

MICROSOFT-SOFTWARE-LIZENZBESTIMMUNGEN

MICROSOFT DYNAMICS GP 2013

MICROSOFT DYNAMICS NAV 2013

Diese Lizenzbestimmungen („Vertrag“) sind ein Vertrag zwischen Ihnen und der Microsoft Corporation (oder einer anderen Microsoft-Konzerngesellschaft, wenn diese an dem Ort, an dem sich Ihr Standort befindet, die Software lizenziert). Bitte lesen Sie diese Lizenzbestimmungen sorgfältig durch.

Dieser Vertrag gilt für die oben genannte Software und gegebenenfalls für die Medien, auf denen Sie diese erhalten haben. Er gilt auch für alle diesbezüglich angebotenen Microsoft

- Updates
- Ergänzungen
- Internetbasierten Dienste und
- Supportservices.

Liegen letztgenannten Elementen eigene Bestimmungen bei, gelten diese eigenen Bestimmungen.

Dieser Vertrag hat Vorrang vor den in der Software eingebetteten Lizenzbestimmungen.

Durch die Installation, bereits erfolgte Installation oder Verwendung der Software erkennen Sie diese Bestimmungen an (einschließlich etwaiger Änderungen, die daran von Zeit zu Zeit vorgenommen werden). **Falls Sie die Bestimmungen nicht akzeptieren, sind Sie nicht berechtigt, die Software zu installieren, installiert zu lassen, zu abonnieren oder zu verwenden.**

Wenn eine Person diesen Vertrag im Namen eines Unternehmens oder einer anderen juristischen Person schließt, sichert diese Person zu, dass sie die Befugnis besitzt, diese juristische Person an den Vertrag zu binden.

Hinweis zur Abonnementüberprüfung. Server, auf denen die Software installiert ist, können in regelmäßigen Abständen Informationen bereitstellen, um zu prüfen, ob die Software ordnungsgemäß lizenziert ist und die Laufzeit nicht beendet ist. Zu diesen Informationen gehören die Kennung des Kundenabonnements, der Produktname, die Seriennummer der Lizenz, die Versionsnummer des Produktes und das Datum der letzten Verwendung. Einzelne Kundendaten werden in den Vereinigten Staaten bis zu 270 Tage lang aufbewahrt. Zusammengefasste Daten können zur Bewertung der Effektivität unserer Überprüfungsfeatures genutzt werden, werden ebenfalls in den Vereinigten Staaten gespeichert und können beliebig lang aufbewahrt werden. Durch die Verwendung der Software erklären Sie sich mit der Übertragung der in diesem Absatz beschriebenen Informationen einverstanden.

Wenn Sie diesen Vertrag einhalten, haben Sie die nachfolgend aufgeführten Rechte für jede Softwarelizenz, die Sie erwerben.

1. ÜBERBLICK.

a. Software. Möglicherweise enthält die Software

- Serversoftware
- Clientsoftware, die auf Geräten installiert und/oder mit der Serversoftware verwendet werden kann
- eventuell separat lizenzierte zusätzliche ERP-Komponenten und

- jegliche Updates oder Ergänzungen für die Software.
- b. Lizenzierung:** Die Software wird auf folgender Basis lizenziert:
- der Anzahl von Kopien der ERP-Lösung, die Sie in Ihren Geschäftsräumen installieren oder auf einer gehosteten Basis verwenden,
 - der Anzahl Ihrer Nutzer oder Geräte, die auf die ERP-Lösung zugreifen, und
 - von Ihnen lizenzierte zusätzliche ERP-Komponenten.
- c. Lizenzmodell.** Die Software wird auf Basis von zwei Modellen lizenziert:
- **Zeitlich unbeschränktes Lizenzmodell** – Unter diesem Modell haben Sie die Software unter zeitlich unbeschränkten Lizenzbestimmungen als Code lizenziert, der in Ihren Geschäftsräumen installiert ist oder von einem Dritten, der als Ihr Vertreter fungiert, für Sie gehostet wird („Zeitlich unbeschränktes Lizenzmodell“).
 - **Abonnementlizenzmodell** – Unter diesem Modell haben Sie die Software auf Nutzerbasis für einen beschränkten Zeitraum lizenziert, wie in Ihrem Vertrag mit Ihrem Partner näher beschrieben. Die Software wird in Ihren Geschäftsräumen installiert oder von einem Dritten in eigenem Namen oder als Ihr Vertreter gehostet („Abonnementlizenzmodell“).
 - o Wenn Ihre Lizenz endet oder abläuft, endet Ihr Recht zur Verwendung der Software mit sofortiger Wirkung. Wenn Sie die Software danach weiter verwenden, sind Sie möglicherweise wegen Verletzung von Urheberrechten/gewerblichen Schutzrechten haftbar, was dazu führen könnte, dass erhebliche Schadenersatzforderungen gegen Sie erhoben oder andere Rechtsmittel gegen Sie eingelegt werden.

2. DEFINITIONEN.

- „**Verbundenes Unternehmen**“ ist eine juristische Person, der eine Vertragspartei direkt oder indirekt gehört (Muttergesellschaft), die einer Vertragspartei direkt oder indirekt gehört (Tochtergesellschaft) oder die direkt oder indirekt dem gleichen Eigentümer gehört wie eine Vertragspartei (Schwestergesellschaft).
- „**Auslagern von Geschäftsprozessen**“ ist der Vertragsschluss für einen/eine bestimmte(n) kritische(n) oder nicht kritische(n) Geschäftsaufgabe, -funktion oder -prozess mit einem Drittserviceprovider, wobei die bereitgestellten Services direkten oder indirekten Zugriff auf die Software einschließen.
- „**CAL**“ ist eine Client-Zugriffslizenz.
- „**Clientsoftware**“ bezeichnet die Komponenten der Software, die einem Gerät den Zugriff oder die Nutzung der Serversoftware oder die Nutzung bestimmter Aspekte der Serversoftware erlauben.
- „**Gerät**“ ist ein einzelner PC, eine einzelne Arbeitsstation, ein einzelner Terminal, ein einzelner Handheldcomputer, ein einzelner Personal Digital Assistant oder ein einzelnes sonstiges elektronisches Gerät.
- „**Direkter Zugriff**“ erfolgt, wenn sich ein Nutzer über einen Microsoft Dynamics-Client wie den Microsoft Windows-Client für Microsoft Dynamics (NAV oder GP), den Webclient für Microsoft Dynamics (NAV oder GP) oder das Microsoft Dynamics NAV Portal Framework für Microsoft SharePoint bei der Software anmeldet.
- „**ERP**“ ist Unternehmens-Ressourcenplanung (Enterprise Resource Planning).
- „**ERP-Lösung**“ bezeichnet die Komponenten der Software, die Ihre Nutzer und Finanzberichtsstellen steuern.

- **„Externe Nutzer“** bezeichneten einen benannten Nutzer, der in der Sicherheitstabelle für Microsoft Dynamics NAV als externer Nutzer bezeichnet ist. Externe Nutzer sind in der Definition von „Sie“ nicht enthalten. Sie sind Ihre Kunden. Externe Nutzer sind nur auf Microsoft Dynamics NAV anwendbar.
- **„Vollständiger Nutzer“** ist ein benannter Nutzer, der unbeschränkten Zugriff auf alle Funktionen der Serversoftware hat, einschließlich Einrichtung, Administration und Verwaltung aller Parameter oder funktionaler Prozesse in der ERP-Lösung.
- **„interne Geschäftszwecke“** bezeichnet die Verwaltung Ihres Geschäfts, jedoch nicht das eines unabhängigen Dritten.
- **„Beschränkter Nutzer“** ist ein benannter Nutzer, der direkt oder indirekt auf Ihre ERP-Lösung zugreift, um nur die nachfolgend beschriebenen Aufgaben auszuführen. Jeder Zugriff, der über diese Beschränkungen hinausgeht, erfordert einen Vollständigen Nutzer.
 - (i) „Lesezugriff“ auf in der ERP-Lösung enthaltene Daten über einen Client für Microsoft Dynamics GP oder Microsoft Dynamics NAV oder
 - (ii) „Schreibzugriff“ über die Zeit- und Aufwandsfunktionalität (Microsoft Dynamics GP) oder die Arbeitszeittabellen-Funktionalität (Microsoft Dynamics NAV) oder
 - (iii) „Schreibzugriff“ (nur Microsoft Dynamics NAV) über einen Client, der über die Microsoft Dynamics NAV API auf die ERP-Lösung zugreift auf maximal 3 optionale Tabellen zugreift, mit folgenden Ausnahmen:
 - begrenzte Nutzer sind nicht berechtigt, in eine der folgenden Tabellen zu schreiben: General Ledger Entry (Tabelle Nummer 17), Permission Set (Tabelle Nummer 2000000004), Permission (Tabelle Nummer 2000000005) oder Access Control (Tabelle Nummer 2000000053), und
 - Tabellen, die im Lizenzierungsleitfaden der Software als „Limited User Included Tables“ beschrieben werden, werden nicht für die 3 optionalen Tabellen angerechnet. Den Lizenzierungsleitfaden finden Sie unter go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=262799
 - (iv) „Schreibzugriff“ (nur Microsoft Dynamics GP) über nicht von Microsoft erstellte Fenster über einen Client, der auf die ERP-Lösung zugreift.
- **„Gehören“** ist eine Beteiligung von über 50 %.
- **„Partner“** ist die juristische Person, die einen Partnervertrag mit Microsoft unterzeichnet hat, durch den der Partner zur Vermarktung und zum Vertrieb der Software autorisiert wird.
- **„Serversoftware“** bezeichnet die Komponenten der Software, die Dienste oder Funktionalität auf Ihrem Server (Ihre Computer, die zum Ausführen der Serversoftware in der Lage sind, sind „Server“) bereitstellen.
- **„Sie“** ist die juristische Person, die diesem Vertrag zugestimmt hat, ihre verbundenen Unternehmen und jeder Mitarbeiter, Vertragspartner, Vertreter und Lieferanten von Ihnen oder Ihren verbundenen Unternehmen.

3. RECHTE ZUR INSTALLATION UND NUTZUNG.

- a. **Serversoftware.** Sie müssen eine Serversoftwarelizenz erwerben, um die Serversoftware zu nutzen. Sie sind berechtigt, eine unbegrenzte Anzahl von Kopien der Serversoftware zu installieren, um auf Ihre ERP-Lösung zuzugreifen. Sie sind jedoch nur zur Nutzung der Anzahl der Kopien berechtigt, die Ihr Lizenzschlüssel gestattet.
- b. **Clientsoftware.** Sie dürfen nur die Clientsoftware nur mit der ERP-Lösung verwenden. Sie sind berechtigt, eine unbegrenzte Anzahl von Kopien der Clientsoftware zu installieren, um auf Ihre

ERP-Lösung zuzugreifen. Die Clientsoftware darf nur von der Anzahl lizenzierter Nutzer verwendet werden, die Ihr Lizenzschlüssel zulässt.

- c. Zusätzliche ERP-Komponenten.** Sofern Ihnen zusätzliche ERP-Komponenten zur Verfügung stehen, müssen Sie eine separate Lizenz für jede ERP-Lösung erwerben, wenn Sie eine zusätzliche ERP-Komponente für mehrere ERP-Lösungen ausführen möchten. Weitere Informationen und Lizenzbeschränkungen über zusätzliche ERP-Komponenten finden Sie im Lizenzierungsleitfaden unter go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=262799.
- d. Im Lieferumfang enthaltene Microsoft-Programme.** Die Software kann andere Microsoft-Programme enthalten. Die Lizenzbestimmungen dieser Programme gelten für Ihre Verwendung derselben. Mit diesem Vertrag werden ihnen keinerlei Rechte zur Verwendung dieser Programme gewährt.

4. ARTEN VON NUTZERLIZENZEN. Es gibt folgende Arten von Nutzerlizenzen:

a. CALs. Sie sind verpflichtet, für jedes Gerät bzw. jeden Nutzer, das bzw. der direkt oder indirekt auf die ERP-Lösung zugreift, eine CAL zu erwerben und zuzuweisen. Sie benötigen eine CAL für jeden Nutzer, der direkt oder indirekt über eine Anwendung von Drittanbietern auf die ERP-Lösung zugreift.

Arten von Nutzer-CALs. Es gibt zwei Arten von Nutzer-CALs: CALs zur vollständigen Verwendung und CALs zur eingeschränkten Verwendung.

- Eine „**CAL zur vollständigen Verwendung**“ ist eine Lizenz, die einen Nutzer zur Ausführung der Aufgaben eines Vollständigen Nutzers berechtigt.
- Eine „**CAL zur eingeschränkten Verwendung**“ ist eine Lizenz, die einen Nutzer nur zur Ausführung der Aufgaben eines Beschränkten Nutzers berechtigt.

b. „Gleichzeitige Nutzer“ sind Lizenzen, die es einer Einzelperson gestatten, auf die ERP-Lösung zuzugreifen. Die Anzahl der lizenzierten gleichzeitigen Nutzer bezieht sich auf die Höchstzahl der Einzelpersonen, die berechtigt sind, gleichzeitig auf die ERP-Lösung zuzugreifen. Beim Typ der gleichzeitigen Nutzer können Sie zwischen „Vollständigem Nutzer“ und „Beschränktem Nutzer“ wählen. Gleichzeitige Nutzer können nur unter dem zeitlich unbeschränkten Lizenzmodell lizenziert werden.

c. „Benannte Nutzer“ sind Lizenzen, die für bestimmte einzelne Nutzer gelten und nicht mit anderen einzelnen Nutzern gemeinsam genutzt werden dürfen. Beim Typ der benannten Nutzer können Sie zwischen „Vollständigem Nutzer“ und „Beschränktem Nutzer“ wählen. Wenn Sie sich für den „Beschränkten Nutzer“ entscheiden, unterliegt Ihre Nutzung dieser Lizenz für benannte Nutzer den in der Definition von „Beschränkter Nutzer“ aufgeführten Einschränkungen. Sie sind berechtigt, Ihre Lizenz für benannte Nutzer dauerhaft von einem Nutzer einem anderen Nutzer neu zuzuweisen. Benannte Nutzer können nur unter dem Abonnementlizenzmodell lizenziert werden.

d. „Externe Nutzer“ sind Lizenzen, die speziell für einzelne Nutzer von Microsoft Dynamics NAV gelten. Für externe Nutzer benötigen Sie keine Nutzer-CALs. Externe Nutzer dürfen keine von der Microsoft Dynamics NAV Application Programming Interface (API) bereitgestellten Clients nutzen, wie den Microsoft Windows-Client für Microsoft Dynamics NAV, den Webclient für Microsoft Dynamics NAV oder das Microsoft Dynamics NAV Portal Framework für Microsoft SharePoint. Externe Nutzerlizenzen dürfen nicht zum Auslagern von Geschäftsprozessen verwendet werden.

Weitere Informationen zu den Arten von Nutzerlizenzen und den Lizenzbeschränkungen über Nutzerlizenzen finden Sie im Lizenzierungsleitfaden unter go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=262799.

5. SPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN FÜR DAS ZEITLICH UNBESCHRÄNKTE LIZENZMODELL.

- Ihre Rechte zur Verwendung der Software sind unbefristet, können jedoch widerrufen werden, wenn Sie die Bestimmungen dieses Vertrages nicht einhalten.
- Zusätzlich zu den Serversoftwarelizenzen müssen Sie für die Gesamtzahl der Nutzer, die direkt

oder indirekt auf die ERP-Lösung zugreifen, Lizenzen erwerben. Nutzerlizenzen gelten für eine bestimmte ERP-Lösung und dürfen nicht für verschiedene ERP-Lösungen verwendet oder gemeinsam genutzt werden.

- Unter dem zeitlich unbeschränkten Lizenzmodell dürfen Sie nur gleichzeitige Nutzer lizenzieren.
- Wenn Sie gleichzeitige Nutzer für Microsoft Dynamics GP lizenziert haben, erhalten Sie auch einen Lizenzschlüssel für eine unbegrenzte Anzahl von benannten Nutzern für Management Reporter, Microsoft Forecaster und Business Portal („Sekundäre Clients“), die auf der Basis gleichzeitiger Nutzer nicht verfügbar sind. Außerdem sind Sie berechtigt, beliebigen Nutzern die Verwendung von Sekundären Clients zu gestatten. Für die Verwendung von Sekundären Clients mit anderen Microsoft-Programmen ist möglicherweise eine CAL erforderlich, die separat erworben werden muss. Die Lizenzbestimmungen dieser Sekundären Clients gelten für Ihre Verwendung derselben. Mit diesem Vertrag werden ihnen keinerlei Rechte zur Verwendung dieser Programme gewährt.

6. SPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN FÜR DAS ABONNEMENTLIZENZMODELL.

- Zusätzlich zu den Serversoftwarelizenzen müssen Sie für die Gesamtzahl der Nutzer, die direkt oder indirekt auf die ERP-Lösung zugreifen, Lizenzen erwerben. Nutzerlizenzen gelten für eine bestimmte ERP-Lösung und dürfen nicht für verschiedene ERP-Lösungen verwendet oder gemeinsam genutzt werden.
- Sie sind berechtigt, benannte Nutzer oder Geräte zu lizenzieren (sofern anwendbar).
- Sie sind berechtigt, Nutzer je nach der erforderlichen Zugriffsebene auf die ERP-Lösung mithilfe einer Nutzer-CAL oder einer Geräte-CAL (sofern anwendbar) zu lizenzieren.
- **Abonnementüberprüfung.**
 - Server, auf denen die Software installiert ist, führen von Zeit zu Zeit eine Überprüfung der Software durch. Durch die Überprüfung wird überprüft, ob die Software ordnungsgemäß lizenziert ist. Außerdem wird sichergestellt, dass keine nicht autorisierten Änderungen an den Überprüfungsfunktionen der Software vorgenommen wurden.
 - Die Überprüfung kann durch die Software oder durch Microsoft eingeleitet werden. Zur Durchführung der Überprüfungen sind möglicherweise von Zeit zu Zeit Updates oder zusätzliche Downloads der Überprüfungsfunktionen der Software erforderlich. Die Updates oder Downloads sind für die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit der Software erforderlich und können ohne weitere Benachrichtigung an Sie heruntergeladen und installiert werden. Während oder nach einer Überprüfung sendet der Server möglicherweise Informationen zur Software, zum Computer und zum Ergebnis der Überprüfung an Microsoft. Zu diesen Informationen gehören die Kennung des Kundenabonnements, der Produktname, die Seriennummer der Lizenz, die Versionsnummer des Produktes und das Datum der letzten Verwendung. Microsoft verwendet diese Informationen nur zur Überprüfung, ob die Lizenzbestimmungen eingehalten werden. Durch die Verwendung der Software erklären Sie sich mit der Übertragung dieser Informationen einverstanden. Weitere Informationen zur Überprüfung und zu den während oder nach einer Überprüfung gesendeten Informationen finden Sie unter go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=262836.
 - Wenn nach einer Überprüfung festgestellt wird, dass die Software nicht ordnungsgemäß lizenziert ist, erhalten Sie von Microsoft oder Ihrem Partner möglicherweise eine Mitteilung, dass die Software nicht ordnungsgemäß lizenziert ist, und Sie
 - erhalten möglicherweise Erinnerungen, eine ordnungsgemäß lizenzierte Kopie der Software zu erwerben, oder
 - müssen möglicherweise die Anweisungen in der Mitteilung befolgen, um sich für die

Verwendung der Software zu lizenzieren.

- **Laufzeit.** Die Laufzeit Ihrer Abonnementlizenz wird in Ihrem Vertrag mit Ihrem Partner festgelegt.

7. ZUSÄTZLICHE LIZENZANFORDERUNGEN UND/ODER NUTZUNGSRECHTE.

a. Neuzuweisung von CALs.

Sie sind berechtigt,

- Ihre Geräte-CAL von einem Gerät einem anderen Gerät dauerhaft neu zuzuweisen, sofern das neue Gerät die auf den jeweiligen Geräte-CAL-Typ anwendbaren Einschränkungen erfüllt.
- Ihre Nutzer-CAL von einem Nutzer einem anderen Nutzer dauerhaft neu zuzuweisen oder
- Ihre Geräte-CAL – solange das erste Gerät außer Betrieb ist – einem alternativen Gerät oder Ihre Nutzer-CAL – während der erste Nutzer abwesend ist – einem anderen Nutzer vorübergehend neu zuzuweisen.

b. Multiplexing.

Multiplexing (manchmal als „Pooling“ bezeichnet) ist eine Methode des indirekten Zugriffs auf Hardware oder Software, die für Folgendes verwendet wird:

- Zusammenfassen von Verbindungen
- Umleiten von Informationen
- Verringern der Anzahl der Geräte oder Nutzer, die direkt auf die Software zugreifen oder sie verwenden, oder
- Verringern der Anzahl der Geräte oder Nutzer, die die Software direkt verwaltet,

Jede Multiplex-Verbindung muss ordnungsgemäß mit einer CAL lizenziert werden.

c. Auslagern von Geschäftsprozessen.

Sie sind nicht berechtigt, die Software zu verwenden, um Ihren Kunden Dienste zum Auslagern von Geschäftsprozessen bereitzustellen. Sie sind jedoch berechtigt, Ihre CALs Outsourcen von Geschäftsprozessen, die in Ihrem Auftrag handeln und Ihrem Geschäft Dienste bereitstellen, zur Verfügung zu stellen.

d. Hosten durch Dritte.

Sie sind berechtigt, die Software in Ihrem Namen ausschließlich für Ihren Zugriff und Ihre Verwendung von Dritten hosten zu lassen. Sie sind nicht berechtigt, es Ihrem Hostingdrittanbieter zu gestatten, den Zugriff auf die Software durch nicht verbundene Dritte zu gestatten. Ihr Hostingdrittanbieter muss sich damit einverstanden erklären, durch die Bestimmungen dieses Vertrages gebunden zu sein.

e. Lizenzgewährung für Vorlagen.

Sie sind berechtigt, mit der Software bereitgestellte und für eine derartige Verwendung in von Ihnen erstellten Dokumenten und Projekten gekennzeichnete Vorlagen zu kopieren und zu verwenden. Sie sind berechtigt, diese Dokumente und Projekte nichtkommerziell zu vertreiben.

f. Einschränkungen für die Nutzung der folgenden Microsoft-Komponenten.

- **Microsoft SQL Server Report Builder für Microsoft SQL Server 2012.** Der Microsoft Dynamics NAV-Software liegt Microsoft SQL Server Report Builder für Microsoft SQL Server 2012 (Report Builder) bei. Diese Komponente wird unter ihren eigenen Lizenzbestimmungen an Sie lizenziert, die sich im folgenden Installationsverzeichnis für Microsoft Dynamics NAV befinden: Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Microsoft Dynamics NAV\70\Setup\Licenses. Sie dürfen Report Builder nur in Verbindung mit Microsoft Dynamics NAV verwenden. Wenn Sie die Lizenzbestimmungen für Report Builder nicht annehmen, dürfen Sie Report Builder nicht verwenden.
- **Exchange Web Services Managed API 1.2.** Der Microsoft Dynamics NAV-Software liegt

Exchange Web Services Managed API 1.2 (EWSMA) bei. Diese Komponente wird unter ihren eigenen Lizenzbestimmungen an Sie lizenziert, die sich im folgenden Installationsverzeichnis für Microsoft Dynamics NAV befinden: Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Microsoft Dynamics NAV\70\Setup\Licenses. Sie dürfen EWSMA nur in Verbindung mit Microsoft Dynamics NAV verwenden. Wenn Sie die Lizenzbestimmungen für EWSMA nicht annehmen, dürfen Sie EWSMA nicht verwenden.

- **Microsoft Chart Controls für Microsoft .NET Framework 3.5 für Microsoft Windows-Betriebssysteme.** Der Microsoft Dynamics NAV-Software liegt Microsoft Chart Controls für Microsoft .NET Framework 3.5 für Microsoft Windows-Betriebssysteme (Chart Controls) bei. Diese Komponente wird unter ihren eigenen Lizenzbestimmungen an Sie lizenziert, die sich im folgenden Installationsverzeichnis für Microsoft Dynamics NAV befinden: Programme (x86)\Gemeinsame Dateien\Microsoft Dynamics NAV\70\Setup\Licenses. Sie dürfen Chart Controls nur in Verbindung mit Microsoft Dynamics NAV verwenden. Wenn Sie die Lizenzbestimmungen für Chart Controls nicht annehmen, dürfen Sie Chart Controls nicht verwenden.
 - f. **Änderungsausschluss.** Sie dürfen die Software nur wie zu ihrer Verwendung für Ihre internen Geschäftszwecke erforderlich ändern, wenn Sie sie im Quellcodeformat erhalten haben oder Sie oder in Ihrem Namen handelnde Dritte Tools von Microsoft lizenziert haben, die Ihnen oder jenem Dritten die Änderung des Objektcodes der Software ermöglichen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Microsoft weder für Probleme verantwortlich ist, die sich aus von Ihnen, einem Partner oder anderen in Ihrem Namen handelnden Dritten vorgenommenen Änderungen ergeben, noch für Probleme, die von Hardware oder Software von Dritten verursacht werden. Microsoft ist nicht verpflichtet und wird nicht verpflichtet sein, technischen oder anderen Support für von Ihnen, einem Partner oder anderen Dritten an der Software vorgenommene Änderungen bereitzustellen. Microsoft gibt keine Zusicherungen, Empfehlungen, Garantien oder Zusagen bezüglich der Eignung der Software für Ihr Geschäft, der Eignung des Partners oder anderer Dritter für die Erstellung von Änderungen oder die Implementierung der Änderungen oder der Software oder bezüglich dessen ab, dass von, für oder im Namen von Ihnen oder Dritten erstellte, implementierte, unterstützte und/oder gewartete Änderungen Ihre geschäftlichen Bedürfnisse erfüllen oder erfolgreich mit der Software arbeiten werden. Microsoft und ihre Partner sind unabhängige juristische Personen, und Microsoft ist weder für Handlungen solcher Geschäftspartner haftbar noch durch Handlungen solcher Geschäftspartner gebunden.
 - g. **Fiktive Daten.** Die URLs (Uniform Resource Locator), Adressen, Namen von Personen, Unternehmen, Orten, Staaten und anderen Objekten, die in Microsoft-Materialien dargestellt und auf die darin verwiesen wird, sind fiktiv. Sie werden lediglich als Beispiele und zur Veranschaulichung bereitgestellt. Eine reale Verknüpfung oder Verbindung wird weder beabsichtigt noch sollte sie daraus geschlossen werden.
 - h. **Komplexe Software.** Bei der Software handelt es sich um komplexe Computersoftware. Ihre Leistung ist je nach Hardwareplattform, Softwareinteraktionen, Konfiguration der Software und anderen Faktoren unterschiedlich. Die Software ist weder fehlertolerant noch frei von Fehlern, Konflikten oder Unterbrechungen.
 - i. **Drittanbieterhinweise.** Die Software kann Drittanbietermaterialien (d. h., Code oder Dokumentation) enthalten, die Microsoft unter diesem Vertrag an Sie lizenziert. Hinweise für die Drittanbietermaterialien werden gegebenenfalls nur zu Ihrer Information angegeben.
 - j. **Zusätzliche Funktionalität.** Microsoft stellt für diese Software möglicherweise zusätzliche Funktionalität bereit. Hierfür können andere Lizenzbestimmungen und Gebühren gelten.
- 8. INTERNETBASIERTE DIENSTE.** Microsoft stellt mit der Software internetbasierte Dienste bereit. Microsoft ist berechtigt, diese jederzeit zu ändern oder zu kündigen. Dieser Abschnitt gilt nicht für die obigen Bestimmungen zur Abonnementüberprüfung.

- a. Zustimmung für internetbasierte Dienste.** Bestimmte Features in der Software stellen möglicherweise über das Internet eine Verbindung mit Computersystemen von Microsoft oder von Service Providern als Dritten her. In einigen Fällen erhalten Sie keinen gesonderten Hinweis, wenn die Verbindung hergestellt wird. Sie können diese Features abschalten oder nicht verwenden. Weitere Informationen zu diesen Features finden Sie in der Dokumentation der Software. Durch die Verwendung dieser Features erklären Sie sich mit der Übertragung dieser Informationen einverstanden.
- b. Computerinformationen.** Bestimmte Features in der Software verwenden Internetprotokolle, die an die entsprechenden Systeme Computerinformationen senden, wie z. B. Ihre Internetprotokolladresse, den Typ des Betriebssystems, den Typ des Browsers, Name und Version der von Ihnen verwendeten Software sowie den Sprachcode des Geräts, auf dem Sie die Software installiert haben. Microsoft verwendet diese Informationen, um Ihnen die internetbasierten Dienste zur Verfügung zu stellen. Einige dieser Features schließen die folgenden ein, sind jedoch nicht auf diese beschränkt:
- **Webinhaltsfeatures.** Features in der Software können zugehörigen Inhalt von Microsoft abrufen und Ihnen bereitstellen. Zur Bereitstellung des Inhalts senden diese Features folgende Informationen an Microsoft: Typ des Betriebssystems, Name und Version der von Ihnen verwendeten Software, Typ des Browsers sowie Sprachcode des Geräts, auf dem Sie die Software installiert haben. Beispiele für diese Features sind ClipArt, Vorlagen, Onlineschulungen, Online Assistance und Appshelp. Sie können sich entscheiden, ob Sie diese Webinhaltsfeatures verwenden möchten oder nicht.
- c. Verwendung von Informationen.** Microsoft ist berechtigt, Geräteinformationen, Fehlerberichte und Malwareberichte zu verwenden, um unsere Software und Dienste zu verbessern. Außerdem sind wir berechtigt, diese Informationen an Dritte weiterzugeben, wie Hardware- und Softwareanbieter. Diese wiederum dürfen die Informationen verwenden, um die Kompatibilität ihrer Produkte mit Microsoft-Software zu verbessern.
- d. Missbrauch internetbasierter Dienste.** Sie sind nicht berechtigt, diese Dienste auf eine Weise zu verwenden, die diese Dienste beschädigen oder ihre Verwendung durch andere beeinträchtigen könnte. Sie sind nicht berechtigt, die Dienste zu verwenden, um zu versuchen, auf irgendeine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Accounts oder Netzwerke zu erlangen.
- 9. PRODUCT KEYS/LIZENZSCHLÜSSEL.** Für die Ausführung der und den Zugriff auf die Software ist ein Product Key erforderlich. Sie tragen die Verantwortung für die Verwendung der Ihnen zugewiesenen Product Keys. Sie dürfen Product Keys nicht vervielfältigen oder an Dritte weitergeben.
- 10. VERGLEICHSTESTS.** Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Microsoft sind Sie nicht berechtigt, Ergebnisse von Vergleichstests mit der Software gegenüber Dritten offenzulegen.
- 11. GÜLTIGKEITSBEREICH DER LIZENZ.** Die Software wird lizenziert, nicht verkauft. Dieser Vertrag gibt Ihnen nur einige Rechte zur Verwendung der Software. Microsoft behält sich alle anderen Rechte vor. Sie dürfen die Software nur wie in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet verwenden, es sei denn, das anwendbare Recht oder ein separater schriftlicher Vertrag mit Microsoft gibt Ihnen ungeachtet dieser Einschränkung umfassendere Rechte. Dabei sind Sie verpflichtet, alle technischen Beschränkungen der Software einzuhalten, die Ihnen nur spezielle Verwendungen gestatten. Sie dürfen die Software nur für Ihre internen geschäftlichen Zwecke verwenden. Sie sind nicht dazu berechtigt:
- technische Beschränkungen der Software zu umgehen
 - die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dass (und nur insoweit) es das anwendbare Recht ungeachtet dieser Einschränkung ausdrücklich gestattet

- die Überprüfungsfunktionen der Software zu umgehen
- die Software zu veröffentlichen, damit andere sie kopieren können
- die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen
- die Software für kommerzielle Software-Hostingdienste zu verwenden.

Ihre Rechte zur Verwendung der Software können widerrufen werden, wenn Sie die Bestimmungen dieses Vertrages nicht einhalten. Rechte zum Zugriff auf die Software geben Ihnen kein Recht, Patente von Microsoft oder anderes geistiges Eigentum von Microsoft in Software oder Geräten zu implementieren, die auf den Server zugreifen.

- 12. SICHERUNGSKOPIE.** Sie sind berechtigt, mehrere Kopien der Software zu Sicherungs-, Entwicklungs- und Testzwecken zu erstellen, solange derartige Kopien nicht in der Produktion verwendet werden und die Entwicklung oder Tests nur für Ihre interne Verwendung bestimmt sind. Ihre Sicherungskopien dürfen in Ihrem Namen von Dritten gehostet werden, wie in Abschnitt 7.c dargelegt.
- 13. FAILOVERRECHTE. FAILOVERRECHTE.** Zusätzlich zu Ihrer Verwendung der Software gemäß Abschnitt 3 oben sind Sie berechtigt, ein einzelnes passives Failover Ihrer ERP-Lösung auszuführen, das ausschließlich zur vorübergehenden Unterstützung verwendet oder aufgerufen wird, wenn die Haupt-ERP-Lösung nicht verfügbar ist.
- 14. LIZENZÜBERTRAGUNG.** Sie sind nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Microsoft die Software an Dritte zu übertragen. Falls dies zugelassen wird, fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren für die Übertragung der Software an Dritte an.
- 15. DOKUMENTATION.** Jede Person, die über einen gültigen Zugriff auf Ihren Computer oder Ihr internes Netzwerk verfügt, ist berechtigt, die Dokumentation zu Ihren internen Referenzzwecken zu kopieren und zu verwenden.
- 16. SOFTWARE ALS SCHULVERSION („Academic Edition“ oder „AE“).** Um Software zu verwenden, die als „Schulversion“ oder „AE“ (Academic Edition) gekennzeichnet ist, müssen Sie „eine Berechtigte Benutzerin oder ein Berechtigter Benutzer einer anerkannten Ausbildungseinrichtung“ sein. Wenn Sie nicht wissen, ob Sie eine Berechtigte Benutzerin oder ein Berechtigter Benutzer einer anerkannten Ausbildungseinrichtung sind, besuchen Sie www.microsoft.com/germany/bildung, oder wenden Sie sich an Microsoft oder an die Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land.
- 17. DOWNGRADE.** Unter dieser Lizenz verfügen Sie nicht über Rechte zur Verwendung früherer Versionen der Software, und Microsoft ist nicht verpflichtet, Ihnen frühere Versionen zur Verfügung zu stellen.
- 18. AUSFUHRBESCHRÄNKUNGEN.** Die Software unterliegt den Exportgesetzen und -regelungen der USA sowie des Landes, aus dem sie ausgeführt wird. Sie sind verpflichtet, alle nationalen und internationalen Exportgesetze und -regelungen einzuhalten, die für die Software gelten. Diese Gesetze enthalten auch Beschränkungen in Bezug auf die Endnutzer und Endnutzung. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/exporting.
- 19. SUPPORTSERVICES.** Microsoft stellt Support- und Wartungsservices für die Software bereit, die unter www.microsoft.com/dynamics/customer/en-us/service-plans.aspx beschrieben werden.
- 20. LOKALISIERUNG UND ÜBERSETZUNG.** Microsoft stellt bestimmte Lokalisierungen und Übersetzungen für die Software bereit, die unter www.microsoft.com/en-us/dynamics/resource-library.aspx?SortField2=Licensing&SortField3=Fact sheet beschrieben werden.
- 21. GESAMTER VERTRAG.** Dieser Vertrag (einschließlich der Garantie weiter unten) sowie die Bestimmungen für von Ihnen verwendete Ergänzungen, Updates, internetbasierte Dienste und

Supportservices stellen den gesamten Vertrag für die Software und die Supportservices dar.

22. ANWENDBARES RECHT.

- a. **Vereinigte Staaten.** Wenn Sie die Software in den Vereinigten Staaten erworben haben, regelt das Gesetz des Staates Washington die Auslegung dieses Vertrages und gilt für Ansprüche, die aus einer Vertragsverletzung entstehen, ungeachtet der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Die Gesetze des Staates Ihres Standortes regeln alle anderen Ansprüche, einschließlich Ansprüche aus den Verbraucherschutzgesetzen des Staates, aus Gesetzen gegen unlauteren Wettbewerb und aus Deliktsrecht.
- b. **Außerhalb der Vereinigten Staaten.** Wenn Sie die Software in einem anderen Land erworben haben, gelten die Gesetze dieses Landes.
- c. **Anwaltsgebühren und Kosten.** Wenn Sie oder Microsoft gegen die jeweils andere Partei einen Prozess beginnt, eine Klage erhebt oder anderweitig einen Anspruch verfolgt, der bzw. Die mit diesem Vertrag oder der Software in Zusammenhang steht oder daraus entsteht, hat die obsiegende Partei Anspruch auf Erstattung ihrer angemessenen Anwaltsgebühren, -kosten und anderen Ausgaben (einschließlich jeder Berufung).

23. RECHTLICHE WIRKUNG. Dieser Vertrag beschreibt bestimmte Rechte. Möglicherweise haben Sie unter den Gesetzen Ihres Staates oder Landes weitergehende Rechte. Möglicherweise verfügen Sie außerdem über Rechte im Hinblick auf die Partei, von der Sie die Software erworben haben. Dieser Vertrag ändert nicht Ihre Rechte, die sich aus den Gesetzen Ihres Staates oder Landes ergeben, sofern die Gesetze Ihres Staates oder Landes dies nicht zulassen.

24. VERTEIDIGUNG VOR ANSPRÜCHEN WEGEN VERLETZUNG UND WIDERRECHTLICHER VERWENDUNG. Microsoft schützt Sie vor von nicht verbundenen Dritten erhobenen Ansprüchen, dass die Software deren Patent, Urheberrecht oder Marke verletzt oder widerrechtlich deren Betriebsgeheimnis verwendet, und zahlt den Betrag jeglicher daraus folgender letztinstanzlicher nachteiliger Entscheidung (oder Einigung, der Microsoft zustimmt).

Sie müssen uns umgehend schriftlich über den Anspruch in Kenntnis setzen und uns die alleinige Kontrolle über Verteidigung oder Einigung überlassen. Sie erklären sich damit einverstanden, uns in vernünftigem Umfang Unterstützung bei der Verteidigung gegen den Anspruch zu geben, und Microsoft erstattet Ihnen in vernünftigem Umfang Spesen, die bei dieser Unterstützung anfallen. Die Begriffe „widerrechtliche Verwendung“ (misappropriation) und „Betriebsgeheimnis“ (trade secret) werden wie im Uniform Trade Secrets Act definiert verwendet, außer bei Ansprüchen, die außerhalb der Vereinigten Staaten aufkommen; in diesem Fall ist „widerrechtliche Verwendung“ die absichtliche ungesetzliche Verwendung, und „Betriebsgeheimnis“ ist „nicht offengelegte Informationen“, wie in Artikel 39.2 des TRIPS-Übereinkommens dargelegt.

Unsere Verpflichtungen gelten nicht in dem Umfang, in dem der Anspruch oder eine letztinstanzliche nachteilige Entscheidung auf Folgendem beruht: (i) die Verwendung der Software durch Sie, nachdem Microsoft Sie darüber benachrichtigt hat, die Verwendung aufgrund eines derartigen Anspruchs einzustellen, (ii) die Kombination der Software durch Sie mit einem Produkt (Hardware, Software oder Dienst), Daten oder einem Geschäftsprozess, die nicht von Microsoft stammen, einschließlich Add-Ons oder Programme von Drittanbietern, (iii) Schadensersatz, der auf den Wert der Verwendung eines Produktes, Daten oder eines Geschäftsprozesses, die nicht von Microsoft stammen, zurückzuführen ist, einschließlich eventueller Änderungen durch Dritte, (iv) die Änderung oder Abänderung der Software durch Sie, einschließlich eventueller Änderungen durch Dritte, (v) Ihr Vertrieb der Software an Dritte oder deren Verwendung zu Gunsten von Dritten, (vi) Ihre Verwendung einer Microsoft-Marke oder von Microsoft-Marken ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung hierzu oder (vii), bei einem Anspruch wegen Geschäftsgeheimnissen, Ihr Erwerb eines Geschäftsgeheimnisses (a) durch unzulässige Maßnahmen, (b) unter Umständen, die zu einer Pflicht zu Geheimhaltung oder eingeschränkter Verwendung führen, oder (c) von einer Person (außer

Microsoft oder deren verbundenen Unternehmen), die der den Anspruch erhebenden Partei gegenüber zu Geheimhaltung oder eingeschränkter Verwendung des Geschäftsgeheimnisses verpflichtet war. Sie erstatten uns jegliche Kosten oder jeglichen Schadensersatz, die sich aus diesen Aktionen ergeben.

Wenn Microsoft Informationen über einen Anspruch wegen Verletzung oder widerrechtlicher Verwendung im Zusammenhang mit der Software erhält, ist Microsoft berechtigt, auf eigene Kosten und ohne entsprechende Verpflichtung, entweder (i) für Sie das Recht zur weiteren Ausführung der Software zu beschaffen oder (ii) die Software zu ändern oder durch ein funktionelles Äquivalent zu ersetzen, damit von ihr keine Verletzung mehr ausgeht; in diesem Fall stellen Sie unmittelbar die Verwendung der Software ein. Wenn als Ergebnis eines Anspruches wegen Verletzung oder widerrechtlicher Verwendung die Verwendung der Software durch Sie durch ein zuständiges Gericht untersagt wird, wird Microsoft nach eigenem Ermessen entweder das Recht zu ihrer weiteren Verwendung beschaffen, sie durch ein funktionelles Äquivalent ersetzen, sie ändern, damit von ihr keine Verletzung mehr ausgeht, oder den entrichteten Betrag zurückerstatten und diese Lizenz beenden.

Wenn eine beliebige andere Art eines Anspruchs von Dritten hinsichtlich geistigem Eigentum von Microsoft erhoben wird, sind Sie verpflichtet, uns unmittelbar schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen. Microsoft ist berechtigt, diese Ansprüche nach eigenem Ermessen als durch diesen Absatz abgedeckt zu behandeln. Aus diesem Abschnitt geht Ihr ausschließlicher Anspruch bei Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Urheberrechten, Patenten oder Marken und widerrechtlicher Verwendung von Geschäftsgeheimnissen hervor.

25. BESCHRÄNKUNG UND AUSSCHLUSS DES SCHADENERSATZES. Sie können von Microsoft und deren Lieferanten nur einen Ersatz für direkte Schäden bis zu dem Betrag erhalten, den Sie für die Software gezahlt haben, außer für von Abschnitt 24 abgedeckte Ansprüche. Sie können keinen Ersatz für andere Schäden erhalten, einschließlich Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, spezielle, indirekte oder zufällige Schäden.

Diese Beschränkung gilt für

- jeden Gegenstand im Zusammenhang mit: (i) Software, (ii) Diensten, (iii) Inhalten (einschließlich Code) auf Internetseiten von Drittanbietern oder (iv) Materialien von Drittanbietern und
- Ansprüche aus Vertragsverletzungen, Verletzungen der Garantie oder der Gewährleistung, verschuldensunabhängiger Haftung, Fahrlässigkeit, Datenverlust, Schäden an Aufzeichnungen oder Daten, Verlust von Geschäftswert, Verlust infolge von Betriebsunterbrechungen oder anderen unerlaubten Handlungen im durch das anwendbare Recht zugelassenen Umfang.

Sie gilt auch:

- wenn Nachbesserung, Nachlieferung oder Erstattung des Kaufpreises für die Software Sie nicht vollständig für Verluste entschädigt
- wenn Microsoft von der Möglichkeit der Schäden gewusst hat oder hätte wissen müssen.

Einige Staaten gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Folge- oder zufälligen Schäden nicht. Daher gilt die obige Beschränkung oder der obige Ausschluss möglicherweise nicht für Sie. Obige Beschränkung und obiger Ausschluss gelten möglicherweise auch deshalb nicht für Sie, weil Ihr Land den Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen Schäden, Folgeschäden oder sonstigen Schäden nicht gestattet. Wenn Sie die Software in DEUTSCHLAND oder in ÖSTERREICH erworben haben, findet die Beschränkung im vorstehenden Absatz „Beschränkung und Ausschluss des Schadenersatzes“ auf Sie keine Anwendung. Stattdessen gelten für Schadenersatz oder Ersatz

vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund einschließlich unerlaubter Handlung, die folgenden Regelungen: Microsoft haftet bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Vorschriften. Microsoft haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Wenn Sie die Software jedoch in Deutschland erworben haben, haftet Microsoft auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn Microsoft eine Vertragspflicht verletzt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sog. „Kardinalpflichten“). In diesen Fällen ist die Haftung von Microsoft auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt. In allen anderen Fällen haftet Microsoft auch in Deutschland nicht für leichte Fahrlässigkeit.

26. NACHPRÜFUNG DER VERTRAGSERFÜLLUNG.

- a. Recht zur Nachprüfung der Vertragserfüllung.** Sie sind verpflichtet, über die Software, die Sie unter diesem Vertrag nutzen, Aufzeichnungen zu führen (einschließlich Kaufnachweis). Microsoft hat das Recht, die Einhaltung dieses Vertrages auf Kosten von Microsoft zu prüfen. Sie erklären sich damit einverstanden, bei einer Prüfung der Vertragserfüllung angemessen zusammenzuarbeiten.
- b. Überprüfungsprozess und Einschränkungen.** Microsoft wird für die Überprüfung der Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages einen unabhängigen Buch- oder Wirtschaftsprüfer einer international anerkannten Wirtschaftsprüfungsgesellschaft beauftragen, die Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegt. Die Überprüfung erfolgt mit einer Ankündigungsfrist von nicht weniger als 30 Tagen, während normaler Geschäftszeiten und in einer Weise, die Ihren Geschäftsbetrieb nicht unangemessen behindert. Alternativ kann Microsoft Sie auffordern, den Selbstprüfungs-Fragebogen von Microsoft in Bezug auf die Software, die Sie unter diesem Vertrag nutzen, auszufüllen. Microsoft behält sich jedoch das Recht vor, einen Überprüfungsprozess wie vorstehend dargelegt einzusetzen.
- c. Häufigkeit der Überprüfung.** Falls Microsoft eine Überprüfung durchführt und keine erhebliche unlizenzierte Nutzung (d. h. Unterlizenzierung von fünf oder mehr Prozent) feststellt, dann wird Microsoft bei demselben Unternehmen für mindestens ein Jahr keine weitere Überprüfung vornehmen.
- d. Verwendung von Ergebnissen.** Microsoft und ihre Prüfer werden sämtliche im Zusammenhang mit der Überprüfung erhaltenen Informationen ausschließlich zur Durchsetzung der Rechte von Microsoft und zur Feststellung, ob Sie die Bestimmungen dieses Vertrages einhalten, nutzen. Durch die oben beschriebenen Rechte und Verfahren verzichtet Microsoft nicht auf ihre Rechte, durch andere gesetzlich zulässige Mittel diesen Vertrag durchzusetzen oder ihr geistiges Eigentum zu schützen.
- e. Ansprüche bei Nichterfüllung des Vertrages.** Falls die Überprüfung oder die Selbstprüfung eine unlizenzierte Nutzung aufdeckt, müssen Sie unverzüglich genügend Lizenzen bestellen, damit Ihre Nutzung abgedeckt ist. Falls die Prüfung eine erhebliche unlizenzierte Nutzung aufdeckt, müssen Sie Microsoft darüber hinaus die Kosten, die Microsoft bei der Überprüfung entstanden sind, erstatten und innerhalb von 30 Tagen die notwendigen zusätzlichen Lizenzen zum Preis von einzelnen Paketprodukten erwerben.

BESCHRÄNKTE GARANTIE

- A. BESCHRÄNKTE GARANTIE.** Wenn Sie die Anweisungen befolgen, wird die Software im Wesentlichen arbeiten wie in den Microsoft-Materialien beschrieben, die Sie in oder mit der Software erhalten.

Verweise auf „Beschränkte Garantie“ sind Verweise auf die ausdrücklich von Microsoft gewährte Garantie. Diese Garantie wird zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfeansprüchen gewährt, die Sie möglicherweise nach dem Gesetz haben, einschließlich Ihrer Rechte und Abhilfeansprüche in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Garantien nach der örtlich anwendbaren Verbrauchergesetzgebung.

- B. LAUFZEIT DER GARANTIE; GARANTIEEMPFÄNGER; DAUER VON KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN.** Die beschränkte Garantie gilt ein Jahr ab dem Erwerb der Software durch den ersten Nutzer. Wenn Sie während dieses Jahres Ergänzungen, Updates oder Ersatzsoftware erhalten, fallen diese für den Rest des Garantiezeitraums oder 30 Tage lang unter die beschränkte Garantie, wobei der längere Zeitraum maßgeblich ist. Wenn der erste Nutzer die Software überträgt, gilt für den Empfänger der restliche Zeitraum der Garantie.

Im durch das anwendbare Recht zugelassenen Umfang gelten Implied Warranties oder Implied Guarantees (konkludente Gewährleistungen oder Garantien) nur während der Laufzeit der beschränkten Garantie. Einige Bundesstaaten gestatten keine zeitliche Begrenzung einer Implied Warranty. Daher gelten die vorstehenden Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie. Sie gelten möglicherweise auch deshalb nicht für Sie, weil einige Länder unter Umständen keine zeitliche Begrenzung einer Implied Warranty oder Implied Guarantee gestatten. In DEUTSCHLAND und in ÖSTERREICH gibt es das Konzept der Implied Warranties oder Implied Guarantees, wie es im vorstehenden zweiten Unterabschnitt von Abschnitt B dargelegt ist, nicht. Zur Vermeidung jeglicher Zweifel wird klargestellt, dass Ihre gesetzlichen Rechte nach deutschem bzw. österreichischem Recht hierdurch weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden.

- C. GARANTIEAUSSCHLÜSSE.** Diese Garantie deckt keine Probleme ab, die durch Ihre Handlungen (oder unterlassenen Handlungen), die Handlungen anderer oder Ereignisse außerhalb zumutbarer Einflussnahme von Microsoft verursacht werden.
- D. ANSPRÜCHE BEI VERLETZUNG DER GARANTIE.** Microsoft wird die Software kostenlos nachbessern oder nachliefern. Wenn Microsoft sie nicht nachbessern oder nachliefern kann, wird Microsoft den Betrag zurückerstatten, der auf Ihrer Quittung für die Software ausgewiesen ist. Microsoft wird außerdem Ergänzungen, Updates und Ersatzsoftware kostenlos nachbessern oder nachliefern. Wenn Microsoft sie nicht nachbessern oder nachliefern kann, wird Microsoft den von Ihnen gegebenenfalls dafür gezahlten Betrag zurückerstatten. Sie sind verpflichtet, die Software zu deinstallieren und mit den dazugehörigen Medien und anderen Materialien und einem Kaufnachweis an Microsoft zurückzugeben, um eine Rückerstattung zu erhalten. Dies sind Ihre einzigen Ansprüche im Falle einer Verletzung der beschränkten Garantie.
- E. VERBRAUCHERRECHTE NICHT BERÜHRT.** Möglicherweise haben Sie unter den örtlich anwendbaren Gesetzen zusätzliche Verbraucherrechte, die durch diesen Vertrag nicht abgeändert werden können.
- F. GARANTIEVERFAHREN.** Für Garantieleistungen benötigen Sie einen Kaufnachweis.
- 1. Vereinigte Staaten und Kanada.** Für Garantieleistungen oder Informationen darüber, wie Sie eine Rückerstattung für in den Vereinigten Staaten oder Kanada erworbene Software erhalten können, wenden Sie sich an Microsoft unter einer der folgenden Adressen bzw. Telefonnummern:
 - (800) MICROSOFT
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA oder
 - www.microsoft.com/info/nareturns.htm.
 - 2. Europa, Naher Osten und Afrika.** Wenn Sie die Software in Europa, im Nahen Osten oder in Afrika erworben haben, gewährt Microsoft Ireland Operations Limited diese beschränkte

Garantie. Um einen Anspruch aus dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Adressen:

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland oder
- die Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land (siehe unter www.microsoft.com/worldwide).

3. Australien. Wenn Sie die Software in Australien erworben haben, wenden Sie sich unter

- 13 20 58 oder
- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia an Microsoft, um einen Anspruch geltend zu machen.

4. Außerhalb der Vereinigten Staaten, Kanadas, Europas, des Nahen Ostens, Afrikas und Australiens. Wenn Sie die Software außerhalb der Vereinigten Staaten, Kanadas, Europas, des Nahen Ostens, Afrikas und Australiens erworben haben, wenden Sie sich an die Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land (siehe unter www.microsoft.com/worldwide).

G. KEINE ANDEREN GARANTIEN. Die beschränkte Garantie ist die einzige direkte Garantie von Microsoft. Microsoft gewährt keine anderen ausdrücklichen Gewährleistungen oder Garantien. Im durch das örtlich anwendbare Recht gestatteten Umfang schließt Microsoft Implied Warranties der Handelsüblichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung von Rechten Dritter aus. Wenn Ihnen das örtlich anwendbare Recht ungeachtet dieses Ausschlusses Implied Warranties oder Implied Guarantees gewährt, sind Ihre Ansprüche in der oben stehenden Klausel „Ansprüche bei Verletzung der Garantie“ beschrieben, soweit das örtlich anwendbare Recht dies gestattet. In DEUTSCHLAND und in ÖSTERREICH gibt es das Konzept der Implied Warranties oder Implied Guarantees, wie es in den beiden vorstehenden Sätzen dargelegt ist, nicht. Zur Vermeidung jeglicher Zweifel wird klargestellt, dass Ihre gesetzlichen Rechte nach deutschem bzw. österreichischem Recht hierdurch weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden.

NUR FÜR AUSTRALIEN. In diesem Absatz verweist „Waren“ auf die Software, für die Microsoft ausdrücklich Garantie gewährt. Für unsere Waren gelten Garantien, die nach dem Australian Consumer Law nicht ausgeschlossen werden können. Bei einem wesentlichen Fehler haben Sie Anspruch auf einen Ersatz oder eine Erstattung, und bei anderen angemessen vorhersehbaren Verlusten oder Schäden haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung. Außerdem haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Austausch der Waren, wenn die Qualität der Waren nicht annehmbar ist und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt. Waren, die zur Reparatur eingereicht werden, können durch aufgearbeitete Waren desselben Typs ersetzt werden anstatt ausgetauscht zu werden. Aufgearbeitete Teile können zur Reparatur der Waren verwendet werden.

H. BESCHRÄNKUNG UND AUSSCHLUSS DES SCHADENERSATZES FÜR VERLETZUNGEN DER GARANTIE. Die oben stehende Klausel „Beschränkung und Ausschluss des Schadenersatzes“ gilt für Verletzungen dieser beschränkten Garantie.

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte; möglicherweise stehen Ihnen je nach Staat weitergehende Rechte zu. Sie können auch von Land zu Land unterschiedliche weitergehende Rechte haben. In DEUTSCHLAND und in ÖSTERREICH werden die beiden vorstehenden Sätze folgendermaßen näher spezifiziert: Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten nach deutschem und österreichischem Recht.
