein	
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Lizenz	Lizenzvoraussetzungen
Workplace Analytics	Microsoft 365 Business Basic/Business Standard/Business Premium/E3/E5/A3/A5; Office 365 E1/E3/E5/A3/A5; Exchange Online

Allgemeine Bestimmungen für Dienste

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Communication Services. Onboarding-, Migrations- und Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Core Feature der Office 365-Dienste

Während der Laufzeit des Abonnements des Kunden entsprechen die Office 365-Dienste im Wesentlichen der Beschreibung der Kernfunktionen (sofern vorhanden) in den dienstespezifischen Abschnitten von Office 365, vorbehaltlich der Produktbeschränkungen oder externer Faktoren (wie z. B. Beschränkungen der Empfänger, der Nachrichtenrate, der Nachrichtengröße und der Postfachgröße für E-Mails, standardmäßige oder vom Kunden auferlegte Richtlinien zur Datenaufbewahrung, Suchbeschränkungen, Speicherbeschränkungen, Kunden- oder Endnutzerkonfigurationen und Kapazitätsbeschränkungen). Microsoft ist dazu berechtigt, eine in den spezifischen Abschnitten zu den Office 365-Diensten aufgeführte Funktion dauerhaft einzustellen, sofern sie dem Kunden eine vernünftige alternative Funktion bereitstellt.

Verwaltungsportal

Der Kunde kann über das Microsoft Online Services-Portal oder die zugehörige Folgewebsite Endbenutzer und Domains hinzufügen und entfernen, Lizenzen verwalten und Gruppen erstellen.

Office 365 Education

Wenn die Rechnungsadresse des Kunden außerhalb Europas liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement abgeschlossen hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden an einem beliebigen Ort in Europa oder Nordamerika bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten zu speichern. Wenn die Rechnungsadresse des Kunden in Europa liegt und der Kunde ein Office 365 Education-Abonnement hat, ist Microsoft ungeachtet des Abschnitts „Speicherort der Kundendaten für die Haupt-Onlinedienste“ dieser Bedingungen berechtigt, den Office 365-Tenant des Kunden in der Europäischen Union bereitzustellen, die Kundendaten dorthin zu übertragen und ruhende Kundendaten in einem anderen Land zu speichern.

Dienstverschlüsselung mit Kundenschlüssel

Der Kunde trägt das gesamte Risiko einer Löschung von oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf Daten sowie von Dienstausfällen, die aus einer vom Kunden verursachten Nichtverfügbarkeit eines Verschlüsselungsschlüssels hervorgehen.

Cortana

Der in die Office 365-Dienste integrierte Cortana-Kernplattformdienst kann es Nutzern in bestimmten Fällen ermöglichen, sich mit Microsoft-Diensten außerhalb der Office 365-Dienste zu verbinden; wenn der Kunde dies zulässt, unterliegen Nutzer, die sich für die Nutzung solcher Dienste entscheiden, anderen Nutzungsbestimmungen als diesen Produktbestimmungen für die Nutzung solcher Dienste und in Bezug auf diese Microsoft eine Datenverantwortliche ist, wie in der Produktdokumentation angegeben.

Microsoft Threat Experts

Alle Dienstleistungen, die dem Kunden über den Microsoft Threat Experts-Dienst zur Verfügung gestellt werden, unterliegen Bestimmungen für Professional Services (siehe [Professional Services](#)).

Endpunkt-Compliance-Features

Wenn der Kunde kein aktives Abonnement für Microsoft Defender für Endpunkt hat, wird automatisch eine Instanz für den begrenzten Zweck der Aktivierung der Endpunktfunktionen der Compliancedienste bereitgestellt.

Yammer

Bei Office 365-Diensten mit Yammer gilt: Externe Nutzer, die über externe Netzwerkfunktionen zu Yammer eingeladen werden, benötigen keine Nutzer-ALS.

Servicespezifische Bedingungen

HIPAA Business Associate Agreement

Workplace Analytics wird zwar im HIPAA-Geschäftspartnervertrag (HIPAA Business Associate Agreement, "BAA") nicht spezifiziert, allerdings gilt: Wenn der Kunde eine "abgedeckte juristische Person" oder ein "Geschäftspartner" ist und "geschützte Gesundheitsinformationen" in den Kundendaten nach den in 45 CFR § 160.103 definierten Bestimmungen umfasst, dann enthält die Ausführung des Volumenlizenzvertrags des Kunden für Workplace Analytics die Ausführung des Geschäftspartnervertrags (Business Associate Agreement, „BAA“), dessen Volltext unter '<http://aka.ms/BAA>' verfügbar ist.

Drittanbieterprüfungen.

Microsoft ergreift jetzt und wird künftig geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um Kundendaten und personenbezogene Daten, die in Workplace Analytics übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden, vor versehentlicher oder ungesetzlicher Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen entsprechen den Anforderungen der ISO 27001, ISO 27002 und ISO 27018. Microsoft verpflichtet sich, jetzt und künftig regelmäßig Drittanbieterprüfungen durchzuführen, um die Erfüllung dieser Anforderungen entsprechend den Prüfungen von Office 365 Services nachzuprüfen.

Sonstige Onlinedienste

Microsoft Defender für Cloud-Apps

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Microsoft Defender für Cloud-Apps (Nutzer-SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Servicespezifische Bedingungen

Externe Nutzergenehmigung

Neben dem Zugriff durch lizenzierte Benutzer können Kunden externen Benutzern den Zugang zum Service und zu Kundenressourcen ermöglichen, durch das Benutzen von SharePoint Online, OneDrive, Teams und anderen Microsoft hosted services.

Hinweise

Es gelten die Hinweise zu Bing Maps und Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Microsoft Defender für Business-Server

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Microsoft Defender für Business-Server	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Lizenzvoraussetzungen

Lizenz	Lizenzvoraussetzungen
Microsoft Defender für Business-Server	Microsoft 365 Business Premium; Microsoft Defender für Business

Servicespezifische Bedingungen

Microsoft Defender für Business-Server

Für jede OSE ist eine separate Lizenz erforderlich, bis zu maximal 60 Lizenzen pro Kunde.

Verwendung auf Geräten, die von Drittanbietern verwaltet werden

Ungeachtet der Outsourcing Software Management-Klausel ist der Kunde berechtigt, Defender for Business-Server mit Workloads, die auf Microsoft Azure, seinen eigenen Geräten oder Geräten ausgeführt werden, unter der täglichen Verwaltung und Kontrolle von Dritten zu verwenden.

Microsoft Defender für Endpunkt

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
---------	-------------------

Defender for Endpoint P1 (Nutzer-SL)	
Defender for Endpoint P2 (Nutzer-SL)	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereit, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Nein

Servicespezifische Bedingungen

Datenspeicherung

Microsoft Defender für Endpunkt enthält keine extrahierbaren Kundendaten; daher gelten die Bestimmungen für die Extraktion von Kundendaten in der [Datenschutzvereinbarung](#) nicht.

Microsoft Defender für Endpunkt

Berechtigte [Lizenzierte Nutzer](#) dürfen Microsoft Defender for Endpoint auf bis zu fünf Geräten simultan nutzen.

Verwendung auf Geräten, die von Drittanbietern verwaltet werden

Ungeachtet der [Outsourcing Software Management](#)-Klausel ist der Kunde berechtigt, Defender for Endpoint mit Nutzer-Desktops, die auf Microsoft Azure, seinen eigenen Geräten oder Geräten ausgeführt werden, unter der täglichen Verwaltung und Kontrolle von Dritten zu verwenden.

Microsoft Intune

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Microsoft Intune Endpoint Privilege Management (Nutzer-SL)	
Microsoft Intune Plan 1 (Nutzer-SL)	
Microsoft Intune Plan 1 für EDU (Nutzer-SL)	
Microsoft Intune Plan 1 für Geräte (Gerät-SL)	
Microsoft Intune Plan 2 (Nutzer-SL)	
Microsoft Intune Suite	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Server
Promotions	Keine

Produktbedingungen – Programmspezifisch	
Studentenvergünstigung	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Lizenzvoraussetzungen

Lizenz	Lizenzvoraussetzungen
Microsoft Intune Suite/Microsoft Intune Plan 2/Intune Endpoint Privilege Management	Microsoft 365 Business Premium/E3/A3/E5/A5/F1/F3; Enterprise Mobility + Security E3/E5; Microsoft Intune Plan 1

Servicespezifische Bedingungen

Hinweise

Bereitstellungsdienste, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Hinweis zu Professional Services. (siehe [Hinweise](#))

Geräte und Anwendungen verwalten

Jeder Nutzer, dem der Kunde eine Nutzer-AL zuweist, kann auf die Onlinedienste und zugehörige Software (einschließlich System Center Software) zugreifen und diese nutzen, um Anwendungen und bis zu fünfzehn Geräte zu verwalten. Für die Verwaltung eines Geräts, auf das mehrere Nutzer zugreifen, ist eine Nutzer-AL für jeden Nutzer erforderlich. Wird die Intune Company Portal App zur Verwaltung von Geräten verwendet, so gelten für die Nutzung der Intune Company Portal App die Bestimmungen, die für Microsoft Intune-Onlinedienste gelten (wie in der Tabelle „Core-Onlinedienste“ in den [Online Services Security&-Datenschutzbestimmungen definiert](#)). Die Verpflichtungen von Microsoft in Zusammenhang mit der Intune Company Portal App erstrecken sich nicht auf die Datenverarbeitung, Richtlinien oder Praktiken der Drittanbieter von Mobile-Plattformen, auf denen die Intune Company Portal App betrieben wird (z. B. Apple, Google).

Microsoft Intune für Geräte

Microsoft Intune für Geräte kann nur mit Geräten verknüpft werden, die nicht mit speziellen Nutzern verbunden sind. Produktfunktionen mit Nutzeraffinität, einschließlich aber nicht beschränkt auf Zugangsberechtigungssysteme, Anwendungsschutz und die Installation optionaler Anwendungen, können nicht mit Microsoft Intune für Geräte-SLs verwendet werden. Anwendungen, die normalerweise nicht spezifischen Nutzern zugeschrieben werden, wie z. B. Outlook und OneDrive, können unter diesem Dienst nicht genutzt werden.

Add-On-AL für Speicher

Eine Add-On-AL für Speicher ist für jedes Gigabyte Speicherplatz über den mit dem Basisabonnement bereitgestellten Speicherplatz hinaus erforderlich.

Windows-Softwarekomponenten in System Center-Software

Die System Center-Software enthält eine oder mehrere der folgenden Windows-Softwarekomponenten: Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, Powershell-Software und bestimmte DLL-Dateien im Zusammenhang mit Microsoft-Build, Windows Identity Foundation, Windows Library für JAVAScript, Dbghelp.dll und Web Deploy-Technologien. Die Lizenzbestimmungen für die Nutzung der Windows-Softwarekomponenten finden sich im Abschnitt „Windows 8.1 Pro und Enterprise“ der Produktbestimmungen. Die Produktbestimmungen finden Sie unter <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

SQL Server-Technologie und Benchmarking

Die im Onlinedienst enthaltene Software umfasst SQL Server-Markenkomponten außer einer SQL Server-Datenbank. Diese Komponenten sind an den Kunden lizenziert gemäß den Bestimmungen seiner entsprechenden Lizenzen, die sich im Installationsverzeichnis oder dem Installationsprogramm der Software befinden. Der Kunde benötigt die vorherige schriftliche Genehmigung von Microsoft, um die Ergebnisse von Vergleichstests dieser Komponenten oder der Software, in der diese enthalten sind, gegenüber Dritten offenzulegen.

Add-Ons

Der Kunde ist berechtigt, vorbehaltlich der folgenden Bedingungen Add-Ons zu erwerben:

1. Der Kunde muss für die entsprechenden Qualifizierenden Lizenzen über eine aktive SA oder eine aktive Nutzer-AL verfügen.
2. Der Kunde kann eine Add-On-SL pro Qualifizierender Lizenz erwerben, sofern in diesen Bestimmungen nichts Gegenteiliges vorgesehen ist.
3. Der Kunde ist berechtigt, Add-On-ALS zwischen True Up-Daten vor dem Erwerb der Qualifizierenden Lizenzen zu kaufen

Add-Ons verlieren ihre Gültigkeit mit Ablauf der SA-Deckung für die Qualifizierende Lizenz oder die Add-On-AL-Laufzeit, es sei denn, in diesen Bestimmungen ist etwas Gegenteiliges vorgesehen. Add-Ons dürfen nur an Nutzer oder Geräte mit Qualifizierten Lizenzen neu zugewiesen werden.

Microsoft Intune

Qualifizierende Lizenz(en)	Add-On-Nutzer-Abonnementlizenz(en)
Core CAL Suite	Microsoft Intune Plan 1 Add-On (Nutzer-SL)
Enterprise CAL Suite	
Core CAL Suite Bridge für Office 365	
Enterprise CAL Suite Bridge für Office 365	
Core CAL Suite	Microsoft Intune Plan 1 für EDU Add-on (Nutzer-SL)
Enterprise CAL Suite	
Core CAL Suite Bridge für Office 365	
Enterprise CAL Suite Bridge für Office 365	

Microsoft Search in Bing

Servicespezifische Bedingungen

Microsoft Search in Bing

„Microsoft Search in Bing“ bezeichnet den Dienst, der Unternehmenssuchergebnisse aus internen Ressourcen (z. B. Intranet, Dateien, Personeninformationen) den Debitorenbenutzern anzeigt, die über ihr Geschäfts- oder Schulkonto beim Dienst angemeldet sind.

Datenschutz in Microsoft Search in Bing

Wenn ein Nutzer eine Suchanfrage in Microsoft Search in Bing eingibt, werden zwei gleichzeitige Suchanfragen ausgeführt: (1) eine Suche in den internen Ressourcen des Kunden, bei der die Anfrage und die zurückgegebenen Ergebnisse für die Zwecke dieser Produktbestimmungen Kundendaten sind, und (2) eine separate Suche in den öffentlichen Ergebnissen von Bing.com, bei der die Anfrage und die zurückgegebenen Ergebnisse keine Kundendaten sind. Diese Produktbestimmungen und der DPA gelten nur für die Microsoft-Suche in Bing. Die Datenschutzerklärung von Microsoft unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> gilt für die öffentliche Suche auf Bing.com.

Minecraft: Education Edition

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Minecraft: Education Edition	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereits, beispielsweise zu den Kaufvoraussetzungen, zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Produktpool	Anwendung
Promotions	Keine

Produktbedingungen - Programmspezifisch	
Vergünstigung für Schüler und Studenten	Siehe Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre

Office 365 Developer

Servicespezifische Bedingungen

Es gibt keine Produktbenutzungsrechte für Office 365 Developer

Jeder Nutzer, dem der Kunde eine Nutzer-AL zuweist, ist dazu berechtigt, den Onlinedienst zu nutzen, um die Anwendungen des Kunden zu entwerfen, zu entwickeln und zu testen und um sie für die Office 365-Onlinedienste des Kunden, lokale Bereitstellungen oder für den Microsoft Office Store zur Verfügung zu stellen. Der Onlinedienst ist nicht zur Produktionsverwendung lizenziert.

Endbenutzer von Office 365 Developer

Die Endbenutzer des Kunden benötigen keine AL für den Zugriff auf Office 365 Developer, um Akzeptanztests mit den Programmen des Kunden durchzuführen oder Feedback zu den Programmen des Kunden zu geben.

Windows Autopatch

Verfügbarkeit

Windows Autopatch ist mit einem Windows 10/11 Enterprise E3-Abonnement (oder höher) verfügbar.

Servicespezifische Bedingungen

Verwalteter Dienst

Windows Autopatch umfasst eine Onlinedienstkomponente und eine Professional Service-Komponente, die den Professional Services-Bestimmungen unterliegt (siehe [Professional Services](#)).

Handhabung von Daten

Windows Autopatch integriert Daten (einschließlich [Kundendaten](#)) zwischen anderen Microsoft-Produkten, einschließlich Azure Active Directory, Microsoft Intune, Office und anderen Onlinediensten, wie vom Kunden konfiguriert (für Zwecke dieser Bestimmung zusammenfassend „Integrierte Autopatch-Dienste“ genannt). Sobald Daten innerhalb den Integrierten Autopatch-Diensten übertragen werden, unterliegen diese Daten den Produktbedingungen, die für das Produkt gelten, in dem sie sich befinden.

Server-Abonnements für Azure

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
SQL Server Enterprise Core (2er-Pack Core-Lizenzen)	
SQL Server Standard (2er-Pack Core-Lizenzen)	

Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL	
Windows Server CAL	
Windows Server Datacenter (8 Core-Lizenzen im Pack)	
Windows Server Remote Desktop Services CAL (Nutzer)	
Windows Server Standard (8er-Pack Core-Lizenzen)	

Verfügbarkeit

Hinweis: Für unbefristete Lizenzen, die über CSP erworben werden, gelten unterschiedliche Bestimmungen, wie in den Abschnitten Windows Server und SQL Server dieser Bestimmungen dargelegt.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Universelle Lizenzbestimmungen für alle Onlinedienste
Nutzungsbestimmungen (bei Einsatz der Software auf Servern des Kunden)	Universelle Lizenzbestimmungen für sämtliche Software
Produktpool	Keine
Promotions	Keine

Versions-Upgraderechte

Kunden mit Server-Abonnements für Azure sind berechtigt, neue Versionen, die während des Abonnementzeitraums freigegeben werden, gemäß der Nutzungsrechte zu nutzen, die zum Zeitpunkt der Freigabe solcher Versionen gelten. CAL und Abonnements für externe Connector-Lizenzen für Azure erlauben ebenfalls den Zugriff auf neue Versionen der zugehörigen Software, die während des Abonnementzeitraums veröffentlicht werden.

Bereitstellungsoptionen für Windows Server

Einsatz von Software in Microsoft Azure

Windows Server-Abonnementlizenzen bieten Nutzungsrechte für den Azure-Hybridvorteil, wie im Abschnitt „Azure-Hybridvorteil“ der [Microsoft Azure-Bedingungen](#) angegeben.

Einsatz der Software auf Servern des Kunden

Alternativ ist der Kunde berechtigt, Windows Server auf den [Lizenzierten Servern](#) des Kunden zu nutzen. Mit Ausnahme der im Abschnitt „Azure Hybrid-Nutzungsvorteil“ beschriebenen Fälle dürfen Lizenzen nicht gleichzeitig Azure zugewiesen werden. Windows Server-Abonnement-Lizenzen, Abonnement-CALs und Externe Connector-[Lizenzen](#) bieten die gleichen Rechte wie andere Volumen lizenzierende Windows Server-Kernlizenzen, CALs und Externe Connector-Lizenzen, jeweils unter den gleichen Geschäftsbedingungen wie unter [Windows Server-Editionen](#) angegeben. Während der Abonnementlaufzeit werden dem Kunden zusätzlich Rechte gewährt, die den Rechten entsprechen, die Software Assurance-Kunden im Rahmen von Selbstkosten und Notfallwiederherstellung gewährt werden. Die Nutzung der Software unterliegt den gleichen Geschäftsbedingungen.

Bereitstellungsoptionen für SQL Server

Einsatz von Software in Microsoft Azure

SQL Server-Abonnementlizenzen bieten Nutzungsrechte für den Azure-Hybridvorteil, wie im Abschnitt „Azure-Hybridvorteile“ der [Microsoft Azure-Bedingungen](#) angegeben.

Einsatz der Software auf Servern des Kunden

Alternativ ist der Kunde berechtigt, SQL Server auf den [Lizenzierten Servern](#) des Kunden zu nutzen. In diesem Fall gewähren SQL Server Standard- und SQL Server Enterprise Core-Abonnement-[Lizenzen](#) die gleichen Rechte wie andere Volumen lizenzierende SQL Server Standard- und SQL Server Enterprise Core-Lizenzen unter den gleichen Geschäftsbedingungen wie unter [SQL Server](#) angegeben. Während der Laufzeit seines Abonnements erhält der Kunde zusätzlich Rechte, die den Rechten entsprechen, die SA-Kunden im Rahmen von Selbst-Hosting, Notfallplänen zur Wiederherstellung des normalen Betriebs, Lizenzmobilität über Serverfarmen hinweg, Failover-Rechten, unbegrenzten Containern und unbegrenzter Virtualisierung* gewährt werden, sowie Rechte zur Nutzung von Power BI Report Server*. Die Nutzung der Software unterliegt den gleichen Geschäftsbedingungen.

* Vorbehaltlich Verfügbarkeit. Rechte gelten nur für SQL Server Enterprise Core-Kunden.

Windows 365

Verfügbarkeit

Product	Program Attribute
Windows 365 Business	
Windows 365 Business (mit Windows-Hybridvorteil)	
Windows 365 Enterprise	

Verfügbarkeit

Produktbedingungen:

Stellt zusätzliche Informationen zum Erwerb des Produkts bereit, beispielsweise zu früheren Versionen und zum entsprechenden Produktpool.

Produktbedingungen - Allgemein	
Nutzungsbestimmungen	Allgemeine Lizenzbestimmungen für Onlinedienste (das Windows 365 Windows-Betriebssystem unterliegt den Allgemeinen Lizenzbestimmungen für jegliche Software und umfasst spezifische Bestimmungen im Windows Desktop-Betriebssystem)
Produkt-Pool	System
Promotions	Keine

Zuweisung von Lizenzen

Windows 365 Business-Lizenzzuweisungsberechtigung

Windows 365 Business-Lizenzen können jedem Nutzer zugewiesen werden.

Lizenzzuweisungsberechtigung zu Windows 365 Business mit Windows-Hybridvorteil

Der lizenzierte Nutzer muss der primäre Nutzer von mindestens einem Gerät sein, das mit Windows 10/11 Pro lizenziert ist. Dieses eine Gerät muss auch das primäre Arbeitsgerät des primären Nutzers sein, und er muss mindestens einmal pro Abonnementzeitraum, in dem der Dienst genutzt wird, von seinem mit Windows 10/11 Pro lizenzierten Gerät aus auf den Dienst zugreifen, um die Berechtigung für die vergünstigten Preise durch den Windows-Hybridvorteil aufrechtzuerhalten.

Windows 365 Business-Lizenzzuweisungsberechtigung

Der lizenzierte Nutzer muss mit jeder der folgenden Komponenten lizenziert sein: Windows 10/11 Enterprise/Education, Intune und Azure Active Directory P1/P2. Alle diese Lizenzen sind nicht nur unabhängig voneinander verfügbar, sondern auch in Microsoft 365 F3/E3/G3/E5/G5/A3/A5/Business Premium/Student Use Benefit enthalten.

Lizenzneuzuweisung

Das Ersetzen der Windows 365 Business/Enterprise-Lizenz eines Nutzers durch eine andere Windows 365 Business/Enterprise-Lizenz gilt nicht als 'Neuzuweisung', und der Kunde kann einen solchen Ersatz jederzeit vornehmen."

Windows 365 Business-Maximale Lizenzmenge

Der Kunde darf nicht mehr als 300 Lizenzen für Windows 365 Business/Windows 365 Business mit Windows-Hybridvorteil erwerben.

Servicespezifische Bedingungen

Netzwerkausgang

Microsoft behält sich das Recht vor, den Netzwerkausgang aufgrund einer hohen Bandbreitennutzung zu beschränken.

Nutzung als Server

Sie dürfen den Dienst nicht nutzen, um Serverfunktionen für Geräte außerhalb des Dienstes oder für Dritte zu übernehmen.

Verteilte Datenverarbeitung

Sie sind nicht berechtigt, den Dienst für dauerhafte verteilte Datenverarbeitung oder für Arbeitsauslastungen in Bezug auf die Validierung der Buchung eines digitalen Objekts zu nutzen.

Handhabung von Daten

Windows 365 integriert Daten (einschließlich Kundendaten) zwischen anderen Microsoft-Produkten, einschließlich Azure Active Directory, Microsoft Intune, Azure Virtual Desktop und anderen Onlinediensten, wie vom Kunden konfiguriert (für die Zwecke dieser Bestimmung zusammenfassend „Integrierte Windows 365-Dienste“ genannt). Sobald Daten zwischen den Integrierten Windows 365-Diensten übertragen werden, unterliegen diese Daten den Produktbedingungen, die für das Produkt gelten, in dem sie sich befinden.

Glossar

Die in diesem Glossar definierten Begriffe finden Anwendung, sofern in den produktspezifischen Bestimmungen nicht anders definiert.

Definitionen

Academic Program bedeutet Academic Purchasing Account auf MPSA, Academic Select-Lizenz, Select Plus für Academic, Campus und School-Vertrag oder Open-Wert-Abonnement - Education Solutions.

Add-On bedeutet eine Lizenz, die zusätzlich zu (und in Verbindung mit) einer zuvor gekauften Qualifizierenden Lizenz (oder einem Set von Qualifizierenden Lizenzen) erworben wird. Eine Add-On-Lizenz ist einem einzigen Qualifizierten Nutzer zugeordnet (wie im Kundenbeitritt definiert) oder dem gleichen Server oder Gerät wie die Qualifizierende Lizenz(en). Wo eine Add-On-Nutzer-AL (Abonnementlizenz) in den Bestimmungen für Onlinedienste (OST) nicht gesondert geregelt ist, gelten die für eine volle Nutzer-AL desselben Diensts maßgeblichen Lizenzbestimmungen.

Zusätzliche CAL ist eine CAL, die in Verbindung mit einer Basis-CAL verwendet werden muss.

Zusätzliche Externe Connector-Lizenz ist eine externe Connector-Lizenz, die in Verbindung mit einer externen Connector-Basislizenz verwendet werden muss.

Zugewiesene Jahresvorauszahlung ist der Teil der Azure-Vorauszahlung, der jährlich auf die gesamte Beitrittslaufzeit zugewiesen ist, wenn sich der Kunde für die jährliche Abrechnung entscheidet.

Autorisierter Outsourcer ist jeder Drittanbieter von Serviceleistungen, der kein Gelisteter Anbieter ist und nicht Gelisteter Anbieter als Rechenzentrumsanbieter im Rahmen der Outsourcing-Leistung nutzt.

Azure-Compute-Sparplan bedeutet eine Verpflichtung, einen bestimmten Geldbetrag pro Stunde für berechtigte Microsoft Azure-Dienste für einen bestimmten Zeitraum auszugeben.

Azure-Gesichtserkennungsdienste bedeutet Gesichtserkennungsmerkmale oder -funktionalität, die in Azure Services enthalten sind, wie z. B. Face; oder die Gesichtserkennungsfunktionalität in Video Indexer.

Azure-Dienste für die Verwaltung sind mindestens einer der Microsoft-Dienste oder Features, die Microsoft Kunden als Government Community Cloud-Dienste in US-Verwaltungsbereichen unter <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services> zur Verfügung stellt.

Azure-Vorauszahlung ist der Gesamtgeldbetrag, zu dessen Zahlung sich ein Kunde während der Abonnementlaufzeit für seine Nutzung der berechtigten Microsoft Azure-Dienste verpflichtet.

Azure Private MEC Solution bezeichnet ein kombiniertes privates Software- und Hardwareangebot für Edge-Computing mit Mehrfachzugriff, das Azure Network Function Manager umfasst.

Azure-Reservierungen sind ein Vorauserwerb von berechtigten Microsoft Azure-Diensten für eine bestimmte Laufzeit und Region (z. B. reservierte VM-Instanzen, reservierte Kapazität usw.).

Bing Search Services umfasst die benutzerdefinierte Bing-Suche, die Bing-Suche für ortsansässige Unternehmen, die Entitätssuche, die Bildersuche, die News-Suche, die Videosuche, die Websuche, die Rechtschreibprüfung sowie Vorschlagssuche-APIs und andere APIs, die unter <https://aka.ms/r1j7jq> aufgeführt werden.

Bing Search Services-Daten bezeichnet Kundendaten, die Microsoft vom oder im Namen des Kunden über dessen Nutzung der Bing Search Services bereitgestellt werden.

CAL steht für „Client Access License“ und bezieht sich auf eine Client-Zugriffslizenz, die je nach Bedarf pro Nutzer oder Gerät vergeben werden kann. Eine Nutzer-CAL ermöglicht den Zugriff auf die entsprechende Version der Serversoftware oder frühere Versionen der Serversoftware von jedem Gerät durch einen beliebigen einzelnen Nutzer. Eine Geräte-CAL ermöglicht den Zugriff auf die entsprechenden Versionen der Serversoftware oder frühere Versionen der Serversoftware von einem Gerät durch beliebige Nutzer. CALs ermöglichen den Zugriff auf Serversoftware, die nur auf lizenzierten Servern des Kunden ausgeführt wird.

CAL-Äquivalenzlizenz bezeichnet eine Nutzer-SL oder Externe Connector-Lizenz, die in der Tabelle „Server-Software-Zugriff“ eines Produkts angegeben ist, oder eine CAL-Suite oder SL, wie in [CAL- und ML-Äquivalenzlizenzen](#) angegeben, je nach Fall. Eine CAL-Suite ist nur dann eine CAL-äquivalente Lizenz, wenn der Kunde die Lizenz nach dem Verfügbarkeitsdatum des Serverprodukts erworben hat oder wenn der Kunde am Verfügbarkeitsdatum über aktive Software Assurance verfügte.

Client-OSE ist eine OSE, die ein Client-Betriebssystem ausführt.

Geclusterte HPC-Anwendung bezeichnet eine Hochleistungsberechnungsanwendung, die parallel komplexe Berechnungsprobleme oder einen Satz eng miteinander verwandter Berechnungsprobleme löst. Geclusterte HPC-Anwendungen unterteilen ein komplexes Berechnungsproblem in eine Reihe von Aufträgen und Aufgaben, die von einem Auftragsplaner koordiniert werden, wie er von Microsoft HPC Pack oder ähnlicher HPC-Middleware bereitgestellt wird. Der Auftragsplaner verteilt diese parallel auf einen oder mehrere Computer, die in einem HPC-Cluster arbeiten.

Clusterknoten ist Gerät, das für die Ausführung von Geclusterten HPC-Anwendungen oder die Übernahme von Auftragsplanungsdiensten für geclusterte HPC-Anwendungen bestimmt ist.

Nutzungsabhängige Preise sind die Preise für die Nutzung von Microsoft Azure-Diensten, oder von bestimmten Microsoft Azure-Dienstplänen, über einen definierten Umfang hinaus. Nutzungsabhängige Preise können in anderen Microsoft- oder Microsoft Azure-Dokumenten auch als „Überschreitungspreise“ oder „Überschreitung“ bezeichnet werden.

Core-Faktor ist ein numerischer Wert, der mit einem bestimmten physischen Prozessor verbunden ist und dazu dient, die Anzahl von zur Lizenzierung aller physischen Cores auf einem Server erforderlichen Lizenzen zu bestimmen.

Core-Onlinedienste bezeichnet diejenigen Onlinedienste, die im Abschnitt [Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen](#) als Core-Onlinedienste aufgeführt sind.

Kundendaten sind alle Daten, einschließlich sämtlicher Text-, Ton-, Video- oder Bilddateien, und Software, die Microsoft vom oder im Namen des Kunden durch die Nutzung der Onlinedienste bereitgestellt werden. Kundendaten schließen nicht die Daten zu Professional Services ein.

Customer Health Bot-Anwendung bezeichnet eine Anwendung oder eine Reihe von Anwendungen, die dem Azure Health Bot Service primäre und signifikante Funktionen hinzufügt und nicht in erster Linie ein Ersatz für den Azure Health Bot Service ist.

Kundenlösung bezeichnet jede Anwendung, die der Kunde seinen Endnutzern zur Verfügung stellt und die aus den Anwendungen des Kunden und den [Microsoft Azure-Diensten](#) besteht, wobei die Anwendung des Kunden primäre und wesentliche Funktionen hinzufügt und nicht primär ein Ersatz für die [Microsoft Azure-Dienste](#) ist. Kundenanwendungen, die nur Abrechnungs-, Lizenzverwaltungs- und/oder Infrastrukturdienste (z. B. virtuelle Maschinen, Container, Speicher oder Verwaltung für solche Infrastrukturdienste) bereitstellen, stellen keine „primäre und wesentliche Funktionen“ dar.

Cycle Harvesting-Knoten ist ein Gerät, das nicht für die Ausführung von Geclusterten HPC-Anwendungen oder Auftragsplanungsdienste für Geclusterte HPC-Anwendungen bestimmt ist.

Datacenter-Provider ist ein Unternehmen, das Infrastruktur- oder Softwaredienste direkt oder indirekt für einen anderen Dienstanbieter bereitstellt. Microsoft kann über Microsoft Azure auch als Datacenter-Provider dienen.

Datenschutznachtrag („DPA“) bezeichnet den Datenschutznachtrag für Microsoft Produkte und Services, veröffentlicht unter <https://aka.ms/DPA>.

Qualifizierter Nutzer von Forschung und Lehre bezeichnet einen Mitarbeiter oder Vertragspartner (außer Studenten), der auf ein Bildungsplattformprodukt zum Nutzen der Einrichtung zugreift oder dieses nutzt.

Eingebettete Unified Solution bezeichnet eine vom Handelspartner des Kunden entwickelte Geschäftsanwendung, die der Handelspartner an den Kunden lizenziert und die einem Eingebetteten SL-Produkt wesentliche und primäre Funktionalität hinzufügt.

Externe Connector-Lizenz bezeichnet eine Lizenz, die einem Server zugewiesen ist und den Zugriff auf die entsprechende Version der Serversoftware oder frühere Versionen der Serversoftware durch externe Nutzer erlaubt.

Externe Nutzer sind Nutzer, bei denen es sich nicht um Mitarbeiter, Auftragnehmer vor Ort oder Vertreter vor Ort des Kunden oder seiner verbundenen Unternehmen handelt.

Failover-OSE bezeichnet eine Betriebssystemumgebung (oder einen Azure-Dienst), in der passive Instanzen der Serversoftware in Erwartung eines Failover-Ereignisses ausgeführt werden.

Government Community Cloud (nur USA) bedeutet, dass die Onlinedienste ausschließlich der Community zur Verfügung stehen. Die Nutzungsrechte für Government Community Cloud-Dienste entsprechen den Nutzungsrechten ihrer mehrinstanzenfähigen Standardäquivalente, sofern nichts anderes angegeben wird. Qualifizierende Onlinedienste werden als Government Community Cloud-Dienste und Non-Government Community Cloud-Dienste angeboten. Die Bereitstellung an Kunden kann in der einen oder anderen Form erfolgen, jedoch nicht als Kombination aus beidem. Onlinedienste, die als Government Community Cloud bezeichnet werden, dürfen nicht in derselben Domäne bereitgestellt werden wie bestimmte Non-Government Community Cloud-Dienste.

Absolvent ist ein Schüler, der (1) eine Klasse oder ein Niveau in einer Schule oder einer Bildungseinrichtung in der Organisation abgeschlossen hat, die den Schüler zur Einschreibung an einer Hochschule oder Universität qualifiziert, oder (2) der ein Diplom oder einen Abschluss an einer Hochschule oder Universität in der Organisation erworben hat.

Hardwarethread bezeichnet entweder einen Physischen Kern oder einen Hyperthread in einem Physischen Prozessor.

High Performance Computing („HPC“) Workload ist eine Workload, bei der die Serversoftware zur Ausführung eines Clusterknotens verwendet wird und in Verbindung mit anderer Software genutzt wird, sofern dies notwendig ist, um die Sicherheits-, Speicher-, Leistungsverbesserungs- und Systemverwaltung auf einem Clusterknoten zur Unterstützung der geclusterten HPC-Anwendungen zu ermöglichen.

Instanz bezeichnet ein Abbild einer Software, das durch Ausführen des Setup- oder Installationsverfahrens der Software oder durch Duplizieren einer vorhandenen Instanz erstellt wird.

IoT-Gerät bezeichnet ein Computergerät, das (a) in erster Linie für die Verwendung mit einem branchen- oder aufgabenspezifischen Softwareprogramm konzipiert oder konfiguriert ist, das die Hauptfunktionalität des Computergeräts bereitstellt („IoT-Programm“), (b) höchstens 16 physische Kerne verwendet und (c) nicht dafür konzipiert ist, als multifunktionaler Server oder als kommerziell tragfähiger Ersatz für einen multifunktionalen Server vermarktet oder hauptsächlich genutzt zu werden.

Wissensarbeiter bezeichnet jeden Angestellten (einschließlich eines Werkstudenten), Auftragnehmer oder Freiwilligen der Institution, der ein Produkt oder ein Qualifiziertes Gerät zum Nutzen der Institution oder im Rahmen der Beziehung des Nutzers zur Institution einsetzt. Diese Definition schließt nicht Nutzer eines aufgelisteten Softwareprodukts oder Onlinediensts ein, die laut den Produktbestimmungen von der Definition des Wissensarbeiters ausgeschlossen sind.

Lizenz bedeutet das Recht, ein Produkt herunterzuladen, zu installieren, darauf zuzugreifen und es zu nutzen.

Lizenziertes Gerät ist ein einzelnes physisches Hardwaresystem, dem eine Lizenz zugewiesen wird. Geräte, die unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen stehen, unterliegen der Outsourcing-Software-Management-Klausel. Im Sinne dieser Definition wird eine Hardwarepartition oder ein Blade als separates Gerät betrachtet.

Lizenziertes Server ist ein einzelner Server, dem eine Lizenz zugewiesen wird. Server, die unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als dem Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen stehen, unterliegen der Outsourcing-Software-Management-Klausel. Im Sinne dieser Definition wird eine Hardwarepartition oder ein Blade als separater Server betrachtet.

Lizenziertes Nutzer ist die jeweilige Person, der eine Lizenz zugewiesen wird.

Lizenzmobilität durch Software Assurance-Partner bezeichnet eine unter <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility> identifizierte und von Microsoft autorisierte Einrichtung, die Software von Kunden auf gemeinsam genutzten Servern zu hosten.

Lizenzierungswebsite ist <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> oder eine Nachfolgewebsite.

Gelistete Anbieter schließen von Microsoft unter <http://aka.ms/listedproviders> bezeichnete Unternehmen ein. Microsoft kann von Zeit zu Zeit weitere Gelistete Anbieter unter <http://aka.ms/listedproviders> bezeichnen; wenn der Kunde jedoch einen Outsourcer zum

Zeitpunkt der Beendigung seines Status als Autorisierter Outsourcer nutzt, ist der Kunde berechtigt, die gleiche Entität in seiner früheren Autorisierter Outsourcer-Kapazität für ein Jahr ab dem Zeitpunkt jener Statusänderung aushilfsweise weiter zu nutzen.

Management-Lizenz (ML) ist eine Lizenz, die die Verwaltung von einer oder mehrerer OSEs durch die entsprechende Version der Serversoftware oder eine frühere Version der Serversoftware gestattet. Es gibt zwei Kategorien von Management-Lizenzen: Server-Management-Lizenz und Client-Management-Lizenz. Es gibt drei Arten von Client-Management-Lizenzen: Nutzer, OSE und Geräte. Eine Nutzer-Management-Lizenz erlaubt die Verwaltung von beliebig vielen OSEs, auf die von einem Nutzer zugegriffen wird, eine OSE-Management-Lizenz erlaubt die Verwaltung einer OSE, auf die von beliebig vielen Nutzern zugegriffen wird, eine Geräte-Management-Lizenz (Core-CAL oder Enterprise-CAL für Suite) erlaubt die Verwaltung von beliebig vielen OSEs auf einem Gerät.

Managementlizenz-Äquivalenzlizenz bezeichnet eine Nutzer-AL, die in der Tabelle „Managementlizenz“ eines Produkts angegeben ist, oder eine CAL-Suite oder SL, wie in [CAL- und ML-Äquivalenzlizenzen](#) angegeben. Eine CAL-Suite ist nur dann eine Management-Lizenz-äquivalente Lizenz, wenn der Kunde die Lizenz nach dem Verfügbarkeitsdatum des Serverprodukts erworben hat oder wenn der Kunde am Verfügbarkeitsdatum über aktive Software Assurance verfügte.

Verwalten einer OSE bedeutet, Daten über die Hardware und Software, die direkt oder indirekt mit der OSE im Zusammenhang steht, anzufordern und zu erhalten, sie zu konfigurieren oder Anweisungen zu geben. Das Feststellen des Vorhandenseins eines Geräts oder einer OSE fällt nicht unter diese Definition.

Microsoft Azure-Dienste bezeichnet die unter <http://azure.microsoft.com/services/> genannten Microsoft-Dienste und -Funktionen, mit Ausnahme derjenigen, die in den Produktbestimmungen als Microsoft Azure-Nutzerpläne oder Microsoft Azure Support Plans bezeichnet werden. „Microsoft Azure-Dienste“ umfasst alle Open Source-Komponenten, die von Microsoft in diese Dienste und Features integriert wurden.

Microsoft Azure-Dienstplan bezeichnet ein Abonnement von einem der einzelnen Microsoft Azure-Dienste, die in den Produktbestimmungen als Microsoft Azure-Nutzerpläne oder Microsoft Azure Support Plans bezeichnet werden.

Microsoft Translator bezeichnet die Textübersetzungs-API und/oder die Sprachübersetzungs-API, die von Microsoft als cloudbasierte maschinelle Übersetzungsdienste angeboten werden.

Netzwerkserver ist ein physischer Hardwareserver, der Ressourcen zur Unterstützung der Computer in einem Netzwerk bereitstellt. Jeder Server, der unter der Verwaltung oder Kontrolle eines anderen Unternehmens als des Kunden oder eines seiner verbundenen Unternehmen steht, unterliegt der Outsourcing-Software-Management-Klausel der Universellen Lizenzbestimmungen.

Nicht von Microsoft stammendes Produkt bezeichnet Software unter der Marke Dritter, Daten, Dienste, Websites oder Produkte, es sei denn, diese wurden von Microsoft in einen Onlinedienst integriert.

Onlinedienste sind die von Microsoft gehosteten Dienste, die der Kunde gemäß der Microsoft-Volumenlizenzvereinbarung abonniert, einschließlich der Dienste, die im Abschnitt „Onlinedienste“ der Produktbestimmungen aufgeführt sind. Sie enthalten weder Software noch gemäß separaten Lizenzbestimmungen bereitgestellte Dienste (z. B. über eine Galerie, Marktplatz, Konsole oder einen Dialog).

Betriebssystemumgebung (OSE) ist eine Betriebssysteminstanz als Ganzes oder in Teilen oder eine virtuelle (oder anderweitig emulierte) Betriebssysteminstanz als Ganzes oder in Teilen, die eine separate Computeridentität (primärer Computername oder eine ähnliche einzigartige ID) oder separate Verwaltungsrechte ermöglicht, sowie ggf. Instanzen von Anwendungen, die für die Ausführung unter der entsprechenden Betriebssysteminstanz oder Teilen davon konfiguriert sind, wie oben aufgeführt. Ein physisches Hardwaresystem kann über eine Physische OSE und/oder eine oder mehrere Virtuelle OSEs verfügen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar gelten natürliche Personen, die (direkt oder indirekt) insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Onlinekennung oder einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die für die physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person spezifisch sind, identifiziert werden können.

Physischer Kern ist ein Kern in einem Physischen Prozessor.

Physische OSE ist eine OSE, die so konfiguriert ist, dass sie direkt auf einem physischen Hardwaresystem ausgeführt wird. Die Betriebssysteminstanz, die für die Ausführung der Hardware-Virtualisierungssoftware oder zur Bereitstellung von Hardware-Virtualisierungsdiensten verwendet wird, gilt als Bestandteil der Physischen OSE.

Physischer Prozessor ist ein Prozessor in einem physischen Hardwaresystem.

Vorschauversionen bezeichnet Vorschau-, Beta- oder andere vorab freigegebene Funktionen, Rechenzentrumsstandorte und Dienste, die von Microsoft zur optionalen Evaluierung angeboten werden.

Hauptnutzer ist der Nutzer, der ein Lizenziertes Gerät in einem Zeitraum von 90 Tagen mehr als 50 % der Zeit nutzt.

Primäre Arbeitsauslastung bezeichnet entweder eine OSE, in der Instanzen der Serversoftware unter dem Abschnitt „Nutzungsrechte“ eines Produkteintrags oder eines Azure-Dienstes ausgeführt werden.

Produktionsumgebung steht für jede Virtuelle oder Physische OSE, die eine Arbeitslast der Produktion ausführt oder auf Produktionsdaten zugreift, oder eine Physische OSE, die eine oder mehrere Virtuelle OSEs bedient, die eine Arbeitslast der Produktion ausführt oder auf Produktionsdaten zugreift.

Professional Services bezeichnet technische Unterstützungsdienste und Beratungsdienste (z. B. für die Datenmigration), die dem Kunden durch Microsoft bereitgestellt werden. „Professional Services“ umfassen keine Produkte.

Professional Services-Daten bezeichnet alle Daten, einschließlich Text-, Ton-, Video-, Bilddateien oder Software, die Microsoft von oder im Namen eines Kunden zur Verfügung gestellt werden (oder zu denen der Kunde Microsoft ermächtigt, sie von einem Produkt zu beziehen) oder die anderweitig von oder im Namen von Microsoft durch einen Vertrag mit Microsoft zur Erlangung von Professional Services bezogen oder verarbeitet werden.

Qualifizierendes Drittanbietergerät bezeichnet ein Gerät, das weder direkt noch indirekt vom Kunden oder seinen verbundenen Unternehmen gesteuert wird (z. B. ein öffentlicher Kiosk eines Drittanbieters).

Ausgeführte Instanz ist eine Instanz einer Software, die in den Arbeitsspeicher geladen wurde und für die eine oder mehrere Anweisungen ausgeführt wurden. (Der Kunde „führt eine Instanz einer Software aus“, indem er diese in den Arbeitsspeicher lädt und mindestens eine Anweisung ausführt.) Sobald sie ausgeführt wird, wird eine Instanz so lange als ausgeführt betrachtet (unabhängig davon, ob ihre Anweisungen weiterhin ausgeführt werden oder nicht), bis sie aus dem Arbeitsspeicher entfernt wird.

Arbeitsergebnisse sind Computercodes oder -materialien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Konzeptnachweise, Dokumentations- und Design-Empfehlungen, Beispielcode, Softwarebibliotheken, Algorithmen und Modelle für maschinelles Lernen) mit Ausnahme von Produkten oder Fehlerbehebungen, die Microsoft dem Kunden nach Abschluss der Erbringung von Professional Services durch Microsoft zur Verfügung stellt.

AL ist eine Abonnementlizenz, die den Zugriff auf Software oder einen gehosteten Dienst für einen bestimmten Zeitraum ermöglicht.

Server bezeichnet ein physisches Hardwaresystem, auf dem Serversoftware ausgeführt werden kann.

Serverfarm ist ein Rechenzentrum oder zwei Rechenzentren, die sich beide entweder in Zeitzonen mit weniger als vier Stunden Unterschied und/oder innerhalb der EU oder der EFTA befinden. Ein Rechenzentrum kann von einer Serverfarm zu einer anderen verlegt werden, jedoch nicht nur kurzzeitig. (EU ist die Europäische Union, EFTA ist die Europäische Freihandelsassoziation.)

Standards bezeichnet jede Technologiespezifikation, die von einer Organisation oder durch Vertrag gebildeten Gruppe erstellt wurde, deren Aktivitäten die Entwicklung, Verbreitung oder anderweitige Erstellung von technischen Standards umfassen, die von Anwendern oder Implementierern verwendet werden sollen.

Step Up bezeichnet eine Lizenz, die zusätzlich zu einer zuvor erworbenen Basislizenz erworben wurde (und mit dieser verbunden ist). Für jede Step-up-Nutzer-AL, die nicht einzeln in den Produktbestimmungen aufgeführt ist, gelten die Lizenzbestimmungen, die für die entsprechende vollständige Nutzer-AL gelten.

Student bedeutet jede Person, die an einer Bildungseinrichtung eingeschrieben ist, die Teil der Organisation der Institution ist, egal ob auf Vollzeit- oder Teilzeitbasis.

Qualifiziertes Studentengerät ist ein qualifiziertes Gerät, das Eigentum eines Studenten ist oder von diesem geleast oder kontrolliert wird oder das Eigentum der Organisation ist oder von dieser geleast oder kontrolliert wird und zur individuellen, fest zugeordneten Nutzung einem Studenten zugewiesen wird.

Unterauftragsverarbeiter bezeichnet andere Verarbeiter, die von Microsoft zur Verarbeitung von Daten eingesetzt werden.

Telekommunikationsanbieter sind Unternehmen, die Kommunikationsdienste, Telefoniedienste, Sprach- oder Datenübertragungsdienste und drahtlose Prepaid-Dienste anbieten.

Virtueller Core ist die Einheit der Verarbeitungsleistung in einem virtuellen Hardwaresystem. Ein Virtueller Core ist die virtuelle Darstellung von einem oder mehreren Hardware-Threads.

Virtuelle OSE ist eine OSE, die so konfiguriert ist, dass sie direkt auf einem virtuellen Hardwaresystem ausgeführt wird.

Web Workload (auch als „Internet-Weblösungen“ bezeichnet) sind öffentlich zugängliche Webseiten, Websites, Webanwendungen, Webdienste und/oder POP3 Mail Serving. Aus Gründen der Deutlichkeit sei klargestellt, dass der Zugriff auf Inhalte, Informationen und

Anwendungen, die durch die Software innerhalb einer Internet-Weblösung bereitgestellt werden, nicht auf die Mitarbeiter des Kunden oder die Mitarbeiter dessen verbundener Unternehmen beschränkt ist. Software in Internet-Weblösungen wird zur Ausführung von Folgendem verwendet:

- Webserver-Software (z. B. Microsoft Internetinformationsdienste) und Management oder Security Agents (z. B. den System Center Operations Manager-Agent),
- Datenbankmodulsoftware (z. B. Microsoft SQL Server) ausschließlich zur Unterstützung von Internet-Weblösungen oder
- der Domain Name System (DNS)-Dienst zur Auflösung von Internetnamen in IP-Adressen, sofern es sich hierbei nicht um die einzige Funktion dieser Instanz der Software handelt.

Windows Server Container mit Hyper-V-Isolierung (ehemals Hyper-V Container) ist eine Containertechnologie von Windows Server, die eine virtuelle Betriebssystemumgebung für einen oder mehrere Windows Server Container nutzt. Jede Instanz mit Hyper-V-Isolierung, die zum Hosten eines oder mehrerer Windows Server Container verwendet wird, gilt als eine Virtuelle OSE.

Windows Server Container ohne Hyper-V-Isolierung (ehemals Windows Server Container) ist eine Funktion von Windows Server-Software.

Windows-Softwarekomponenten bezeichnet Komponenten der im Produkt enthaltenen Windows-Software. Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, PowerShell-Software und bestimmte DLL-Dateien, die mit Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Windows Library for JavaScript, Dbghelp.dll und Web Deploy-Technologien zusammenhängen, sind allesamt Windows-Softwarekomponenten.

Eigenschaften

In den Tabellen in den Produkteinträgen werden Eigenschaften angegeben, die Aufschluss über für die Produkte geltenden Rechte und Bedingungen geben.

Zusätzliche Software: In den Nutzungsrechten für Serverprodukte angegebene Software, die der Kunde in Verbindung mit seiner Nutzung der Serversoftware auf einem Gerät nutzen darf.

Add-Ons und Von SA: Gibt an, dass das Produkt als Add-On und/oder Von SA angeboten wird. Einzelheiten finden Sie in den Abschnitten „Add-Ons und aus SA“ für das jeweilige Produkt oder den Onlinedienst.

Clientzugriffsvoraussetzung: gibt an, ob bei einem Serverprodukt CALs für den Zugriff durch Nutzer und Geräte erforderlich sind.

Notfallwiederherstellung: Für SA-Kunden verfügbare Rechte zur Nutzung von Software für bedingte Notfallwiederherstellungszwecke; siehe dazu den Abschnitt „Server - Notfallwiederherstellungsrechte“ in [Software Assurance-Vergünstigungen](#).

Down-Editionen: Zulässige niedrigere Editionen, die bestimmten höheren Editionen entsprechen. Der Kunde ist wie jeweils in den Universellen Lizenzbestimmungen festgelegt berechtigt, die zulässige niedrigere Edition anstelle einer lizenzierten höheren Edition zu nutzen.

Berechtigung zur Laufzeitverlängerung: Onlinedienste, bei denen eine Laufzeitverlängerung möglich ist, wie im Konzern- und Konzern-Abonnement-Lizenzvertrag beschrieben.

Voraussetzung für Externen Nutzerzugriff: weist darauf hin, dass spezifische Lizenzvoraussetzungen oder Optionen für den Zugriff durch Externe Nutzer bestehen.

Failoverrechte: Eine SA-Vergünstigung, die Kunden ermöglicht, passive Failover-Instanzen wie im Produkteintrag beschrieben auszuführen.

Enthaltene Technologien: gibt an, dass in einem Produkt weitere Microsoft-Komponenten enthalten sind; Näheres dazu finden Sie im Abschnitt „Enthaltene Technologien“ der Universellen Lizenzbestimmungen.

Lizenzmobilität: Rechte, die SA-Kunden entweder zur Neuzuweisung von Lizenzen außerhalb der standardmäßigen Fristen oder zur Nutzung von Produkten auf mehrinstanzenfähigen Servern außerhalb ihrer eigenen Rechenzentren zur Verfügung stehen; siehe Abschnitt „Lizenzmobilität“ von [Software Assurance-Vergünstigungen](#).

Lizenzbestimmungen: Geschäftsbedingungen zur Bereitstellung und Nutzung eines Produkts.

Migrationsrechte: Kunden können möglicherweise unter bestimmten Bedingungen, die im Produkteintrag oder in der Produktliste aufgeführt werden, Upgrades von früheren Versionen der Software oder anderen Produkten durchführen. Zudem haben Kunden unter Umständen nicht-standardmäßige Downgraderechte, gemäß denen sie frühere Versionen desselben Produkts oder anderer Produkte anstelle der lizenzierten Version nutzen können.

Hinweise: Kennzeichnet die für ein Produkt geltenden Hinweise; zu weiteren Informationen siehe den Abschnitt Hinweise in den Allgemeinen Lizenzbestimmungen.

Online Subscription-Programm (OSP): Das Produkt ist im Rahmen eines Online Subscription-Programms verfügbar.

Vorbedingung: weist darauf hin, dass bestimmte zusätzliche Bedingungen erfüllt werden müssen, damit Lizenzen für das Produkt erworben werden können.

Vorbedingung (Software Assurance): weist darauf hin, dass bestimmte zusätzliche Bedingungen erfüllt werden müssen, damit Software Assurance für das Produkt erworben werden kann.

Vorherige Version: frühere Versionen des Produktes und deren Verfügbarkeitsdatum.

Produktpool: gibt die Produktgruppierung an, die bei der Bestimmung von Preisrabatten herangezogen wird. Es gibt drei Produkt-Pool-Kategorien: Anwendung, Server und System.

Produktspezifische Lizenzbestimmungen oder **Produktspezifische Bedingungen:** Gibt die produktspezifischen Bedingungen für die Bereitstellung und Nutzung des Produkts in den Produktbedingungen an, einschließlich derjenigen in den produktspezifischen Abschnitten der Produktbedingungen.

Promotions: gibt an, dass für das Produkt zeitlich begrenzte Angebote wie unter Promotions beschrieben gelten.

Ausnahme Qualifizierter Nutzer: Eine für Nutzer, die ausschließlich unter einer dieser Lizenzen auf Produkte zugreifen, geltende Ausnahme. Diese Nutzer sind ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden davon ausgenommen, als Qualifizierte Nutzer gezählt zu werden.

Zur Verringerung berechtigt: ein Onlinedienst, bei dem ein Kunde mit Konzern-Beitritt, mit Konzern-Abonnement-Beitritt, Microsoft Azure-Beitritt oder mit Beitritt für Bildungslösungen berechtigt ist, Verringerungen bei den Lizenzen oder der Zugewiesenen Jährlichen Vorauszahlung einzureichen.

Zur Verringerung berechtigt (SCE): Produkte, bei denen ein Kunde mit Server- & Cloud-Beitritt nach 12 zusammenhängenden Monaten berechtigt ist, eine Verringerung der Abonnementlizenzen oder der Zugewiesenen Jährlichen Vorauszahlung einzureichen.

Roamingrechte: Eine SA-Vergünstigung, die dem Hauptnutzer eines lizenzierten Geräts bestimmte Zugriffs- und Nutzungsrechte einräumt. Der Hauptnutzer darf ein Berechtigendes Drittgerät nutzen, um (i) zulässige Instanzen oder Kopien der Software zu nutzen, die auf Servern ausgeführt werden (vorbehaltlich der Outsourcing-Software-Management-Klausel in den Universellen Lizenzbestimmungen für sämtliche Software), (ii) eine zulässige Instanz oder Kopie in einer Virtuellen OSE lokal zu nutzen oder (iii) über Windows to Go nur zu arbeitsbezogenen Zwecken lokal auf eine zulässige Instanz oder Kopie der Software auf einem USB-Laufwerk zuzugreifen, wenn sich der Nutzer außerhalb der Geschäftsräume des Kunden aufhält. Kein anderer Nutzer ist berechtigt, die Software zur selben Zeit unter derselben Lizenz zu verwenden. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden umfassen Qualifizierte Desktops und Geräte keine Berechtigenden Drittgeräte, von dem die Nutzer des Kunden auf die Software und (andere) Konzernprodukte ausschließlich unter Roamingrechten zugreifen und sie nutzen.

Software Assurance-Vergünstigungspool: gibt die Produktkategorie an, die zur Bestimmung von Software Assurance-Vergünstigungen herangezogen wird, die, wie in Software Assurance-Vergünstigungen angegeben, in der Regel für diesen Produktpool gelten.

SA-Äquivalente Rechte: Software-ALS, die unter einem Server- und Cloud-Beitritt oder einem Microsoft Produkt- und Servicevertrag erworben wurden, bieten dieselben SA-Rechte und -Vergünstigungen während der Abonnementlaufzeit wie Lizenzen mit Software Assurance.

Selbsthosten: Eine SA-Leistung, die die Nutzung von Produkten für bedingte Hostingzwecke erlaubt; siehe dazu den Abschnitt „Server - Selbst gehostete Anwendungen“ in Software Assurance-Vergünstigungen.

Vergünstigung für Schüler und Studenten: Die Option für Lehreinrichtungen, die ein qualifiziertes Produkt in Organisationsweiter Zahl lizenzieren, um ein Produkt für die Nutzung durch ihre Studenten in einem Verhältnis von 1:15 oder 1:40 Studenten pro Qualifizierten Nutzer von Forschung und Lehre oder Wissensarbeiter (oder wissenschaftlichem oder anderem Mitarbeiter) ohne zusätzliche Kosten zu lizenzieren. Die qualifizierenden Produkte und die Produkte, die für die Studentennutzung infrage kommen, sowie die jeweiligen Verhältnisse sind in Studentenvergünstigungen und Programme für Forschung & Lehre angegeben. Solche Studentenlizenzen dürfen bei Mindestbestimmungen nicht mitgezählt werden. Die Lizenzbestimmungen für Produkte, die unter der Studentenvergünstigung lizenziert werden, regeln die Nutzung durch Studenten. Die Rechte zur Nutzung von Produkten unter der Studentenvergünstigung laufen aus, wenn der Student nicht mehr mit der Einrichtung verbunden ist.

Suite: Hierbei handelt es sich um ein aus Komponenten zusammengestelltes Produkt. Diese Komponenten können auch separat lizenziert werden. Eine Suite wird unter einer einzelnen Lizenz lizenziert, die einem einzelnen Nutzer oder Gerät zugewiesen ist und die Nutzung aller zugehörigen Komponenten auf dem einen Gerät oder durch den einen Nutzer, dem sie zugewiesen wurde, ermöglicht. Die Komponenten der Suite dürfen nicht getrennt und auf verschiedenen Geräten oder von verschiedenen Nutzern verwendet werden.

True-up-berechtigt: Hierunter fallen Abonnementlizenzen für einen Onlinedienst, die ein Konzern- oder Konzern-Abonnement-Kunde anstatt monatlich über den Prozess für True-up- oder jährliche Bestellungen bestellen kann.

UTD-Nachlass: Ein Up to Date-Rabatt ist ein Rabatt, der Open Value-Abbonnementskunden zur Verfügung steht, die im ersten Jahr ihres Vertrags Lizenzen für das Produkt bestellen, wenn sie eine Lizenz für das entsprechende, qualifizierende Produkt haben.

Zellenwerte

Zellenwerte werden in der Tabelle zur Programmverfügbarkeit in jedem Produkteintrag verwendet. Mit ihnen wird angegeben, wie das Produkt im Rahmen der einzelnen Programme angeboten wird. Diese Angebotstypen werden in den Verträgen für Volumenlizenzprogramme definiert.

A = Zusätzliches Produkt: Das Produkt wird als Zusätzliches Produkt angeboten.

AF = Zusätzliches Produkt-Lehrpersonal: Das Produkt wird als Zusätzliches Produkt für das Schulprogramm angeboten und muss auf einer Organisationsweiten Basis lizenziert werden, die alle Lehrkräfte und Mitarbeiter umfasst.

AO = Organisationsweites Zusätzliches Produkt: Das Produkt wird als Zusätzliches Produkt angeboten und muss organisationsweit bestellt werden.

AP = Zusätzliches Produkt in EES 2017: Das Produkt wird als Zusatzprodukt für den Beitritt zu Fortbildungslösungen (mit einem Veröffentlichungsdatum im Oktober 2017 oder später) angeboten.

AS = Zusätzliches School-Produkt: Das Produkt wird nur im Rahmen des School-Programms als Zusätzliches Produkt angeboten.

E = Konzernprodukt: Das Produkt wird als Konzernprodukt, aber nicht als Desktop-Produkt angeboten.

ED = Education Desktop: Das Produkt wird als Produkt der Education Desktopplattform mit entweder einer Enterprise CAL Suite oder einer Core CAL Suite im Rahmen des Beitritts für Bildungslösungen (mit Veröffentlichungsdatum vor Oktober 2017) und von Open Value Subscription - Bildungslösungen angeboten und muss auf organisationsweiter Basis für alle wissenschaftlichen und sonstigen Mitarbeiter lizenziert werden.

EO = Konzern-Onlinedienst: Der Onlinedienst wird als Konzern-Onlinedienst oder Plattform-Onlinedienst angeboten und entspricht den Anforderungen für Konzernprodukte. EO für Core CAL und Enterprise CAL Suite erfordert die entsprechende CAL Suite Bridge.

EP = Bildungsplattformprodukt: Das Produkt wird als Bildungsplattform-Produkt im Rahmen des Beitritts für Bildungslösungen (mit Veröffentlichungsdatum im oder nach Oktober 2017) angeboten und muss auf Organisationsweiter Basis für alle Qualifizierten Nutzer von Forschung und Lehre oder Wissensarbeiter oder die Studentenzahl insgesamt lizenziert werden.

OM = Mindestmenge bei Open-Programmen: Jede Lizenz zählt nur als 5 Lizenzen für den Zweck der Mindestmenge der Anfangsbestellung in Open-Lizenz und Open Value.

OW = Organisationsweit: Unter der organisationsweiten Option verfügbar.

P = Nicht organisationsweite Produkte in Open Value: Das Produkt wird auf nicht organisationsweiter Basis im Rahmen von Open Value angeboten.

S = Studentenangebot (nur School): Das Produkt wird nur als School-Angebot unter dem School-Programm angeboten und muss für die volle Studentenzahl bestellt werden.

SD = Produkt der School Desktopplattform: Das Produkt wird als Produkt der School-Desktopplattform mit entweder einer Enterprise CAL Suite oder einer Core CAL Suite im Rahmen des School-Programms angeboten. Ein SD wird als drei Einheiten gezählt.

ST = Studentenangebot: Das Produkt wird als Studentenangebot angeboten und muss für die volle Studentenzahl bestellt werden.

SP = Server and Tools-Produkt: Bei dem Produkt handelt es sich um ein Server and Tools-Produkt, das unter dem Server- und Cloud-Beitritt angeboten wird.

UC = United States Government Community Cloud-Dienst: Der Onlinedienst wird als Government Community Cloud-Dienst (nur in den USA) angeboten. Die Verfügbarkeit von UC-Diensten für Suites von Onlinediensten ist der Tabelle „Programmverfügbarkeit“ für die einzelnen Komponenten der Suite zu entnehmen.

Andere gesetzliche Bestimmungen

CAL- und ML-äquivalente Lizenzen

Rechte zum Zugriff auf Serversoftware, die auf Lizenzierten Servern des Kunden ausgeführt oder zum Verwalten von OSEs genutzt werden, sind unter CAL-Suites und Onlinedienste-SLs verfügbar. In den Tabellen ist die anwendbare CAL-Suite oder -AL angegeben, die die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung von den) Basis- oder Zusatzfunktionen des betroffenen Serverprodukts erfüllt. CAL-Suites müssen nach dem Verfügbarkeitsdatum erworben werden oder an diesen Tag über aktive Software Assurance verfügen, damit die Zugriffsanforderungen für die aktuelle Version des Serverprodukts erfüllt sind.

Core CAL

	Core CAL				
Server	Suite	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365+Intune	Bridge EMS
Exchange Server 2019 Standard					
Basis	X		X		X
Exchange Server 2019 Enterprise					
Basis	X		X		X
SharePoint Server-Abonnementedition					
Basis	X		X		X
Skype for Business Server 2019					
Basis	X		X		X
Windows Server 2022 Standard					
Basis	X	X	X	X	
Windows Server 2022 Datacenter					
Basis	X	X	X	X	
Windows MultiPoint Server 2016 Premium (nur Academic)					
Basis	X	X	X	X	
Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals System Center Configuration Manager)					
Verwaltung	X	X			
System Center Endpoint Protection 1606					
Verwaltung	X	X			

Enterprise CAL

Hinweis: Eine Lizenz für die Enterprise CAL Suite mit aktiver SA umfasst Rechte, die den Rechten zur Verhinderung von Datenverlust und Exchange Online Protection entsprechen.

	Enterprise CAL				
Server	Suite	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365+Intune EMS	Bridge EMS
Exchange Server 2019 Standard					
Basis	X		X		X
Zusätzlich	X		X		X
Exchange Server 2019 Enterprise					
Basis	X		X		X
Additive	X		X		X
SharePoint Server-Abonnementedition					
Basis	X		X		X

	Enterprise CAL				
Server	Suite	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365 + Intune EMS	Bridge EMS
Additive	X		X		X
Microsoft Audit and Control Management Server 2013					
Basis	X		X		X
Skype for Business Server 2019					
Basis	X		X		X
Additive	X		X		X
Windows Server 2022 Standard					
Basis	X	X	X	X	
Additive (RMS)	X	X	X	X	
Windows Server 2022 Datacenter					
Basis	X	X	X	X	
Additive (RMS)	X	X	X	X	
Windows MultiPoint Server 2016 Premium (nur Academic)					
Basis	X	X	X	X	
Additive (RMS)	X	X	X	X	
Advanced Threat Analytics 2016					
Verwaltung	X	X		X	
Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals System Center Configuration Manager)					
Verwaltung	X	X			
System Center Endpoint Protection 1606					
Verwaltung	X	X			

Enterprise Mobility + Sicherheit

Hinweis: Mit Ausnahme von Advanced Threat Analytics 2016- und Microsoft Endpoint Configuration Manager-Nutzern erfüllen alle Nutzer, die über Studentenvergünstigungen lizenziert sind, nicht die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung der) Produkte in dieser Tabelle.

	Enterprise Mobility + Sicherheit	
Server	E3	E5
Windows Server 2022 Standard		
Basis	X	X
Zusätzlich (RMS)	X	X
Zusätzlich (MIM)	X	X
Windows Server 2022 Datacenter		
Basis	X	X
Zusätzlich (RMS)	X	X
Zusätzlich (MIM)	X	X
Windows MultiPoint Server 2016 Premium (nur Academic)		
Basis	X	X
Zusätzlich (RMS)	X	X
Advanced Threat Analytics 2016		
Verwaltung	X	X
Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals System Center Configuration Manager)		
Verwaltung	X	X
System Center Endpoint Protection 1606		
Verwaltung	X	X
System Center Service Manager		
Verwaltung	X	X

Office 365 Enterprise

Hinweis: Office 365 Nonprofit E1 erfüllt nicht die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung der) Produkte in dieser Tabelle.

Server	Office 365 Enterprise		
	E1	E3	E5
Exchange Server 2019 Standard			
Basis	X	X	X
Additive		X	X
Exchange Server 2019 Enterprise			
Basis	X	X	X
Additive		X	X
SharePoint Server-Abonnementedition			
Basis	X	X	X
Additive		X	X
Microsoft Audit and Control Management Server 2013			
Basis		X	X
Skype für Business Server 2019			
Basis	X	X	X
Additive (Enterprise)	X	X	X
Additive (Plus)			X

Office 365 Education

Hinweis: Office 365 A1 erfüllt nicht die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung der) Produkte in dieser Tabelle. Nutzer, die über das Studentenvergünstigungen lizenziert sind, erfüllen nicht die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung der) Produkte in dieser Tabelle.

Server	Office 365 Education	
	A3	A5
Exchange Server 2019 Standard		
Basis	X	X
Additive	X	X
Exchange Server 2019 Enterprise		
Basis	X	X
Additive	X	X
SharePoint Server-Abonnementedition		
Basis	X	X
Additive	X	X
Microsoft Audit and Control Management Server 2013		
Basis	X	X
Skype für Business Server 2019		
Basis	X	X
Additive (Enterprise)	X	X
Additive (Plus)		X

Microsoft 365

Server	Microsoft 365		
	F1/F3	E3	E5
Exchange Server 2019 Standard			
Basis		X	X
Additive		X	X
Exchange Server 2019 Enterprise			
Basis		X	X
Additive		X	X
SharePoint Server-Abonnementedition			
Basis		X	X
Additive		X	X
Microsoft Audit and Control Management Server 2013			
Basis		X	X
Skype für Business Server 2019			
Basis		X	X
Additive (Enterprise)		X	X
Additive (Plus)			X
Windows Server 2022 Standard			
Basis	X	X	X
Additive (RMS)	X	X	X
Additive (MIM)	X	X	X
Windows Server 2022 Datacenter			
Basis	X	X	X
Additive (RMS)	X	X	X
Additive (MIM)	X	X	X
Advanced Threat Analytics 2016			
Verwaltung	X	X	X
Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals System Center Configuration Manager)			
Verwaltung	X	X	X
System Center Endpoint Protection 1606			
Verwaltung	X	X	X
System Center Service Manager			
Verwaltung	X	X	X

Microsoft 365 Education

Hinweis: Microsoft 365 A1 erfüllt nicht die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung der) Produkte in dieser Tabelle. Mit Ausnahme von Advanced Threat Analytics 2016- und Microsoft Endpoint Configuration Manager-Nutzern erfüllen alle Nutzer, die über Studentenvergünstigungen lizenziert sind, nicht die Lizenzanforderung für den Zugriff auf die (oder die Verwaltung der) Produkte in dieser Tabelle.

Server	Microsoft 365		
	A3 mit Core CAL	A3	A5
Exchange Server 2019 Standard			
Basis	X	X	X
Additive		X	X
Exchange Server 2019 Enterprise			
Basis	X	X	X
Additive		X	X
SharePoint Server-Abonnementedition			
Basis	X	X	X

	Microsoft 365		
Server	A3 mit Core CAL	A3	A5
Additive		X	X
Microsoft Audit and Control Management Server 2013			
Basis		X	X
Skype für Business Server 2019			
Basis	X	X	X
Additive (Enterprise)		X	X
Additive (Plus)			X
Windows Server 2022 Standard			
Basis	X	X	X
Additive (RMS)		X	X
Additive (MIM)		X	X
Windows Server 2022 Datacenter			
Basis	X	X	X
Additive (RMS)		X	X
Additive (MIM)		X	X
Windows MultiPoint Server 2016 Premium (nur Academic)			
Basis	X	X	X
Additive (RMS)		X	X
Advanced Threat Analytics 2016			
Verwaltung	X	X	X
Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals System Center Configuration Manager)			
Verwaltung	X	X	X
System Center Endpoint Protection 1606			
Verwaltung	X	X	X
System Center Service Manager			
Verwaltung		X	X

Hinweise

Bing Maps

Der Onlinedienst oder die in ihm enthaltene Software umfasst die Verwendung Bing Maps. Über Bing Maps zur Verfügung gestellte Inhalte, einschließlich Geocodes, können nur innerhalb des Produktes, über das die Inhalte verfügbar sind, genutzt werden. Die Nutzung von Bing Maps durch den Kunden unterliegt auch den Endbenutzerbestimmungen von Bing Maps unter go.microsoft.com/?linkid=9710837 und der Datenschutzerklärung von Microsoft unter go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

Bekanntmachung zu Azure Media Services H.265/HEVC-Codierung

Kunden müssen ihre eigene(n) Patentlizenz(en) bei dritten H.265/HEVC-Patentpools oder Rechteinhabern erlangen, bevor sie Azure Media Services in Anspruch nehmen, um H.265/HEVC media zu verschlüsseln oder zu entschlüsseln.

Hinweis zu Adobe Flash Player

Möglicherweise enthält die Software eine Version von Adobe Flash Player. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Verwendung von Adobe Flash Player durch die Lizenzbestimmungen für Adobe Systems Incorporated unter <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532> geregelt wird. Adobe und Flash sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern.

Hinweis zu Kommunikationsdiensten

Bestimmte Onlinedienste stellen Dienste für Sprach- und Textkommunikation bereit („Kommunikationsdienste“). Diese Kommunikationsdienste werden von Microsoft über die Microsoft-Gesellschaften oder andere Dienstleister bereitgestellt, die zur

Verwaltung dieser Dienste berechtigt sind. Die Preise für Kommunikationsdienste enthalten möglicherweise anfallende Steuern und Gebühren. Die Bestimmungen für Kommunikationsdienste sind vom jeweiligen Land abhängig. Alle enthaltenen Steuern, Gebühren und Bedingungen für Kommunikationsdienste sind in den Nutzungsbedingungen auf der Website für Volumenlizenzen <https://aka.ms/CommunicationServicesTerms> aufgeführt. Wenn Ihnen ein Onlinedienst den Zugriff auf Sprach- und Textkommunikationsfunktionen ermöglicht, die von Dritten bereitgestellt werden, werden diese Dienste unter separaten Bedingungen direkt zwischen Ihnen und dem Dritten bereitgestellt. Microsoft ist nicht der Anbieter solcher Kommunikationsdienste von Drittanbietern und verwaltet auch nicht die Abrechnung oder den Support für solche Kommunikationsdienste von Drittanbietern.

Hinweis zum H.264/AVC Video-Standard, zum VC-1 Video-Standard und zum MPEG-4 Visual-Standard.

Diese Software enthält möglicherweise die Visual-Technologien H.264/AVC, VC-1 und MPEG-4. MPEG LA, L.L.C. verlangt den folgenden Hinweis:

DIESES PRODUKT WIRD UNTER DEN AVC-, VC-1- UND MPEG-4 VISUAL-PATENT PORTFOLIO-LIZENZEN FÜR DIE PERSÖNLICHE UND NICHTKOMMERZIELLE NUTZUNG DURCH EINEN VERBRAUCHER ZUR (i) CODIERUNG VON VIDEO IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN OBEN GENANNTEN VIDEOSTANDARDS UND/ODER (ii) DECODIERUNG VON AVC-, VC-1- UND MPEG-4 VISUAL VIDEO, DAS VON EINEM PERSÖNLICHEN UND NICHTKOMMERZIELLEN AKTIVITÄTEN NACHGEHENDEN VERBRAUCHER CODIERT WURDE UND/ODER VON EINEM ZUM ANBIETEN DIESER VIDEOFORMATE LIZENZIERTEN VIDEOANBIETER ERLANGT WURDE, LIZENZIERT. Für eine andere Verwendung wird keine Lizenz, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt. Zusätzliche Informationen erhalten Sie von MPEG LA, L.L.C. SIEHE www.mpegla.com.

Vorsorglich wird angemerkt, dass dieser Hinweis die Nutzung der Software für normale Geschäftszwecke, die diesem Geschäft eigen sind und den (i) Vertrieb der Software an Dritte oder (ii) die Entwicklung von Inhalt mit Technologien unter Einhaltung der VIDEO-STANDARDS zum Vertrieb an Dritte nicht einschließen, nicht einschränkt oder verhindert.

NVIDIA-Komponenten

Die Software kann Komponenten des CUDA-Toolkits der NVIDIA Corporation, NVIDIA-Treiber, CUDA Deep Neural Network Library (cuDNN), NVIDIA Collective Communications Library (NCCL) und NVIDIA TensorRT („NVIDIA-Komponenten“) enthalten. Der Kunde stimmt zu, dass seine Verwendung von NVIDIA-Komponenten in der Software den folgenden NVIDIA-Lizenzbedingungen unterliegt, sofern anwendbar: für das NVIDIA CUDA-Toolkit, <https://docs.nvidia.com/cuda/eula/index.html> ; für NVIDIA-Treiber <https://www.nvidia.com/content/DriverDownload-March2009/licence.php?lang=us> ; für cuDNN <http://docs.nvidia.com/deeplearning/sdk/cudnn-sla/index.html> ; für NCCL <http://docs.nvidia.com/deeplearning/sdk/nccl-sla/index.html> ; und für TensorRT <https://docs.nvidia.com/deeplearning/sdk/tensorrt-sla/index.html>. Wie in den jeweiligen Lizenzbedingungen angegeben erkennt der Kunde an, dass bestimmte NVIDIA-Komponenten in der gelieferten Form nicht von NVIDIA für die Verwendung in Verbindung mit dem Design, der Konstruktion, der Wartung und/oder dem Betrieb kritischer Anwendungen getestet oder zertifiziert wurden, d. h. Systeme, bei denen die Verwendung oder der Ausfall eines solchen Systems zu einer Situation führen könnte, die die Sicherheit von Menschenleben bedroht oder zu katastrophalen Schäden führt. Weder Microsoft noch NVIDIA haften gegenüber dem Kunden oder Dritten vollständig oder teilweise für Ansprüche oder Schäden, die sich aus der Nutzung kritischer Anwendungen ergeben. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, NVIDIA von allen Ansprüchen, Schadenersatzforderungen und Kosten freizustellen, die sich aus der Nutzung kritischer Anwendungen ergeben, wie in den geltenden NVIDIA-Bedingungen angegeben. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass alle Produkte oder Dienstleistungen, die mit den NVIDIA-Komponenten als Ganzes entwickelt wurden, ausreichende Funktionen enthalten, um alle anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Standards und Anforderungen zu erfüllen.

Professional Services

Das Recht des Kunden auf Nutzung von Professional Services unterliegt diesen Produktbedingungen. Wenn jedoch die Erbringung von Professional Services aufgrund einer separaten Vereinbarung erfolgt, gelten die Bestimmungen dieser separaten Vereinbarung für jene Professional Services. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Produktbedingungen und einer separaten Vereinbarung haben die aktuellsten Bedingungen oder Vereinbarungen, die die Professional Services regeln, Vorrang. Falls es sich beim Volumenlizenz-Vertrag des Kunden um einen Microsoft Business-Vertrag von vor September 2007 handelt oder der Rahmenvertrag aus anderen Gründen keine Bestimmungen für Professional Services enthält, und der Kunde noch keine andere Microsoft-Rahmen-Servicevereinbarung unterzeichnet hat, gelten diese Geschäftsbedingungen für alle vom Kunden erworbenen und genutzten Professional Services.

Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen für Professional Services-Daten sind im DPA zu finden. Bei Verwendung in den unten aufgeführten Abschnitten umfasst der definierte Begriff „Professional Services“ zusätzliche Professional Services und der definierte Begriff „Professional Services-Daten“ umfasst Daten, die für zusätzliche Professional Services erhalten wurden.

Gewährleistungen; Verpflichtungen der Parteien

Microsoft gewährleistet, dass Microsoft Professional Services mit professioneller Sorgfalt und Kenntnis erbringen wird. Wenn Microsoft dem nicht nachkommt und der Kunde Microsoft innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der Erbringung über das Fehlschlagen der Erbringung benachrichtigt, wird Microsoft entweder die Professional Services erneut erbringen oder den für sie vom Kunden bezahlten Preis zurückerstatten. Das Vorstehende ist der einzige Abhilfeanspruch des Kunden bei Verletzung der Garantie für Professional Services. Ungeachtet des Vorstehenden werden unentgeltlich erbrachte **Arbeitsergebnisse „WIE BESEHEN“ OHNE JEGLICHE GARANTIE erbracht. Mit Ausnahme der oben dargelegten beschränkten Gewährleistung übernimmt Microsoft keine Gewährleistungen oder Garantien und schließt alle anderen ausdrücklichen, konkludenten oder gesetzlichen Gewährleistungen oder Garantien, wie beispielsweise Gewährleistungen oder Garantien der Qualität, des Eigentums, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Handelsüblichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus.**

Der Kunde erfüllt seine zutreffenden Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen zur Unterstützung der Erbringung der Professional Services durch Microsoft. Der Kunde ist allein verantwortlich für das Testen, Bereitstellen, Pflegen und Unterstützen von Arbeitsergebnissen, die von Microsoft kostenlos bereitgestellt oder empfohlen werden.

Richtlinie über die zulässige Nutzung

Der Kunde darf die Arbeitsergebnisse nicht verwenden (und verfügt über keine entsprechende Lizenz), um:

- auf eine Weise, die durch Gesetze, Vorschriften oder behördliche Anordnungen oder Verordnung in einer relevanten Rechtsordnung verboten ist,
- die Rechte anderer zu verletzen; oder
- in Anwendungen oder Situationen zu verwenden, in denen die Verwendung der Arbeitsergebnisse zum Tod, zu schweren Verletzungen des Körpers oder der Gesundheit oder zu schwerwiegenden Sach- oder Umweltschäden führen kann, außer im Einklang mit dem Abschnitt „Anwendung in Hochrisikobereichen“ unten.

Hochrisikonutzung

WARNUNG: Moderne Technologien können auf neue und innovative Weise genutzt werden, und der Kunde muss prüfen, ob seine spezifische Nutzung dieser Technologien sicher ist. Die Arbeitsergebnisse sind nicht dafür ausgelegt oder vorgesehen, eine Nutzung zu unterstützen, bei der eine Dienstunterbrechung, ein Defekt, ein Fehler oder ein anderer Ausfall eines Arbeitsergebnisses zum Tod, zu schweren Verletzungen des Körpers oder der Gesundheit oder zu Sach- oder Umweltschäden führen kann (zusammen „Hochrisikonutzung“). Dementsprechend muss der Kunde die Arbeitsergebnisse so entwerfen und implementieren, dass im Falle einer Unterbrechung, eines Defekts, eines Fehlers oder eines sonstigen Ausfalls der Arbeitsergebnisse die Sicherheit von Personen, Eigentum und der Umwelt nicht unter ein Niveau reduziert wird, das vernünftig, angemessen und legal ist, sei es im Allgemeinen oder für eine bestimmte Branche. Die Hochrisikonutzung der Arbeitsergebnisse durch den Kunden erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Microsoft vor allen Schäden, Kosten und Anwaltsgebühren im Zusammenhang mit der Hochrisikonutzung des Kunden zu verteidigen und schad- und klaglos zu halten. Die vorstehende Freistellungsverpflichtung gilt zusätzlich zu den im gesonderten Vertrag des Kunden festgelegten Abwehrverpflichtungen und unterliegt weder einer Haftungsbeschränkung noch einem Haftungsausschluss, die in solchen Vertragsverhältnissen enthalten sind.

Haftungsbeschränkung

Im durch das anwendbare Recht zugelassenen Umfang ist die gesamte Haftung jeder Partei für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Professional Services auf die Beträge, die der Kunde für die Professional Services zahlen musste, oder auf die Haftungsbeschränkung für die Onlinedienste beschränkt, mit denen die Professional Services angeboten werden, wobei der höhere Betrag maßgeblich ist. In Bezug auf unentgeltlich bereitgestellte Professional Services und Arbeitsergebnisse und Arbeitsergebnisse, die der Kunde ohne gesonderte Zahlung an Microsoft an Dritte weitergeben darf, ist die Haftung von Microsoft auf direkte Schäden beschränkt, die letztendlich mit bis zu 5.000 US-Dollar ersetzt werden. **In keinem Fall haftet eine Partei für indirekte, zufällige, besondere, pönale oder Folgeschäden, inklusive Nutzungsausfall, entgangener Gewinn oder Betriebsunterbrechung, unabhängig von der Ursache und beliebiger theoretischer Haftbarkeit in Bezug auf die Professional Services oder Arbeitsergebnisse. Keine Einschränkung oder Ausschlüsse gelten für die Haftung, die sich aus den (1) Vertraulichkeitsverpflichtungen einer der Parteien ergibt (mit Ausnahme der Haftung, die auf Kundendaten und Professional Services-Daten beschränkt ist, die den oben genannten Einschränkungen und Ausschlüssen unterliegen), oder (2) Verletzung geistiger Eigentumsrechte der anderen Partei.**

Nutzungsrechte, Eigentum und Lizenzrechte

Fixes

„Fixes“ sind Produktfixes, Änderungen oder Erweiterungen oder Bearbeitungen davon, die Microsoft entweder allgemein herausgibt (wie z. B. Service Packs) oder die Microsoft dem Kunden für ein bestimmtes Problem bereitstellt. Jeder Fix wird unter den gleichen

Bestimmungen lizenziert wie das Produkt, für das er gilt. Wenn ein Fix nicht für ein bestimmtes Produkt bereitgestellt wird, gelten jegliche Bestimmungen, die Microsoft zusammen mit dem Fix bereitstellt.

Vorbestehende Werke

„Vorbestehende Werke“ sind sämtlicher Computercode oder sämtliche nicht codebasierten schriftlichen Materialien, die unabhängig von den Professional Services oder dem Volumenlizenzvertrag des Kunden entwickelt oder auf andere Weise erlangt wurden. Sämtliche Rechte an Vorbestehenden Werken verbleiben allein bei derjenigen Partei, die die Vorbestehenden Werke jeweils bereitstellt. Jede Partei ist berechtigt, die Vorbestehenden Werke der jeweils anderen Partei zu nutzen, zu vervielfältigen und zu ändern, insoweit dies zur Pflichterfüllung im Rahmen von Professional Services notwendig ist. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, seinen Quellcode während eines Professional Services-Engagements an Microsoft weiterzugeben, entfernt der Kunde vor einer solchen Weitergabe jeden Quellcode eines Drittanbieters, dessen Veröffentlichung ihm untersagt ist.

Leistungserbringungslizenz

Bei vollständiger Bezahlung für gebührenbasierte Professional Services und anderenfalls bei Lieferung gewährt Microsoft dem Kunden bei Lieferung eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, unbefristete Lizenz zur Vervielfältigung, Nutzung und Änderung der Arbeitsergebnisse ausschließlich in der an den Kunden gelieferten Form und ausschließlich für interne Geschäftszwecke des Kunden, vorbehaltlich und nach diesen Produktbedingungen, den Bestimmungen im Volumenlizenzvertrag des Kunden und allen vereinbarten Leistungsbeschreibungen. Einige Arbeitsergebnisse und Inhalte von Drittanbietern können unter einer separaten Lizenz, wie beispielsweise einer Open-Source-Lizenz, bereitgestellt werden. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Produktbestimmungen und einer separaten Lizenz hat die separate Lizenz Vorrang in Bezug auf die Arbeitsergebnisse oder Inhalte Dritter, die Gegenstand einer solchen separaten Lizenz sind. Jede Partei behält sich alle Rechte vor (und niemand erhält Rechte), die nicht ausdrücklich durch die vorgenannten Lizenzen gewährt werden.

Bestimmte Rechte

Die Produkte, Fixes und Arbeitsergebnisse sind durch Urheberrechtsgesetze und andere Gesetze und internationale Verträge über gewerbliche Schutzrechte/Urheberrechte geschützt. Microsoft behält sich alle nicht ausdrücklich in diesen Bestimmungen gewährten Rechte vor. Es werden keine durch Verzicht oder Verwirkung begründeten Rechte gewährt oder impliziert. Das Recht, auf Software auf einem Gerät zuzugreifen oder diese zu nutzen, gestattet dem Kunden nicht, Microsoft-Patente oder anderes geistiges Eigentum von Microsoft auf dem Gerät selbst oder in einer anderen Software oder Geräten zu implementieren.

Lizenzbeschränkungen

Der Kunde ist nicht berechtigt (und auch nicht dazu lizenziert), (1) Produkte, Fixes oder Arbeitsergebnisse zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder deren technischen Beschränkungen zu umgehen, außer soweit diese Einschränkung nach geltendem Recht nicht zulässig ist, (2) nicht von Microsoft stammende Software oder Technologie in einer Weise zu installieren oder zu verwenden, die das geistige Eigentum von Microsoft oder die Technologie von Microsoft irgendwelchen anderen Lizenzbedingungen unterwerfen würde, oder (3) technische Beschränkungen in einem Produkt, Fix oder Arbeitsergebnis oder Beschränkungen in der Produktdokumentation zu umgehen. Sofern nicht ausdrücklich in einem separaten Vertrag des Kunden und in einer vereinbarten Leistungsbeschreibung oder separaten Lizenz oder in einer Produktdokumentation gestattet, darf der Kunde nicht (und ist nicht lizenziert) (1) Teile eines Produkts oder einer Fehlerbehebung auf mehr als einem Gerät abtrennen und betreiben, Teile eines Produkts oder einer Fehlerbehebung zu verschiedenen Zeiten aktualisieren oder herabstufen oder Teile eines Produkts oder einer Fehlerbehebung separat übertragen oder (2) Produkte, Fehlerbehebungen oder Arbeitsergebnisse ganz oder teilweise verteilen, unterlizenzieren, vermieten, verleasen, verleihen oder selbige nutzen, um Hostingdienste für Dritte anzubieten.

Feedback

„Feedback“ bezeichnet Fachwissen und Kenntnisse, einschließlich Branchen-Know-how, sowie Kommentare, Eingaben und Vorschläge zu den Arbeitsergebnissen, Professional Services und den Produkten, Technologien, Dienstleistungen oder Komponenten des Vorstehenden, ob vorab oder kommerziell veröffentlicht, entweder von Microsoft oder vom Kunden. Weder Microsoft noch der Kunde sind verpflichtet, dem anderen im Zusammenhang mit den Professional Services Feedback zu geben, aber wenn eine Partei nach eigenem Ermessen Feedback gibt, vereinbaren beide Parteien, dass es der empfangenden Partei freistehen sollte, dieses Feedback ohne Verpflichtung zu nutzen. Soweit die Partei, die Feedback zur Verfügung stellt, Urheberrechte oder Geschäftsgeheimnisse besitzt oder kontrolliert, die dieses Feedback abdecken, gewährt diese Partei der empfangenden Partei und ihren verbundenen Unternehmen eine weltweite, nicht exklusive, unbefristete, unwiderrufliche und gebührenfreie Lizenz an diesem geistigen Eigentum, und zwar um: (1) das Feedback als Teil der Produkte, Technologien, Dienstleistungen oder Komponenten von Microsoft oder des Kunden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vorabversionen und kommerziell freigegebene Versionen solcher Angebote, zu erstellen, zu nutzen, zu modifizieren, zu verteilen, abgeleitete Werke zu erstellen und anderweitig zu vermarkten und (2) Dritten Unterlizenzen an den vorgenannten Rechten zu erteilen, einschließlich des Rechts, weitere Unterlizenzen zu gewähren. Keine der Parteien stellt ein Feedback zu Bestimmungen zur Verfügung, die der Empfängerseite eine Verpflichtung auferlegen oder eine Zurechnung abverlangen würde. Jede Partei, die Feedback erhält, erkennt ferner an, dass sie (1) über die Umsetzung eines solchen Feedbacks nach eigenem Ermessen

entscheidet, (2) ihre Angebote und Marketingpläne ausschließlich auf eigene, unabhängige Untersuchungen und Analysen stützt und (3) alle mit der Umsetzung eines solchen Feedbacks verbundenen Risiken übernimmt.

Nicht von Microsoft stammende Technologie

Der Kunde ist allein verantwortlich für jegliche Nicht-Microsoft-Software oder -Technologie, die er mit den Onlinediensten, Fixes oder Arbeitsergebnissen installiert oder nutzt, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, wenn der Kunde Microsoft ersucht, solche Inhalte von Drittanbietern zu nutzen oder zu ändern.

Verwendung technischer Informationen von Professional Services

Microsoft ist berechtigt, technische Informationen, die Microsoft im Rahmen der erbrachten Professional Services erhält, für Problemlösung, Problembehandlung, Erweiterungen von Produktfunktionalitäten, in Fixes sowie für die Knowledge Base von Microsoft zu nutzen. Microsoft verpflichtet sich, im Rahmen einer solchen Nutzung den Kunden nicht zu identifizieren und keine vertraulichen Informationen des Kunden offenzulegen.

Rechte von Verbundenen Unternehmen

Der Kunde kann seinen verbundenen Unternehmen Unterlizenzen an den Rechten zur Nutzung von Arbeitsergebnissen erteilen. Seine verbundenen Unternehmen sind jedoch nicht berechtigt, diese Rechte unterzulizenzieren. Der Kunde hat die Einhaltung der Bestimmungen der Professional Services und der Volumenlizenzvereinbarung des Kunden seitens seiner Verbundenen Unternehmen sicherzustellen.

Verwaltungseinrichtungen als Kunden

Handelt es sich beim Kunden um eine Verwaltungseinrichtung, gelten die folgenden Bestimmungen für Professional Services, die dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Microsoft verzichtet auf jegliche Ansprüche auf Vergütung durch den Kunden für Professional Services. Gemäß den anwendbaren Gesetzen und Regelungen erkennen Microsoft und der Kunde an, dass die Professional Services ausschließlich dem Kunden zugute kommen und für die Nutzung durch den Kunden vorgesehen sind, und nicht für die private Nutzung durch einzelne Mitarbeiter von Verwaltungseinrichtungen.

Verfügbarkeit

Im Folgenden werden einige der Professional Services beschrieben, die über die Microsoft-Volumenlizenzierung erworben werden können. Zusätzliche Professional Services können verfügbar sein und werden im Enterprise Services-Arbeitsauftrag des Kunden oder in einer anderen anwendbaren Servicevereinbarung beschrieben.

Microsoft Support Services

Microsoft Support Services sind eine Reihe umfassender Supportdienste für Unternehmen. Microsoft Unified oder Premier Support, einschließlich Enhanced Services and Solutions, kann über die Microsoft-Volumenlizenz erworben werden.

Microsoft Unified-Support

Unified Support-Dienste werden in Paketen verkauft und in den entsprechenden Dienstbeschreibungsdokumenten beschrieben.

- Unified Advanced- und Performance-Supportdienste werden wie in der Beschreibung von Support & Consulting Services („SCSD“) dargelegt geliefert, abrufbar unter <https://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/support-consulting-services-description>.
- Unified Enterprise-Supportdienste werden wie in der Beschreibung der Supportdienste von Unified Enterprise („USSD“) dargelegt geliefert, abrufbar unter <https://www.microsoft.com/unified-support-services-description>.

Microsoft Premier Support

Premier Support-Dienste werden wie in der Leistungsbeschreibung der Enterprise Services („Leistungsbeschreibung“) dargelegt, abrufbar unter <https://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/description-of-services>, in Paketen verkauft.

Microsoft Enhanced Services and Solutions für Premier und Unified Support

Neben den als Teil der Unified Support-Pakete und Premier-Pakete verfügbaren Leistungen können die unten genannten Enhanced Services and Solutions erworben werden. Enhanced Services and Solutions sind gegen eine zusätzliche Gebühr erhältlich.

- Designated Support Engineering („DSE“): DSE-Dienste werden wie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung (SCSD oder USSD) beschrieben bereitgestellt.

- Rapid Response-Dienste werden wie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung (SCSD oder USSD) beschrieben bereitgestellt.
- Nur für Unified Support – Microsoft Azure Event Management („AEM“)-Dienste werden wie in der USSD beschrieben erbracht.
- Nur für Unified Support - Office 365 Engineering Direct-Dienste werden wie in der USSD beschrieben bereitgestellt.
- Developer Support-Dienste werden wie in der jeweiligen Leistungsbeschreibung (SCSD oder USSD) beschrieben bereitgestellt.
- Nur für Unified Support – Die Unterstützung für Mission Critical-Dienste wird wie in der USSD beschrieben bereitgestellt.

Microsoft Premier Services-Geschäftsprinzipien

Weitere Informationen zu den geltenden Regeln und Einschränkungen für die zu erwerbenden Support-Services finden Sie in der entsprechenden Leistungsbeschreibung (SCSD oder USSD) zusätzlich zu den folgenden Informationen:

- Support-Services werden in dem Land bereitgestellt, in dem der VL-Vertrag unterzeichnet wurde.
- Wenden Sie sich an Microsoft, um zusätzliche Unified- oder Premier-Support-Services zu erwerben, die nicht über die Microsoft-Volumenlizenz erhältlich sind.

Ergänzende Geschäftsbedingungen zum Programmvertrag

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für den Volumenlizenzvertrag des Kunden, wie angegeben.

Ergänzende Bestimmungen für den Microsoft-Kundenvertrag

Erneuerung von Onlinediensten für den Microsoft-Kundenvertrag

Onlinedienste mit automatischer Verlängerung verlängern sich automatisch am Tag nach Ablauf der Abonnementlaufzeit, es sei denn, der Kunde entscheidet sich gegen eine Verlängerung, indem er die automatische Verlängerung mindestens 30 Tage vor Ablauf des Abonnements durch Aktualisierung der Einstellung für die automatische Verlängerung im Microsoft Admin Center oder durch Kontaktaufnahme mit seinem Handelspartner ablehnt. Onlinedienste-Abonnements für Kunden aus Verwaltung sowie Forschung & Lehre werden nur dann automatisch verlängert, wenn sich der Kunde für die automatische Verlängerungsoption entscheidet.

Widerrufsbelehrung für den Microsoft-Kundenvertrag

Abonnements müssen innerhalb von sieben Tagen (168 Stunden) ab dem Datum und der Uhrzeit der Bestellung (oder ab dem Startdatum des Abonnements, falls später) gekündigt werden, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Siehe <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/commerce/subscriptions/cancel-your-subscription?view=o365-worldwide> für Einzelheiten. Abonnements, die innerhalb der geltenden Kündigungsfrist gekündigt werden, erhalten eine anteilige Gutschrift oder Rückerstattung für ungenutzte Zeit, die auf Tagesbasis berechnet wird. Für Abonnements, die nach Ablauf der geltenden Frist storniert werden, werden keine Rückerstattungen gewährt.

Co-Terminierung für den Microsoft-Kundenvertrag

Co-Terminierung ermöglicht einem Kunden, das Enddatum (oder das Jahrestagdatum bei einem mehrjährigen Abonnement) eines neuen Abonnements an ein vorhandenes Abonnement anzugleichen. Die co-terminierten Abonnements müssen alle demselben Kunden gehören. Co-terminierte Enddaten können auf Monats-, Jahres- und Dreijahresabonnements angewendet, neue Jahres- und Dreijahresabonnements jedoch nicht mit einem vorhandenen Monatsabonnement co-terminiert werden. Die Gebühren für die erste Laufzeit jedes gemeinsam gekündigten Abonnements werden anteilig auf der Grundlage der Anzahl der Monate der ersten Laufzeit berechnet.

Co-Terminierung kann nicht auf Drittanbieter-, Azure- oder Probeabonnements angewendet werden. Die Co-Terminierungsoption gilt nicht für das Hinzufügen eines Arbeitsplatzes zu einem aktuellen Abonnement, das Upgrade eines Platzes auf ein neues oder vorhandenes Abonnement, die Anpassung der Abonnementlaufzeiten zur Halbzeit oder die Anpassung des Enddatums eines Abonnements nach Aktivierung der Co-Terminierung.

Definition von Verwaltung für Qualifizierte Geräte

Wenn der Volumenlizenzvertrag eines Kunden für die Definition von verwalteten Qualifizierten Geräten auf die Produktbestimmungen oder die PUR verweist, gelten die folgenden Bestimmungen. Der Kunde „verwaltet“ Geräte, auf denen er eine oder mehrere Betriebssystemumgebungen direkt oder indirekt kontrolliert. Beispielsweise verwaltet der Kunde Geräte:

- denen er den Beitritt zu seiner Domäne erlaubt oder
- die er als Voraussetzung für die Verwendung von Anwendungen in seinen Geschäftsräumen authentifiziert oder
- auf denen er Agents installiert (z. B. Antiviren-, Antimalware- oder sonstige Agents, die durch die Richtlinie des Kunden vorgeschrieben sind) oder
- auf die er direkt oder indirekt Gruppenrichtlinien anwendet oder auf denen er diese durchsetzt oder

- auf denen er Daten zu Hardware oder Software, die direkt oder indirekt mit einer Betriebssystemumgebung im Zusammenhang steht, anfordert oder erhält, diese Hardware oder Software konfiguriert oder Anweisungen dazu gibt oder
- denen er den Zugriff auf eine Virtual Desktop-Infrastruktur (VDI) außerhalb von Windows SA, Microsoft Intune (Gerät) oder Windows Virtual Desktop Access-Roamingrechten erlaubt.

Ein Gerät, das unter Roamingrechten auf eine VDI zugreift oder Windows To Go auf einem Qualifizierenden Gerät Dritter nur außerhalb der Geschäftsräume des Kunden nutzt und nicht für andere Zwecke als die in diesem Dokument beschriebenen verwaltet wird, gilt nicht als „verwaltet“ im Sinne dieser Definition.

Bestimmungen für Azure Data Box, Azure Stack Edge und robusten Azure Stack Hub

Dieser Abschnitt enthält die zusätzlichen oder alternativen Bestimmungen, die für die unten genannten Hardwareprodukte gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Abschnitts und den Produktbestimmungen hat dieser Abschnitt für das betreffende Hardwareprodukt Vorrang.

Hardwarebestimmungen für Azure Data Box

Die Geschäftsbedingungen unter <https://docs.microsoft.com/azure/databox/data-box-hardware-additional-terms> sind durch Verweis in diese Hardwarebestimmungen einbezogen.

Begriffsbestimmungen

Azure Storage bezeichnet den von Microsoft verwalteten Clouddienst, der Datenspeicher bereitstellt.

Azure-Speicherkonto bezeichnet ein Konto, das dem Kunden den Zugriff auf und die Speicherung von Daten unter Nutzung des Azure-Speicherdienstes ermöglicht.

Data Box-Gerät bezeichnet ein Hardwaregerät, einschließlich Data Box-Software, das Microsoft dem Kunden zur vorübergehenden Nutzung beim Transport von Daten zwischen seinen Räumlichkeiten und dem Azure-Rechenzentrum zur Verfügung stellen kann. Zur Familie der Data Box-Geräte gehören Data Box, Data Box Disk und Data Box Heavy sowie deren Nachfolger.

Data Box-Software bezeichnet die gesamte Software, die auf einem Data Box-Gerät oder in Verbindung mit einem Data Box-Gerät bereitgestellt wird, einschließlich aller Tools, Updates und der zugehörigen Dokumentation.

Bestimmtes Azure-Rechenzentrum bezeichnet das Microsoft Azure-Rechenzentrum, das von Microsoft als das Rechenzentrum bestimmt wurde, an das der Kunde das Data Box-Gerät zurücksenden wird; dieses kann sich von dem Rechenzentrum unterscheiden, in dem der Kunde seine Daten bevorzugt speichert, bzw. vom Standort des Azure-Speicherkontos des Kunden.

Microsoft Azure Data Box Service oder **Dienst** bezeichnet den Microsoft Azure-Dienst, der es Kunden ermöglicht, große Datenmengen auf dem Data Box-Gerät zu speichern und von und zu Rechenzentren zu übertragen. Der Klarheit halber umfasst der Dienst ohne Einschränkung alle zugehörigen Technologien oder Funktionen, Informationen, Materialien und Dienstaktualisierungen.

Data Box-Software

Die Data Box-Software wird lizenziert, nicht verkauft. Microsoft gewährt dem Kunden eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Data Box-Software, die auf dem Data Box-Gerät installiert ist oder in Verbindung mit dem Data Box-Gerät genutzt wird, und zwar ausschließlich zum Zweck des Datentransports, wie er durch das Data Box-Gerät ermöglicht wird. Microsoft behält sich alle anderen Rechte vor. Diese Lizenz gibt dem Kunden kein Recht zu folgenden Handlungen, und der Kunde darf diese nicht ausführen: (i) Funktionen der Data Box-Software getrennt vom Data Box-Gerät zu nutzen oder zu virtualisieren; (ii) die Data Box-Software zu veröffentlichen, zu kopieren, zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen; (iii) technische Beschränkungen in der Data Box-Software oder Beschränkungen in der Dokumentation des Data Box-Geräts zu umgehen; (iv) Teile der Data Box-Software zu trennen und auf mehr als einem Gerät auszuführen; (v) Installation oder Verwendung von Nicht-Microsoft-Software oder -Technologie mit der Data Box-Software in einer Weise, die das geistige Eigentum oder die Technologie von Microsoft anderen Lizenzbestimmungen unterwirft; oder (vi) die Data Box-Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren oder dies zu versuchen, es sei denn, das anwendbare Recht erlaubt dies, auch wenn diese Bestimmungen dies nicht zulassen; in diesem Fall darf der Kunde dies nur im Rahmen des gesetzlich Zulässigen tun.

Bestimmungen für den Azure-Dienst

Diese Azure Data Box-Hardwarebestimmungen („Zusätzliche Bestimmungen“) gelten für den Erhalt und die Nutzung des Data Box-Geräts durch den Kunden als Teil des Gesamtdienstes. Die Nutzung des Dienstes durch den Kunden unterliegt auch dem Azure-Abonnementvertrag des Kunden, wie unter <https://azure.microsoft.com/support/legal/> beschrieben. Diese zusätzlichen Bestimmungen

ergänzen den Azure-Abonnementvertrag des Kunden, ändern ihn jedoch nicht. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen zusätzlichen Bedingungen und dem Azure-Abonnementvertrag des Kunden gelten die zusätzlichen Bedingungen für die Nutzung des Data Box-Gerät als Teil des Dienstes.

Produktbenutzungsrechte

Vorbehaltlich der Zahlung der anwendbaren Gebühren gewährt Microsoft dem Kunden die Erlaubnis, das Data Box-Gerät zum Transport und zur Übertragung von Daten zu nutzen.

Bestimmung der Eignung durch den Kunden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, (i) dass er allein dafür verantwortlich ist, die Angemessenheit der Nutzung des Data Box-Geräts gemäß den zusätzlichen Bedingungen zu bestimmen, und (ii) Microsoft gegenüber dem Kunden oder einem Dritten keine Haftung für Datenverluste oder sonstige Schäden übernimmt.

Keine Übertragung oder kein Zugriff. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, das Data Box-Gerät nicht zu verkaufen, abzutreten oder zu übertragen und das Data Box-Gerät (einschließlich der Software) weder direkt noch indirekt (durch einen Dritten) einzusehen, zu öffnen, zu ändern, zu zerlegen oder anderweitig zu manipulieren.

Gewährleistungsausschluss

DAS DATA BOX-GERÄT UND JEGICHE UNTERSTÜTZUNG DURCH MICROSOFT, DIE GEMÄSS DIESEN ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN BEREITGESTELLT WIRD, WERDEN „WIE BESEHEN“ BEREITGESTELLT. DER KUNDE TRÄGT DAS NUTZUNGSRISIKO. MICROSOFT GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIE ODER ZUSAGEN. DER KUNDE HAT MÖGLICHERWEISE ZUSÄTZLICHE RECHTE ODER GESETZLICHE GARANTIE GEMÄSS LOKALEN GESETZEN, DIE DURCH DIESE ZUSÄTZLICHEN BESTIMMUNGEN NICHT GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. SOWEIT NACH DEN LOKALEN GESETZEN DES KUNDEN ZULÄSSIG, SCHLIESST MICROSOFT ALLE GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AUS, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Azure Stack Edge-Hardwarebestimmungen

Die Bedingungen unter <https://docs.microsoft.com/azure/databox-online/azure-stack-edge-add-hardware-terms> werden durch Verweis in diese Hardwarebestimmungen aufgenommen.

Begriffsbestimmungen

„**Azure Stack Edge-Gerät**“ bezeichnet Hardwaregeräte, einschließlich Software, die als Teil der Azure Stack Edge-Gerätefamilie angeboten werden, wie unter <https://azure.microsoft.com/products/azure-stack/edge/> beschrieben.

„**Azure Stack Edge Service**“ oder „**Dienst**“ bezeichnet den Azure-Dienst, der es Kunden ermöglicht, ein Azure Stack Edge-Gerät zu erhalten, bereitzustellen, zu nutzen und zu verwalten. Der Klarheit halber umfasst der Dienst ohne Einschränkung jede damit verbundene Technologie oder Funktionalität (z. B. das Erstellen einer Freigabe), Informationen, Materialien und Service-Updates.

„**Software**“ bezeichnet die gesamte Software, die auf einem oder in Verbindung mit einem Azure Stack Edge-Gerät bereitgestellt wird, einschließlich aller Tools, Updates und der zugehörigen Dokumentation.

Azure-Servicebestimmungen

Diese Azure Stack Edge-Hardwarebestimmungen („Zusätzliche Bestimmungen“) gelten für den Erhalt und die Nutzung des Azure Stack Edge-Geräts durch den Kunden als Teil des Gesamtdienstes. Die Nutzung des Dienstes durch den Kunden unterliegt auch dem Azure-Abonnement des Kunden, wie unter <https://azure.microsoft.com/support/legal/> beschrieben. Diese zusätzlichen Bestimmungen ergänzen den Azure-Abonnementvertrag des Kunden, ändern ihn jedoch nicht. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen zusätzlichen Bestimmungen und dem Azure-Abonnementvertrag des Kunden sind die zusätzlichen Bestimmungen für die Nutzung des Azure Stack Edge-Geräts als Teil des Dienstes maßgebend und bindend.

Nutzung von Azure Stack Edge-Geräten und Software

Bestimmungen für die Nutzung von Azure Stack Edge

Vorbehaltlich der Zahlung der anwendbaren Gebühren erteilt Microsoft dem Kunden die Erlaubnis, das Azure Stack Edge-Gerät zu nutzen, sofern der Kunde Folgendes implementiert:

1. **Datenschutz.** Der Kunde ist für den Schutz verantwortlich, einschließlich der Aufbewahrung von Sicherungskopien der auf dem Azure Stack Edge-Gerät gespeicherten Kundendaten für den Fall, dass das Gerät ausfällt, verloren geht oder zerstört wird.

2. **Bestimmung der Eignung durch den Kunden.** Der Kunde stimmt zu, (i) dass er allein für die Bestimmung der Nutzungseignung des Azure Stack Edge-Geräts gemäß diesen Zusatzbestimmungen verantwortlich ist und (ii) Microsoft gegenüber dem Kunden oder einem Dritten keine Haftung für Datenverluste oder andere Schäden übernimmt.
3. **Keine Übertragung oder kein Zugriff.** Der Kunde sagt zu, das Azure Stack Edge-Gerät nicht zu verkaufen, abzutreten oder zu übertragen und das Azure Stack Edge-Gerät (einschließlich der Software) weder direkt noch indirekt (durch Dritte) einzusehen, zu öffnen, zu ändern, zu zerlegen oder anderweitig zu verfälschen.
4. **Akkreditierung.** Soweit der Kunde eine staatliche Einrichtung ist, gewährt Microsoft dem Kunden auch das Recht, das Azure Stack Edge-Gerät seinen Akkreditierungsverfahren zu unterziehen, um seine Anforderungen zu erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Akkreditierungsanforderungen und -verfahren für die Nutzung in einem nicht klassifizierten, geheimen oder streng geheimen Bereich.

Software

Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Microsoft gewährt dem Kunden eine eingeschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software ausschließlich mit dem Azure Stack Edge-Gerät. Microsoft behält sich alle anderen Rechte vor. Diese Lizenz gibt dem Kunden kein Recht zu folgenden Handlungen, und der Kunde darf diese nicht ausführen: i) Funktionen der Software getrennt vom Azure Stack Edge-Gerät zu nutzen oder zu virtualisieren; (ii) die Software zu veröffentlichen, zu kopieren, zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen; (iii) technische Beschränkungen in der Software oder Beschränkungen in der Dokumentation des Azure Stack Edge-Geräts zu umgehen; (iv) Teile der Software zu trennen und auf mehr als einem Gerät auszuführen; (v) Nicht-Microsoft-Software oder -Technologie mit der Software in einer Weise zu installieren oder zu verwenden, die das geistige Eigentum oder die Technologie von Microsoft anderen Lizenzbestimmungen unterwerfen würde; oder (vi) die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren oder dies zu versuchen, es sei denn, das anwendbare Recht erlaubt dies, auch wenn diese Bestimmungen es nicht erlauben, und in diesem Fall darf der Kunde dies nur in dem Maße tun, wie es das Gesetz erlaubt. Bei einem Konflikt zwischen diesen zusätzlichen Bestimmungen und separaten Lizenzbestimmungen für separate Module oder Agenten, die in Verbindung mit dem Azure Stack Edge-Gerät verwendet werden, gelten die separaten Lizenzbestimmungen für diese Module oder Agents und sind für die Nutzung dieser Module oder Agenten maßgeblich.

Aktivierung/Zustimmung für internetbasierte Dienste

Durch die Aktivierung wird die Nutzung der Software mit einem bestimmten Gerät verknüpft. Während der Aktivierung und der anschließenden Nutzung des Geräts kann die Software Informationen über die Software und das Gerät an Microsoft senden, einschließlich der Geräteeigenschaften (z. B. Knoten-, Gehäuse- und Komponentenummern, Software- und Firmwareversionen, Zeitstempel der Registrierung usw.) und Angaben zur Kundenumgebung (z. B. Uhrzeit und IP-Adresse des Update-Servers).

Microsoft nutzt diese Informationen nur für die Bereitstellung von internetbasierten Diensten an den Kunden. Durch die Nutzung des Azure Stack Edge-Geräts und der Software stimmt der Kunde der Übermittlung dieser Informationen an Microsoft zu.

Softwareupdates

Microsoft kann Updates für das Azure Stack Edge-Gerät zur Verfügung stellen. Um weiterhin Azure Stack Edge-Support zu erhalten, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass er mit den anwendbaren Updates auf dem neuesten Stand bleibt, indem er die neuesten Updates herunterlädt und anwendet.

Fortgeltung

Die Abschnitte Azure Services Terms, Software, Fortgeltung und Haftungsausschluss überdauern den Ablauf oder die Beendigung dieser zusätzlichen Bestimmungen.

Gewährleistungsausschluss

DAS AZURE STACK EDGE-GERÄT UND JEGLICHE UNTERSTÜTZUNG DURCH MICROSOFT, DIE GEMÄSS DIESEN ZUSÄTZLICHEN BESTIMMUNGEN BEREITGESTELLT WIRD, WERDEN "WIE BESEHEN" BEREITGESTELLT. DER KUNDE TRÄGT DAS RISIKO IHRER NUTZUNG. MICROSOFT GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIE ODER ZUSAGEN. DER KUNDE HAT MÖGLICHERWEISE ZUSÄTZLICHE RECHTE ODER GESETZLICHE GARANTIE GEMÄSS LOKALEN GESETZEN, DIE DURCH DIESE ZUSÄTZLICHEN BESTIMMUNGEN NICHT GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. SOWEIT NACH DEN LOKALEN GESETZEN DES KUNDEN ZULÄSSIG, SCHLIESST MICROSOFT ALLE GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AUS, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Robuster Azure Stack-Hub nach den Microsoft-Hardwarebestimmungen

Begriffsbestimmungen

Dokumentation bezeichnet die Nutzerdokumentation des Robusten Azure Stack Hubs, die in <https://aka.ms/azurestackhub> dargelegt ist.

Azure Stack Hub (für höhere Belastung ausgelegt - „ruggedized“) von Microsoft oder Appliance bezeichnet ein integriertes Hardwaresystem, einschließlich Software, das Microsoft als Teil der Azure Stack Appliance-Familie, wie unter <https://azure.microsoft.com/en-us/overview/azure-stack/> beschrieben, für die Nutzung durch den Kunden in den vom Kunden vorgesehenen Räumlichkeiten anbieten kann.

Robuster Azure Stack Hub-Service oder Service bezeichnet den Azure-Dienst, der es Kunden ermöglicht, die Appliance zu empfangen, bereitzustellen, zu nutzen und zu verwalten, wenn Azure-Dienste ausgeführt werden. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass der Dienst ohne jegliche Einschränkung alle zugehörigen Technologien und Funktionen, Informationen, Materialien sowie Dienstupdates umfasst.

Software bezeichnet die gesamte Software in Objektcodeform, die auf oder in Verbindung mit einer Appliance bereitgestellt wird, einschließlich aller Tools, Updates und der zugehörigen Dokumentation.

Azure-Servicebestimmungen; Beschränkungen

Bestimmungen für den Azure-Dienst

Diese Hardwarebestimmungen („Zusatzbestimmungen“) zur Robusten Azure Stack Hub-Appliance gelten für den Empfang und die Nutzung der Appliance durch den Kunden im Rahmen des Gesamtservice. Die Nutzung des Dienstes durch den Kunden unterliegt auch dem Azure-Servicevertrag und den Bestimmungen unter <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>, die unter anderem den Kunden- oder sonstigen Lizenzvertrag des Kunden und die Nutzungsbestimmungen für Onlinedienste umfassen. Diese Zusatzbestimmungen ergänzen, aber ändern oder modifizieren keineswegs vorhandene Bestimmungen im Azure-Servicevertrag und in den Azure-Servicebestimmungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Zusatzbestimmungen und irgendeiner der Bestimmungen, die den Azure-Servicevertrag und die Azure-Servicebestimmungen umfassen, gelten die Zusatzbestimmungen für Zwecke der Nutzung der Appliance im Rahmen des Dienstes.

Beschränkungen

Microsoft ist nicht verpflichtet, die Appliance oder ein anderes Hardwareprodukt im Zusammenhang mit dem Dienst weiterhin zur Verfügung zu stellen. Die Appliance ist möglicherweise in bestimmten Regionen oder Hoheitsbereichen nicht verfügbar, und selbst wenn dies der Fall ist, unterliegt sie der Verfügbarkeit. Microsoft ist nicht verantwortlich für Verzögerungen im Zusammenhang mit dem Dienst, der außerhalb ihrer direkten Kontrolle liegt. Microsoft behält sich das Recht vor, das Angebot des Dienstes und der entsprechenden Appliance nach eigenem Ermessen und Urteil zu verweigern. Microsoft kann den Dienst nach eigenem Ermessen im Einklang mit den Bestimmungen für Microsoft Azure-Dienste nach den [Universellen Lizenzbestimmungen für Onlinedienste](#) aussetzen.

Nutzung von Appliance und Software

Bedingungen für die Appliancenutzung

Vorbehaltlich der Zahlung der anfallenden Gebühren erteilt Microsoft dem Kunden die Erlaubnis zur Nutzung der Appliance, sofern der Kunde Folgendes implementiert:

1. **Datenschutz.** Der Kunde sagt zu, bestimmte Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf seine Kundendaten zu ergreifen: (i) Sichern und Schützen aller Daten vor dem Kopieren und Speichern in der Appliance; (ii) kein Löschen der Daten aus Geschäftsräumen und Geräten des Kunden, bevor der Kunde diese Daten erfolgreich aus der Appliance an Microsoft übertragen hat, und (iii) Anwenden der hierin beschriebenen Updates und Durchführen der von Microsoft empfohlenen vorbeugenden Wartung.
2. **Bestimmung der Eignung durch den Kunden.** Der Kunde stimmt zu, (i) dass er allein für die Bestimmung der Nutzungseignung der Appliance gemäß diesen Zusatzbestimmungen verantwortlich ist und (ii) Microsoft gegenüber dem Kunden oder einem Dritten keine Haftung für Datenverluste oder andere Schäden übernimmt.
3. **Bereitstellungsvoraussetzungen und Standortbegutachtung.** Der Kunde sagt zu, die Anforderungen von Microsoft zu erfüllen, die erforderlich sind, um die Installation, Nutzung, Wartung und Entfernung der Appliance zu unterstützen.

4. **Keine Übertragung oder kein Zugriff.** Der Kunde sagt zu, die Appliance nicht zu verkaufen, abzutreten oder zu übertragen und die Appliance (einschließlich der Software) weder direkt noch indirekt (durch Dritte) einzusehen, zu öffnen, zu modifizieren, zu zerlegen oder anderweitig zu verfälschen.

Akkreditierung

Soweit es sich bei dem Kunden um eine staatliche Einrichtung handelt, gewährt Microsoft dem Kunden auch das Recht, die Appliance seine Akkreditierungsverfahren durchlaufen zu lassen, um seinen Bedürfnissen gerecht zu werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Akkreditierungsanforderungen und Verfahren zur Nutzung in einem nicht klassifizierten, geheimen oder streng geheimen Bereich.

Software

Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Microsoft gewährt dem Kunden eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software mit der Appliance und für keinen anderen Zweck. Microsoft behält sich alle anderen Rechte vor. Diese Lizenz gibt dem Kunden kein Recht zu folgenden Handlungen, und der Kunde darf diese nicht ausführen: (i) Funktionen der Software getrennt von der Appliance zu nutzen oder zu virtualisieren; (ii) die Software zu veröffentlichen, zu kopieren, zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen; (iii) technische Einschränkungen in der Software oder Einschränkungen in der Dokumentation der Appliance (falls vorhanden) zu umgehen; (iv) Teile der Software auf mehr als einem Gerät zu trennen und auszuführen; (v) Nicht-Microsoft-Software oder -Technologie in einer Weise zu installieren oder zu verwenden, durch die das geistige Eigentum oder die Technologie von Microsoft anderen Lizenzbedingungen unterworfen würde oder (vi) die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren oder zu versuchen, dies zu tun, es sei denn, das anwendbare Recht erlaubt dies, auch wenn diese Bestimmungen dies nicht erlauben, und in diesem Fall darf der Kunde dies nur so tun, wie es das Gesetz zulässt. Vorbehaltlich der vorstehenden Beschränkungen unterliegt die Nutzung der Software durch den Kunden den Softwarelizenzbestimmungen, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Appliance vorgelegt oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, und umfasst ohne Einschränkung auch separate Lizenzbestimmungen für separate Module oder Programme zur Ausführung zusätzlicher Azure-Dienste auf oder im Zusammenhang mit der Appliance. Falls es einen Widerspruch zwischen diesen Zusatzbestimmungen und separaten Lizenzbestimmungen für separate Module oder Programme (Agenten) gibt, die im Zusammenhang mit der Appliance genutzt werden, gelten die separaten Lizenzbestimmungen für diese Module oder Programme und kontrollieren die Nutzung dieser Module oder Programme.

Einschränkungen beim Benchmarking

Der Kunde darf die Software weder für Vergleiche oder „Benchmarking“ nutzen (außer für interne Zwecke des Kunden) noch die Ergebnisse veröffentlichen oder offenlegen.

Aktivierung von und Zustimmung zu internetbasierten Diensten

Wenn eine Aktivierung der Software erforderlich ist, wird durch die Aktivierung die Nutzung der Software mit einem bestimmten Gerät verbunden. Während der Aktivierung und der anschließenden Nutzung des Geräts kann die Software, wie in der Dokumentation beschrieben, Informationen über die Software und das Gerät an Microsoft senden. Microsoft nutzt diese Telemetrie, um dem Kunden die internetbasierten Dienste zur Verfügung zu stellen. Durch die Nutzung von Appliance und Software stimmt der Kunde der Übertragung dieser Informationen an Microsoft zu.

Softwareupdates

Microsoft kann Software-Updates für die Appliance zur Verfügung stellen. Wenn Updates veröffentlicht werden, werden Microsoft-Updates von Microsoft lizenziert, Updates Dritter dagegen vom betreffenden Dritten. Um weiterhin Support für die Appliance zu erhalten, sagt der Kunde zu, dass er mit den anwendbaren Updates auf dem neuesten Stand bleibt, indem er die neuesten Updates in Übereinstimmung mit den von Microsoft veröffentlichten oder bereitgestellten Richtlinien herunterlädt und anwendet.

Lieferung, Bereitstellung und Nutzung der Appliance

- **Lieferung.** Der Dienst und die Appliance werden als Microsoft-Erstpartei-Dienst unter diesen Zusatzbestimmungen und dem Azure-Servicevertrag sowie den Azure-Servicebestimmungen angeboten, mit denen Microsoft die Appliance an den vom Kunden angegebenen Standort („vom Kunden angegebener Standort“) liefert, vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Dienstes und der Appliance.

- **Bereitstellung.** Microsoft wird die Bereitstellung der Appliance am vom Kunden angegebenen Standort einleiten und abschließen, was in der Regel bis zu fünfzehn (15) Tage dauern kann.
- **Nutzung.** Im Rahmen des Dienstes gestattet Microsoft dem Kunden die Nutzung der Appliance, solange der Kunde ein aktives Abonnement für den Dienst hat. Diese Nutzung umfasst unter anderem die Nutzung der Hardware, den Hardwaresupport und grundlegende Software-Infrastrukturdienste (z. B. Speicherung, Rechenarbeit, einschließlich virtueller Computer und Container). Im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung des Dienstes und der Appliance sagt Kunde zu, zugewiesene Ressourcen auf dem von Microsoft billigerweise verlangten Niveau bereitzustellen, um die erforderlichen Aktivitäten, Informationen, Elemente für die Bereitstellung und die laufende Verwaltung anzugehen.
- **Optionale Dienste.** Der Kunde kann zusätzliche, optionale Dienste im Zusammenhang mit dem Dienst und der Appliance nutzen und abonnieren, für die eine separate Gebühr oder ein Abonnement anfällt.

Eigentumsanspruch und Verlustrisiko; Verantwortlichkeiten bei Versand und Rückgabe

Eigentumsanspruch und Verlustrisiko

Alle Rechte, Ansprüche und Interessen an jeder Appliance sind und bleiben Eigentum von Microsoft, und sofern nicht ausdrücklich in diesen Zusatzbedingungen festgelegt, werden keine Rechte an einer Appliance gewährt (einschließlich der Rechte aus Patenten, Urheberrechten, Geschäftsgeheimnissen, Marken oder anderen Eigentumsrechten). Der Kunde entschädigt Microsoft für jeden Verlust, jede Beschädigung oder Zerstörung eines Geräts („Appliance“), während es sich an einem der Standorte des Kunden befindet oder unter den im Abschnitt „Verantwortlichkeiten, wenn ein Behördenkunde die Appliance zwischen den Standorten des Kunden verlegt“ beschriebenen Umständen, mit Ausnahme eines natürlich bedingten Verschleißes, der geringfügige Schäden (z. B. Beulen und Dellen) umfasst, die die Struktur oder Funktionalität der Appliance nicht beeinträchtigen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Gerät nach Erhalt vom Spediteur zu überprüfen und etwaige Schäden unverzüglich dem Microsoft Support unter adbeops@microsoft.com zu melden. Der Kunde ist für das Gesamtrisiko des Verlusts oder einer Beschädigung der Appliance (ausgenommen voraussichtlicher Verschleiß) verantwortlich, sobald die Appliance vom Spediteur an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert wurde, und zwar so lange, bis der von Microsoft benannte Spediteur die Appliance zur Rücklieferung annimmt.

Microsoft kann dem Kunden eine Geräteverlustgebühr für die Appliance berechnen, (i) wenn die Appliance verloren geht oder erheblich beschädigt ist, während der Kunde, wie im vorigen Satz beschrieben, dafür verantwortlich ist, oder (ii) wenn der Kunde die Appliance nicht innerhalb von 30 Tagen nach Ende der Nutzung des Dienstes durch den Kunden an den von Microsoft benannten Spediteur zur Rücksendung oder an Microsoft gemäß dem nachstehenden Abschnitt „Versand und Rückgabe der Appliance“ zurückgibt. Microsoft behält sich das Recht vor, die für verloren gegangene oder beschädigte Geräte erhobene Gebühr zu ändern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erhebung unterschiedlicher Beträge für abweichende Geräteformfaktoren.

Versand und Rückgabe der Appliance

Der Kunde entrichtet eine einmalige, pro Gerät berechnete Versandgebühr für die Versandkosten und die Rücksendungslogistik („Logistikgebühr“), zusätzlich zu allen Steuern oder anwendbaren Zollgebühren. Die Logistikgebühr umfasst Versand, Set-up, Aufarbeitung, Datenvernichtung und Absicherung des Appliance-Verlusts während des Transports. Bei der Rücksendung einer Appliance an Microsoft verpackt und versendet der Kunde die Appliance gemäß den Anweisungen von Microsoft, einschließlich der Nutzung eines von Microsoft benannten Spediteurs und der von Microsoft bereitgestellten Verpackungsmaterialien. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Daten des Kunden aus der Appliance zu entfernen, bevor er sie an Microsoft zurückschickt, und alle von Microsoft herausgegebenen Prozesse zum Löschen oder Freiräumen der Appliance zu befolgen.

Disposition am Ende der Nutzungsdauer

Ungeachtet des Vorstehenden hat Microsoft das Recht und die Fähigkeit, die Appliance oder jegliche Komponente der Appliance zu ändern, wenn Microsoft nach eigenem Ermessen feststellt, dass die Appliance im Rahmen des Dienstes das Ende ihrer gewöhnlichen Nutzungsdauer erreicht oder überschritten hat, während sie sich im Besitz des Kunden befindet. Der Kunde erklärt sich bereit, Microsoft zu diesem Zweck einen eingeschränkten Zugang auf den vom Kunden angegebenen Standort und die Appliance zu gewähren. Microsoft wird mit dem Kunden die Logistik und den Zeitplan der Aktivitäten im Zusammenhang mit dieser Änderung der Appliance oder der Komponenten der Appliance absprechen.

Option zur Aufbewahrung von Hardwarekomponenten

Microsoft kann dem Kunden separate Gebührenoptionen zur Verfügung stellen, um bestimmte Komponenten der Appliance (z. B. Festplatten) zur Vernichtung durch den Kunden aufzubewahren oder Microsoft diese Komponenten am Ende der Laufzeit oder bei der Stilllegung der Appliance entsorgen zu lassen.

Verantwortlichkeiten, wenn ein Behördenkunde das Gerät zwischen den Standorten des Kunden hin und her bewegt

Wenn ein Behördenkunde ein Gerät während der Nutzung des Dienstes durch den Behördenkunden einsetzt, darf der Behördenkunde nur das Gerät auf eigene Gefahr und Kosten zu den verschiedenen Standorten des Behördenkunden transportieren, um die Daten des Behördenkunden in Übereinstimmung mit dem obigen Abschnitt „Nutzung des Geräts („Appliance“) und der Software“ hochzuladen. Vorbehaltlich des Abschnitts „Exportkontrollgesetze“ ist der Behördenkunde dafür verantwortlich, auf eigene Gefahr und Kosten alle Ausfuhr- und Einfuhrgenehmigungen sowie andere behördliche Genehmigungen für die Ausfuhr und Einfuhr des Geräts und der zugehörigen Software sowie der Daten des Behördenkunde an jeden dieser anderen Standorte des Behördenkunden einzuholen. Der Behördenkunde ist auch allein für die Zollabfertigung an einem solchen anderen Standort des Behördenkunden verantwortlich, und der Behördenkunde trägt alle bei der Einfuhr anfallenden Zölle, Steuern und sonstigen behördlichen Abgaben sowie alle Kosten und Risiken für die rechtzeitige Erledigung der Zollformalitäten. Der Behördenkunde sagt zu, alle anwendbaren Einfuhr-, Ausfuhr- und allgemeinen Handelsgesetze und -vorschriften einzuhalten und dafür verantwortlich zu sein, falls der Behördenkunde beschließt, das Gerät über die Grenze des Lands hinaus zu transportieren, in dem der Behördenkunde das Gerät bezieht. Ungeachtet des Vorstehenden sagt der Behördenkunde zu, das Gerät vor dem Versand des Geräts an Microsoft an den Standort des Lands zurückzubringen, in dem der Behördenkunde es ursprünglich bezogen hat, wenn der Behördenkunde das Gerät an einen anderen Ort transportiert, wie in diesem Abschnitt dargelegt. Der Behördenkunde erkennt an, dass der Versand von Daten auf und in Verbindung mit dem Gerät mit inhärenten Risiken verbunden ist und Microsoft gegenüber dem Behördenkunden keine Haftung für Schäden, Diebstahl oder Verlust eines Geräts oder der darauf gespeicherten Daten übernimmt, insbesondere nicht während des Transports. Es obliegt dem Behördenkunde, den entsprechenden Supportvertrag von Microsoft zu erlangen, um die Betriebsziele des Behördenkunden in Bezug auf das Gerät zu erfüllen - je nach dem Standort, an den der Behördenkunde das Gerät zu verlegen beabsichtigt, kann sich die Fähigkeit von Microsoft, Hardware-Wartung und -Support zu leisten, jedoch verzögern oder nicht verfügbar sein.

Nichtbehördliche Kunden dürfen ein Azure Stack Hub Ruggedized-Gerät nicht in ein anderes Land als das Land transportieren, in das es von Microsoft geliefert wurde.

Gebühren

Microsoft wird dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Appliance durch den Kunden festgelegte Gebühren im Rahmen des Dienstes in Rechnung stellen, und dies auf Basis der aktuellen Gebührenordnung von Microsoft. Der Klarheit halber kann der Kunde andere Azure-Dienste im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes durch den Kunden nutzen und Microsoft betrachtet diese Dienste als separate und zusätzliche Dienste, für die separate Abonnements oder angemessene Gebühren und Kosten anfallen, da diese zusätzlichen Dienste auf der Appliance installiert sind. Nur als Beispiel: Azure Storage, Azure Compute und Azure IoT Hub sind separate Azure-Dienste, und wenn sie (auch im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes) genutzt werden, gelten angemessene separate Azure-Dienste.

Fortgeltung

Die Abschnitte Azure Services Terms, Software, Fortgeltung, Haftungsausschluss, Datenschutzbestimmungen und Exportkontrollgesetze überdauern den Ablauf oder die Beendigung dieser zusätzlichen Bedingungen.

Gewährleistungsausschluss

DIE APPLIANCE UND JEGICHE UNTERSTÜTZUNG DURCH MICROSOFT, DIE GEMÄSS DIESEN ZUSATZBESTIMMUNGEN BEREITGESTELLT WIRD, WIRD „WIE BESEHEN“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. DER KUNDE TRÄGT DAS RISIKO IHRER NUTZUNG. MICROSOFT GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIE ODER ZUSAGEN. DER KUNDE KANN NACH LOKALEN GESETZEN ZUSÄTZLICHE VERBRAUCHERRECHTE ODER GESETZLICHE GARANTIE HABEN, DIE DURCH DIESE ZUSATZBESTIMMUNGEN NICHT GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. SOWEIT NACH DEN ÖRTLICHEN GESETZEN DES KUNDEN ZULÄSSIG, SCHLIESST MICROSOFT ALLE GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE MARKTGÄNGIGKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.

Hardware-Updates; Unterstützung

Hardware-Aktualisierungen

Microsoft ist nicht verpflichtet, den Kunden mit neuen Appliance-Freigaben, Verbesserungen oder Updates für die Appliance zu beliefern. Wenn Microsoft sich dazu entschließt, unterliegen solche neuen Freigaben, Verbesserungen oder Updates („Hardware-Updates“) den Bestimmungen dieser Zusatzbestimmungen. Der Kunde sagt zu, zum Zweck der Anwendung neuer Hardwarekomponenten oder der Appliance selbst begrenzten Zugang auf den vom Kunden angegebenen Standort zu gewähren.

Support

Im Rahmen des Abonnements für den Dienst stellt Microsoft eine Basisunterstützung für den Dienst und die Appliance zur Verfügung. Der Kunde wird sich auch für den Microsoft Premier Support-Plan einschreiben.

Wartung

Der Kunde sagt zu, dass er niemandem außer Microsoft oder ihren Beauftragten den Zugriff, die Reparatur oder sonstige Wartung der Appliance am vom Kunden angegebenen Standort auf Anfrage gestattet, außer in Notsituationen wie Brand oder drohender Personenschaden.

Datenschutzbestimmungen

- **Datenschutz.** Die Microsoft-Datenschutzbestimmungen (<http://www.microsoft.com/privacystatement/OnlineServices/Default.aspx>) gelten für den Dienst und die Appliance nach diesen Zusatzbestimmungen.
- **Bestimmungen.** Der Kunde sagt zu, alle Datenschutzgesetze einzuhalten, die für seine Nutzung des Dienstes, Handhabung von Daten mit dem Gerät oder in Azure gelten, oder wenn ein Behördenkunde das Gerät verlegt, wie im Abschnitt „Verantwortlichkeiten, wenn ein Behördenkunde ein Gerät zwischen den Standorten des Kunden verlegt“ weiter oben beschrieben.
- **Verarbeitung personenbezogener Daten.** Soweit Microsoft im Zusammenhang mit der Software Auftragsverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter von personenbezogenen Daten ist, verpflichtet Microsoft sich gegenüber allen Kunden zur Einhaltung der Bestimmungen zu Onlinediensten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union, die am 25. Mai 2018 in Kraft trat, siehe <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733>.

Anwendbarkeit der Vereinbarung zum Servicelevel

Vereinbarungen zum Servicelevel (SLA), die für bestimmte Azure-Dienste gelten, die in der Servicelevel-Vereinbarung für Microsoft-Onlinedienste aufgeführt sind, gelten nicht für den Dienst oder die Appliance, da der Kunde den Dienst und die Appliance vor Ort ausführt, wo der Kunde die Kontrolle und Verantwortung für die physische Umwelt hat.

Abonnementlizenzen für Suites

Onlinedienste sind für den Erwerb als Suites von Onlinediensten verfügbar. In den folgenden Tabellen sind Einzelheiten zu der anwendbaren Onlinedienst-Suite-AL angegeben, die die AL-Anforderungen für den einzelnen Onlinedienst erfüllt. Bezüglich Informationen zu den Angeboten für Bildungswesen sowie Behörden und Ämter siehe untenstehende Tabelle des öffentlichen Sektors.

Enterprise Mobility + Sicherheit

	Abonnementlizenzen für Suites - Enterprise Mobility + Security	
Onlinedienst	E3	E5
Microsoft Intune P1	X	X
Azure Info Protection Premium Plan 1	X	
Azure Info Protection Premium Plan 2		X
Azure Active Directory Premium Plan 1	X	
Azure Active Directory Premium Plan 2		X
Microsoft Defender für Identität		X
Microsoft Defender für Cloud-Apps		X

Microsoft 365 Enterprise

	Abonnementlizenzen - Microsoft 365 Enterprise							
Onlinedienst	F1	F3	F5 Security Add-On	F5 Compliance Add-On	E3	E5	E5 Security	E5 Compliance
Exchange Online K1		X						
Exchange Online Plan 2					X	X		
Exchange Online-Archivierung				X	X	X		
SharePoint Online K1	X	X						
SharePoint Online Plan 2					X	X		
Skype for Business Online Plan 2					X	X		

	Abonnementlizenzsuiten - Microsoft 365 Enterprise							
Onlinedienst	F1	F3	F5 Security Add-On	F5 Compliance Add-On	E3	E5	E5 Security	E5 Compliance
OneDrive for Business Plan 2					X	X		
Microsoft Teams Phone Standard						X		
Audiokonferenz						X		
Microsoft 365 Apps für Unternehmen					X	X		
Office 365 Verhinderung von Datenverlust				X	X	X		
Microsoft Defender für Endpunkt Plan 1					X			
Microsoft Defender für Endpunkt Plan 2			X			X	X	
Microsoft Defender für Office 365 Plan 1			X			X	X	
Microsoft Defender für Office 365 Plan 2			X			X	X	
Microsoft Power BI Pro						X		
Microsoft Intune P1	X	X			X	X		
Azure Info Protection Premium Plan 1	X	X			X			
Azure Info Protection Premium Plan 2				X		X		X
Azure Active Directory Premium Plan 1	X	X			X			
Azure Active Directory Premium Plan 2			X			X	X	
Microsoft Defender für Identität			X			X	X	
Microsoft Defender für Cloud-Apps			X	X		X	X	X
Microsoft Advanced Threat Analytics	X	X			X	X		
Microsoft Stream	X ^{7,8}	X ^{7,8}			X	X		

⁷ Es können keine Videos hochgeladen oder geändert werden.

⁸ Es können keine Liveereignisse erstellt werden.

Microsoft 365 Business

	Abonnementlizenzen für Suites - Microsoft 365 Business		
Onlinedienst	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium
Exchange Online Plan 1	X	X	X
Exchange Online Plan 2			
SharePoint Online Plan 1	X	X	X
SharePoint Online Plan 2			
Skype for Business Online Plan 2	X	X	X
OneDrive for Business Plan 1	X	X	X
OneDrive for Business Plan 2			
Microsoft Teams Phone Standard			
Audiokonferenz			
Microsoft 365 Apps for Business		X	X
Microsoft 365 Apps für Enterprise			
Office 365 Verhinderung von Datenverlust			X

	Abonnementlizenzen für Suites - Microsoft 365 Business		
Onlinedienst	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium
Microsoft Defender für Office 365 Plan 1			X
Microsoft Defender für Office 365 Plan 2			
Microsoft Power BI Pro			
Microsoft Intune P1			X
Azure Info Protection Premium Plan 1			X
Azure Active Directory Premium Plan 1			X
Azure Active Directory Premium Plan 2			
Microsoft Defender für Identität			
Microsoft Defender für Cloud-Apps			
Microsoft Defender für Business			X
Microsoft Stream	X ⁸	X ⁸	X ⁸

⁸Kann keine Live-Events erstellen.

Office 365 Enterprise

	Abonnementlizenzen für Suites - Office 365 Enterprise ^{1,3}			
Onlinedienst	F3	E1	E3	E5
Exchange Online K1	X			
Exchange Online Plan 1		X		
Exchange Online Plan 2			X	X
SharePoint Online K1	X			
SharePoint Online Plan 1		X		
SharePoint Online Plan 2			X	X
Skype for Business Online Plan 2		X	X	X
OneDrive for Business Plan 1		X		
OneDrive for Business Plan 2			X	X
Microsoft Teams Phone Standard				X
Audiokonferenz				X
Microsoft 365 Apps für Enterprise			X	X
Office 365 Verhinderung von Datenverlust			X	X
Microsoft Defender für Office 365 Plan 1				X
Microsoft Defender für Office 365 Plan 2				X
Microsoft Power BI Pro				X
Microsoft Stream	X ^{7,8}	X	X	X

¹ Add-On Suite-SLs, deren Titel „ohne Apps für Enterprise“ enthält, umfassen keine Rechte für Microsoft 365 Apps für Enterprise.

³ Die Einbindung von Skype for Business Online Audio Conferencing mit Office 365 E5 ist abhängig von der regionalen Verfügbarkeit.

⁷Kann keine Videos hochladen oder bearbeiten.

⁸Kann keine Live-Events erstellen.

Öffentlicher Sektor

Microsoft 365 Education

	Abonnementlizenzen - Microsoft 365 Education				
Onlinedienst	A1 (Gerätelizenz)	A3 ⁵	A5	A5 Security	A5 Compliance
Exchange Online Plan 2		X	X		

Onlinedienst	Abonnementlizenzsuiten - Microsoft 365 Education				A5 Compliance
	A1 (Gerätelizenz)	A3 ⁵	A5	A5 Security	
SharePoint Online Plan 2		X	X		
Skype for Business Online Plan 2		X	X		
OneDrive for Business Plan 2		X	X		
Microsoft Teams Phone Standard			X		
Audiokonferenz			X		
Microsoft 365 Apps für Enterprise		X	X		
Office 365 Verhinderung von Datenverlust		X	X		
Microsoft Defender für Endpunkt Plan 1		X			
Microsoft Defender für Endpunkt Plan 2			X	X	
Microsoft Defender für Office 365 Plan 1			X	X	
Microsoft Defender für Office 365 Plan 2			X	X	
Microsoft Power BI Pro			X		
Microsoft Intune P1 für Education	X	X	X		
Azure Info Protection Premium Plan 1		X			
Azure Info Protection Premium Plan 2			X		X
Azure Active Directory Premium Basic	X				
Azure Active Directory Premium Plan 1		X			
Azure Active Directory Premium Plan 2			X	X	
Microsoft Defender für Identität			X	X	
Microsoft Defender für Cloud-Apps			X	X	X
Microsoft Advanced Threat Analytics		X	X		
Microsoft Stream		X	X		
Minecraft: Education Edition		X	X		

⁵ Microsoft/Office 365-Kunden mit 500 oder weniger Arbeitsplätzen werden in Microsoft Teams eingebunden und haben keinen Zugang zu Skype for Business Online.

Office 365 Education

Onlinedienst	Abonnementlizenzen für Suites - Office 365 Education ³		
	A1	A3	A5
Exchange Online Plan 1	X		
Exchange Online Plan 2		X	X
SharePoint Online Plan 1	X		
SharePoint Online Plan 2		X	X
Skype for Business Online Plan 2	X	X	X
OneDrive for Business Plan 1	X		
OneDrive for Business Plan 2		X	X
Microsoft Teams Phone Standard			X
Audiokonferenz			X
Microsoft 365 Apps für Enterprise		X	X
Office 365 Verhinderung von Datenverlust		X	X
Microsoft Defender für Office 365 P2			X
Microsoft Power BI Pro			X
Microsoft Defender für Office 365 P1			X
Microsoft Stream			X
Exchange Online Plan 1			X
Exchange Online Plan 2			X

³ Die Einbindung von Skype für Business Online-Audiokonferenzen mit Office 365 E5/A5 ist abhängig von der regionalen Verfügbarkeit.

Office 365 Government

Onlinedienst	Abonnementlizenz-Suiten - Office 365 Government ^{1,3}				
	F3	E1	E3	E4	E5
Exchange Online K1	X				
Exchange Online Plan 1		X			
Exchange Online Plan 2			X	X	X
SharePoint Online K1	X				
SharePoint Online Plan 1		X			
SharePoint Online Plan 2			X	X	X
Skype for Business Online Plan 2		X	X	X	X
OneDrive for Business Plan 1		X			
OneDrive for Business Plan 2			X	X	X
Microsoft Teams Phone Standard					X
Audiokonferenz					X
Microsoft 365 Apps für Enterprise			X	X	X
Office 365 Verhinderung von Datenverlust			X		X
Microsoft Defender für Office 365 P2					X
Microsoft Power BI Pro					X
Microsoft Defender für Office 365 P1					X
Microsoft Stream					X

¹ Add-On Suite-SLs, deren Titel „ohne Apps für Enterprise“ enthält, umfassen keine Rechte für Microsoft 365 Apps für Enterprise.

³ Die Einbindung von Skype für Business Online-Audiokonferenzen mit Office 365 E5/A5 ist abhängig von der regionalen Verfügbarkeit.